



### 淮南市住房公积金管理中心

# 以“三度”为标尺 托起群众“安居梦”

## 改革之举，服务发展有力度

“听说市住房公积金管理中心联合商业银行共同开发了公积金惠企信用贷，于是提出了贷款申请，没想到成功通过审核，为企业发展送来了‘及时雨’。”淮南市泰能电力工程有限公司负责人表示，企业将用好这笔资金，积极引进优秀人才，不断优化产品和服务，提升企业核心竞争力。

经济是肌体，金融为血脉。针对中小微企业融资需求，中心发挥在政企、银企中间的“信息金桥”作用，发布《“金银对接”助力企业融资增信实施方案》，利用现代信息化技术手段分析和挖掘公积金数据的信用价值，建立健全“公积金+金融”惠企机制，共同开发公积金惠企信用贷，让公积金信用“变现”，为企业注入金融“活水”。

优化协同机制，多方联动促扩面。中心发挥受托银行、行业主管部门等各方资源和优势，建立“金银”联动等协同机制，联手推进扩面工作，开创多方共赢新局面。中心联合市邮政管理局，依托商业银行资源优势，推动快递员群体缴存公积金。2025年以来，新开户职工2.21万人，为数千名灵活就业人员办理了开户业务。

好的营商环境就像阳光、水和空气，对市场主体而言须臾不可缺少。“我们着力在优化营商环境、提升服务效能上下功夫，用好‘企业开办’一网通办公积金服务平台，方便企业办理政务事项，降低企业办事成本。”市住房公积金管理中心窗口工作人员告诉记者，中心按照“放管服”改革及“减证便民”规范要求，对认领的35种事项材料进行大幅压减，对法定办理时限大幅压缩，为经济发展加油助力。

## 惠民之举，服务民生有温度

《好消息！我市开通住房公积金偿还商贷委托划转业务》，近日，一则新闻报道在市民中间引发热议。

为进一步提升住房公积金服务质效，减轻缴存人还贷压力，中心决定开展委托按月划转住房公积金偿还商业性个人住房贷款业务，通过发挥数据共享作用，实现“数据多跑路、群众少跑腿”。

“目前，支持邮储银行、招商银行等两家银行的商业贷款，后续将根据数据共享情况逐步扩大范围。”市住房公积金管理中心窗口工作人员告诉记者。

惠民公积金，服务暖人心。中心持续优化惠民政

策，构建多维服务体系，多项指标稳居全省第一方阵。优化新市民、青年人租房提取频次与额度，优化父母子女公积金互用，并对“商转公”政策常态化执行。推出购房提取年限放宽至5年，调整提前还贷提取住房公积金时限等优化内容，不断加大公积金助力职工住房消费支持力度，一项项惠民举措落在群众心坎上。

贷款集成一次办，全省试点树标杆。作为全省唯一试点中心，牵头制定了《安徽省高效办成住房公积金个人住房贷款购房“一件事”实施方案》，加强与全省各地市公积金中心贷款业务部门沟通交流，对贷款购房“一件事”进行整体设计、逐步优化。该事项于2025年1月正式上线运行，住房公积金贷款实现“一件事一次办”。

立足便民利民，打造高效服务模式。聚焦推进长三角公积金业务一体化，中心编制了住房公积金标准化服务手册，形成了包括服务对象、服务内容、服务流程的全面指导体系，在一体化的服务引导、教程推广、办件查询、事项反馈等方面作出明确指引，让职工看得明白、办得顺畅。推动公积金个人证明事项“亮码可办”嵌入住房公积金管理信息系统，通过扫码枪识别电子码，自动获取职工在异地缴存住房公积金的信息，大幅度提升了个人办事事项便捷度。

## 赋能之举，为民办事有速度

走进市住房公积金管理中心，智能语音公积金AI客服系统吸引人们的眼球。该系统提供公积金业务查询、政策咨询、业务引导等多方面的“7×24小时”便捷高效的“互联网+政务服务”。

坚持数字赋能，为业务办理插上信息化翅膀。加大信息化投入，现已建成门户网站、网上大厅、自助终端、服务热线、微信、皖事通公积金专区等多个服务渠道的综合服务平台，并接入全国住房公积金公共服务小程序。

加强安全监管，确保资金使用安全高效。截至2025年底，全市累计归集住房公积金843.75亿元，累计提取住房公积金604.92亿元，归集余额238.83亿元；累计发放住房公积金个人贷款14.05万笔、贷款总额361.16亿元，贷款余额126.53亿元。归集总额、提取总额、贷款总额、归集余额等均居全省前列，贷款逾期率为零，资金风险控制情况良好。

党的二十届四中全会提出，要加大保障和改善民生力度。市住房公积金管理中心负责同志表示，将深入学习贯彻全会精神，推动归集扩面，注重创新服务，加强资金监管，充分发挥住房公积金保民生、稳市场、促发展的作用，用心用力托起群众的“安居梦”，为奋力谱写中国式现代化淮南篇章贡献公积金力量。

(本报记者 朱庆磊  
本报通讯员 马鹏飞 王洋)



住房公积金制度是住房保障制度的重要组成部分，一头连着经济发展，一头连着百姓生活。

党的二十大报告强调：“加快建立多主体供给、多渠道保障、租购并举的住房制度。”“十四五”期间，市住房公积金管理中心认真贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神，坚守住有所居的制度初心和为民服务宗旨，统筹推进归集扩面、资金运作、安全管理等各项工作，不断提升管理水平和服务质量，让住房公积金制度惠及民营企业、个体工商户、灵活就业人员等更多群体，让越来越多的人圆“安居梦”、筑“幸福家”。

一组数据，可以见证住房公积金保障发展、服务民生的力度、温度和速度。截至2025年底，全市公积金实际缴存人数达25.74万余人，累计归集余额超843.75亿元。

