



# 政务服务提质增效

# 数据要素赋能发展

### 我市「十四五」以来数据资源与政务服务工作总结

在全省率先设立“企业服务专区”，为企业提供全生命周期“五办”服务；持续深化“高效办成一件事”改革，创新“政银合作”、“邮政合作”，为企业和群众提供便捷高效的政务服务；推进数据资源汇聚融合，全力推动数据资源开发利用，为产业转型升级注入“数字动力”……

创新引领，数字赋能。“十四五”以来，市数据资源管理局坚持以数字赋能经济社会发展为目标，锐意改革创新，勇于攻坚克难，一体推进数字政府、数字经济、数字社会建设，在提升政务服务效能、夯实数字基础设施、培育大数据产业、深化数据要素改革等领域取得系列突破。2025年，我市入选国家数据基础设施第二批先行先试试点市，市数据资源局荣获第七届全国文明单位。

#### 提质提效，政务服务便民利企“有温度”

面对企业和群众期盼，市数据资源管理局以优化服务体系为基础，以“一网通办”为牵引，推动政务服务能力跨越式提升。

政务服务效能显著优化，建成市县乡村四级政务服务体系，7.1万事项实现“应进尽进”。7×24小时“不打烊”服务矩阵、215项“跨域通办”服务打破时空限制。政务服务事项承诺时限较法定时限压缩91.35%，平均审批时间缩短至1.4个工作日，“跑一次、就近办”成为常态。

“一网通办”能力持续提升。打破数据壁垒，对接35个部门103个业务系统，完成3.1万事项材料与电子证照关联，实现授权调用。“皖事通”用户从150.9万增至222.9万，提供50项高频在线服务。政策兑现实现“免申即享”，累计上架政策文件185份，兑付资金4.23亿元，惠及企业1664家，政策红利精准直达。

综合窗口改革稳步推进。推进市县两级综合窗口分类整合，实现不动产、工程建设等重点领域涉及多部门事项综合受理，人社、公安、医保等单一部门窗口事项“一号通办”，单件平均等候时长压减至20分钟以内。在全省率先设立“企业服务专区”，打造“企业E家”主题集成服务平台，提供全生命周期“五办”服务。设立以来，专区累计办理事项4203件次，开通绿色通道及帮办代办服务2728件次，获评2025年数字政务博览会政务服务增值改革典型案例示范案例。

#### 揭榜挂帅，“高效办成一件事”改革“加速跑”

市数据资源管理局将“高效办成一件事”作为关键抓手，积极揭榜挂帅“高效办成一件事”国家、省试点任务，探索市自主创新“一件事”，为企业和群众提供“一件事一次办”“一类事一站办”服务。

试点先行打造改革样板。承担国家级“开办运输企业一件事”试点及多项省级任务，自主创新市级“一件事”。“开办运输企业一件事”经验获国办、国家发展改革委及省政府推广。2025年，在全省率先推出企业用工登记“一件事”，服务企业超600余家。截至2025年底，全市累计上线重点“高效办成一件事”59个，累计提供服务4.5万次，办事总跑动次数减少94%，办理总时限压缩67%，提交材料减少59%。

数字赋能优化办事流程。打通多个业务系统与政务服务平台壁垒，实现“一次申请、并联办理”。通过数据共享、电子证照引用等手段，大幅精简材料，让数据多跑路、群众少跑腿。

机制护航提升服务质感。全市设置121个“一件事”专窗，配备132名帮办专员，构建“一站式”服务网络。通过“走流程”等方式收集堵点问题75条，建立台账销号管理，形成“发现问题—优化流程—巩固成效”闭环，推动改革从“能办”向“好办、易办”转变。

#### 夯实底座，筑牢智慧城市建设“强支撑”

市数据资源管理局深入推进政务云网等数字基础设施建设，推进数据资源汇聚融合，助力赋能城市数字化发展。

政务云网支撑有力。电子政务外网实现四级全覆盖。建成市级电子政务云平台，集中托管运维机柜超120架，为40余家单位、108个系统提供云端部署。打造国产化政务云平台，完成部分业务系统迁移工作。

数据资源规模倍增。累计接入17个市级业务系统、18个省级业务系统，构建3966个标准数据元、533个数据字典表，形成人口、法人、地理信息、电子证照等四大基础库和五大主题库。全市数据资源总量从“十四五”初的11.6亿条增长至61.9亿条，发布数据服务9771个，累计共享1364万次。

“城市大脑”赋能全域。建设“城市大脑”，打造全市统一的数字底座和智能中枢，实现对全市数据、地图、视频等资源的统一汇聚，构建“全市地理信息一张图”，打造“全市视频资源一张网”，覆盖政务服务、城市安全、消防应急等数十个应用，成为城市治理现代化的“智慧引擎”。

网络安全坚强可靠。坚持网络安全与信息化发展同步推进，建成电子政务外网安全监测平台，常态化开展系统安全防护扫描，实现“十四五”期间监管系统“零事故”。

#### 蓄势赋能，要素价值释放开辟“新场景”

市数据资源管理局紧扣“高质量发展”这个目标，将数据作为“第五大生产要素”，全力推动数据资源开发利用，为产业转型升级注入“数字动力”。

抢抓机遇跻身国家试点。2025年，淮南市成功入选国家数据基础设施第二批先行先试城市。以此为契机，谋划构建以可信数据空间、制度创新、场景应用等为核心的“6个1”体系，努力通过淮南城市数据基础设施项目建设，推动数据要素合规高效流通利用。

产业集聚规模持续壮大。全市大数据企业数量近600家，累计培育省级大数据企业38家，淮南高新区大数据产业园、淮南经开区大数据产业园成功入选省级大数据产业园。

改革探路激活要素市场。《淮南市以场景应用为基础的数据要素市场建设模式改革实施方案》入选国家全面创新改革试点。2025年全面完成安徽省国家数据要素试验区7项改革任务。积极承办“数据要素x”大赛安徽分赛区绿色低碳赛道，组织53家企业参加全省大赛，激发市场创新活力。

价值释放探索多元路径。探索公共数据授权运营与收益分配机制，围绕疾病诊疗、金融风险等领域开展应用实践。推进数据资产化试点，与金融机构合作开发数据信贷模型，累计已完成授信超10万户，授信总额158.9亿元。《淮河能源矿山视频监控数据集市》等三个项目入选安徽省首批高质量数据集建设基地名单。

奋进新征程，谱写新篇章。面向“十五五”，市数据资源管理局将秉持初心，接续奋斗，持续深化政务服务改革，全面加强数字政府建设，不断培育壮大数据产业，积极探索数据要素价值化新路径，努力在数字中国建设的宏大格局中，谱写更加精彩的淮南篇章。



序号	事项名称	牵头单位	办理窗口	咨询电话
1	开办运输企业一件事	市交通运输局	淮南市民服务中心二楼2号窗口	6607211
2	企业用工登记一件事	市人力资源和社会保障局	淮南市民服务中心二楼119号窗口	6603377
3	不动产登记一件事	市自然资源和规划局	淮南市民服务中心二楼2号窗口	6603377
4	工程建设一件事	市住房和城乡建设局	淮南市民服务中心二楼119号窗口	6603377
5	企业开办一件事	市市场监督管理局	淮南市民服务中心二楼2号窗口	6603377
6	企业注销一件事	市市场监督管理局	淮南市民服务中心二楼2号窗口	6603377
7	企业年检一件事	市市场监督管理局	淮南市民服务中心二楼2号窗口	6603377
8	企业变更一件事	市市场监督管理局	淮南市民服务中心二楼2号窗口	6603377
9	企业招聘一件事	市人力资源和社会保障局	淮南市民服务中心二楼119号窗口	6603377
10	企业社保一件事	市人力资源和社会保障局	淮南市民服务中心二楼119号窗口	6603377