

淮南日报

大通新闻

HUAINAN RIBAO



中共淮南市委主管主办 淮南日报社出版

2026年10月20日 星期二

国内统一连续出版物号 CN 34-0006

丙午年九月十一

网址:Http://www.huainannet.com

总第 15955 期 今日 8 版

A1



大通区积极构建全覆盖、嵌入式、智慧化的社区居家养老服务体系,提升养老服务质效——变养老为“享”老 托起最美“夕阳红”

本报记者 朱庆磊

本报通讯员 潘雪洁

实施民生实事 增进民生福祉

市发展改革委 市新闻传媒中心 联办

近日,记者走进大通区九龙岗镇嵌入式养老服务综合体,看到一幅舒心养老的温馨画面——做康复治疗、参加文体活动、聆听健康讲座……老人们享受着专业、便捷、温暖的养老服务。

“与传统养老机构不同,我们突出‘嵌入式’特色,将专业养老服务资源引入社区,让老年人在熟悉的生活环境中即可享受全方位、菜单式服务。”九龙岗镇嵌入式养老服务综合体相关负责人告诉记者,服务内容涵盖机构养老、助餐助浴、医养结合、智能照护及居家上门等基础项目,并创新推出日间托管、节假日短期托管等灵活模式,满足人们多样化的养老需求。

养老服务事关千家万户幸福安康,是重要的民生工程、民心工程。随着大通区人口老龄化程度持续加深,

老年人口基数大、高龄化特征凸显,不少老年人对集中托养、专业照护、日常帮扶等服务的需求日益增长,传统养老服务模式已难以适配新时代老年人多元化、高品质、个性化的养老需求。因此,加快构建全覆盖、嵌入式、智慧化的社区居家养老服务体系,补齐养老服务短板,提升养老服务质效,成为大通区加强民生保障和养老服务工作的当务之急。

老吾老以及人之老。大通区立足辖区老年人口分布、养老需求现状,科学统筹、精准谋划,积极向上争取项目资金和政策支持,全力推进社区居家养老服务网络建设项目。目前,九龙岗镇嵌入式养老服务综合体已投入运营;大通街道嵌入式养老服务综合体已完工即将投入运营;大通区区级社区居家养老服务综合体完成主体验收,当前正加快推进室内精装修、功能分区打造、设备采购安装等收尾工作。

“大通区社区居家养老服务网络建设三个项目,差异化匹配不同区域、不同老年群体的需求。”大通区民政局相关负责人告诉记者,大通区区级社区

居家养老服务综合体重点保障失能、半失能、高龄、特困等特殊老年群体,为其提供专业化、定制化的养老照护服务;大通街道嵌入式养老服务综合体、九龙岗镇嵌入式养老服务综合体立足城区社区,主打精细化、便民化服务,重点满足城区老年人助餐、助浴、日间照料、休闲娱乐、心理慰藉等品质养老需求。

待项目全面建成运营后,大通区将整合辖区养老服务机构、医护资源、志愿服务、便民服务等各类优质资源,集中为辖区老年人提供专业化、一站式养老服务,服务范围辐射辖区多个乡镇(街道),有效打通养老服务“最后一公里”,构建便捷高效、触手可及的“15分钟养老服务圈”。

为把社区养老服务真正做到老人心坎上,大通区聚焦“老有所养、老有所护、老有所乐、老有所安”,细化服务场景、丰富服务内容,将所有独居、空巢、留守、失能、低保、特困老年人纳入重点关爱台账,定期开展上门探访、需求摸排、专属服务对接,确保特殊老年群体“有人管、有人护、服务有保障”,实现

养老服务精准滴灌、全覆盖无死角。

为推动传统养老服务向智能化、精细化、数字化转型升级,大通区着力打造一体化智慧养老服务平台,依托大数据、信息化、智能化技术,整合养老服务资源、老年人群信息、服务工单调度、安全监测监管等功能模块,构建“线上+线下”融合的智慧养老服务新模式。“智慧养老服务平台最大的创新,就是彻底改变了以往‘老人被动求助、服务盲目供给、监管无从落地’的传统模式,实现了养老服务的数字化、智能化、闭环化管理。”大通区民政局相关负责人告诉记者,一方面,平台为辖区老年人建立专属电子档案,精准记录老人年龄、健康状况、生活需求、服务记录等信息,实现“一人一档、精准画像”;另一方面,通过智能监测设备、线上诉求通道,老人可一键发起服务申请、紧急求助,平台自动匹配就近服务站点和专业人员,有效提升养老服务响应效率、服务精准度和规范化管理水平,推动养老服务从“基础保障”向“品质提质”“智能升级”升级,打造智慧养老服务新样板。

“跨域通办”提升政务服务效能

争创一流营商环境

淮南在行动

市营商环境办公室 淮南日报社 联办

本报讯 大通区政务服务大厅聚焦群众和企业异地办事“往返跑、多头跑、办事难”等突出问题,创新服务模式、优化服务流程、升级服务载体,全面推进“跨域通办”服务落地走深,实现政务服务“就近能办、异地可办、一次办好”,持续提升企业群众办事获得感、幸福感与满意度。

设立“跨域通办”专窗。实行“专窗受理、专人负责、专项对接、全程跟进”的专业化服务模式,窗口工作人员经过专项业务培训,熟练掌握各类跨域事项办理。“跨域通办”专窗针对性更强、服务更专业,有效解决了以往异地办事对接混乱、流程不清、无人指导的问题。

优化服务流程。区政务服务大厅全面落实标准化、规范化办理机制,严格执行“异地受理、属地审核、协同联动、限时办结、结果互认”的工作模式。办事群众无需返回属地,只需在本地政务大厅专窗提交申请材料,即可完成收件核验、电子化流转、跨区域

推送审批,真正实现“家门口办外地事”。

范围持续扩容。涵盖民生保障、市场监管、证照办理、户籍人社、医疗社保、行业许可等高频政务服务事项,精准覆盖群众日常办事、企业常态化经营的核心需求。同时,建立事项动态更新机制,根据群众诉求、企业需求和上级改革部署,持续新增、优化跨域通办事项,实现更多异地办事事项“就近办、便捷办”。

强化宣传引导。在区政务大厅设置专属宣传展架,图文清晰展示事项清单及办事指南,依托跨域通办专窗开展面对面宣讲引导,做好政策普及工作,让群众看得见、读得懂、用得上,切实把政务服务红利转化为群众实实在在的便利。

营商环境,“优”无止境。大通区政务服务大厅将持续深化政务服务改革,持续优化跨域通办服务体系,不断扩充通办事项,优化办理流程、提升服务专业化水平,持续打破地域、层级、部门壁垒,着力构建“全域覆盖、标准统一、高效便捷、暖心惠民”的现代化政务服务体系,切实打通服务群众和企业“最后一公里”,持续优化营商环境,助力区域高质量发展。

(本报通讯员 李昊蕊 李楠 本报记者 朱庆磊)

防范养老诈骗守好老人“钱袋子”

本报讯 近日,大通区市场监管局组织开展防范养老诈骗集中宣传活动,将反诈知识送到群众“家门口”,守好老年人的“钱袋子”。

活动现场宣传氛围浓厚,防范养老诈骗主题横幅醒目,吸引过往群众驻足。执法人员化身“反诈宣讲员”,通过“以案说法”的形式,向群众详细拆解“高科技产品”“祖传秘方”“专家推荐”等6大类常见诈骗套路,共发放宣传资料100余份,现场接待群众咨询30余人次。

精准科普筑牢防骗意识。针对老年人

信息获取渠道相对单一、防范意识较弱的特点,执法人员耐心细致地解答群众疑问,手把手指导老年人如何识别商品正规标识标签,警惕假借“养老服务”“健康讲座”名义设置的消费陷阱。同时,提醒老年群体妥善保护个人信息,做到“不听、不信、不转账”,自觉远离诈骗陷阱。

大通区市场监管局将持续发力,将防范养老诈骗纳入常态化监管与宣传工作中,不断创新宣传形式,持续做好风险提示,守护最美夕阳。(本报通讯员 程倩倩 本报记者 朱庆磊)

党建引领多元共治 激活基层善治效能

本报讯 近年来,大通区洛河镇突出党建引领,坚持和发展新时代“枫桥经验”,建强网络末梢、擦亮调解品牌,做实访调联动,推动矛盾源头化解、服务下沉一线,不断提升基层社会治理精细化水平。

织密网格末梢,激活本土力量抓源头防控。该镇科学划分22个基础网格,配齐专兼职网格员,常态化开展入户走访、隐患排查、矛盾初调。充分发挥乡贤能人作用,组建“五老说事团”,建成9个说事议事阵地,运用板凳议事、乡音说理等方式,化解邻里、土地、家庭各类矛盾。网格员、“五老”队伍扎根村组社区,凭借人熟、地熟、情况熟的优势,抓早抓小处置苗头性问题,把矛盾纠纷化解在萌芽状态,筑牢基层治理“前哨探头”。

创新调解载体,推动情理法融合促案结事了。该镇深挖“六尺巷”礼让文化,创新“礼让和谐”工作法、“八步闭环调解法”,高标准打造“洛事和谐调解室”,构建“1+3+N”多元调解体系,整合司法、公安、法律顾问专业力量,实现调解流程规范可溯源。镇综治中心推行“三暖服务法”,以

温情接待疏导群众情绪,结合释法明理化解遗产继承、劳务争议等复杂纠纷,做到案结事了、事心双解,真正实现矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位。同时,坚持调解与民生实事并举,协调多方部门解决群众急难愁盼,以办好民生实事解开群众心结。

强化访调联动,闭环处置诉求守牢平安底线。该镇推动综治中心规范运行,落实群众来访“只进一扇门”,实行主要领导定期接访,变群众上访为干部下访,闭环处置初信初访,全镇信访量持续下降。同时,针对重大信访事项,组建专项专班,落实一户一档、包保到人,分级分类研判处置,切实维护群众合法权益。

党建引领多元共治,激活基层善治效能。洛河镇将持续做强特色治理品牌,完善源头预防、多元调解、闭环处置的基层治理体系,进一步整合治理资源、凝聚共治合力,推动基层善治效能持续提升,为全镇经济社会高质量发展营造和谐稳定的社会环境。(本报通讯员 张金艳 本报记者 朱庆磊)

排查整治除隐患 筑牢辖区安全线

防风险 除隐患 遏事故

本报讯 近日,大通区大通街道组织开展“三合一”场所安全隐患专项排查整治行动,压实基层安全生产责任,有效防范化解“三合一”场所安全风险,切实保障辖区群众生命财产安全。

“三合一”场所集生产、仓储、居住功能于一体,普遍存在消防设施缺失、违规住人、线路私拉乱接、通道堵塞等突出隐患,是基层消防安全管控的重点和难点。排查过程中,工作人员坚持问题导向,采取全覆盖、无死角、逐户过筛的方式,重点检查“三合一”场所是否存在违规住人、易燃易爆物品堆放、疏散通道和安全出口堵塞、消防器材过期失效、电气线路铺设不规范、违规使用明火大功率电器等安全隐患。

针对排查发现的问题,工作人员现场向经营户主普及消防安全知识,讲解“三合一”场所火灾危害性、日常防火注意事项、初期火情处置及逃生自救技能,引导商户自觉摒弃侥幸心理,严格落实安全生产主体责任。同时,建立隐患排查台账、问题整改台账,对轻微隐患现场督促立即整改;对限期整改的隐患,明确整改内容、整改时限和责任人,实行闭环管理,跟踪督促整改到位,坚决杜绝隐患遗留、问题反弹。

在此次专项排查整治行动中,大通街道人大工委注重发挥基层人大代表扎根基层、联系群众、监督履职的作用,常态化开展“三合一”场所消防安全宣讲,有效提升了商户消防安全意识和自救能力,规范了辖区经营场所安全管理秩序。

(本报通讯员 李琰珊 本报记者 朱庆磊)



文艺赋美 老街区焕发新活力

日前,“文艺赋美基层”安徽省美术馆志愿服务行活动走进大通区九龙岗历史文化街区,通过举办“平凡而绚烂——当代劳动主题套色版画研究展”、互动体验、图书捐赠等形式,将优质文化资源送到基层群众身边,为老街区增添浓厚的艺术氛围,让游客在游览老街、感受工业记忆的同时,体验艺术文化的独特魅力。

本报通讯员 徐哲昊 本报记者 朱庆磊 摄

以协商之智赋能文旅产业高质量发展

本报通讯员 余江

本报记者 朱庆磊

近年来,大通区政协紧扣推动文旅融合高质量发展,以协商为主线,以调研为基础,以监督为抓手,充分发挥专门协商机构作用,以政协履职实效赋能文旅产业高质量发展。

高位协商谋布局,搭建专题履职平台。区政协坚持分层分类协商,围绕“抢抓机遇、用好资源,推动文旅融合发展”主题举办资政会,开展现场调研、座谈协商、外出考察,形成“1个主题发言+4个专题报告”的履职成果,提出30条具体发展举措,为全区文旅产业顶层设计提供重要参考。在“推进城市更新攻坚行动”资政会中,专门设置“打造历史文化名片”专题,围绕工业遗存活化、非遗传承利用等开展调研15场次,相关建议被纳入城市更新总体方案。围绕九龙岗历史文化街区、寿

州窑保护开发利用、微短剧产业培育等12个文旅课题开展专题协商、系统性调研,形成调研报告、社情民意信息、送阅件25篇,为党委、政府科学决策提供一手素材和重要参考。

多元协商聚共识,构建协同联动机制。区政协发挥专委会专业优势,文史委、经济委、人资环委分别牵头围绕历史文化保护、文旅产业发展、生态文旅建设等课题开展协商调研19场次,构建起分工协作、同向发力、联动履职、成果共享的工作格局。激活界别履职活力,利用“界别活动月”组织文化、经济、农业等界别围绕文旅主题开展活动16场次,形成特色农产品品牌培育、乡村旅游发展等协商成果。依托乡镇(街道)委员工作室全覆盖优势,开展“板凳会”“小院议事”等基层“微协

商”32场次,对各类民意诉求分类梳理,择优转化为提案、社情民意,形成“上层协商有高度、中层协商有深度、基层协商有温度”的协商体系。

全程监督促落地,抓实闭环监督链条。区政协深化重点提案领办制度,将文旅类重点提案纳入区党政领导领衔督办清单,累计督办文旅类重点提案15件,召开办理协商会9场次,推动九龙岗历史文化街区提升等重大项目有序实施。充分发挥协商式监督职能,聚焦景区环境整治、旅游市场监管、公共服务供给等热点难点问题,先后组织开展专项民主监督15场次,提出监督建议58条,实行清单化交办、台账式管理。建立资政会、专题协商、提案办理“回头看”制度,每年对协商成果落实情况开展跟踪监督、持续问效。

内外联动增活力,拓宽多元履职渠道。区政协建强文史人才队伍,公开选聘18名文史顾问和文史专员,系统挖掘工业文化、红色文化、乡村文化内涵,编撰《洛涧古今》文史丛书,为文旅IP打造、文创产品开发提供内容支撑。发挥书画人才优势,依托区政协书画研究院,举办文旅主题书画摄影展12场次,积极助力文旅宣传推广。发挥统一战线优势,支持各民主党派、工商联围绕文旅发展联合开展调研18项,提交集体提案11件,有效汇聚参政议政合力。积极拓宽对外交流渠道,赴外地考察学习文旅运营、产业发展先进经验,助力本地文旅项目招商引智,切实把资源优势、人脉优势转化为产业发展优势,不断推动文旅资源保护开发、业态培育、品牌塑造、联动发展、向新向优。