

# 从“多头跑”到“一窗办”

## ——淮南公安持续深化“放管服”改革

本报记者 吴巍 本报通讯员 姜秋梅

### 争创一流营商环境

### 淮南在行动

市营商环境办公室 淮南日报社 联办

“以前给孩子上户口要跑派出所，换驾驶证得去车管所，办护照得专门跑出入境大厅……要办这些事，每件事在路上就得花费不少时间。现在好了，一个公安窗口，啥都能办！”日前，在市政务服务大厅公安综合窗口，市民王先生刚刚同时办好了户籍和交管业务，对“一窗通办”改革赞不绝口。

王先生的这份轻松体验，正是市公安局持续深化“放管服”改革、全力推行“一窗通办”的生动缩影。

### 破壁：从“专科”到“全科”，50余项业务一窗搞定

过去，公安各警种窗口“各自为

战”，户籍、车驾管、出入境等业务分散在不同地点，群众常常“多头跑、来回跑”。针对企业和群众反映强烈的“办事难、办事慢、多头跑”问题，市公安局主动打破警种壁垒，在全市各级政务服务大厅全面推行公安综合窗口改革，将高频业务整合至同一窗口，实现“进一扇门、到一个窗、办成所有公安事”。

改革后，综合窗口可“一站式”办理户籍、身份证、驾驶证换领补发、交通违法处理、护照申领等50余项高频业务。通过流程再造、系统融合与权限下放，前台受理人员经过多警种业务培训，成功转型为“全科警长”，真正实现“一窗受理、集成服务”。数据最有说服力：“一窗通办”推行以来，公安业务平均办理时间缩短50%以上，材料重复提交率降低80%，群众等候时间从40分钟压缩至15分钟以内——窗口服务效能实现质的飞跃。

### 智慧：照片“一次采集”，群众不再反复拍

针对群众办理不同证件需重复采集照片的“小烦恼”，淮南公安依托全省统一照片库，创新推出“一次采集、多次复用”服务。统一证件照规格标准后，群众首次办理业务时拍摄的照片自动入库，后续办理其他公安业务时直接调用。

“以前拍完身份证照，换驾驶证又要重拍，光排队拍照就得折腾半天。现在一次拍好，后面都能用，省时又省心。”一位正在办理业务的市民感慨道。这项看似不大的改变，既避免了反复拍照的麻烦，也节约了行政成本，彰显了精细化服务理念。

### 温度：容缺受理+延时服务，让办事更有“人情味”

速度之外，更有温度。公安综合窗口全面推行“容缺受理”机制——

主要材料齐全、次要材料暂缺的，先行受理、事后补交，最大限度减少群众跑腿次数。同步推出“预约服务”“延时服务”“错峰服务”三项承诺，确保工作日午间不间断、周末“不打烊”。同时，为军人军属、老弱病残孕等群体开辟“绿色通道”。

今年以来，仅市政务服务中心公安综合窗口就累计提供延时服务20余次，收到锦旗2面、感谢信30余封。群众满意度持续攀升的背后，是每一个细节里的用心。

“一窗通办”不是业务的简单叠加，而是以群众需求为导向的警务服务系统性重塑。市公安局相关负责人表示，下一步将持续深化“放管服”改革，扎实推进“高效办成一件事”，提供“一件事一次办”“一类事一类办”服务，推动更多事项向基层延伸、向线上迁移，努力让公安政务服务更有速度、更有力度、更有温度，不断提升人民群众的获得感、幸福感、满意度。

# 我市多措并举推进农村黑臭水体治理

本报讯 我市聚焦农村黑臭水体治理民生实事，坚持建章立制、精准施策、动态治理、全民参与，多措并举全力解决群众身边的突出环境问题，让治理成果真正惠及于民。

建章立制强保障。建立“市政府主要领导抓总、分管领导具体抓、生态环境部门统筹、市直有关部门协同、县区（园区）抓落实”的工作机制。出台《淮南市农村黑臭水体治理三年行动方案（2024—2026年）》《淮南市农村黑臭水体治理全过程监督管理办法》等系列文件，为科学治污提供坚实制度保障。

精准施策抓治理。生态环境部门组织黑臭水体所在乡镇开展专题研讨，精准识别污染源头，靶向分类施治，逐一明确每条水体的治理路径。按照“一水一策”原则制定专项治理方案，实行挂图作战、销号管理。截至目前，

全市已累计完成农村黑臭水体治理325条。其中，2026年治理任务截至3月底已完成9条，完成率达45%。

动态监管防反弹。每半年定期组织开展已治理水体“回头看”及农村黑臭水体动态排查工作，全面落实“一水一档、动态更新”管理机制。同步强化对水体周边环境整治、生活垃圾治理、畜禽养殖监管等工作的监督检查，对全市188座日处理能力20吨及以上的农村生活污水处理设施开展全面“体检”，确保设施稳定运行。

全民参与强监督。调动社会力量参与水环境治理，搭建全民参与平台，通过政府网站公开已治理水体治理成效，保障公众知情权。开通“12345”热线及生态环境微信公众号征集专栏，广泛收集意见建议与问题线索，鼓励全民监督，实现共建共治共享。

（本报记者 贾静）

# 市自然资源科普大赛上演“精彩对决”

## 土地节约集约利用综合改革试点

■ 淮南市自然资源和规划局 主办

本报讯 为进一步普及自然资源科学知识，展示科技创新成果，提升系统内工作人员业务素质，5月7日下午，自然资源科普大赛在市自然资源和规划局举行。来自局属各单位的15名选手同台竞技，展开了一场关于自然资源知识的精彩对决。

本次大赛以自然资源科学知识、科技创新、国情国策及主体业务工作为核心内容，紧密结合淮南本土发展实际，选手们围绕采煤沉陷区治理、节能减碳、生态修复等热点话题，用通俗易懂的语言、生动鲜活的案例，将专业的自然资源知识转化为一场场引人入胜的科普讲解。有的选手以凤

台县的生态变迁为切口，讲述绿色发展的“淮南答卷”；有的则聚焦自然资源的科学保护，唤起大家对“点滴资源”的珍视。

比赛现场气氛热烈，选手们妙语连珠，或深入浅出，配合精美的PPT和视频演示，将枯燥的数据和政策转化为可感可知内容，赢得了评委和观众的阵阵掌声。经过激烈角逐，两名表现优异的选手脱颖而出，成功获得代表我市参加省级大赛的“入场券”。

此次大赛不仅为年轻职工提供了展示风采、锻炼能力的平台，更是对全市自然资源系统工作人员业务素质和科普能力的一次集中检阅。通过以赛促学、以赛促讲，有效推动了自然资源科学知识向社会大众的广泛传播，营造了珍爱自然、保护资源、科学发展的良好氛围。

（本报记者 周莹莹）

# 健全法律服务体系 赋能基层法治建设

本报讯 凤台县聚焦基层治理效能提升，以法治为引领、以服务为支撑，持续健全法律服务体系，不断提升依法行政水平，法治建设成效显著。

聚智强基优队伍。针对法律服务资源不足、力量分散问题，坚持统筹整合、全域覆盖，凤台县构建“县级统筹+乡镇共享”法律服务体系。今年县政府聘任20名法律顾问；县法学会在全县各乡镇建立法学专家基层联系点，每个乡镇配备4名法学专家；各乡镇均配备专职法律顾问。专业法律服务队伍为政府“三重一大”、复杂涉法事务等开展法律论证与审核把关，构建起专业资源共享、法治难题共解的协同工作机制。

严审把关筑防线。为推动合法性审查全覆盖从“有形覆盖”向“有效覆盖”转变，凤台县坚持“以查带训，

以训促查”，组织各乡镇工作人员分批到县司法局开展跟班学习，通过案例分享、实战演练等方式提升实操能力。探索建立疑难复杂案件提级审查制度，对重大疑难、法律关系复杂的文件，由乡镇启动提级审查程序，县司法局牵头指导复核，形成“乡镇初审+县级复核”的双层审核模式，推动合法性审查更加专业、规范、高效。

联动赋能提效能。全面梳理乡镇履职事项清单，制定《凤台县乡镇履职事项清单》，建立行政执法业务骨干（导师）库，实现“乡镇吹哨、部门报到”的良性互动。编制《凤台县乡镇综合行政执法培训指导案卷汇编》等实务资料，为规范执法提供精准遵循，持续提升依法行政能力和综合执法质效。

（本报记者 贾静 本报通讯员 邵敢 常开胜）

# 以青春之姿 赴劳动之约

本报记者 吴巍 本报通讯员 陈德倩

“五一”假期，共青团寿县县委紧扣“弘扬劳动精神、传承民俗文化、彰显青春本色”目标，统筹推进非遗巡游、青春歌会、锣鼓比赛等特色文化活动，并组织青年志愿者们全力投入值班值守，用青春行动丰富群众假期生活，以责任担当守护节日平安。

坚守岗位，志愿暖心护盛会。5月1日恰逢寿县农历三月十五传统民俗文化交流活动。针对假期与民俗活动叠加带来的人流高峰，团寿县委提前制定值班方案，组织青年志愿者组建小分队，在景区入口、重点路段等处设置值守点位，开展隐患排查、人流疏导、路线指引、特殊群体帮扶等服务。志愿者们放弃休息，以耐心、细心和热心践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，成为活动现场一道亮丽的青春风景线。

青春歌会，唱响奋进华章。以“闪耀青春 声动寿州”为主题的青春歌会汇聚全县各领域青年代表、学生和志愿者。歌会融合舞蹈、独唱、合唱、架子鼓演奏、笙箫合奏、街舞等多元形式，旋律激昂、歌词深情，既歌颂劳动者辛勤付出，也抒发了新时代青年勇担使命的家国情怀。舞台上青年们神采飞扬，台下掌声不断，现场气氛热烈，凝聚起投身家乡建设的青春力量。

非遗巡游，活态传承文脉。为推动非遗活态传承，团寿县委精心

组织非遗巡游活动，吸引众多青年传承人和志愿者参与。巡游队伍由多个特色方阵组成，青年传承人身着传统服饰，娴熟展示非遗技艺，从传统曲目演绎到创意编排，彰显传统文化底蕴与青春活力的融合。志愿者们沿途讲解非遗知识，引导群众近距离感受文化魅力，增强了本土文化认同感，实现了非遗传承与青年力量的双向奔赴。

锣鼓铿锵，激励青春斗志。团寿县委联合相关部门举办寿州锣鼓比赛，来自各乡镇、企业的27支青年锣鼓队同台竞技。现场金鼓齐鸣、韵律激昂，队员们精神抖擞、配合默契，以铿锵鼓点和整齐动作演绎《淮水楚歌》《春韵寿州》等曲目，展现了传统锣鼓的雄浑壮美和昂扬向上的精神风貌。比赛不仅为爱好者提供了交流平台，也挖掘培养了新一代锣鼓艺术人才，为传统文化注入青春活力。

此次“五一”系列活动，是共青团寿县委丰富群众文化生活、传承优秀传统文化的务实举措，更是引领青年践行劳动精神、担当时代使命的生动实践。团寿县委表示，下一步将继续聚焦青年需求、服务中心大局，开展更多有温度、有内涵、有活力的活动，引导广大青年在劳动中成长、在奉献中闪光，为家乡高质量发展贡献青春智慧和力量。

# 立法赋能气象事业 共享数据服务民生

## 《淮南市气象监测设施规划和资源共享管理办法》下月起施行

本报讯 近日，记者从市政府新闻办举行的新闻发布会上获悉，《淮南市气象监测设施规划和资源共享管理办法》（以下简称《办法》）经市政府第162次常务会议审议通过，将于2026年6月1日起正式施行。

此《办法》共16条，围绕气象监测设施规划编制、建设要求、运行维护、资料汇交、资源共享、数据安全、研究应用等全流程作出规定，主要包括四个方面。一是规范气象监测设施规划要求。明确由气象主管机构会同相关部门编制全市气象监测设施专项规划，报市人民政府批准后实施；市、县（区）人民政府有关部门和企事业单位、国有企业投资建设

的气象监测设施，纳入气象监测设施建设专项规划；鼓励将其他合法建设的气象监测设施纳入气象监测设施建设专项规划。二是强化气象监测设施建设管理和运行维护。发展改革部门在审批包含气象监测设施内容的项目时，需征求气象主管机构意见；气象监测设施建设需符合国家、行业标准。气象监测设施需要按规定进行计量检定、日常维护；气象监测资料需进行质量控制和汇交。三是健全气象监测数据交换与共享机制。气象主管机构会同有关部门建立气象监测数据资源共享平台，汇集和整合跨部门、跨行业的气象监测数据资源，推动气象监测数据交换与共享。四是强化气象监测数据安全与融合应

用。通过共享机制获得气象监测数据的组织和个人，应当依法保护、合法利用气象监测数据。加强人工智能、大数据与气象深度融合应用，拓展农业农村、城市建设、交通运输、生态环境、文化旅游、低空经济等领域的应用场景，促进气象赋能经济社会高质量发展。

气象工作关系生命安全、生产发展、生活富裕、生态良好，在服务淮南经济社会发展、护佑人民安全福祉等方面意义重大。长期以来，市人大和市政府高度重视气象工作，大力支持气象立法工作。我市在《中华人民共和国气象法》的框架体系下，坚持气象立法系统性、整体性和协同性要求，突出地方特色，努力构建科学的

地方气象立法体系。目前已经形成“1+2”的法规体系，即由《淮南市防御雷电灾害条例》1部法规，《淮南市气象灾害防御办法》《淮南市气象监测设施规划和资源共享管理办法》2部政府规章共同组成的地方气象法规体系。我市气象立法工作走在了全省设区的市前列。此《办法》的出台，通过立法破解气象行业管理难题，有效规范气象监测设施规划建设、运行维护、资料汇交等全周期管理，构建气象监测数据汇交和共享机制，打破部门间数据壁垒和信息孤岛，推动气象监测数据的交换共享和深度挖掘应用，更好地促进气象服务防灾减灾工作。

（本报记者 何婷婷）

# 构建“最强大脑”升级传统产业

毛丰付 肖亮

在钢铁、纺织、能源电力等行业，在低碳安全、降本增效、产业协同、精准预警和故障处置等多种场景，大模型可以真正融入本地工艺过程，掌握行业独有知识，推动传统产业摆脱低端锁定，不断向价值链中高端攀升。

在这一过程中，也存在不少痛点和堵点。例如，数据壁垒依然突出，企业内部数据孤岛林立，行业数据分散在不同主体之间，公共数据供给难以满足需要。又如，转型成本与转型风险顾虑。部分企业尤其是中小企业，“不愿转、不敢转、不会转”的现象依然普遍。此外，既懂传统产业工艺又懂人工智能技术的复合型人才供给严重不足；部分模型与产业场景结合不紧，可靠性、可解释性难以满足工业生产精度要求。破解这些难题，需系统施策、协同发力，构建政府引导、企业主体、市场驱动、多方联动的发展生态，用大模型构建“最强大脑”，引导传统产业蜕变升级。

统筹整合数据资源，打破数据流

持力度，对行业垂类模型研发、工业数据集建设、中小企业智能化改造给予精准扶持。

保障人才梯队建设。加快产教融合、校企合作，支持高校、职业院校优化专业设置，把学院建在产业里，定向培养兼具产业知识与人工智能技术的复合型人才。企业也要加强员工技能培训，提升操作人员智能化运维能力。鼓励人工智能人才深入产业一线，与行业工程师和操作人员团队合作、结对攻关，在融合发展中培育新型产业人才。

推进标杆示范引领。发挥龙头企业带动作用，打造一批大模型深度应用的智能化转型标杆，形成可复制、可推广的经验模式。鼓励大企业将已验证的解决方案模块化、标准化，通过产业链协同带动上下游中小企业“全链条转型”，从点上突破迈向链上协同。打通技术、数据、人才、场景的闭环，在产业竞争中占据主动。

提升转型服务效能。搭建面向传统产业的智能化转型公共服务平台，整合技术咨询、测试验证、人才培养、运维保障等资源，为企业“一站式”服务。加大财政、税收、金融支



### 舜耕论坛

当前，以大模型为代表的人工智能，正从单点应用阶段迈入与传统产业深度融合的阶段。如何通过深入探索人工智能在传统产业中的可持续应用模式，推动产业效率与协同能力的系统性提升，成为题中应有之义。