一条热线牵冷暖 三级联动解民忧

——田家庵区推动12345热线工作提质增效见闻

本报通讯员 丁大卉 杜晓寒 本报记者 李东华

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下 新时代 新作为 新篇章

一条热线牵起万家冷暖。今年以来，田家庵区深耕12345政务服务便民热线，以系统思维打通民生诉求处置堵点，搭建起区级统筹调度、部门协同联动、源头前置治理的闭环工作体系，推动热线服务从“被动接单”转向“主动靠前”，由“接诉即办”迈向“未诉先办”，把一桩桩群众的烦心事转化为家门口的暖心事。

跨部门、跨领域诉求多，一直是热线办理的难点。为此，田家庵区将热线办理融入基层治理，成立群众诉求高效办理办公室，搭建“区级统筹、部门镇街主办、村居网格前哨”三级联动体系，由区委副书记挂帅，提前研判诉求风险。遇到权责交叉、界定模糊的疑难工单，采用清单化派单方式，联动编办、司法、纪检等部门联合会商、划定责任，打破部门壁垒，避免群众诉求“踢皮球”。

实打实的数据，见证热线办理的成效。今年以来，全区累计办理12345热线工单4.4万件，占全市总量24.33%；“马上办”小程序受理群众诉求454件，受理量居全市各县区首位。仅9月，全区受理工单5274件，办件量位列全市第一。对比来看，群众满意率同比提高0.74%，重复投诉率同比下降5.77%。“不少民生难题单靠一个部门很难啃下来，这套联动机制就是把各方力量聚在一起，保证每一条诉求有人接、有人管、有回音。”田家庵区12345政务服务便民热线办公室工作人员说。

闭环办理是办好群众诉求的关键。该区按照轻重缓急对工单分类处置：工地噪声、积水溢污等紧急事项，要求工作人员第一时间到场处置，24小时内向群众反馈进展；普通诉求配套标准化答复模板，落实分级审核。答复质量不达标、未经审签、简单应付的工单，一律退回重办，杜绝“纸面办结”。

针对长年累月积攒的历史积案，田家庵区启动存量诉求清理专项行动，自4月以来，累计化解存量诉求1647件，化解率98.1%，排在全市首位。龙泉苑不动产权证办理、化建村西苑南区无物业小区环境整治、六姊妹游园管理维护、渔民上岸公租房补贴解封等一批“硬骨头”问题相继化解。“通过热线反映，工作人员一直跟进协调，难题终于理顺，现在办证通道打通了，心里的石头可算落了地。”龙泉苑居民王大姐如是说。

既要解决好当前群众反映的具体诉求，又要从源头预防未来同类问题再次发生。田家庵区坚持源头治理，下好“未诉先办”先手棋，设立热线办理“红黑榜”通报机制，组建专项督查组，紧盯长期反复投诉问题突出、整改薄弱的单位，开展点对点督导，压实长效管理责任。围绕电梯故障、物业撤场、噪声扰民、占道经营、停车秩序混乱等十大高频投诉领域，实施“一类一策”专项攻坚。如该区在电梯问题专项治理中，建立“一梯一档”动态台账，组建应急救援队伍，常态化开展安全排查，分批推进使用超过15年老旧电梯更新。截至目前，该区已有184台老旧电梯完成更新，电梯相关投诉量较之前下降30.3%。



绿茵逐梦 田超争锋

11月21日，田家庵区五人制足球联赛（田超）火热开赛。“田超”是该区首个本土化城市足球IP，8支中年队、13支青年队厉兵秣马、全力争胜。赛事坚持“运动强区·全民健身”主题，让普通足球爱好者成为赛场主角，并以足球为纽带做活“田超+”后续文章，推动“体育+文旅+商业”深度融合。图为比赛精彩场面。

本报记者 张越 摄

省第九届残运会淮南获佳绩

助残 爱残 惠残

本报讯 近日，安徽省第九届残疾人运动会在宿州举行。我市代表团共派出22名运动员参加田径、围棋、象棋、举重、飞镖、羽毛球、乒乓球、游泳等八个项目的比赛，取得五金四银两铜的好成绩，充分展现了我市残疾人运动员不畏强手、顽强拼搏、自信自强的精神风貌。

赛前，市残联积极做好各项备战工作，在运动员选拔、集训、医学分级、后勤保障等方面科学谋划、统筹协调。2025年，市残联举办淮南市第三届残疾人运动会，提前一年为省残运会选拔运动员。在项目选择上，市残联突出传统优势项目，如围棋、羽毛球等，围棋选手刘以敏连续三届获得金牌。同时发掘有冲金点的新项目，如举重、飞镖，首次组队参赛并最终斩获金牌。科学训练，教练员根据运动员不同特点制定训练方案，确保较高的训练水平，为参赛打下坚实基础。

下一步，市残联将进一步完善残疾人体育人才选拔和培养机制，依托特殊教育学校和高校资源，贯通培养通道，抓实后备人才梯队建设，优化项目发展布局，巩固优势项目，拓宽夺金面和奖牌项目，带动更多残疾人走出家门、参与体育、乐享健身，推动我市残疾人体育事业高质量发展。

（本报记者 周莹莹）

强化土地要素保障 助力项目落地见效

本报讯 凤台县坚持要素跟着项目走，聚焦重点项目，在用地报批、供地服务、机制创新、存量挖潜上精准发力，强化土地规划要素保障，推动重点项目梯次落地。

健全调度机制，压实要素保障责任。县自然资源和规划局建立局党组周调度机制，梳理形成重点项目清单，实行分管同志专人负责，紧盯选址、报批、供地、办证全流程，每周更新项目进展，及时协调破解堵点难题，提升招商引资项目服务质效。

摸清用地家底，绘好招商用地“一张图”。分类梳理全县具备使用条件、正在报批、低效待盘活、可分割转让地块，完成河东片区、凤凰桂集片区可用土地摸排，同步梳理乡镇可用地块，纳入自然资源“一张图”管理，为项目精准选址提供坚实支撑。

坚持节约集约，深挖存量土地潜力。严守“三区三线”管控底线，强化规划准入引导，优先盘活存量建设用地，引导项目优化选址，减少新增用地需求。同时对标净地出让相关要求，压实属地责任，统筹做好地块清表平整，规范土地出让全流程管理。

下一步，凤台县将持续深化并联审批、集中会审机制，紧盯重大项目报批供地关键节点，不断提升土地要素保障质效，为全县高质量发展提供坚实自然资源保障。

（本报记者 贾静 本报通讯员 丁方 常开胜）

体验职业匠心 点亮科学梦想

本报讯 11月20日下午，由淮南联合大学与市教体局联合主办的“体验职业匠心，点亮科学梦想”中小学职业体验科普活动举行。来自淮师附小洞山校区和淮南第二十六中学的100名小学生走进大学校园，参观科技馆，化身“小小安全员”、“小小急救员”，开启了一场别开生面的科技与职业探索之旅。

“此次活动是推进素质教育、培养学生创新精神和实践能力的重要抓手。”开幕仪式上，市教体局相关负责人希望孩子们能在动手中感受工匠精神，在心中播下科学的种子。“看到大家眼中闪烁的好奇与期待，我深感此次开放活动的意义所在。”淮南联大相关负责人表示，作为一所扎根地方的高职院校，该校依托“高校星火馆”这一优质平台，力求让前沿科技变得可触可感。

活动开始后，100名小学生被分为多个小组，在带队老师和大学生志愿者的指引下，开启了沉浸式的“职业体验”闯关。

在科技创新馆，孩子们立刻被“互动魔法墙”和“元宇宙数字人”等沉浸式体验区吸引。在志愿者的生动讲解下，孩子们穿梭于“改革引领”“产教融合”等五大主题展厅，一双双小手在展品上触摸，惊叹声此起彼伏。

“同学们，大家看，接通开关，电流有了完整的通路，小灯泡就亮了。”在实训楼内，智能制造学院的“小小安全员”体验活动正火热进行。指导老师深入浅出地讲解基础电路知识和通断原理，还手把手教孩子们识别电路元器件。最让孩子们兴奋的是自主接线环节，他们小心翼翼地捏起导线，在志愿者的现场指导下搭建简易电路。

与此同时，在医学楼里，医学院的“小小急救员”体验也在如火如荼地开展。指导老师通过生动的案例讲解基础急救知识，并展示急救器材。孩子们在老师的指导下，有模有样地动手使用器材完成急救体验。

“这次职业体验科普活动太有意思了！在科技创新馆学到了好多课本上没有的知识，还有‘小小安全员’‘小小急救员’活动，我觉得自己动手操作的感觉特别奇妙，让我大开眼界！”来自淮南第二十六中学的方顾涵同学在活动结束后，兴奋地向记者展示她写下的感言。

（本报记者 张昌涛）

深耕便民利企改革 推动不动产登记服务迭代升级

土地节约集约利用综合改革试点

淮南市自然资源和规划局 主办

本报讯 今年以来，市自然资源和规划局坚持以群众和企业需求为导向，通过数字赋能、模式创新、精准下沉，推动不动产登记服务迭代升级，持续刷新便民利企的“淮南速度”与“淮南温度”。

数字赋能再提速。搭建市县一体化“七统一”标准服务体系，完成跨部门数据接口升级。深化政银、政企合作，联动金融机构、开发企业推行“不见面”办理模式，不断提升业务网办水平。压减业务办理时限，优化涉企服务流程，显著提升登记办理整体效率。

模式创新再突破。扎实推进“交房即交证”“交地即交证”服务，在交房现场设立临时登记窗口，助力房地产项目、工业项目落地见效，有效压缩项目建设时间成本。全面实现“网签即预告”智能审批，有效防范“一房二卖”“司法查封”等风险。

精准下沉再延伸。升级网格员移动到家服务版本，划分便民服务网格，开展移动上门零距离服务。围绕市级“大资产”统筹管理工作，建立“一对一”包保机制，积极化解各类不动产登记历史遗留问题，助力国有资产规范管理。（本报记者 周莹莹）

淮南审计“四措并举” 赋能产教融合提质增效

本报讯 近日，市审计局在淮南联合大学专项审计调查中，紧扣产教融合政策落实主线，抓实校企协同、聚焦育人成效、规范项目实施、统筹资金绩效等四项举措，以审计监督赋能高职院校产教融合提质增效。

抓实校企协同，搭好供需对接“连心桥”。围绕产业学院运营、订单班培养、教师入企实践、学生顶岗实习、横纵向技术服务等重点事项，紧盯协议约定、权责划分、校企投入、导师管理、成果收益分配等关键内容开展监督检查，着力纠治合作“空转”、导师“挂名”、收益分配不明等问题，推动校企合作既“签得下”更“跑得动”，加快形成规范有序、风险共担、收益共享的良好合作生态。

聚焦育人成效，织好技能兴淮“人才网”。紧扣职业教育育人核心，聚焦专业建设、课程开发、技能竞赛、成果转化、就业输送等关键环节，重点检查专业设置与产业链的适配度、企业项目进课堂的落地率、技能竞赛的培育成效、科研成果的转化效率以及毕业生留淮就业动向，着力破解培养模式同质化、产需衔接错位、成果转化乏力等痛点，持续壮大本土技术技能人才队伍，提升职业教育服务区域产业的承载力。

规范项目实施，筑好实训育人“硬平台”。针对市域产教联合体、产教融合共同体、实训基地等建设载体，沿着立项审批、招标采购、施工建设、履约验收、资产使用管护全链条开展监督，重点关注项目管控薄弱、实训设备长期闲置、资产管护缺位等问题，督促完善项目全周期管理体系，压实参建各方责任，盘活存量实训资源，筑牢产教融合硬件根基。

统筹资金绩效，守好产教融合“资金池”。紧盯产业学院共建、实训设备采购、学生实训补助、校企合作、技术服务转化等专项资金，全程跟踪资金分配、拨付节奏与使用管理，及时发现资金拨付滞后、使用效益偏低、绩效目标虚化等问题，推动资金管理由“合规使用”向“增效赋能”转变，保障职教财政资金精准滴灌到产教融合重点领域和关键环节。

（本报记者 贾静）

主题宣讲强化青少年思想引领

本报讯 近日，潘集区关工委联合田集街道菊苑社区走进淮南第二十一中学，开展“永远跟党走 奋斗强中华”主题党史宣讲活动。持续强化青少年思想引领，积极引导广大青少年知党史、感党恩、听党话、跟党走。

宣讲现场，潘集区关工委“五老”宣讲团成员围绕党的二十届五中全会精神、中国共产党百年奋斗光辉历程以及勤学笃行的时代要求展开宣讲。以详实史料、鲜活红色故事，生动再现革命先辈在峥嵘岁月里浴血奋战、舍生取义的英雄壮举，深情回望党带领全国各族人民从站起来、富起来到强起来的伟大飞跃。宣讲深入浅出，在场师生深受教育。学生们纷纷表示，作为新时代青年，要认真学好知识，锤炼本领，树立远大理想，听党话、跟党走，努力成长为能够担当民族复兴大任的时代新人，用实际行动为强国建设贡献青春力量。

近年来，潘集区关工委联动各乡镇（街道）、社区，充分发挥“五老”银发优势，常态化组织党史宣讲、红色育人活动，推动红色教育走深走实。潘集区关工委负责人表示，希望通过“五老”亲身经历、鲜活党史故事，把厚重的党史知识、革命先辈的英雄事迹、国家发展的巨大变化，从书本中、史料中鲜活起来，让同学们听得懂、记得住、有感悟，帮助广大青少年读懂百年党史的峥嵘岁月与辉煌成就，让红色基因融入血脉、红色信仰扎根心底，引导广大青少年把个人理想融入国家发展、民族复兴的伟大事业中，努力成长为有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的新时代好少年。

（本报记者 苏强 本报通讯员 石坚）

《安徽日报》11月23日7版报道

渠清了，稻熟了，心里踏实了

安徽日报通讯员 赵武 贺东舟 安徽日报记者 方舢

主流媒体看淮南

秋冬之交，皖北大地，沃野铺金。在淮南市潘集区一处高标准农田内，面对前来回访的检察官和听证员，种粮户们纷纷感慨：“现在灌溉渠清干净了，我们心里也踏实多了。”

种粮户口中的这份“踏实”从何而来？故事，还要从一位“益心为公”志愿者提供的一条案件线索讲起。

某日，淮南市潘集区检察院收到一条案件线索，反映辖区内部分河道及农田遭到外来物种入侵。

对此，潘集区检察院迅速响应。检察官第一时间深入现场，发现：案涉河道及沟渠内，水花生、水葫芦疯长，堵塞农田排灌水系；同时，相关灌溉渠壁与水稻秧苗间，附着大量如毒瘤般的粉红色福寿螺卵块。

经初步评估，检察官认为，外来物种的泛滥，已直接威胁当地粮食生产安全与农田水生态，致使社会公共利益受损。

为精准认定公益损害事实，检察官顺着案涉渠系，开展“拉网式”排查，利用无人机航拍、现场拍照录像等方式，全面固定外来物种分布范围及沟渠堵塞现状等关键证据。

在此基础上，检察官查阅了相关行政单位的权责清单，发现外来物种防控，涉及农业农村及属地政府等多个部门，存在日常管护缺位、缺乏系统治理等监管漏洞。

“九龙治水”的难题如何解？针对调查发现，潘集区检察院依法立案，牵头组织相关职能部门及属地政府召开联席会议，展示现场勘验证据，阐释公益诉讼监督的法律依据，就清理整治、建立长效机制等事项进行深入磋商，明确由属地政府牵头清理、职能部门提供技术指导、检察机关跟进监督的整改路径。

随后，潘集区检察院依法对相关职能部门及属地政府制发检察建议，要求他们履行防控外来入侵物种职责，制定防控治理方案并组织实施、消除危害。两个月后，检察建议得到回复，表示整改完成。

那么，整改效果究竟如何？当地群众满不满意？在公开举行听证会前，潘集区检察院组织人大代表、“益心为公”志愿者、听证员以及相关职能部门代表，深入案涉高标准农田及灌溉渠系实地走访。

现场可见，水花生、水葫芦没了，福寿螺及卵块也没了，这便有了种粮户们纷纷感慨“踏实”的一幕。



蜜薯丰收 喜上眉梢

近年来，凤台县多地因地制宜，大力发展蜜薯、莲藕等特色种植业，有效带动村民增收，助力乡村振兴。图为11月23日，凤台县顾桥镇南圩村蜜薯丰收，村民喜笑颜开。

本报记者 苏国义 摄