

淮南保险业 2025 年度十大理赔案例

2025年,淮南保险业坚持践行保险工作的政治性、人民性,在应对自然灾害、重大事故以及服务地方经济建设和民生保障中发挥了重要作用,保险理赔合计38.26亿元,同比增长6.53%,展示了淮南保险业在服务实体经济、推进民生工程、参与社会管理、提供风险保障等方面“有温度、有担当、有作为”的行业形象,较好地发挥了保险的社会“稳定器”和经济“减震器”作用。

淮南市保险行业协会筛选了部分典型理赔案例,具体如下:

- ◆案例名称:“三心”服务 守护航运生命线
- ◆承保公司:太保财险淮南中心支公司
- ◆承保险种:船舶险
- ◆理赔金额:93万元
- ◆案情简述:2025年4月14日,一艘载货船舶航行至铜陵市铜官区水域时,发生意外并沉没。太保财险淮南中心支公司接到报案后,第一时间对心急如焚的投保人进行安抚,传递“您身边有我们”的坚实保障承诺,并立即启动重大案件应急预案,组织理赔团队迅速赶赴事故现场,主动协同当地海事部门开展现场查勘、事故调查与损失核定工作,严谨细致核查事故原因,精准界定保险责任范围。在确认保险责任成立后,公司秉持快速定损、极速赔付原则,高效完成理赔核算流程,及时将93万元理赔款足额支付至客户账户,最大限度降低客户经济损失,缓解客户经营压力。此次快速理赔,严格践行省心、放心、安心的“三心”服务理念,以专业高效的服务举措,全力为客户筑牢风险保障防线,切实发挥保险经济补偿功能,有效稳定航运产业链运转,为地方经济稳健发展提供了坚实保障与有力支撑。
- ◆案例名称:专业理赔践使命 暖心服务暖人心
- ◆承保公司:阳光财险淮南中心支公司
- ◆承保险种:团体意外伤害险
- ◆理赔金额:53万元
- ◆案情简述:2025年4月,被保险人H先生在工作中不慎摔倒,导致头部严重受伤。事故发生后,阳光财险淮南中心支公司第一时间安排工作人员前往医院探视,全程与客户家属和投保单位保持密切联系沟通,跟进救治情况。2025年6月,H先生因伤势严重,不幸离世。公司前置服务,主动协助客户家属及投保单位提交理赔材料,秉持“以客户为中心”的服务理念,优化理赔审核流程,按照保险合同约定快速赔付53万元,以主动高效的服务响应家属诉求,以专业规范的理赔流程保障客户权益,以实际行动传递保险行业的温度,切实履行保险企业的社会责任,彰显了“金融为民”的初心与使命。
- ◆案例名称:守护特殊群体 深耕民生保障
- ◆承保公司:国寿财险淮南中心支公司
- ◆承保险种:残疾人意外伤害险
- ◆理赔金额:38.89万元
- ◆案情简述:为践行金融为民初心,筑牢特殊群体风险防范网,充分发挥保险保障作用,国寿财险淮南中心支公司聚焦残疾人抗意外风险能力较弱的实际需求,积极拓展残疾人人身意外伤害保险,并结合实际为特殊群体提供高效、便捷、贴心的理赔服务。2025年,公司将38.89万元赔款送达94个残疾人家庭,及时弥补因意外造成的经济损失,有效减轻医疗与康复费用负担,切实防范因意外致贫返贫风险,持续提升特殊群体安全感、获得感与幸福感。农村残疾人是乡村振兴重点帮扶对象,公司将保险保障服务覆盖城乡,重点为农村残疾人家庭提供风险保障,积极参与地方民生保障体系建设,推动商业保险与政府公共服务深度融合,充分发挥保险保障作用,为淮南市民生保障、社会发展和乡村振兴贡献力量。
- ◆案例名称:垫付解急难 理赔显温情
- ◆承保公司:人保财险淮南分公司
- ◆承保险种:百万医疗险
- ◆理赔金额:22.04万元
- ◆案情简述:2025年6月,客户W先生因病情严重需前往外地使用高精治疗设备进行手术,高额的医疗费用让这个普通家庭陷入困境。危急时刻,W先生想起在人保财险淮南分公司投保的百万医疗险,随即向公司报案并申请医疗垫付。公司秉持“金融为民”初心,快速启动启动应急保障机制,在W先生治疗过程中,先后二次垫付医疗资金。15万元的“救命钱”及时到位,彻底解除了患者的治疗资金顾虑,使其得以全身心投入治疗。治疗结束后,公司指派理赔专员上门服务,帮助W先生收集理赔材料,并快速审核完成全部赔付手续,合计理赔22万余元。从紧急垫付到高效理赔,保险服务贯穿诊疗全程,既破解了“看病贵 垫资难”的民生痛点,更彰显了保险企业守护群众健康福祉的责任担当,让高端医疗技术不再因费用门槛而遥不可及。
- ◆案例名称:筑牢风险保障 助力寿州白鹅稳产增收
- ◆承保公司:国元农险寿县支公司
- ◆承保险种:养鹅保险
- ◆理赔金额:9.71万元
- ◆案情简述:2025年4月,国元农险寿县支公司与寿县板桥镇皖西白鹅原种场有限公司签订保险合同,为企业504只种鹅、18258只肉鹅提供总计270万元风险保障,覆盖养殖过程中疫病、自然灾害等风险。2025年全年,针对该企业养殖过程中发生的保险责任范围内损失,公司坚持快速查勘、高效定损、及时赔付,累计支付赔款9.71万元,有效弥补企业生产中

的损失,帮助企业快速恢复产能,稳定养殖经营。公司围绕“农业保险+”改革方案,以保险增信为纽带,联动金融资源,为投保单位提供超300万元授信支持,破解农业企业融资难题,构建“农业保险+”的全新金融服务模式,将风险保障与金融服务深度融合,助力企业扩大规模、提升产业效益。充分彰显了保险企业服务地方实体经济、助力特色产业发展的责任与担当。

- ◆案例名称:初心如磐践行承诺 高效理赔彰显担当
- ◆承保公司:人民人寿淮南中心支公司
- ◆承保险种:重疾险+年金险
- ◆理赔金额:88.3万元
- ◆案情简述:责任始于未雨绸缪,守护源于长久信赖。自2014年起,T先生为自己在人民人寿淮南中心支公司投保了多份商业保险,为家庭构建了坚实的风险保障网。2025年6月,T先生不幸身故,公司得知情况后,立即安排人员与其家属联系,协助准备理赔材料。因事发突然,客户家属在出具意外事故证明时遇到困难。面对困难,公司主动服务,开通绿色通道,积极协调多方资源帮助客户收集整理资料,并在理赔资料提交后2日内审核结案,快速赔付88.3万元理赔款。看似普通的保险理赔,背后是保险业的使命、责任与担当,彰显了人民人寿践行“人民保险 服务人民”的庄严承诺。
- ◆案例名称:快速理赔显担当 暖心服务守承诺
- ◆承保公司:利安人寿淮南中心支公司
- ◆承保险种:终身寿险
- ◆理赔金额:72万元
- ◆案情简述:每个人都希望自己健康平安,一帆风顺,但这些朴实美好的愿望往往会被一些突如其来的意外打破。客户Z先生2022年投保了利安人寿终身寿险产品,2025年1月,Z先生被确诊为恶性肿瘤晚期,虽经治疗但病情持续恶化,不幸离世。公司接到客户家属报案后,秉承服务第一原则,安排人员驱车40余公里上门服务,全程协助收集整理理赔资料,并按照保险合同约定快速赔付理赔金72万元。一诺千金,理赔暖心,利安人寿始终坚守“崇德向善 利国利民”的企业使命,以高效、专业、贴心的理赔服务,切实履行保险保障责任,用实际行动兑现对客户的一份承诺,为客户筑牢风险保障防线。
- ◆案例名称:保险守护成长 真情温暖童心
- ◆承保公司:太保人寿淮南中心支公司
- ◆承保险种:少儿两全保险
- ◆理赔金额:53.57万元
- ◆案情简述:2019年5月,W女士为其子女在太保人寿淮南中心支公司投保了少儿两全保险。2025年6月,被保险人因身体不适前往医院就诊。同年12月,被保险人因病情加重再次入院治疗。面对复杂多变的病情和高昂的治疗费用,W女士的家庭负担日渐沉重,一时之间陷入困境。公司得知情况后,主动联系投保人,详细告知少儿两全保险的保障范围、理赔材料等相关事项。在公司工作人员的耐心指导和协助下,W女士向公司递交了理赔申请,公司快速审核,用时1天审核结案,理赔金53.57万元当日到账,为被保险人的治疗与康复提供了坚强保障。保险是社会的稳定器,是民生的保障网,太保人寿始终坚守合规经营、诚信服务理念,以客户为中心,快速响应、专业办理,用实际行动守护家庭幸福与儿童健康成长,积极发挥保险保障功能与社会责任担当。
- ◆案例名称:一张保单背后的民生温度
- ◆承保公司:中国人寿淮南分公司
- ◆承保险种:普惠型团体意外险
- ◆理赔金额:34万元
- ◆案情简述:家住凤台县的P女士是家中主要的经济支柱,赡养八旬老母,供养求学子女。2025年,P女士在工作中被滚落重物击中头部导致颅脑损伤,多次手术与漫长治疗不仅耗尽积蓄,更让家庭陷入困境。中国人寿淮南分公司接到报案后主动服务,协助被保险人家属整理理赔材料并快速核准赔付。34万元理赔款迅速到账,为P女士的持续康复治疗提供保障,更维持了老人赡养、子女教育等基本家庭运转,也让这个勤劳的女性被生活的重担压弯的脊梁一点一点挺直。在乡村振兴进程中,普惠型团体意外险正为无数乡村劳动者构建风险缓冲层,防止因意外致贫返贫,稳定家庭根基。一笔赔付款背后,是保险业服务实体经济、参与社会治理的生动实践,保险赔付不仅赔付了意外,更守护了家庭的延续和幸福,让每个劳动者都能更安心地为家庭幸福与社会发展贡献力量,共同筑牢全面振兴的坚实根基。
- ◆案例名称:恶性肿瘤保险 关爱老年群体
- ◆承保公司:英大人寿淮南中心支公司
- ◆承保险种:老年恶性肿瘤疾病险
- ◆理赔金额:10万元
- ◆案情简述:2021年5月,H女士在英大人寿淮南中心支公司投保了老年恶性肿瘤疾病险。2025年7月,H女士被确诊为恶性肿瘤,家属第一时间向英大人寿淮南中心支公司提交理赔申请。公司接到理赔申请后,迅速启动理赔绿色通道,安排工作人员全程协助,简化流程、快速审核,从审核理赔资料到10万元理赔款到账仅用时2个工作日,为客户的后续治疗和康复提供了及时有力的坚强保障,有效缓解了家庭经济压力,让客户切实感受到了保险保障的温度与速度。



掌银生活缴费 马上减!

水费 满10 立减1元

电费 满30 立减1~10元

中燃 燃气 满10 立减9元

手机 充值 满49.9 立减1~10元

电瓶车 充电 满1 立减0.99元

水费、电费、燃气费、手机话费每月1次,电瓶车最高每月10次,先到先得,详情请咨询就近农行网点。



一端统合 全媒触达

观淮 现准客产端

淮南综合数字生活服务平台

新闻资讯/政务服务/民生服务/电子商务

