

# 发挥复议解纷职能提升群众法治获得感

本报讯 我市各级行政复议机构紧紧围绕化解行政争议主渠道定位，聚焦争议发生前、复议受理端、案件办理中三个阶段，着力推进行政争议一揽子实质化解，有效防范“一事多案、一人多案、一案结、多案生”，切实提升群众法治获得感。今年上半年，全市共收到行政复议申请 912 件，受理后审结 770 件，其中调解和解结案 316 起，调解和解率 41.04%，一大批矛盾纠纷在复议环节得到有效化解。

争议发生前依法引导，避免维权“乱撒网”。我市规范文书告知，对各类行政处罚、行政许可、行政强制等行政行为，督促行政机关严格依据法定或授权的职权范围行使权力、制发文书，做到“人章一致、权印相符”，并依法告知行政相对人救济途径和复议机构。积极引导协助，对无文书载体的行政行为如强制拆除，督促行政

机关积极通过主动协商达成协议或依职权作出补偿赔偿决定的方式，引导和协助行政相对人就核心的补偿问题进行精准、理性维权，避免“一拆了之”、不闻不问致使群众盲目提起政府信息公开、履职申请、层级监督等投诉、举报、信访及复议、诉讼，加重维权负担。主动靠前服务，对多部门联合作出或涉及多领域多环节的行政行为如征地项目，充分发挥“一村（社区）一法律顾问”及基层调解组织作用，开展政策宣传、法律咨询、纠纷调处工作，引导群众找准争议实质、精准表达诉求，协助群众依法、理性维权。

复议受理端悉心释明，确保复议“走得通”。我市做好现场接待，对现场咨询和申请的，耐心倾听群众诉求，分析和释明法律关系和争议核心，积极主动提供代书服务，帮助群众找准被申请人，精准、有效维权。

做细沟通交流，对邮寄、传真等非接触方式申请的，依法及时审查申请材料，确有被申请人列不对、复议机关找不准的问题，及时电话沟通或书面通知补正，释明法律关系，帮助群众列准被申请人，找准复议机关。做优线上服务，对网络申请的，及时更新、维护市县两级平台基础信息，全面、准确导入行政复议被申请人及行政复议机关列表，提供申请书格式文本，要素式、清单式、列表式帮助群众选准被申请人、找准复议机关。

案件办理中会商联调，力促争议“化解好”。我市统筹跨域联办，依托行政复议信息化平台，建立信息互通、资源共享、裁量统一的跨域联办机制，收案后及时检索摸排同一申请人他案情况、同一征迁项目类案情况，协调不同受理机关共商案情、共研审理方案、共促协商化解，确保案件办理尺度统一、

三个效果统一，有效防止“一案结、多案生”。组织多元联调，建立健全“党委领导、政府主导、府院联动、各方参与”的行政争议化解格局，落实落细府院联动协调联络、信息共享、会商调度、跟踪督办四项机制，纵向串联市县乡村四级治理链条，横向统筹诉讼服务中心、公共法律服务中心、法律援助中心、矛盾纠纷调处化解中心资源，共同开展线索联查、问题联处、争议联调，推动行政争议实质性化解，力促“案结事了人和”。探索提级审理，探索推行全域通收、提级审理、集中审查的模式，统筹调配和盘活复议资源，通过探索提级审理、指定跨区域审查、建立不同领域争议专业化团队集中审理等方式，破除传统管辖和审理层级带来的弊端，确保复议公正、权威。

(本报通讯员 朱永乐 本报记者 何婷婷)

## 公益电影进乡村 光影惠民暖人心

近日晚，大通区乡村公益电影放映活动走进上窑镇方楼村，让群众在家门口免费看大片。今年以来，大通区常态化推进乡村公益电影放映工作，放映范围覆盖全区 42 个行政村，新片放映占比超八成，既丰富了群众精神文化生活，也为乡村文化振兴添砖加瓦。

本报记者 朱庆磊 本报通讯员 蔡 恒 摄



## 青春赴淮 医心践行

生院，团队重点收集群众对线上挂号、电子病历等智慧医疗服务的体验反馈；在史院乡卫生院，通过与医护人员深度交流，队员们梳理了 200 余医疗资源分配、人才队伍建设等实际问题，为后续分析基层医疗痛点积累了详细资料。

团队走进寿县小甸集特支旧址，依托珍贵文物与文献重温革命先辈奋斗历程；参观大通“万人坑”教育馆，在历史实证中感悟战争残酷、珍

惜当下和平。此次红色研学为队员带来深刻精神洗礼，更让队员们坚定了“以所学服务基层、以行动践行初心”的信念，将革命精神转化为投身基层医疗事业的实际行动。

围绕县域医共体数字化建设，团队在凤台县开展多项调研与便民服务。在桂集镇，队员们设立健康咨询台，为居民免费测量血压、血糖，发放慢病防治手册，普及科学知识。随后深入广济医院，与医院管理

层及临床医生围绕“远程会诊落地难点”“检查检验结果互认流程”等议题展开交流，收集了基层医疗机构在数字化转型中的实际需求与改进建议，为形成针对性调研报告提供了数据支撑。

此次实践活动中，安徽医科大学临床医学院“淮医红行”暑期三下乡社会实践团队以脚步丈量基层医疗现状，以专业回应群众健康需求。下一步，团队将整理、深度分析调研数据，形成基层医共体建设的可行性优化建议，推动实践成果转化为助力基层医疗发展的实效。

(本报记者 李 倩 焦孝诚 本报通讯员 江 山)

# 千米地下的“智慧蝶变”——中煤新集公司刘庄矿业 120102 大采高焦原煤采面见闻

本报记者 鲁 松 本报通讯员 武 周

“目前冶炼精煤网上报价已超过 1400 元每吨，经济效益可观。”近日，站在中煤新集公司刘庄矿业调度指挥中心的大屏前，生产办负责人向记者介绍道。屏幕另一侧，井下千米深处的采煤场景同步传输；7 米高的液压支架群如钢铁森林般整齐排列，滚筒割煤截起细碎的煤屑，乌金顺着溜槽滚滚向前……

这片地下宝藏里，一场以智能化驱动产业升级的变革，正藏在每一处细节里。

统筹规划，从“挖煤卖煤”到“精细掘金”

作为该公司主力矿井之一，刘庄矿业近年来主动跳出“一煤独大”的传统路径，明确“动力煤+1/3 焦原煤+冶炼精煤”三大产品系列定位。“过去追产量，现在算‘含金量’。”总会计师孙友垣坦言，市场对煤炭品质要求越来越高，唯有提高原煤入洗率、深挖资源价值，才能把效益攥在手里。数据印证着转变：通过优化产品结构，冶炼精煤产率显著提升，仅此一项年增效益近 5000 万元。

战略落地的底气，藏在井下不断延伸的智能脉络里。日前，记者换上工装、佩戴智能矿灯，乘坐单轨吊深入 120102 工作面。车厢沿轨道缓缓滑行，头顶的 LED 灯带一路延伸，照亮了整

洁的运输大巷——没有浮煤堆积，没有杂乱线缆，连风筒都绑得笔直。约 40 分钟后，前方豁然开朗，轰鸣声由远及近，一座“钢铁森林”撞进视线。

钢铁长城，7 米大采高的“智造”现场

“这就是我们的‘钢铁长城’！”党委负责人轻拍着液压支架的银灰色立柱，语气里满是自豪。眼前，100 多架 7 米高液压支架如巨人般矗立，每根立柱直径超过 30 厘米，稳稳撑起宽 200 余米的采煤空间。支架顶梁上，护帮板严丝合缝贴住煤壁，防止片帮漏矸；底座下的推移千斤顶随时待命，准备带着支架“迈步”前进。

顺着手指的方向，记者看到采煤机正缓缓移动。这个重达数百吨的“大家伙”，滚筒上装着满满的截齿，每转一圈就能啃下一米多深的煤层。“过去工人要跟着煤机跑，攥着操作阀喊口令，现在全变了。”综采二队副队长刘华贤坐在巷道口的远程操作台前，指尖在触摸屏上轻点——屏幕上，截齿位置、牵引速度、电机温度等 20 多项参数实时跳动。“你看，现在滚筒高度自动匹配煤层厚度，误差不会超过 5 厘米。”

支架间的通道里，检修班班长李军正带着徒弟巡检。他停在支架前，弯腰查看立柱上的压力传感器：“过去查故

障靠耳朵听、手摸，现在系统直接‘说话’。”传感器像“神经末梢”，时时采集数据，一旦压力异常，调度中心会立刻弹出报警框，还会附带故障位置和可能原因。李军拍了拍支架上的智能终端，“这玩意儿比老矿工的经验还准！”

更让人惊叹的是“无人区”的存在。在工作面中部，原本需要工人值守的区段，如今只有设备在自动运行——液压支架跟着煤机自动移架，刮板输送机根据煤流量智能调速，连转载机的皮带张紧度都由系统自动调节。“这里实现了‘无人值守’，单班作业人数从 20 余人降到 10 人以下。”该矿智能化专班负责人说，“我们给矿井装了‘透视眼’，三维地质模型里，煤层走向、断层分布清清楚楚，开采方案优化周期缩短了一半。”

绿色转型，从“黑色印象”到“绿色名片”

高效开采的背后，是绿色理念的渗透。在采煤机附近，智能喷雾降尘系统正根据粉尘浓度自动启停——当粉尘传感器检测到数值超过阈值，喷头立刻喷出细密水雾，瞬间压下飞扬的煤尘。“以前割煤时对面看不见人，现在能见度能到 10 米以上。”刘华贤说。

升井后，记者在地面看到了另一番景象：全封闭式储煤棚内，雾炮机持续

作业，杜绝扬尘；矿井水处理车间里，浑浊的井下水经过沉淀、过滤、消毒，变成清澈的循环水，用于设备冷却和厂区绿化。年节水超百万吨；煤矸石堆场早已不见踪影……“智能化不仅提高了效益，更擦亮了煤矿的‘绿底色’。”党委负责人感慨道。如今的矿区，绿树成荫，路沿沿路排列，智能充电桩旁停着职工的电动车，远处的矸石山已覆土绿化，成了职工散步的“后花园”。

未来可期，智慧矿山的“刘庄样本”

升井途中，记者遇到了刚结束作业的综采工人王师傅。这位有着 20 年工龄的老矿工，工装虽然沾满煤灰，但袖口整洁，脸上也只有零星污渍。“以前下井，升井后洗脸得用肥皂搓三遍，现在井下清爽多了。”他笑着说，“最开心的是，以前总提心吊胆，现在有了智能设备实时监测，安全有保障，心里踏实多了！”

从“人海战术”到“无人值守”，从“经验开采”到“数据驱动”，刘庄矿业的蝶变，藏在 120102 工作面的每一次自动移架里，藏在调度中心的每一组实时数据里，更藏在矿工们干净的工作装和舒展的笑容里……正如调度中心大屏上闪烁的字样——“安全、绿色、清洁、高效”。

## “三措并举”推动惠企助农服务走深走实

### 「土地节约集约利用综合改革试点」

■ 淮南市自然资源和规划局 主办

本报讯 今年以来，市自然资源和规划局紧扣企业、群众急难愁盼，常态化开展“访企入村”工作，统筹推进“送政策、送服务”专项行动，精准纾困解难，切实提升市场主体与基层群众获得感、满意度。

坚持政策前置推送，变“企业找政策”为“政策找企业”。下沉区县、乡镇开展分层分类宣讲，采取集中座谈、一线答疑相结合形式，系统解读用地要素保障、城镇开发边界管控、永久基本农田保护等核心政策，面对面讲清标准、列明流程，推动惠企惠农政策直达快享，从源头化解因政策认知偏差引发的项目落地难题。

坚持一线靠前走访，变“被动接单”为“主动问需”。建立常态化“访企入村”工作机制，构建“主要领导牵头，分局科室协同”工作体系，严格落实“四不两直”、轻车简从走访要求，分类规范走访台账管理。赴安徽益盐乳业实地走访，针对企业厂区大门改造、下属智慧牧场设施农用地使用等诉求现场答疑、精准把脉，靠前化解发展堵点。坚持诉求闭环处置，变“走访留痕”为“实效落地”。

同时，对走访收集的各类问题实行分类分流处置：简易合规事项现场厘清路径、即时答复；复杂用地、规划诉求录入省“为企业服务”平台台账督办、限时销号；对不符合法律法规及政策红线的诉求，细致做好法理阐释与沟通引导，构建“走访摸排—分类交办—跟踪反馈”全链条工作闭环，全力推动惠企助农服务走深走实。（本报记者 周莹莹）

## 凤台县新增 15 名 县级非遗代表性传承人

本报讯 近日，凤台县公布第六批县级非物质文化遗产代表性传承人名单，全县 15 人上榜。至此，该县县级非物质文化遗产代表性传承人已达 37 人。

凤台县拥有花鼓灯、火老虎两项国家级非遗，推剧、谢脚锣鼓、淮河大鼓三项省级非遗。此次入选的 15 名县级非遗代表性传承人涵盖传统音乐、传统舞蹈、传统戏剧、传统技艺、民俗等门类，既有深耕花鼓灯、推剧多年的中老年艺人，也有年轻一代手工匠人、美食非遗从业者，人才年龄结构更趋合理，实现传统民俗与本土手工艺全覆盖。

为做好此次县级非遗代表性传承人评选工作，凤台县文旅体局前期面向各乡镇摸排民间技艺人才，严格按照乡镇

推荐申报、材料复核、专家评审、网上公示等程序开展认定，重点筛选技艺精湛、长期开展传习、热心公益展演的民间从业者。不少新晋传承人扎根乡村，常态化开展收徒教学、非遗进校园、乡村展演等工作，主动向群众普及本土非遗文化，具备扎实的传承实践基础。

近年来，凤台县持续完善非遗保护体系，设立非遗专项扶持资金，常态化开展非遗进乡村、进校园、进景区活动，搭建展演展示平台，挖掘、培育基层民间艺人。目前，全县已培育国家级、省市级非遗代表性传承人 42 人，县级非遗储备传承人 90 人。

(本报记者 贾 静 本报通讯员 李 磊 常开胜)

## 加快老旧小区改造 提升居民幸福指数

本报记者 苏 强 本报通讯员 石 坚

近日，记者在潘集区田集街道白云社区走访时看到，28 台臂车正在托举着工人进行外墙翻新、屋面修缮和刷漆，现场施工繁忙有序。

“白云小区是田集街道的一个老旧小区，部分楼房建于上世纪 80 年代，针对楼房外墙漆脱离、空鼓、安全隐患多以及基础设施老化、配套不完善、居住环境脏乱等群众急难愁盼问题，潘集区把白云小区列入今年老旧小区改造计划，此次改造项目覆盖范围广、惠及群众多，重点开展外墙翻新、屋面修缮、雨污水管网升级等核心改造内容，全方位补齐小区居住短板，从根本上改善居民生活居住条件。”潘集区相关部门负责人告诉记者，老旧小区改造是补齐城市民生短板、提升群众居住品质、增进民生福祉的重点民心工程、实事工程。为持续优化人居环境、完善城市功能，提升城市颜值，潘集区扎实推进老旧小区改造民生项目落地实施，以实打实的改造举措回应群众期盼，全力推动辖区老旧小区提质增效。

“潘集区 2026 年老旧小区改造项目

是该区重点为民办实事项目。本次老旧小区改造范围涉及田集街道白云、桃苑、菊苑、荷苑 4 个社区，19 个小区，共涉及 3335 户居民。”施工现场，中铁城建潘集老旧小区改造项目工程部技术员苗康明介绍说：“为了加快施工进度，减小施工对居民造成的影响，施工方克服高温天气带来的不利影响，上足机械和人员，抓安全、控质量、保进度加快施工。目前，外墙改造已经完成 50%，屋面改造完成 30%，雨污水管网改造完成 15%，预计 9 月底全部施工完毕。”

记者在采访中了解到，当前正值夏季高温酷暑天气，为最大限度降低施工对居民日常生活的干扰，高效推进项目建设，施工单位科学统筹施工计划，努力克服高温酷暑、施工点位分散等诸多不利因素，优化施工方案，细化施工流程，全力调配人力、机械资源，实行错峰施工、高效作业。施工现场严格落实安全生产责任制，在严守安全底线、严控施工质量的前提下，抢工期、抓进度、提效率，全力保障项目建设有序提速。

## 深学党纪守底线 清风正气促发展

本报讯 为营造“学纪、知纪、明纪、守纪”干事创业氛围，近日，中石化淮南分公司组织领导班子成员、中层干部和关键岗位党员干部走进市党风廉政教育馆，开展警示教育活动。

活动现场，全体人员通过观看警示教育片、参观主题展板、参与互动查询等多种形式，全面学习党的十八大以来我市党风廉政建设 and 反腐败工作丰硕成果，深刻领会新时代加强纪律教育、筑牢拒腐防变防线的重大意义。

面对鲜红党旗，全体党员整齐列队重温入党誓词，铿锵有力的誓言叩问入党初心、淬炼坚强党性，进一步坚定廉洁从业、担当作为的行动信念。大家在沉浸式学习中锤炼清正务实作风，厚植崇廉尚洁思想

根基，为企业“二次创业”积蓄清廉动能。

此次警示教育为全体党员干部送上一堂直击灵魂、发人深省的纪律必修课，有效涤荡思想尘埃，提升党性修养。大家纷纷表示，将以此次学习为契机，立足本职岗位忠诚履职，严守党纪党规与企业各项管理制度，常态化对照自省、自警自励，把遵规守纪内化于心、外化于行，始终坚守清正务实的从业本色。

初心如磐，清风护航。下一步，中石化淮南分公司将持续常态化开展党性教育与廉洁警示教育，引导全体党员干部常怀律己之心、常思贪欲之害，以忠诚干净担当的优良作风履职尽责，为公司二次创业、高质量发展筑牢坚实纪律保障。

(本报通讯员 葛如俊)

## 暖心代办护航留守儿童顺利入学

本报讯 又是一年新生入学报名季，为解决村内部分留守儿童入学报名难题，谢家集区唐山镇甘店村委会开展入学代办暖心服务，切实打通便民服务“最后一公里”，精准解决留守儿童家庭入学报名的急难愁盼问题，全力保障辖区适龄儿童顺利完成线上入学登记。

通过日常的走访，唐山镇甘店村委会了解到部分留守及适龄儿童的监护人不会操作智能手机、不会拍摄规范证件照、不熟悉资料上传流程，存在报名操作难、资料提交不规范、错过报名时间等诸多问题，村委会主动靠前、贴心服务，耐心细致

提供一站式帮扶，手把手协助家长整理户口本、出生医学证明等报名所需材料，用手机为孩子拍摄合规的入学证件照，精准填写学生信息、监护人信息、就读意向等报名信息，有效解决他们的实际困难，为辖区内适龄儿童顺利完成了网上报名。下一步，甘店村村委会将持续聚焦“一老一小”重点群体，常态化开展暖心便民代办服务，主动摸排群众需求、精准对接民生难题，用细致、贴心、高效的基层服务，守护留守儿童健康成长，切实提升村民的幸福感和获得感。

(本报记者 苏 强)