

# 能“想”能“判”，数智赋能春运平安顺畅

2026年春运首日，全国铁路客运量已超8600万人次；截至2月11日，铁路部门已累计发售春运期间火车票2亿张。在这场浩浩的人口迁徙中，能“想”能“判”的数智化技术，正成为保障旅客平安返乡的硬核力量。

深夜，西部某山区线路旁，智能摄像头正无声扫描着铁路轨道，突然，虚拟电子围栏内出现一个白色箱体，算法立即识别出这个飘进来的异物，自动截取图片、标注坐标，向数十公里外的工务段调度中心发送报警信息。这是今年春运以来，异物入侵智能识别技术的一个日常应用场景。

这项技术由中国铁路设计集团有限公司于2023年研发成功，已应用于襄渝、浩吉等铁路隧道口技防监控工程。“现在这套系统就是我们的‘千里眼’和‘守夜人’。”参与研发的中国铁设地勘院副院长刘桂卫说。

“轨道上哪怕出现一块碎石，都可能酿成大祸。”刘桂卫介绍说，这项智能识别技术的核心是在摄像头装上“智慧大脑”，通过在重点地段部署智能终端，内置算法可自动识别落石、倒树、动物等各类入侵异物并及时报警。

这项技术应用将普通摄像头升级为能“思考”、善“判断”的终端，推动安全监测从“人盯屏”的被动防御转为主动预警，解放人力、提升监控可靠性。“预警响应时间从分钟级压缩至秒级，可节省约60%人力。”刘桂卫说，自2024年投入使用以来，该技术已成功遏制多起安全隐患，为春运铁路“大动脉”筑牢屏障。

数智化技术不仅保障行车安全，更让动车组的检修效率实现跨越式提升。

凌晨一点，中国铁路南昌局集团有限公司南昌西站动车组运用二所的检修库内，一列CR400AF-Z型智能复兴号驶入，车底智能检修机器人随即通过检修地沟自动对接列车检修部位，伸展机械臂、开启双目“激光眼”，对车底转向架开展“CT式”检测。

“相较于以往腰酸背痛还容易疲劳的钻地沟仰身检修，机器人‘代劳’实现了安全精细、省时省力的检修效果。”检修组组长李先庆说。

作为江西片区唯一具备该型复兴号检修资质的核心枢纽，该所的动车组全车状态智能检测装备系统于今年

春运首次投用。这套系统由车外360综合检测系统、车底机器人、车内AR及全车数据综合分析平台四大系统构成，覆盖2.7万余个检测项目，构建起全方位检修保障网络。

参与项目科研的南昌东动车组运用所副所长汤禹介绍，列车经过存车线时，2分钟即可完成整车外部状态采集，驶入检修库后，智能机器人开始车底检测，海量数据通过5G网络传至数据中心，与百万级故障样本库快速比对，实现从“故障后维修”到“隐患前干预”的转变。

“以往4名机械师检修一列标准编组动车组需90分钟，如今智能系统35分钟便可完成，效率提升超60%；智能机器人满电8小时可连续检测12列动车组，综合能耗较传统模式降低37%。”李先庆说，检修模式也从“到点必修”升级为“精准状态修”，依据列车实际健康数据定制维护方案，保障安全的同时也减少了资源浪费。

硬核科技也正化作服务旅客的暖心温度。走进兰州西站，务工人员服务窗口秩序井然。来自河南的务工者王辉仅用几分钟就办完了同乡16人的

团体订票，他笑着说：“往年订团票要跑好几次窗口，今年直接核验身份、勾选车次，还能现场打印行程提示单，省了不少心。”据悉，该窗口日均办理团体订票80余笔，大幅减少了务工旅客的奔波之苦。

高效暖心服务的背后是大数据的精准支撑。铁路部门聚焦购票痛点，全面升级12306服务体系，优化候补购票算法、完善在线选铺功能，严格执行退改免退票政策，还开设学生预约购票专区、简化核验流程，让学生们购票更加便捷。

“针对老年旅客智能操作难题，我们还推出专人全程指导的电话订票服务，日均接听老年旅客咨询订票电话百余通，既减少了老年人排队和购票失败的困扰，也有效缓解了车站窗口的服务压力。”兰州12306旅客服务中心主任张婷说。

数智化技术为春运服务注入新动能，既提升春运效率，又以人文关怀温暖旅途，让亿万旅客的回家路更平安、更顺畅、更温馨。

（新华社北京2月13日电 记者 徐思猛 李 杰 陈柱佐）

金融是国民经济的血脉。2月13日中国人民银行发布的数据显示，开年首月，我国社会融资规模增量达7.22万亿元，创历史同期新高，有力支持了年初经济平稳开局。

2026年首月，金融成绩单亮点突出：1月末，人民币贷款余额同比增长6.1%，社会融资规模存量同比增长8.2%，广义货币(M2)余额同比增长9%……一条条上扬曲线折射出我国金融供给总量较为充足，积极破解有效需求不足问题，为经济回升向好营造了适宜的货币金融环境。

这背后是适度宽松的货币政策持续发力。一开年，中国人民银行出台了多项支持实体经济的货币金融政策，既有再贷款工具的完善与创新，也有年内首次结构性“降息”落地，大力支持民营企业、科技创新、绿色低碳等重点领域。

数据显示，1月末，广义货币(M2)余额347.19万亿元，同比增长较上月高0.5个百分点，较上年同期高2个百分点，充分体现了适度宽松的货币金融政策状态。

开年即“开跑”，一些重大项目年初密集落地，不少企业抢抓机遇，这都反映在了金融数据中。1月份，我国人民币贷款增加4.71万亿元，保持合理增长。其中，企(事)业单位贷款增加4.45万亿元，是贷款增加的主力军。

为满足年初集中的资金需求，金融机构围绕重大项目、重点领域早部署、早发力，确保开年信贷投放时快、结构优。从中国人民银行提供的一组数据中，可以看出金融系统的谋划布局：

1月末，普惠小微贷款余额为37.16万亿元，同比增长11.6%；不含房地产的服务业中长期贷款余额为60.03万亿元，同比增长9.2%，均高于同期各项贷款增速。

新年伊始，中国消费市场同样热力十足；消费品以旧换新活动火热开展，个人消费贷款财政贴息政策加速落地，年货采购、文旅出行等消费需求较旺……持续释放的居民消费潜力，支撑个人贷款平稳增长。

数据显示，1月份，我国住户贷款增加4565亿元，其中，短期贷款增加1097亿元。

另外，从移动支付情况也可窥见年初消费走势。银联和网联的交易数据显示，2026年1月份，商品消费交易笔数同比增长16.8%，服务消费交易笔数同比增长8.6%，其中休闲娱乐场景交易笔数、金额同比分别增长2.8%和6.6%。

如何进一步激发有效信贷需求？融资成本是企业和居民关注的重点之一。

记者从中国人民银行了解到，1月份企业新发放贷款(本外币)加权平均利率约为3.2%，比上年同期低约20个基点；个人住房新发放贷款(本外币)加权平均利率为3.1%，与上年同期基本持平。

专家认为，融资成本低位运行既反映当前信贷供给相对充裕，更体现了金融向实体经济合理让利的成效，有助于为企业经营减负松绑，激发经营主体的活力与创造力。

日前，中国人民银行召开2026年信贷市场工作会议，明确落实好结构性货币政策工具增量政策，大力发展科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融，强化消费领域金融支持。

金融活，经济活。在适度宽松的货币政策支持下，金融服务大有可为，将带给中国经济更多创新动力和增长活力，有效支持“十五五”开好局、起好步。

（新华社北京2月13日电 记者 吴 雨 任 军）

平稳开局！开年首月社会融资规模增量达7.22万亿元

## 工业和信息化部：加大对低空产业创新发展政策支持

新华社北京2月13日电（记者 周圆）工业和信息化部13日召开低空产业发展领导小组全体会议，提出要切实加强顶层谋划，做好规划编制工作，加大对低空产业创新发展的政策支持，加快标准研制，建立健全产业标准体系。

工业和信息化部负责人在会上表示，“十四五”时期，我国低空产业发展取得积极成效，技术装备加快突破，应用场景多元拓展。“十五五”时期，要充分认识我国低空产业发展面临的新形势，稳妥推进低空产业安全有序健康发展。

这一负责人说，要着力筑牢安全底座，加强生产制造行业管理，高度重视低空无线电安全、网络安全、数据安全，构建低空装备试验验证体系。要强化行业基础共性技术攻关，加速人工智能赋能。要有序拓展场景应用，强化场景牵引带动作用，深化高水平对外开放，夯实产业人才基础，为低空经济战略性新兴产业发展提供有力保障。

## 戎装换工装，他还是那个“兵”

安徽日报记者 刘 洋 通讯员 路 璐

车子刚到罗家村山庄27栋前，纪大姐便提前打开门。“听到三轮车声音，我就知道是你来了。”纪大姐一边主动和许康打招呼，一边接过包裹，“年关你们忙，也得多注意身体哟。”

赶到家住江西西村的伍奶奶家，许康递上了给伍奶奶捎带的家用物资。“有时候买来买油这些重物，我们都不好意思开口，他总是不动问要不要帮忙。”面对伍奶奶的赞许，许康连连摆手回应：“这没啥。”

如果说记住楼栋是“熟能生巧”，那么被居民们记住，则要靠真心、用心。在罗家村山庄、江西西村这类老旧小区，许康的服务早已超越了快递员的职责范畴。帮九旬老人处理电视购物退款、给独居老人捎带粮油、顺手带走门口的垃圾……这些“分外之事”，成了他工作中自然而然的一部分。

人物名片

许康，安徽顺丰速运有限公司铜陵分公司收派员，荣获安徽省五一劳动奖章，被评为安徽“最美快递员”。

人物寄语

我们做的都是平凡小事，但把每件小事做好就不平凡。

2月9日，天刚蒙蒙亮，铜陵市郊区铜山社区罗家村山庄里，三轮车行驶发出的声音划破了清晨的宁静。许康从车上跳下，动作麻利地抱起几个包裹，快步走向居民楼。春节临近，他车上的各类年货快递堆成了小山。

“已经送了80多单了。”上午10时，许康抹了把额头的汗水。这段时间，快递量比平日翻了一番，他每天的步数都超过3万步。

2015年初，退伍后的许康选择了快递行业，成为安徽顺丰速运有限公司铜陵分公司的一名收派员。入职3天后，带他入门的人就离职了，留下他独自面对陌生的街道。

“那时每天只能配送二三十件，效率特别低。”为了解决这个问题，许康每天下班后便拿着纸质地图在片区里一遍遍转悠，硬是用一周时间，把每条小巷、每栋楼的位置都刻进了脑子里。如今，他能准确报出片区内每栋楼的楼层数，记得哪家老人腿脚不便需要送上门，哪家经常有包裹要寄。

“干一行专一行，这是我对得起码的要求。”许康言语中透着执着与坚毅。脱下戎装，他身上仍保有在部队时的那股“劲头”。

（转载自2月13日《安徽日报》）

（上接一版）大家一致认为，“十四五”收官之年，以习近平同志为核心的党中央团结带领全党全军全国各族人民迎难而上、奋力拼搏，顺利完成经济社会发展主要目标任务，中国式现代化迈出新的重要步伐。老同志希望全党全军全国各族人民更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，坚持以习近平新

时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落党的二十和二十届历次会议精神，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，以历史主动精神克难关、战风险、迎挑战、努力交出“十五五”良好开局，不断开创以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业新局面。

**全球最大变质岩油田二期项目 全部导管架安装就位**

2月13日，渤中26-6油田开发项目（二期）导管架在下水安装（无人机照片）。

当日，渤中26-6油田开发项目（二期）全部导管架安装就位，标志着项目工程建设取得重要阶段性进展，为二期项目按期投产奠定坚实基础。

渤中26-6油田位于渤海中部海域，是全球最大的变质岩油田，一期项目已于2025年正式投产。二期项目落成后将显著提升国内油气产量，进一步强化京津冀及环渤海地区清洁能源供应与民生保障能力。

新华社 杜鹏辉 摄



## 《安徽日报》2月13日6版头条报道 淮南市构建人民建议征集网络，优化人民建议征集办理机制—— 广听民声解愁盼 汇集民智优治理

**主流媒体看淮南**

一条关于迁移“路中杆”的村民建议提出后，数日内便打通出行梗阻；一项扩大校园体育设施开放的网民建言，推动23所中小学向社会敞开大门；一场面向新就业群体的意见征集，让“急难愁盼”转化为10项专属福利……今年以来，淮南市委社会工作部坚持以人民为中心，着力构建“征集广泛、办理高效、转化有力、反馈及时”的全链条工作体系，让民意诉求“触手可及、随时可提”，把民意智源不断转化为治理效能。

**制度筑基，让建议征集有章可循**

人民建议征集工作的高质量推进，核心在于以制度厘清权责、规范流程、筑牢保障。淮南市将这项工作作为提升社会治理效能的重要抓手，从体制机制入手，为人民建议征集工作夯基垒台、立柱擎天。

据介绍，在组织架构上，由市委社会工作部牵头，联合人大、政协、信访局等相关职能部门，建立人民建议征集工作协调机制。出台全市人民建议征集办法等系列文件，明确职责分工、规范办理流程，打破部门壁垒，形成“统分结合、上下联动、高效协同”的工作格局，确保各项工作有序推进。

在阵地与队伍建设上，淮南市出台人民建议征集直报点工作制度，通过标准化制度保障20个市级直报点规范运转，让民意直达渠道“不走场”。同时，公开选聘29名市级特邀建议人，通过专题培训赋能，打造专业化“民间智囊团”，确保建议质量与针对性。

特邀建议人方川提出的加强高铁

站地面停车场环境卫生与管理规范的建议，市委社会工作部当日现场核查并交办督办，相关单位次日便完成整改，以“速办速结”的实效，诠释了制度规范下专业建议的转化效率。

**畅通渠道，让民意诉求高效直达**

“以前提建议找不准门路，现在参与专题征集、扫码建言，就近站点就能提交，非常方便。”淮南市民张先生的感慨，道出了群众对丰富多元的征集活动与落地渠道的认可。

淮南市以“活动为载体、渠道为支撑”，让民意表达既有便捷路径，更有多元场景。线上平台打造“全天候征集矩阵”，在全省率先建成议题发布、建议征集、办理反馈、分析研判于一体的市级征集平台，微信公众号同步开通征集端口，打造“24小时不打烊”的建言渠道。

目前，平台累计转办并落实有效建议140多条。平台还设置“日常征集”“专题征集”双栏目，日常征集覆盖民生各领域，专题征集则聚焦市委、市政府中心工作，进行精准引导。

线下活动构建“场景化征集网络”，依托村（社区）党群服务中心、商圈市场等人员密集场所，设立征集站点并配备建议箱和征集二维码，构建起“市、县、乡、村”四级征集网络。同时，创新开展“纳凉会”“议事亭”“小区恳谈会”等面对面活动，让群众在轻松氛围中畅所欲言，全面收集群众关切的小区安全、物业管理等焦点问题。

去年，在针对性开展的“聆听·新”声音、凝聚·新力量”新就业群体专题征集活动中，精准回应快递员、外卖骑手等新就业群体在进门、停车、找路、用餐、休息、技能提升等方面的诉求，不仅推动诉求转化为惠民成果，为优秀新就业群体推出涵盖免费公交卡、

景区免门票等10项暖“新”福利卡，更引导136名新就业群体党员担任兼职楼栋长、“网格哨兵”、社会工作观察员，推动其从“服务对象”转变为“治理伙伴”，深度融入基层治理格局。

此外，淮南市还围绕婚俗改革、老旧小区改造等重点工作和群众关切，开展多部门联合征集，让民意征集始终紧跟中心、贴近民生。

**闭环办理，让群众智慧落地生根**

“征集是手段，转化是关键。既要让群众想建言、愿建言，更要让建议能落地、见实效。”淮南市委社会工作部负责人表示，该市着力构建“分类受理、精准交办、跟踪督办、结果反馈”的闭环机制，让每条建议都有回应、有着落。

淮南市构建“快速响应、协同攻坚”的办理机制，针对群众反映强烈的民生“小事”，专门建立绿色通道，实现速办速结。对复杂事项或重点建议，强化党委社会工作部门的牵头抓总作用，联动相关部门开展联合督办、实地核查，真正让人民建议“接得住、办得实”。

为确保办理质量，淮南市委社会工作部联合党委、政府督查部门，对重点建议实行联合督办、实地督查。针对网民提出的“扩大中小学学校体育设施开放”建议，市教体局迅速出台管理办法，明确分批次开放计划，优化开放时间，让群众健身需求得到切实满足。

成果转化注重“举一反三、由点及面”，针对“增加淮楚文化特色教育”的建议，市教体局组织专家开发校本课程资源包，建立12个校外实践基地，让武王墩墓、《淮南子》等本土文化资源走进课堂，实现“文化育人”落地生根。

反馈机制不断完善，确保“民呼我应”有始有终。对群众提出的建议，各承办单位通过电话、网络等多种方式，及时向建议人反馈办理进度与结果，主动接受群众监督。

寿县寿春镇尉尉社区居民反映的楼道“生命通道”堵塞问题，经专项整治后，社区通过“回头看”、居民评议等方式跟踪成效，建立“定期整治+动态巡查”长效机制，确保通道始终畅通。

**激励引导，让参与热情广泛激发**

为激发群众建言热情，淮南市通过健全激励机制、加强宣传引导、建言献策成为社会新风尚。

据了解，该市积极参与省级优秀建议评选，在安徽省加强小区治理“金点子”评选中，获评“优秀组织单位”，2条建议入选省级“金点子”，另有1条荣获优秀建议奖、5条荣获鼓励奖，获奖数量与质量均位居全省前列。同时，探索建立市级表彰奖励办法，对优秀建议人及先进单位、个人予以通报表扬，增强建议人的荣誉感与获得感。

同时，充分利用各类媒体平台，宣传人民建议征集的渠道方式、成功案例与典型经验，讲好“群众建言、部门纳谏”的生动故事，引导广大群众从“旁观者”转变为“参与者”，从表达个人诉求升级为关注公共事务。

如今，在淮南，无论是社区居民为小区治理建言，还是新就业群体为行业发展献策，都能找到便捷渠道；无论是关乎城市发展的“大事”，还是涉及群众日常生活的“小事”，都能得到重视与回应。淮南市委社会工作部负责人表示，将继续完善人民建议征集工作体系，不断提升征集渠道、优化办理流程、提高转化效能，让更多民智汇聚成推动城市高质量发展的强大力量。