











汇聚好人力量 共筑发展新篇

——从“中国好人”吴怀军工作室看东华实业集团党建引领创新发展

本报记者 鲁松 本报通讯员 王瑞林 韩冬

近日，“中国好人”吴怀军工作室在淮南市八公山区和平村小区正式揭牌。工作室的领衔人吴怀军，是东华实业集团八公山物业管理分公司和平村小区的一名普通秩序维护员。面对居民家中起火、人员被困，吴怀军临危不惧、奋不顾身，两次冲入火场救出两位老人，随后会同其他物业工作人员一起，在消防人员赶到前，有序将楼内居民疏散至安全地带，为消防救援争取了宝贵时间。

揭牌仪式现场，出席仪式的领导与吴怀军共同为工作室揭牌，业主代表向吴怀军献上鲜花，致以诚挚感谢。揭牌结束后，大家实地参观了工作室，通过荣誉证书、救援纪实照片、锦旗以及专题纪录片等，重温惊心动魄的救援过程，真切感受见义勇为的崇高精神。

吴怀军同志最可贵的地方，就是在平凡工作中创造不平凡业绩。一个好人，是一面旗帜；一群好人，彰显一座城市的温度。“中国好人”吴怀军工作室的成立，既是对平凡英雄吴怀军的礼赞，更是东华实业集团坚持以党建引领、厚植文明沃土的生动写照。透过这块牌匾，既看到了企业将榜样力量化为群体行动的自觉，也见证着这家传统物业企业向现代化智慧物业企业转型的坚实步伐。

党建铸魂 好人辈出

吴怀军同志的成长，离不开企业党建思政的深厚沃土。东华实业集团党委始终坚持把方向、管大局、保落实，严格执行“第一议题”制度和理论学习中心组学习制度，构建学习、落实、督查、反馈的闭环机制，让党的创新理论落地生根、开花结果。集团将党建工作与生产经营深度融合，建立“四同”机制，深入推进“皖美红色物业”和党建特色品牌创建，扎实开展主题党日活动，组建党员突击队，引导党员亮身份、作表率、当先锋，让支部建在项目上、党旗飘在服务一线。其打造的文明村小区项目获评安徽省首批“皖美红色物业”示范小区，集团也成为淮南市基层思想政治工作示范点。正是在这样浓厚的党建氛围中，集团涌现出一批又一批先进典型，吴怀军同志也因火场救人的英勇表现被吸收为预备党员，成为众多东华人中的杰出代表。

好人工作室正是党建引领培育先进典型结出的硕果。工作室是集党建学习、文明宣教、物业服务、安全管控、应急处置于一体的新时代文明实践阵地，所在党支部凭借扎实的思想建设和优质的基层服务获评集团基层思想政治工作示范点。工作室常态化开展安全宣传、消防演练、关爱独居老人、调解邻里纠纷等便民服务，定期巡查公共区域安全隐患，把好人精神落实到服务业主的每一件小事中。它不仅是服务阵地，更是宣传党的政策、凝聚职工群众的前沿窗口，让党的声音与文明新风一同传入千家万户，让“好人效应”在小区落地生根、开花结果。

好人精神贵在传承，重在弘扬。集团把培育先进典型作为党建工作的重要抓手，持续开展创先争优活动，实施人才强企战略，落实“百人千证”计划，每年开设党支部书记、项目经理、中青年管理干部等各类培训班；常态化组织岗位练兵、技术比武、劳动竞赛与“安康杯”竞赛等活动，以赛促学、以练促干，打磨高素质服务队伍。同时健全评优树先、荣誉激励机制，对主动担当、积极奉献的职工予以表彰，让学好人、做好人在集团蔚然成风。从“一个人”带动“一群人”，到“一阵风”变成“四季风”，一批批东华人立足岗位、见贤思齐，在平凡岗位上发光发热，好人精神正从“个体闪光”走向“群体燎原”，成为凝聚企业奋进力量、涵养文明风尚的强大精神动力。

转型跨越 智慧赋能

如果说党建引领是东华实业集团的“根”与“魂”，那么转型升级、创新发展就是企业搏击市场浪潮的“帆”与“桨”。近年来，集团主动推进转型升级，以科技为抓手、以品质为核心，深耕多业态智慧物业建设，经营保持稳中有进、稳中向好态势，在高质量发展道路上阔步前行。

从单一的矿区后勤服务起步，东华实业集团历经二十二年砥砺奋进，已成长为以物业管理为基础，矿业生产、高新技术、电梯消防维保、房地产开发、养老服务、生态餐饮、劳务派遣等多元产业齐头并进的现代化服务集团。集团深耕物业服务延伸产业链，具备国家一级物业服务资质，电梯安装维修、空调维修、消防设施维护保养检测、消防安全评估、绿化保洁等专项资质，打造出具有东华特色的服务品牌。目前，集团在管项目超过600个，总服务面积达5300多万平方米，业务立足本土、面向全省、辐射全国。

凭借过硬的服务品质与规范的管理体系，集团先后通过QES、能源管理、信息安全管理、食品安全管理、企业诚信管理等11项体系认证；参与多项国家标准、长三角地区及省市级标准的编制，主持编制多项市级地方标准；连续十年跻身全国物业管理行业百强，连续十二年荣获“全国安康杯竞赛优胜单位”光荣称号，连续七年被评为“淮南市安全生产先进单位”，曾获得“中国改革开放30年推动企业改革进程功勋企业”荣誉称号。集团多次承接全市大型会议和重要节日活动的后勤服务，更是圆满完成了2026年央视中秋晚会的外围场地后勤服务保障和2026年中国农民丰收节安徽主场活动服务保障工作等，品牌影响力与美誉度不断提升。

累累硕果的背后，既是对服务品质的执着坚守，更是发展方式的深刻变革。集团物业服务项目涉及住宅、办公（写字楼）、商业综合体、工业园区、校园、医院等多种业态，在政务、科研、文旅等领域，形成了亮点突出的智慧后勤服务，聚焦智慧物业建设，集团坚持“因地制宜、一项目一特色”，持续升级监控门禁、报修派单、巡更巡检等数字化系统，推动服务响应更快捷、管理运行更高效；“点生活”“物管帮”等APP广泛应用，实现业务与管理全覆盖，一批智慧物业标准化小区相继落地。从清扫机器人到巡逻机器人，从智能巡逻车到高空清洗机器人，一批批智能设备在各项目高效应用，让保洁、安防、外墙清洗等作业加速向“人机协同”转型。在市政务中心服务项目，专属清扫机器人灵活穿梭各楼层，实现跨楼层自动化保洁；在淮河能源集团全国重点实验室服务项目，智能巡逻车全天候自主巡航，全方位筑牢园区安全防线；在东华高科公司爱琴海商业综合体项目，智能清扫车常态化上岗，持续维护公共空间洁净；针对民生民安大厦项目高空玻璃清洁难题，智能擦玻璃机器人和高空清洗无人机精准作业，有效破解了人工作业风险高、外立面养护难度大的痛点。

科技赋能，不止于设备更新，更在于服务模式的深度革新。系列智能化设备的落地，有效承接了保洁、巡检中重复性、高强度、高风险的基础工作，让服务团队从繁杂事务中解放出来，专注于精细化服务与客户体验，真正实现“科技提质、服务暖心”，让业主真切感受到智慧物业带来的新变化、新体验。下一步，集团将持续总结试点经验、扩大智能化设备推广覆盖面，完善人机协同的智慧运维体系；同时前瞻布局低空经济物业服务新赛道，积极探索无人机高空巡检、无人机高空清洁等创新应用，构建“地面智能运维+低空立体保障”的全方位智慧物业新格局，以科技为翼、以品质为基，全力完成从传统物业企业向现代化智慧物业企业的跃升。

勇于担当 行稳致远

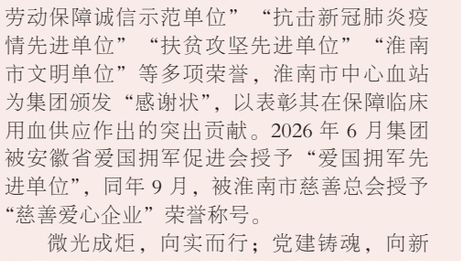
集团坚持发展成果与职工共享，以党建带群建，凝聚人心，用心用情做好职工关怀。常态化开展“两节送温暖”、走访慰问、日常救助、大病帮扶、“夏送清凉 冬送温暖”等暖心行动，落实职工互助保障、“育才关怀”等工作，有序组织一线职工疗休养、职工健康体检，持续开展喜闻乐见的文艺进小区、传统节日民俗体验活动，在倾情服务业主的同时，厚植独具东华特色的企业文化，凝聚起“团结协作、坚韧不拔、奋发有为”的强大合力。正是这样的凝聚力与向心力，激发广大职工在服务业主、守护家园的岗位上更加用心用情，为好人效应薪火相传、持续放大夯实深厚的群众根基。

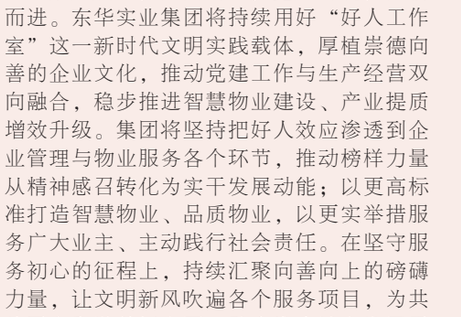
企业发展不忘回馈社会，责任担当方能行稳致远。多年来，集团积极践行“创造价值、造福社会”的企业宗旨，深耕公益、情系民生，以一桩桩实事传递“好人精神”的温暖力量。参加淮南市“慈善一日捐”活动，筹集善款16万元；用心管护爱心驿站，为户外劳动者搭建暖心休憩港湾；组织义务献血3000余人次，助力保障临床用血；扎实做好就业帮扶，安置社会人员就业8000余人；厚植拥军情怀，安置退伍军人70余人。

集团主动服务发展大局，积极参与淮河防汛、文明创城、乡村振兴事业等行动。疫情防控期间，集团累计投入现场防控人员10万余人次，投入防控费用400余万元，动员党员职工捐款30余万元，为淮南市战胜疫情贡献了东华力量。创建文明城市时，东华人以创城为令，积极开展“八大提升行动”。当脱贫攻坚的号角吹响，集团派驻干部对潘集镇小圩村20户贫困户开展精准扶贫，累计投入扶贫金额35.46万元。集团在持之以恒的公益实践中坚守责任担当，赢得了社会各界的广泛认可，树立了良好的企业社会形象。先后斩获“安徽行业十大信用单位”“安徽省劳动保障诚信示范单位”“抗击新冠肺炎疫情先进单位”“扶贫攻坚先进单位”“淮南市文明单位”等多项荣誉，淮南市中心血站为集团颁发“感谢状”，以表彰其在保障临床用血供应作出的突出贡献。2026年6月集团被安徽省爱国拥军促进会授予“爱国拥军先进单位”，同年9月，被淮南市慈善总会授予“慈善爱心企业”荣誉称号。

微光成炬，向实而行；党建铸魂，向新而进。东华实业集团将持续用好“好人工作室”这一新时代文明实践载体，厚植崇德向善的企业文化，推动党建工作与生产经营双向融合，稳步推进智慧物业建设、产业提质增效升级。集团将坚持把好人效应渗透到企业管理与物业服务各个环节，推动榜样力量从精神感召转化为实干发展动能；以更高标准打造智慧物业、品质物业，以更实举措服务广大业主、主动践行社会责任。在坚守服务初心的征程上，持续汇聚向善向上的磅礴力量，让文明新风吹遍各个服务项目，为共建平安和谐美好家园、助力淮南城市发展贡献坚实的东华力量！









本报地址：淮南市洞山中路 邮编：232001
电话、邮箱：总编办 6641209 融媒体部 6648741 出版发行部 6645533 合作发展部 6661181 6644624 窗口服务热线 6661461 新闻热线 6641000
《淮南日报》投稿邮箱：bjzx7726@163.com
广告许可证：皖淮南广字第04号
淮南市新文报业印务有限责任公司承印
零售价：2.00元