

斩断不合理“低价游”利益链

翟大伟

几十元甚至“零团费”的跨省游,以“纯玩”“无购物”为噱头的低价团,通过直播、短视频、社交平台吸引游客,到了目的地却变成购物团、自费团。今年暑期,不合理“低价游”问题再次引发关注。表面看是低价揽客、强制购物的老问题,更深层是“线上低价引流—线下层层转团—购物返佣获利”的利益链条。

在当前扩大内需、提振消费背景下,维护良好旅游市场秩序,对于改善消费体验、释放消费潜力、推动旅游业高质量发展具有重要意义。对消费者而言,异常低价往往意味着服务缩水、隐性消费增加,损害旅游体验和消费信心。对经营主体而言,不合理“低价游”容易让诚信经营者失去竞争优势,造成“劣币驱逐良币”。对旅游目的地而言,个别经营主体获得了短期收益,透支的却是整个地区的市场信誉。对市场而言,让不合理的低价成为获取流量的手段,容易迫使其他经营主体跟进降价、压缩服务,陷入“内卷式”竞争的恶性循环。治理不合理“低价游”乱象,不仅是保护游客权益的需要,也是整治旅游市场“内卷式”竞争、维护公平竞争秩序的重要举措。

近年来,有关部门持续加大对不合理“低价游”的治理力度,整治范围从传统购物团逐步延伸至低价老年团、网络非法揽客等问题,监管也由主要检查旅行社、导游,向多部门协同、线上线下一体化转变。但不合理“低价游”仍具有较强的顽固性和反复性,根源就在于背后形成了较为完整的利益闭环,针对个别旅行社或导游进行的处罚,很难从根本上解决问题。

一些低价团经过组团社、地接社、导游等多个环节层层转手,前端利用异常低价吸引客源,再以“人头费”等方式转给下游,后端利用购物返佣、自费项目获利。随着直播、短视频等快速发展,这一链条又从线下延伸到线上,一些机构和个人通过线上引流后再转卖客源。治理这一顽疾,必须斩断背后的利益链。

紧盯异常低价“引流端”。旅游产品虽具有季节性、促销性,但交通、住宿、餐饮等成本相对可监测。应针对直播、短视频、网络平台等重点渠道,通过大数据、人工智能等手段加强异常低价监测预警,对长期以明显偏离合理范围价格招揽游客的经营主体及时核查并处置。

规范客源转手“流转端”。压实平台对经营主体资质、旅游产品和宣传内容的审核责任,重点核查“纯玩”“无购物”“无自费”等承诺与实际履约是否一致。对反复违规的经营主体及时下架产品、限制发布,避免网络平台成为低价获客、转卖客源的新通道。

严查购物返佣“获利端”。围绕客源流、合同流和资金流,加强对组团社、地接社、导游、购物场所等环节的穿透式监管,重点核查“人头费”、购物返佣等利益关系。强化文旅、市场监管、公安、网信等部门协同以及客源地与目的地协作,推动监管由查一个主体向查一条链条转变。

旅游市场竞争归根到底是产品和服务的竞争。斩断不合理“低价游”背后的利益链,就是要让违规经营无利可图,诚信经营更有市场,推动旅游市场回归品质竞争。以更加规范有序的市场环境提升旅游消费体验,才能进一步释放旅游消费潜力,为扩大内需、提振消费增添动力。

平凡微光,亦是暖阳

张 菁

17年坚守环卫岗位,把街边垃圾桶擦得干干净净;以电箱为画布,用画笔装点街头巷尾;只要心里有阳光,做啥工作都好……近期,几位普通环卫工人接连走进公众视野,他们没有耀眼的光芒,却凭着对职业的敬畏、对生活的热爱,成为城市里温暖的风景,也让我们重新读懂劳动的重量。

这些环卫工的走红,正在扭转根深蒂固的职业偏见。陕西宝鸡的环卫工人李文彬把旁人眼里的脏累活儿做到了极致标准,坚持17年认真擦拭每个垃圾桶,下班了还顺手归置乱停的自行车,用心做好岗位上每一件琐碎小事;广州的“画画环卫工人”骆仕岳则把普通的岗位干出了诗意,环卫工作没有磨掉他的审美与热爱,他用画笔把冰冷电箱变成街头风景;宁波环卫工人柳柱娟把辛苦的日子过得坦荡踏实,凌晨上岗、烈日劳作,却笑着说“累一天回家睡觉都特别香”。他们用行动证明,职业没有高低贵贱之分,靠双手劳作的人,都站得笔直、活得体面。

这些平凡岗位上的微光,藏着朴素又通透的生活哲学:热爱生活,无论身处什么岗位、过着怎样的日子都不敷衍,就能够把日子过出自己的温度。李文彬的精益求精,是对“做好每件事”的追求;骆仕岳的街头作画,是劳作之余的精神寄托;柳柱娟的爽朗笑容,是自食其力的踏实与坦然。他们身上最动人的,不是“环卫工”的身份反差,而是那份“心里有阳光,处处是风景”的人生态度和生活能力,让我们看到何为感知幸福、热爱生活。

公众的集体点赞与转发,是对“平凡价值”的精神共鸣。我们常常因不够优秀、不够出众而焦虑,却忘了幸福感往往藏在日复一日的坚守与踏踏实实 的劳作里。环卫工人的故事之所以打动人,正是因为它让我们看见:不用站在舞台中央,把本职工作做到位,平凡日子也能闪光,普通人也能活成自己的主角。这份朴素的力量,像一束暖阳,抚平了很多人的内心焦虑,重拾敬业的态度、热爱的能力与踏实的品格。

城市的烟火,由无数平凡人共同撑起;生活的温度,靠无数微光汇聚而成。每一份认真的坚守都有分量,每一个热爱生活的普通人,都自带光芒。愿每一束平凡的微光都能被看见,被善待,也愿我们都能心怀阳光,在各自的岗位与生活里,活出属于自己的精彩。



养成良好用眼习惯

每年开学前后,也是儿童青少年近视就诊的高峰期。如何将科学护眼融入孩子的日常生活? 专家建议:养成良好用眼习惯,读书写字时坐姿端正,做到“一尺一拳一寸”,即眼睛离书本一尺,胸口离桌子一拳,握笔的手指离笔尖一寸。新华社 发 商海春 作

“渐”的耐心与“进”的节奏

尹双红

回答。

如何循序渐进?它体现在统筹快与慢,既锚定目标,认准了就抓紧干,也戒骄戒躁,不急于求成,而是厚积薄发。

为何我们能打赢人类历史上规模最大的脱贫攻坚战?一个重要原因就在于保持着“脱贫不是毕其功于一役,要安居、乐业,有致富的产业、可持续发展”的清醒。

组织技能培训,拓宽增收渠道;开展产业扶贫,提供就业岗位……给钱给物,固然能在短时间内让数据变好看,却无法从根源上解决问题,更不可持续;授人以渔,看似见效慢,实则增强了群众的自我发展意愿与能力,不仅助力脱贫攻坚,也为乡村全面振兴打下深厚基础。

就像跑马拉松,一时的快不是胜利,率先抵达终点才是冠军。保持历史耐心,谋定而动,循序渐进的每一步,都在赢得历史主动。

向前进,步子迈多大,得讲适配度。循序渐进,折射实事求是的务实品质,在科学把握所需与所能中,积跬步至千里。

以民生答卷为例,群众期盼更好的教育资源、医疗资源,期待天更蓝、水更清、土更净,但我国仍处于社会主义初级阶段,发展不平衡不充分问题仍然突出。因此,我们既要尽力而为,根据现有条件把能做的事情尽量做起来,又要量力而行,不做超越发展阶段的事。

相比有的国家受高福利所累,发展与民生这道题,我们找到的是既有效又长效的解法,实现二者的同频共振。把需要与可能结合起来,不脱离实际,不好高骛远,“一个阶段一个阶段向前推进”,才能使工作达到愿望和效果相统一。

循序渐进,也映照战略思维,体现在统筹“当下计”与“未来谋”。

长株潭城市群核心地带,有一

科学选择运动鞋

“长期穿碳板鞋的受害者出现了”——日前,这一话题冲上热搜,引发广泛关注。

一边是商家铺天盖地炒作“成绩暴涨”“体测神器”,一边是家长跟风购买、孩子天天穿着。然而,多地医院骨科、运动医学门诊已接诊多名因长期穿碳板鞋而导致足弓塌陷、足底筋膜炎、下肢运动损伤的青少年患者。网红鞋为何会变成“伤足利器”?听听专家怎么说。

专家介绍,碳板跑鞋前掌向上翘起的结构,会持续牵拉足底筋膜,使之长期保持紧张状态,久而久之容易诱发足底筋膜炎,带来足跟刺痛。同时,过硬的碳板使足部肌肉长期无需自主发力,肌肉缺少必要锻炼,出现废用性萎缩,还会提升足弓塌陷、后天扁平足的发生概率。

新华社 发 曹 一 作



给青少年使用 AI 划清安全边界

邓 浩

成年人保护网。

落实未成年人模式、监护人授权机制,禁止向未成年人提供虚拟伴侣……从《中小学生生成式人工智能使用指南(2025年版)》到《人工智能拟人化互动服务管理暂行办法》,一系列规则已为青少年划出 AI 安全边界。不过,现实中仍存在不少治理短板。例如,大量学生处在无监督、无引导的使用状态。又如,不少产品的未成年人模式功能受限,导致孩子主动关闭防护。制度规定尚需充分转化为真正的保护力。

让未成年人安全拥抱 AI 红利,有赖于多方协同共治。监管和司法机关负责标准制定、执法监督。平台应扛起主体责任,优化未成年人

“一餐饭”彰显养老服务“绣花功”

王晓霞

体最迫切、最现实的生活诉求。

遍布城乡的老年助餐点,精准回应这一现实诉求。通过普惠补贴、平价供餐、上门配送、就近布点等一系列务实举措,让“下楼就能吃、有人送上门”成为现实。荤素搭配、营养均衡的热饭热菜,端到老人面前,也暖进了他们心里。助餐服务提供的远不止“一餐饭”,更搭建起邻里相聚交流的公共平台,让老人们走出家门、围坐一桌,在烟火气中拉近彼此距离,丰富晚年社交生活。一餐一饭的暖心守护,也在无形中缓解了家庭照护压力,为子女减负、为家庭分忧,夯实居家养老的底气,照见“老有所养、老有所乐”的幸福愿景。

从基础供给到智慧赋能,助餐服务的持续优化,见证养老服务向着更高质量稳步迈进。当前,各地持续推动老年助餐服务创新发展,依托数字化平台推出“线上点餐+社区配送”“无感支付”等便民服务,用数字手段提升服务温度。指尖一点、热饭上门,既精准贴合老年人的实际生活需求,又通过适老

化改造逐步降低数字技术使用门槛,让智能便利真正走进老年人的日常生活。“一餐饭”的智慧化升级折射出养老服务精细化、智能化、品质化的整体跃升。

食品安全,是老年助餐服务须臾不可放松的生命线。各地同步推行“互联网+明厨亮灶”模式,让每一道工序都在阳光下运行。看得见的透明,守住的是老人“舌尖上的安全”,也让暖心服务多了一重坚实保障。在服务布局上,城市地区着力推动助餐点连锁化、品牌化运营,以标准化流程提升品质的稳定性与服务的可复制性;农村则依托幸福院、村级互助点等现有资源,探索成本可控、就近就便、可持续的助餐模式。城乡有别、分类施策,政策红利才能不折不扣地落到最需要的地方,这份细致务实的用心,正化作老年人的踏实与安心。

助餐服务构建起多元协同的供给格局,各方力量共同奏响养老服务的“协奏曲”。养老助餐服务之所以能够实现规模化覆盖、常态化运营,靠的不是单一主体单向发

力,而是政策引领下各类社会力量同频共振、同向发力。早在2023年,民政部等11部门联合印发《积极发展老年助餐服务行动方案》,明确到2026年底,全国城乡社区老年助餐服务覆盖率进一步提升,服务网络更加完善,多元供给格局基本形成;全国各地将助餐服务纳入城市“一刻钟便民生活圈”统筹规划,实现科学布局、精准覆盖。

与此同时,税费减免、水电气热执行居民价格、以奖代补等激励政策相继落地,社会餐饮企业、市场化平台、志愿服务力量、村级互助组织等纷纷加入服务供给。政府负责、部门协同、社会参与、家庭尽责的多元共治格局逐步成型,让“一餐饭”在共建共治共享中越走越实、越办越暖。

老年助餐服务以小切口做实大民生,“一餐饭”里的点滴用心,映照出养老服务以人民为中心的底色。把这项暖心民、惠民生的实事办实办好,让更多老年人在家门口吃出幸福滋味,正是民生保障最朴素也最坚实的注脚。