

淮南日报

综合新闻

HUAINAN RIBAO

淮南日报社出版

国内统一连续出版物号 CN34-0006

网址:Http://www.huainanet.com

2026年3月23日 星期一

丙午年二月初五

总第15811期 今日8版

A1



中国农业银行
RUOYUAN BANK OF CHINA
淮南分行

政府消费券

1月22日至2月28日

2026 喜迎新春 乐购毛集



参与活动商户:

毛集实验区世纪缘酒店
毛集实验区惠家超市
夏集洪润联华超市
毛集实验区御泉湾酒店
毛集实验区聚丰楼饭店
毛集实验区新时代酒店
毛集实验区桃林居

领券方式: 农业银行APP—城市专区—毛集区政府消费券
优惠券数量有限, 先到先得。

数智赋能守护“舌尖幸福”

本报记者 鲁松 本报通讯员 武周周 周喆

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下 贯彻新发展理念 推动高质量发展

走进中煤新集公司职工食堂, 智慧点餐屏一目了然, 智能结算台高效快捷, 营养食谱实时更新……这是企业以数字化改革赋能后勤服务的生动缩影。

近日, 中煤新集公司全面启动银行“智慧食堂”系统上线工作。这一举措不仅是后勤单位楚源公司以数字化转型驱动后勤服务升级的务实探索, 更是将企业惠民政策转化为职工获得感、幸福感的具体实践, 标志着公司后勤服务正式迈入智能化、精细化新阶段。

从“吃得饱”到“吃得好”, 从“传统食堂”到“智慧食堂”, 该公司用科技力量提升服务品质, 推动点餐、结算、营养配餐到后勤保障全链条升级, 全力打造安全、便捷、暖心、高效的“职工满意食堂”, 让舌尖上的幸福成为企业高质量发展路上最动人的底色。

聚焦主业: 以“小切口”撬动“大民生”

作为公司后勤服务保障的核心力量, 楚源公司始终秉持“职工事无小事”的服务宗旨, 在深入调研中发现, 随着企业规模扩大和职工生活品质提升, 传统“一卡通”就餐模式已难以满足多元化需求。

面对职工关切, 该公司成立专项工作组, 多次召开专题会议研讨解决方案, 并主动对接银行部门

开展技术论证。经过三个月的方案打磨与流程测试, 最终确定引入“智慧食堂”系统, 通过“互联网+餐饮”模式重构服务场景。从硬件设备升级到软件系统开发, 从数据安全加密到应急预案制定, 楚源公司以“绣花功夫”推进每个环节, 确保项目落地见效。

智慧赋能: 科技让服务更有温度

新系统上线后, 职工只需登录银行APP, 进入“生活缴费—园区卡”模块完成身份认证, 即可生成专属二维码实现“扫码就餐”。针对老年职工或操作困难群体, 公司联合银行在各矿区、办公区设立12个临时服务点, 配备专人提供“一对一”开户指导, 同步发放图文版操作手册和视频教程。“以前买饭要找零钱, 现在手机一刷就走, 连饭卡都不用带了!” 一线职工王师傅的感慨道出了许多人的心声。

为消除职工对新系统的疑虑, 公司创新推出“双轨运行”保障机制: 2026年底前保留原“一卡通”系统并行使用, 设置三个月过渡缓冲期; 2027年全面切换后, 原卡内余额自动划转至新账户, 并通过短信通知、公示公告等方式确保资金透明可追溯。此外, 客服热线24小时在线响应咨询, 技术人员驻场解决系统故障, 真正实现了“服务不断档、体验不打折”。

精细管理: 数据驱动降本增效

“智慧食堂”系统的核心价值不仅在于支付便捷, 更在于通过大数据分析赋能精细化管理。系统后台可实时抓取就餐人数、菜品销量、时段分布等关键指标, 生成可视化报表辅助决策。例如, 通过分析发现午餐时段11:30-12:30人流量占比达75%, 楚源公司随即调整窗口开放数量, 增设快速取餐通道; 针对晚餐时段面食类销量增长20%的趋势, 食堂及时推出特色面食窗口, 满足差异化需求。

在成本控制方面, 系统可根据历史数据预测食材消耗量, 结合市场价格波动智能生成采购清单, 使食材浪费率同比下降15%, 年度节约成本将超百万元。同时, 通过营养数据分析推荐健康菜谱, 引导职工合理膳食, 助力“健康企业”建设。这种“用数据说话、用数据管理、用数据创新”的模式, 正逐步重塑后勤管理生态。

党建引领: 把实事办到心坎上

此次“智慧食堂”建设是深化“我为群众办实事”实践活动的生动注脚。党员干部深入基层开展需求调研, 技术骨干组成党员突击队攻克系统对接难题, 工会组织通过问卷调查收集改进建议200余条。这种“党建+服务”的工作模式, 不仅提升了项目推进效率, 更凝聚起全员共建美好家园的合力。

“从‘一卡通’到‘一码畅享’, 变的是技术手段, 不变的是企业服务职工的初心。”新集公司相关负责人表示, 未来将持续完善“智慧食堂”功能, 探索“刷脸支付”“营养分析”等增值服务, 同时加快智慧宿舍、智慧通勤等配套建设, 构建全方位智慧后勤服务体系, 为企业高质量发展注入新动能。

“春季护渔”守护绿水青山

本报讯 记者从谢家集区了解到, 当前正值春季鱼类繁殖的关键时期, 也是非法捕捞、销售水产品易发高发期。为切实保护辖区天然水域渔业资源, 维护良好生态环境和市场经济秩序, 近日, 谢家集区市场监督管理局组织开展“春季护渔”专项检查行动, 对非法捕捞、销售非法捕捞野生河鱼等情况, 仔细核对进货票据, 追查渔获物来源。对餐饮服务单位进行突击检查, 查看菜单及后厨, 严禁以“野生河鲜”“湖

鲜”等为噱头进行虚假宣传或加工销售非法捕捞渔获物。对渔具销售门店进行排查, 严厉打击销售禁用渔具、地笼网等违规行为。

检查中, 执法人员还积极向经营户和过往群众宣传长江流域禁捕相关政策法规, 详细讲解保护水域生态的重要性, 督促经营者严格落实主体责任, 做到守法经营、诚信经营, 自觉抵制收购、销售非法捕捞渔获物, 引导群众不买、不食非法捕捞的野生河鲜, 共同营造“不敢捕、不能捕、不想捕”以及“不卖、不买、不食”的良好社会氛围。

(本报记者 苏强)

智能机器人“上岗” 输煤系统增“智”添“安”

本报讯 近日, 平圩发电三期输煤10kV开关操作机器人项目顺利投入试运行。该项目是企业打造智能化电厂的重点工程, 也是以现代科技优化生产流程、提升本质安全水平的重要实践。

该机器人配备高清摄像头、红外热成像仪等智能传感设备, 可对开关设备进行全方位、高精度巡检。经过调试, 机器人已实现部分开关完整停电操作功能, 能够精准发现人工巡检不易察觉的设备隐患, 为运行人员快速判断、及时处置提供可靠依据, 同时有效规避高压设备区域作业风

险, 大幅提升操作安全性与工作效率。目前, 机器人试运行状态平稳, 各项指标正常。

近年来, 平圩发电坚持管理提升与科技创新双轮驱动, 不断推动安全生产管理提质增效。企业积极推进机器人及人工智能技术在智慧安监、升压站智能移动巡检、输煤栈桥巡检、中压开关室操作等场景的深度应用, 以智能化手段为机组安全稳定运行保驾护航, 持续助力企业向智能化、绿色化能源企业迈进。

(本报通讯员 田程兵 沈培成)

青春践行雷锋精神 垃圾分类你我同行

近日, 团市委在田家庵区钟馗社区开展“青春践行雷锋精神 垃圾分类我先行”主题团日活动。青年志愿者在小区垃圾回收点, 向居民普及垃圾分类的意义和方法, 引导大家从身边做起, 从点滴做起, 逐步养成主动分类、自觉投放的良好习惯。

本报记者 廖凌云 摄



“反诈唤醒室”破解劝阻“最后一百米”

本报记者 吴巍

平安淮南建设

“如果不是民警及时把我拉进那间屋子, 我卡里的几万块钱肯定就没了。”回想起前不久那一幕, 凤台县居民马某仍心有余悸。

3月4日, 马某被一款涉诈软件深度“洗脑”, 正准备将自己的积蓄转入诈骗分子指定的“安全账户”。而在此时, 公安预警平台也捕捉到了这一风险, 凤台县公安局经济开发区派出所民警第一时间拨通马某电话进行劝阻。

经现场核查后, 马某被民警带回派出所, 他没有被带进传统的询问室, 而是走进了一间特殊的屋子——反诈唤醒室。

室内配备多块真实案例展板, 电视屏幕上正循环播放着由真实案例制作的反诈警示视频。民警们没有进行生硬的说教, 而是像医生问诊一样, 与马某并排坐下, 指着屏幕上一个个熟

悉的诈骗套路, 抽丝剥茧地分析他正在经历的一切。

随着民警的层层剖析, 马某的眼神从最初的抵触、怀疑, 逐渐变得清明。经宣传唤醒, 他幡然醒悟, 当场卸载了涉诈软件, 保住了自己的血汗钱。

这间看似普通的屋子, 正是凤台县公安局经济开发区派出所为破解反诈“最后一百米”难题, 创新打造的一线阵地。

作为企业密集、务工人员众多的区域, 凤台经济开发区是电信诈骗的“主战场”。民警们在工作中发现, 许多深度受骗的群众, 往往处于被“洗脑”后的认知封闭状态, 对民警的劝阻充满对抗和抵触, 传统的一对一劝说很难奏效。

“与其硬碰硬, 不如创造一个能让群众静下心来看清真相的环境。”派出所负责人介绍, 为全面落实“派出所主防”职能, 精准破解“宣传不深入、劝阻不精准、防范不到位”反诈难题, 该所立足辖区企业集中、人员密集等实际, 创新打造工业园区警务室、户籍服务

室两处反诈唤醒室。这些精心设计的唤醒室, 摒弃了刻板说教, 配备了案例展板、沉浸式警示视频、反诈手册和心理疏导区。民警的角色也从“执法者”转变为“诊断师”, 将对抗性沟通转化为诊断式劝导。

在这里, 隔三差五就会上演这样的“攻坚战”。3月9日, 居民陈某某派出所办身份证, 正巧瞥见唤醒室门口的反诈宣传。他随口一提:“刚才我接了个电话, 说我涉嫌洗钱, 让我把钱转到安全账户……”话没说完, 民警立刻警觉起来, 将他请进唤醒室。

屏幕上播放的, 正是前几天发生在邻里的同类案件。看着看着, 陈某的脸色变了, 额头上渗出冷汗:“一模一样! 连说的话都一样!”在民警的指导下, 他当场拉黑了诈骗号码, 并安装了国家反诈中心APP, 后怕地说:“要不是正好在派出所, 我的钱就危险了!”

不仅是面对面的劝阻, 唤醒室还成了快递员、企业员工的“避雷针”。3月1日, 快递员尹某因下载贷款软件未果, 怀疑遭遇诈骗, 主动走进工业

区警务室的唤醒室咨询。民警联系客服帮他消除了疑虑, 又播放了“虚假贷款类”反诈视频。看完后, 尹某坚定地说:“以后再也不信这些天上掉馅饼的事了!”

自反诈唤醒室启用以来, 已累计开展精准劝阻百余次, 覆盖群众4000余人次。一组数据见证了它的威力: 2025年四季度, 辖区电信诈骗环比下降75%; 而2026年至今, 更是实现了电信诈骗零发案。

一间小小的唤醒室, 用场景化的警示、精准化的剖析和人性化的沟通, 成功打通了反诈劝阻的“任督二脉”。它让被诈骗群众从“不信、不听、不配合”转向“醒悟、警觉、止转账”, 真正实现了从技术拦截到内心唤醒的质变。

如今, 这间屋子不仅是劝阻的终点, 更是反诈宣传的起点。凤台县公安局正计划将这一模式进一步深化, 让更多的“唤醒室”走进社区、走进企业, 用公安的担当与智慧, 守护好百姓的“钱袋子”, 筑牢平安凤台的最强防线。

科技赋能焕新颜

本报讯 记者从淮南东华集团获悉, 日前, 该集团山南分公司政务中心项目新增两台智能擦窗机器人, 开启了智慧保洁新模式。

据了解, 市政政务中心玻璃立面造型多、面积大、清洁难度大, 传统人工擦窗方式不仅效率偏低, 且存在一定安全隐患。此次引入的智能擦窗机器人, 采用高强度吸附与安全缆绳双重保障, 能够稳定贴合各类玻璃表面, 有效规避高空坠落风险, 实现“人机协同”安全作业。据悉, 该机器人还具备智能路径规划与高压雾

智慧服务提质效

化喷水功能, 可高效覆盖玻璃边角区域, 清洁覆盖率与洁净度均优于人工操作, 有效解决了传统清洁中易出现的漏擦、水痕残留等问题, 确保每一扇窗户保持透亮洁净。同时, 机器人运行噪音低, 不影响正常办公秩序, 真正实现了高效、低扰的清洁体验。

下一步, 山南分公司将持续引入更多实用、便捷的智能化设备, 提升服务精细化和智能化水平, 以更优质、高效、安全的物业服务主动融入发展大局。

(本报记者 鲁松)

构建健康守护网

本报讯 大通区洛河镇深入践行以人民为中心的发展思想, 以“健康洛河”建设为引领, 系统整合资源, 创新服务模式, 着力构建覆盖全域、响应及时的基层健康服务网络, 切实增进群众健康福祉。

精准科普, 培育健康“明白人”。针对季节性流行病防控、慢性病管理、妇幼保健及老年康养等重点主题, 组织镇村医卫人员深入村组, 走进农户, 利用农闲时段, 开设“田间课堂”“庭院讲堂”, 开展健康讲座与义诊咨询。通过面对面讲解、互动答疑、发放资料等方式, 以通俗易懂的语言普及疾病防治知识。持续更新宣传栏, 运用乡村广播、线上平台推送实用信息, 将健康知识精准送达群众身边, 有效引导居民树立“自身是健康第一责任人”意识, 切实提升健康素养与自我保健能力。

精细关爱, 筑牢重点“防护网”。建立健全对独居老人、残疾人、慢性病患者等重

托起民生大幸福

点群体的网格化帮扶体系, 落实镇村干部“包片包村(社区)”制度, 通过定期走访、动态监测, 精准掌握其健康与生活需求。整合多方资源, 提供就医“绿色通道”协助、节日慰问及精神慰藉等“一对一”服务, 切实解决特殊群体急难愁盼, 构筑起有温度的健康守护屏障。

精心整治, 共建宜居“美家园”。将人居环境整治作为健康建设的基础工程, 常态化推进环境整治。利用“党员活动日”, 广泛动员党员干部、志愿者及村民群众, 定期开展全域环境集中清理, 聚焦河道、巷陌、房前屋后等卫生死角, 规范垃圾处理, 科学防治病媒生物。通过持续的环境提升行动, 不仅改善了镇容村貌, 也有效促进了群众健康文明生活习惯的养成, 形成“人人参与、共建共享”的健康治理新格局。

(本报通讯员 张金艳 本报记者 朱庆磊)



医护人员无偿献血献爱心

日前, 市妇幼保健院组织医护人员开展无偿献血活动, 以实际行动诠释职业精神, 以无私奉献彰显医者大爱, 来自医院各科室65名医护人员累计献血量达16700毫升。

本报记者 陈彬 摄