

凤台县多元发力做好春节期间医疗保障

暖心医保 福满社会 市医疗保障局 主办

本报讯 凤台县医保局针对春节期间医疗保障特点，创新推出“智慧医保+暖心服务”系列举措，通过政策宣传立体化、参保缴费便捷化、经办服务人性化、基金监管智能化，为全县群众筑牢春节健康防线，让“救命钱”更安心、医保服务更贴心。

政策宣传“声”入人心，织密惠民网络。立足县乡村组四级医保经办服务体系，打造“线上+线下”立体化宣传矩阵。结合“医保政策大宣讲”“春风行动”和“春节送福”等活动，用柳琴戏、大鼓书、写春联等群众喜闻乐见的形式开展政策宣讲100余场，

覆盖群众一万余人次，让医保政策“听得懂、记得住、用得上”。同步推出《老高说医保》抖音专栏，制作“医保码”使用教程短视频，引导群众激活使用医保电子凭证，实现就医购药“一码通行”，让数字化服务惠及更多群体。

参保缴费“双线”发力，确保应保尽保。针对春节返乡高峰，创新“线上自助缴+线下帮代办”服务模式。线上依托国家税务、皖事通APP、“淮南医保”公众号等平台，实现参保缴费“掌上办”；线下在17个乡镇医保服务窗口设立“返乡人员绿色通道”，组织志愿者为老年人、残疾人等特殊群体提供“一对一”帮办服务。动态建立“一人一档”台账，组织乡镇、村（社区）干部、网格员、驻村

工作队开展“点对点、户对户”精准动员，将政策讲透、服务送上门。

经办服务“暖”字当头，提升响应速度。县乡医保经办窗口同步设立“春节服务专窗”，推行“潮汐窗口”动态调度机制，提供延时服务和预约办理，确保群众“随时来、及时办”。优化报销流程，参保群众异地就医未联网结算的材料，回凤报销，从申请之日起30个工作日内办结，单次医药费超过5万元的，材料齐全，未涉及意外伤害的费用，7个工作日内办结。

基金监管“智慧”升级，筑牢安全屏障。运用“互联网+监管”手段，对全县定点医药机构开展“穿透式”检查。依托药品追溯码“无码库”系统，严厉打击倒卖回流药、串换药品等违规行为；通过智能监控系统“事前提醒”功能，实时预警异常医疗行为。结合开展精神疾病类医保定点医院自查自纠，采取“四不两直”方式开展突击检查，重点核查假病人、假病历、假票据以及医保基金使用、进销存台账等关键环节，守好群众的“救命钱”。

智慧医保“秒速”响应，服务不打烊。全县乡镇卫生院实现“刷脸结算”全覆盖，参保群众无需携带实体卡即可完成就医结算，让“一刷就付”成为常态。线上通过“皖事通”APP、国家医保服务平台等渠道，办理异地就医备案、慢特病证申领等74项业务“掌上办”。严格执行24小时值班制度，公布服务热线，确保群众咨询、投诉“即接即办”，让医保服务“不打烊、不断档”。（本报记者 贾静）

八公山上好“气质”引来八方客

本报讯 “您好，请有序排队，依次乘车。”“垃圾请分类投放，感谢您的配合！”大年初一，阳光明媚，八公山风景区迎来新春首批客流高峰。熙熙攘攘的游客人群中，身穿红马甲的志愿者与文明引导员成为一道亮丽的风景线，将“年味”与“文明”巧妙融合，绘就了一幅和谐有序的春节出游图。

上午11时，景区停车场已停放了很多车辆，尽管游客络绎不绝，但秩序井然。在观光车乘车点，游客们自觉排成两列长队，没有出现拥挤插队的现象；景区主干道上，地面干净整洁，偶尔出现的纸屑也被保洁人员迅速清理；休息区的长椅上，游客们安静休息，孩子们在家长的引导下，将零食包装袋准确投入分类垃圾桶。“这里的卫生搞得真好，随处可见的文明提示，让人不好意思乱扔垃圾。”来自合肥的游客张女士一家四口趁着春节假期专程来八公山感受年味，她连连点赞：“工作人员和志愿者态度特别好，有问必答，让人感觉特别舒心！”

体验，八公山风景区提前部署，打出了一套文明旅游“组合拳”。景区在游客中心和主要景点增设了“文明旅游一小步，和谐风景一大步”等温馨提示牌，利用广播循环播放文明小贴士，通过微信公众号发出文明倡议，营造了浓厚的文明宣传氛围。景区节前对全体员工进行了文明服务专项培训，并在各关键节点设置志愿服务站点，为游客提供免费热水、路线指引、应急救援等暖心服务。景区还增派了安保力量，加强重点区域巡逻，及时引导人流、规范秩序。同时加大保洁力度，在景区道路、观景台、休息区等区域新增垃圾桶，并标注垃圾分类标识，引导游客分类投放垃圾。

春节期间，八公山风景区不仅以其独特的自然人文景观吸引着八方来客，更以不断提升的“文明气质”赢得了游客的广泛赞誉。下一步，景区将继续深化文明旅游建设，不断提升服务管理水平，努力让每一位游客都能在这里带走美好回忆，留下满意笑容。

（本报记者 何婷婷 本报通讯员 孙瑞）

志愿者倾情服务市民游客

践行社会主义核心价值观

本报讯 春节假期，温暖的阳光为团圆时刻增添了不少惬意，许多市民游客纷纷走出家门，在户外休闲中拥抱自然、感受佳节。为营造文明、和谐、安全的出游环境，一群志愿者们活跃在景区一线，开展文明旅游志愿服务活动，用热情服务为佳节添彩。

在中央公园，志愿者们向市民介绍春节传统习俗，主动协助游客拍照留念，传递节日温暖。他们手持垃圾

钳，沿途捡拾纸屑、烟头，并提醒家长看护好孩子，注意水域安全，发放安全宣传单，普及防溺水与应急知识。

在舜耕山风景区里，志愿者们为游客提供导览、热水等便民服务，同时宣传反诈、护林防火等安全常识，劝导市民勿带火种进山，自觉维护环境卫生。他们忙碌的身影，成为景区里一道温暖的风景区。

志愿者们用坚守与付出，为游客营造了安全、有序、温馨的出游环境，将“我们的节日”过出了别样的意义，让文明与温暖在淮南的每一个角落静静流淌。（本报记者 吴巍）

争当文明先锋 彰显青春担当

本报通讯员 张妍 本报记者 吴巍

为进一步推动寿县文明城市创建工作走深走实，团寿县委立足职能定位，精心组织、迅速行动，充分发挥青年生力军和突击队作用，广泛动员全县团员青年和青年志愿者投身文明城市共建一线，争做文明风尚的传播者、文明行为的践行者、文明城市共建的推动者，以实际行动为城市文明添彩、为青春担当注脚。

强化宣传引导，营造全民参与浓厚氛围。团寿县委充分发挥新媒体阵地优势，依托“寿县青年”微信公众号等团属平台，持续发布文明城市共建倡议书，用青年喜闻乐见的方式、通俗易懂的语言，广泛动员青年群体响应号召、积极参与。同时，面向全县共青团员和青年志愿者发出行动令，围绕文明交通劝导、环境卫生整治等重点任务，常态化组织志愿服务活动，引导广大居民从“旁观者”变“参与者”，推动形成“人人参与、共建共享”的文明新风尚。

发挥党建引领，筑牢为民服务战斗堡垒。坚持党建引领，充分发挥党支部战斗堡垒作用。团寿县县委领导

班子带头示范，定期深入包保责任区开展文明共建专项行动，做到“沉下去、干起来、见实效”。严格落实党员进社区报到服务群众制度，组织开展文明知识普及、普法宣传等志愿服务活动，进一步增强党员干部的宗旨意识和服务意识，真正把为民办实事、解难题落到实处，展现党员先锋模范作用。

聚焦问题导向，压实包保责任提升创建实效。团寿县县委全面梳理包保责任区的短板弱项，建立问题台账，明确整改时限和责任人。加强与包保社区及共建单位的沟通协作，精准对接创建需求，及时补充宣传牌、垃圾桶等基础设施。针对车辆乱停放、垃圾分类不规范、飞线充电等“顽疾”，常态化开展劝导整治行动，确保问题整改“件件有着落、事事有回音”。

下一步，团寿县县委将持续深化常态化文明共建结对帮扶机制，不断提升共青团参与文明城市共建的科学化、规范化水平，广泛凝聚青年力量，推动文明理念深入人心。

公共服务智慧化迈出关键步伐

杨阳腾



前不久，深圳龙岗国际艺术中心全面接入鸿蒙生态，建成全国首个全链条智能化“鸿蒙剧场”，实现从购票、入场、AR导览到设备运维的全流程数字化服务。观众可通过手机360度预览剧场实景与座位视角，手持手机靠近闸机即可无感入场，极大提升入场效率与体验流畅度，实现服务的“精准触达”。AR实景导航、AI翻译服务等一定程度上消除了数字鸿沟和语言壁垒，推动公共服务更具包容性。

在运营层面，为大型公共设施提供了绿色转型路径。系统对空调、照明等关键运行设备进行实时监测与智能调控，根据演出排期动态调节环境参数，且闭馆后自动进入节能模式，实现“人走电省”的智能闭环。这种“碳感知”模式为公共领域的低碳转型提供了技术样板，助力公共领域绿色化发展。

当灯光系统能自动响应演出情绪时，技术便不再冰冷。新一代信息技术的应用，不仅拓展了艺术的表达维度，更夯实了服务的品质基石，为观众带来别具一格的“科技+艺术”体验。技术与城市公共服务的深度融合，为智慧化场馆建设提供了可复制推广的范例。

能模式，实现“人走电省”的智能闭环。这种“碳感知”模式为公共领域的低碳转型提供了技术样板，助力公共领域绿色化发展。

当灯光系统能自动响应演出情绪时，技术便不再冰冷。新一代信息技术的应用，不仅拓展了艺术的表达维度，更夯实了服务的品质基石，为观众带来别具一格的“科技+艺术”体验。技术与城市公共服务的深度融合，为智慧化场馆建设提供了可复制推广的范例。

这一案例也给智慧城市带来了实践启示。可将相关技术延伸至安防、通行、警务、工地、泵房、邻里中心等多元民生场景，通过技术溶解服务边界，使基础设施具备“服务主动适配人”的智慧。以大型体育、演出场馆为例，通常因短时间内人流密集，观众往往面临停车难题，针对这一点，可探索并推广车位预约服务，让车主可提前在线上锁定车位，停车不再“绕圈”。

更多公共设施、城市建设借鉴“鸿蒙范式”，未来人们走进各类公共场所时，科技将如空气般无形又随处可见，公共服务与生活的距离，也将真正实现“一触即达”。

新港综合码头项目建设双线并进

凤台新港综合码头是凤台县重点建设项目，也是凤台县“公铁水”多式联运的关键工程，项目建成后可靠2000吨级船舶，年吞吐量达920万吨。目前项目建设和双线并进，水域工程已进入冲刺阶段。项目建成后，不仅大幅提升淮南港货物吞吐能力，更能打通“皖煤东输”“北货南运”的黄金水道，为凤台县优化物流格局、促进产业集聚、推动“港产城”联动发展注入强劲动能。

本报记者 刘银昌 本报通讯员 王春辉 摄

（上接一版）

“千年楚都，成语之乡；主宾执礼，盛邀八方！寿州古城——恭请主宾楚考烈王、春申君，登阶迎宾！”楚国公主“半月”以寿州古城“成语迎宾礼”，邀四海贤达、八方雅士共赴佳节。

音乐骤转雄浑，宫女摆出“楚礼迎宾”造型，主宾侍从护持着“楚考烈王”“春申君”缓步而出。

“负荆请罪”“亡羊补牢”“淮橘为枳”“一人得道，鸡犬升天”“淝水之战”“风声鹤唳，草木皆兵”……一个个诞生于寿县的成语，在NPC演员的迎宾声中，生动再现。

从大年初一，到正月初七，精彩不断，欢乐不减！欣赏了成语迎宾礼，观看了《楚凤街寿明月舞》，来自河南的游客周庆生直呼过瘾：“在楚国最后的都城过大年，感受历史与文化的魅力！”

穿越古今，楚汉风流新体验

“马年春节，我们到博物馆里来寻马！”大年初二，上海游客王婧琳带着女儿来到安徽楚文化博物馆，看着展柜里

两千多年前的青铜车马器构件，对楚国的精湛工艺不住惊叹。

2025年6月，当上海市闵行区博物馆举办“楚风烈”安徽楚文物精品展时，她便被淮南武王墩出土文物所吸引，这次在春节假期专程来到寿县，探寻楚文化的脉络。

历史流动，穿越千年；文物不言，承载记忆。今年春节，安徽楚文化博物馆组织了一系列活动，看文物、探馆藏，让游客品味满载历史气息的楚汉文化。

寿县，历史上五次为都，十次为郡，从荡气回肠的楚风汉韵，到目光所及的《淮南子》，沉淀了楚都的辉煌、汉代的智慧。行走在古城街巷，在年味中感受千年文脉流淌。

“太美了！”“太震撼了！”在寿县二十四节气馆，科技与文化的融合体验无处不在，让游客连连惊叹。

弘扬传统文化，邂逅时序之美。巨型裸眼3D大屏闪烁着光影变幻，二十四节气如诗画般徐徐展开，从深圳返乡的淮南游客王守模沉浸于节气之美。步入裸眼7D飞行影院，在声光电

的交织中，飞越祖国山河，领略四季轮回、节气更迭。王守模直呼：“这个春节，特别有意义！”

立春簪花祈福、清明嬉戏秋千、冬至九九消寒……一个个传统民俗，借助数字互动技术变得生动有趣。寿州控股集团相关负责人翟乐介绍：“以科技之力，穿越古今，让游客感受文化年！”

互动体验，浓浓年味祝寿春

“来古城过大年，既触摸到了历史，又感受到了满满的仪式感！”来自合肥的游客李亮兴奋地说。

大年初三，他来到寿县“总兵署”景点，这里的“楚士举鼎”活动让他停住脚步。抱起10公斤重的“楚大鼎”，一次次举过头顶，连续40次举鼎，获得了冠军，领到了寿县的特色文创礼品。

历史与现代交织，古韵与新声碰撞，传统与时尚对接，一半是文化浸润“春”的隽永，一半是热气腾腾“节”的恣意。今年春节，寿县以NPC互动让历史人文与烟火风味呈现一派热闹景象。

“今楚水安澜，吾黄歇奉王命建水

上乐府，彰我楚水文化之盛！”在古城南门外外的护城河上，“春申君”携四位乐府佳人亮相，在游船上沉浸式演绎“水上乐府”。

弦动如凤鸣，韵扬似江涛，铿锵有力的锣鼓尽展楚地风情……当《采菱曲》《远游》的乐曲响起，千年前的楚舞再现当时繁华。

“两千年的风云变幻、大气磅礴、延绵不绝；今日的盛世欢歌、火树银花、岁月静好。”在梦回大楚新春游园会——行进式戏剧《春申传奇》中，游客们不由自主融入其中，与剧中人物互动，演绎着跨越千年的故事，共赴阖家团圆的新春之约。

《文物会说话》《楚韵笙歌贺马年》……这个春节，一场场精彩演出接踵而至，寿县融合传统节日文化与现代潮玩体验，打造出一个文化味十足的团圆年，以腾飞之势开启璀璨炫目的灯火华章。

“我们致力打造一场全民参与、全景呈现的文旅盛宴，让千年古城的年味焕发新光彩，助力寿县宝藏小城出彩出圈。”寿县文旅局负责人童丽说。

“一网多元”聚合力 “联动共治”绘和谐

本报记者 何婷婷

本报通讯员 岳纲

平安淮南建设

近年来，凤台县城关司法所坚持和发展新时代“枫桥经验”，用“一网多元、联动共治”的绣花功夫，把群众“急难愁盼”织进和谐“同心圆”，用心用情维护社会和谐稳定。

党建引领，织密“调解服务网”

“要不是司法所出面，我真不知道这件事怎么解决。”居民高某被路边钢筋绊倒致骨折，与施工方僵持不下。城关司法所启动“公调对接”机制，律师、调解员、民警同坐一张桌，并促成赔偿协议，高某送来“情系百姓，排忧解难”锦旗。

因为多年土地纠纷而投诉信访群众孙女士，因信访事项得到妥善解决，送来“热心公正，司法为民”的锦旗……

一面面锦旗背后，是一张覆盖17个社区、139个四级网格的“调解服务网”。城关司法所联合公安、信访、综治、民政等部门，建立“周排查、月会商、季研判”制度，常态化开展“诉调、访调、公调”“三调联动”，实现“小矛盾不出社区、大纠纷不出镇”。2025年，凤台县城关镇排查各类矛盾纠纷300多起，化解290起，化解率96.6%。

“六尺巷”里调家事，社区矫正显温度

“婚姻不是儿戏，各退一步咋样？”在婚姻家庭纠纷调解室，调解员用“六尺巷”故事劝和一对闹离婚的

小两口，最终双方握手言和。

城关司法所把“礼让为先、和为贵”的传统文化融入现代治理，创新“居民议事会、板凳会、代表调解室”等模式，发动人大代表、乡贤、“五老”参与调解，让“冷冰冰”变为“暖心故事”。

在讲温情的同时，城关司法所也重监管。该司法所依托“智慧矫正平台”，为70名社区矫正对象量身定制“云报告+云学习+云走访”方案，实现“人在网中走、事在格中办”。截至目前，城关镇社区矫正对象零脱管、零漏管、零再犯。另外，200名安置帮教对象帮教率100%，低保、就业等措施也全力跟进。通过司法所联动帮扶对接相关单位，社区矫正80%以上在县城找到快递员、保安、保洁等工作，真正做到监管不缺位，生活有温情。社

区矫正对象某某，在小区当保安期间受到小区的好评，并送表扬信到司法所。

联动共治，共绘幸福“同心圆”

网格发现、社区呼叫、司法响应、部门联动，从“一元管理”到“多元共治”，形成“发现—分流—处置—反馈”闭环。城关司法所把司法行政职能嵌入基层治理“最后一米”，如今全镇信访总量同比下降10%，民转刑案件“零发生”，群众安全感和满意度连续三年位居全县第一方阵。

“基层治理不是‘独角戏’，而是‘大合唱’。”城关司法所负责人表示，幸福将努力把更多“问题清单”变“幸福账单”，让六尺巷“和为贵”的中华传统美德在当地群众中生根发芽。