

建好长期照护师队伍 夯实长护险人才支撑

王艳艳

不久前的国新办发布会上专门介绍了一个新职业——长期照护师。中办、国办今年3月联合印发的《关于加快建立长期护理保险制度的意见》，明确要求用3年左右的时间基本建立适应我国基本国情的长期护理保险制度。随着长期护理保险覆盖面的扩大，护理服务的需求将大幅度增加，长期照护师这一新职业的重要性随之凸显。

2022年，长期照护师被写入《中华人民共和国职业分类大典》，标志着其职业工种的身份正式确立。2025年4月启动其职业技能等级认定工作，截至今年3月底，全国已有1万多人通过技能等级认定持有长期照护师证书。

长期照护师以综合性技能为核心职业功能、以人文性服务为必备职业素养、以团队协作为主要工作方式。技能综合性是长期照护师的职业基础。在专业技能上，初级照护师需掌握生活照料技能，同时具备生命体征测量、基础感染防控等基础护理能力；中高级照护师则要能识别处置失能人员常见症状与系统性疾病，还需具备心理支持能力。此外，他们需适配居家、社区、机构等不同服务场景，熟练掌握各场景的

工作流程与操作规范，确保服务安全舒适。服务人文性是长期照护师职业温度的体现。服务对象为身心脆弱的失能群体，长期照护师需内化人文关怀理念，通过共情能力提供有温度的服务。团队协作性是长期照护师职业效能的关键。他们需与具备医疗专业资质的人员协作，分工开展针对失能人员的个性化服务计划，同时，作为家庭整合式照护的关键环节，他们需与家属协同配合，共同保障失能人员的护理服务。

长期照护师队伍的制度化建设，既为长期护理保险制度构建提供专业化人才支撑，也拓宽了照护行业就业空间，为老龄经济发展注入新动能。一是筑牢长期护理保险制度运行的人才底座。长护险的核心是为失能群体提供稳定专业的护理服务，高度依赖规范化人才供给。长期照护师通过国家标准认证体系明确从业门槛与职业发展路径，能够提升行业吸引力，引导人力资源有序流入，从源头破解服务供给不足难题。二是吸引优质人力资源进入护理行业。长期照护师通过技能等级认定与激励机制提升职业尊严与价值认同，降低人员流动性。初、中、高三级晋升体系配套职业认证

制度，明确了职业发展预期，有助于吸引转岗人员、年轻群体加入。三是促进银发经济升级发展。长期照护师国家标准建立了7大模块、19项核心技能的培训考核体系，既提升了服务专业性，也引导“为专业服务付费”的消费理念，为银发经济注入新的增长动能。

高质量建设长期照护师队伍，需以“存量提质、增量扩容”为主要方向，推动现有长期护理行业从业人员通过培训及等级认定纳入长期照护师队伍，并建立常态化技能提升机制，持续强化专业服务能力。同时，多措并举增强职业吸引力，吸引优质人才进入长期护理领域，实现队伍整体素质提升，年龄与技能结构不断优化。

第一，与长期护理保险制度协同推进，夯实专业人才储备。逐步规范定点长期护理服务机构的人员资质，鼓励机构优先聘用持证长期照护师。医保部门可将长期照护师配备列为定点服务机构准入的关键指标，引导服务机构主动选聘长期照护师。待队伍规模达到一定程度，逐步推行护理人员全员持证。同时，深化持证人员培训，持续提升专业技能。强化服务质量监管，倒逼服务机

构优化人员选择。

第二，完善职业标准体系，强化长期照护师职业功能。结合长期护理保险制度相关标准体系，逐步完善长期照护师职业标准、培训内容及相关考核体系，使其知识储备和服务技能精准匹配制度要求及服务对象需求。在原有三个技能等级基础上增设高级别技能等级，将失能评估、技能培训等纳入服务技能，构建“生活照料—基础护理—失能评估—技能培训—团队管理”的能力体系，形成分工合理、衔接有序的人才梯队。

第三，凝聚合力，强化政策支撑。深化学历教育培养，推动构建多层次人才体系。鼓励本科院校开设长期照护师相关专业课程，系统化培养高素质照护人才。打通长期照护师职业资格与相关职称晋升通道，确保符合条件的长期照护师可对应申报相关职称。同时，将长期照护师纳入国家和地方重点支持职业目录，争取补助项目与支持政策。统筹使用相关补助资金，针对不同层次人才实施差异化激励措施，吸引高层次人才进入行业，稳定现有从业人员队伍。通过举办技能大赛、岗位比武等活动，提升职业认同。

算力权益能否重塑信用卡

郭子源

在信用卡行业整体规模持续收缩的背景下，一些商业银行开始探索将信用卡权益与人工智能(AI)大模型套餐绑定，以吸引更多细分用户入场。近日，招商银行一款信用卡推出了专属AI权益，将Token(词元)等作为“新用户首刷礼”，各类权益方案的期限与用量不同，分别适配不同专业程度的使用者。

信用卡权益通常与日常生活消费场景绑定，此次为何转向AI大模型?核心原因是用户需求在改变。个人用户之所以选择使用信用卡，主要需求有三方面：一是让消费支付更便利，二是通过分期付款减轻一次性大额现金支出压力，三是获取额外服务权益。具体来看，前两个需求相对稳定，第三个则更为灵活多变、更具个性化特征，也因此拥有更广泛的挖掘空间，如积分兑换、消费减免、通过便利等。此次推出的AI权益正是金融机构通过探索个人用户的新需求、稳定与拓展用户来源的一种尝试。

改变的是用户需求，不变的是金融服务提质增效的逻辑——只有摒弃大水漫灌式的粗放营销与管理，深入研究、有效满足用户的细分需求，用户才会用脚投票、为金融机构提供可持续的收入来源，进而实现互利共赢。

缺乏精细化、差异化分层服务带来的一系列问题已逐渐显现。近年来，我国信用卡发卡量持续收缩。中国人民银行发布的《2025年支付体系运行总体情况》显示，截至2025年12月末，全国共开立信用卡和借贷合一卡6.96亿张，而截至2024年12月末，这一数据是7.27亿张。一般情况下，发卡量收缩将直接拖累商业银行利润。相较于借记卡业务，信用卡业务是商业银行更为主要的收入来源，如年费、信用卡分期手续费等，后者的本质是消费贷款利息。值得注意的是，除了营业收入，信用卡业务还为商业银行带来不可小视的结算业务与沉淀资金，是银行维系、拓展个人用户的重要渠道与抓手。

要做优精细化、差异化分层服务，一方面，商业银行不仅要树立“尊重用户、了解用户、贴近用户”的理念，更要将此理念通过内部管理落地具体的产品与服务中，真正做到“用户需要什么，我就提供什么”，而不是采用拉人头、地面推广等传统人海营销战术获取短期的、冲时点的不可持续业绩假象。近年来，快速发展的第三方支付让消费者拥有了更多选择，谁能更好地契合消费者需求，消费者就更倾向于与谁合作，如果传统金融服务不积极谋变、主动作为，规模下滑可能仍将持续。

另一方面，银行须瞄准场景化、生态化服务，从追求数量转向深耕用户全方位需求。首先，将传统权益服务做得更“细”一些。在继续做好餐饮、出行等传统权益服务的同时，进一步研究不同年龄段、不同职业人群的细分消费需求，让服务呈现新面貌。其次，将新型权益服务做得更“广”一些。消费者的新需求不只有AI大模型使用，更多的通信服务、绿色产品服务垂直赛道、细分品类尚待金融机构持续深入挖掘。

数万网友为何共赴“云《如愿》”?

金台岩

数万人同唱一首歌，是一种怎样壮观的景象?近日，一条《当我把评论区全国各地网友们唱的《如愿》合在一起》的短视频在社交媒体上引发现象级传播。

起因是，有音乐博主把电影《我和我的父辈》主题曲《如愿》的歌词拆成26句，邀请网友以语音留言的形式演唱。一时间，竟然有2.8万条声音涌入，最终有2000多条被剪辑成一首“大合唱”。

“而我将爱你所爱的人间，愿你所愿的笑颜……”天南海北的网友聚集在评论区，你一句、我一句，用质朴的歌声抒发着同样的情感。在端午节之际，数万网友的“云合唱”，让人禁不住深情激荡、热泪盈眶。

“节分端午自谁言，万古传闻为屈原”，唐代诗人文秀的七言诗，道出了端午从自然节气到人文纪念日的精神升华。一个普通的音乐博主，一次寻常的共创邀约，数万人闻讯而来，大家在同一个评论区分享、倾听、讨论，搭建起一个深情相拥的情感空间。无数相隔千里的陌生人，因一段旋律彼此联结，无关地域、不分年龄，只为心底那一份滚烫的热爱。这是音乐的魅力，更是血脉的召唤——这种将个人命运与国家兴衰相系的情怀，恰是中华文明最珍贵的遗传基因。

在中国舆论场关于爱国的话题，总能让人迅速聚拢在一起。通过此次“云合唱”，不仅可以看到心意相通、技术赋能，而且可以看到，融入民族血脉的家国情怀，正在数字时代焕发着新的光彩。

一条短视频，一个评论区，成了展示才华的舞台，犹如彼此慰藉的港湾。无数普通人的声音，在这里交织相融，无数陌生人的祝福，在这里传递扩散。生动的实践告诉大家，家国情怀不只体现在宏大的庆典、庄重的仪式中，同时也散落在家长里短的叙事、情义相通的一瞬间。无需策划，不必煽情，发自内心的主动参与，最能展现直抵人心的力量。

回望历史，我们追思屈原心怀国家、至死不渝的赤诚；驻足当下，万千普通人以歌声回应时代，抒发对家国最真诚质朴的情怀。古往今来，家国情怀是代代相传的本能。恭逢盛世，大家更愿意从个人角度出发，共同唱响声震云霄的主旋律。

优美的旋律终会落幕，幸福的生活仍在继续，根植亿万中华儿女心底的家国情怀，只会历久弥坚、生生不息。让我们以平凡之身、赤忱之心、担当之肩，共同守护这如意见间，不负先辈求索，不负当下盛世。

绿惠乡村万家

记者日前从工业和信息化部获悉，五部门组织开展2026年新能源汽车下乡活动，对换购新能源汽车的乡村地区消费者，均可按政策要求申领汽车以旧换新补贴，不受补贴资格数量限制。活动将推动智能网联技术、新型充电技术、“光储充”一体化、车网互动技术等在农村地区应用。

新华社发王鹏作



绿色、低碳、智能、安全
——智行千县万镇
绿惠乡村万家

就业帮扶政策重在精准滴灌

张晓

近年来，高校毕业生人数持续攀升，就业总量压力不减，结构性矛盾日益凸显。从中央到地方，从顶层设计到专项政策，稳就业工作持续发力。

推动高质量充分就业，贵在精准滴灌。但从实际效果来看，就业政策精准滴灌仍存在短板：对服务对象识别不准、重点困难群体帮扶不足；对就业新趋势、新形态把握不清，政策供给滞后；毕业生对好政策不知不懂，各部门协同不畅，落地执行存在堵点卡点。政策供给要摆脱贫水空泛，围绕实际需求精准施策，提升就业政策的适配性、精准性、有效性。

实现就业政策精准滴灌，精准识别服务对象是第一步。识别不准，政策供给便失去准星，执行落地难免错位。精准识别意味着既要找到就业需求迫切、求职困难较大的毕业生，也要摸清他们在专业背景、地域偏好、职业选择方面的差异化需求。尤其要关注来自脱贫家庭、低保家庭、零就业家庭、刚性支出困难家庭的毕业生。这类学生除了经济基础薄弱，还面临就业信息闭塞、心理压力大等隐形困境，更需要“雪中送炭”的政策服务。

政策供给需跟上需求变化。人工智能、平台经济蓬勃发展，催生大量新职业新工种，灵活就业在高校毕业生中接受度明显提升。然而，陪

诊师、伴读师等新兴职业认证有待完善，支持政策存在空白，从事相关工作的毕业生在社会保障、劳动权益保护等方面面临诸多难题。

为新就业形态提供政策支持，需避免碎片化、应急式的“打补丁”思维，应加强系统谋划，整体推进改革，让制度跟上新业态的脚步，让更多高校毕业生享受高质量的政策服务。

政策信息精确触达，就业服务才能有效供给。招聘单位和高校毕业生对就业政策了解不深，“有政策不知道，有岗位找不到”的矛盾普遍存在。好政策“养在深闺人未识”，既是浪费公共资源，也会贻误求职时机。

就业政策精准滴灌，关键在落

实。随着稳就业政策工具箱持续充实，加强统筹协调、提升政策实效、增强毕业生获得感的任务更加紧迫。就业工作涉及教育、人社、财政等多部门，要进一步打破行政壁垒，加强跨部门数据共享和业务协同，简化流程，合力将高校毕业生“扶上马，送一程”。

让政策落实走完“最后一公里”，需要双管齐下。一方面，推进数智赋能，加强就业信息资源库、就业公共服务平台等基础设施建设，打破信息壁垒，实现人岗精准匹配，变“人找岗”为“岗找人”；另一方面，强化政策宣传解读，不仅要传达到位，更要通俗易懂，让好政策看得见、听得懂、用得上。

依法开除“不适格父母”，让成长远离阴霾

李康尼

今年最高人民法院工作报告中的一组数据引人注目：依法撤销997名不适格父母监护人资格，同比增长66.7%。什么样的父母算“不适格父母”?全社会应为被“不适格父母”伤害的未成年人做些什么?近日，半月谈追踪报道了“不适格父母”背后的焦点问题，引发社会关注。

“开除父母”，这一做法乍听似乎有些反常识。毕竟，父母与未成年子女有着天然的血缘和情感联结，很难想象如何通过法律的途径，完全切断这层联系。但事实上，依法撤销不适格父母的监护人资格，并不等同于切断亲子关系，更不等于免除父母的养育义务，而是旨在保护未成年人权益，使其避免身心受损、受教育权被剥夺等危困状态。

现实中，的确有些父母呈现出不适格的养育状态：有的生而不养，遗弃自己的亲生骨肉；有的急于履

行监护职责，对孩子的成长过程漠不关心，比如拒绝让适龄儿童接受义务教育，导致孩子的发展关键期白白被耽误；还有的动辄拳脚相向，长期殴打、虐待未成年子女。显然，这些父母“伤害的未成年人做些什么”近日，半月谈追踪报道了“不适格父母”背后的焦点问题，引发社会关注。

依法“开除父母”，意味着国家对“不适格父母”的认定与处置进入法律实践，在一定程度上反映了法治的进步，有利于保障未成年人处于安全、健康的成长环境中免于被遗弃、被虐待的痛苦经历。就具体实践而言，撤销不适格父母的监护人资格，也便于社会救助介入和推进，及时校正不良、畸形的监护方式。

例如，此前最高人民法院就曾发布一起案例：2021年3月，吉林省梅河口市一女子将亲生女婴遗弃在露天垃圾箱内，后来该女婴被当

地儿童福利院抚养。该女子因犯遗弃罪被判刑，却仍不履行抚养义务，其近亲属亦无抚养意愿。当地儿童福利院申请撤销其监护人资格，并请求担任女婴的监护人。

当然，撤销“不适格父母”监护权，在后续落实中可能还有不少难点。如“不适格”父母的发现和识别方面，由于家庭空间较为密闭，再加上“家丑不可外扬”的观念，以及未成年人不敢说、不会求助等因素的影响，诸如精神虐待、不闻不问等隐蔽侵害难以被识别，外力介入容易受阻。而且，目前对长期监护缺失、精神虐待忽视等行为缺乏明确的认定标准，难以对民法典中关于“严重损害”“危困状态”等进行量化。未来，仍需进一步细化对人身侵害、因果关系判定的认定规范。

“开除父母”并非处理问题的终点，在父母监护权被撤销后，如何做好未成年人的长期安置和身心康复

工作，也是亟需正视的难题。正如有专家指出，福利机构可能无法覆盖未成年人成长的所有需求。如果新监护人无法妥善抚养孩子，在抚养费执行中存在困难，未成年人就容易陷入“二次困境”。因此，如何使新旧监护人之间平稳过渡，以减少孩子的不适感；如何在尊重隐私的前提下，实现对新监护人真实抚养情况的追踪和必要干预，确保救助安置安全稳妥，都值得认真思考。

依法“开除”不适格父母，是从法治层面迈出了重要一步，它推动形成了一种社会共识：未成年人保护不是“家事”，更是一种关乎底线的社会责任。让法律的阳光进一步照进那些长期被暴力、遗弃和漠视笼罩的角落，让那些遭受“不适格”对待的未成年人被看见、被救助，才能更好地呵护未成年人，为他们提供真正温暖、安稳的成长空间。



赋能买卖双方

今年“618”购物节，AI嵌入多家电商平台，出现了不少新玩法、新模式，为消费注入全新活力。如今，AI正为消费者带来更高效、更省心的决策方式。而面向商家，AI能带来效率提升与更多获客可能。

新华社发朱慧卿作