

# 凝心聚力推动社会工作高质量发展

## ——我国社会工作取得新成效、开创新局面

社会工作事关党长期执政和国家长治久安，事关社会和谐稳定和人民群众幸福安康，面向最广泛的社会领域、最广阔的基层组织、最广大的人民群众。

“十四五”圆满收官，“十五五”征程开启，在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下，中央社会工作部及各地党委社会工作部门认真学习习近平总书记关于社会工作的重要论述，围绕经济社会发展新变化、新特点、新需求，持续推进完善社会治理体系，推动社会工作高质量发展，在中国特色社会主义社会治理之路的探索征程上阔步前行。

### 管理服务向“新”，党在新兴领域的号召力凝聚力影响力不断增强

“社会工作一定要加强，对这些年出现的快递小哥、网约车司机、电商从业人员等，在管理服务上要跟上，填补好这个空白。”2025年3月5日下午，习近平总书记到十四届全国人大三次会议江苏代表团参加审议时，对社会工作提出要求。

回忆起当时聆听总书记重要讲话的场景，全国人大代表、江苏连云港市海连社区党委书记李肖娜内心绪激荡。“总书记的重要讲话，让我倍感振奋，既给了我思想上的启迪，也给了我行动上的指引。”

她和社区党员干部聚焦新就业群体的实际需求，持续优化服务举措：通过更新辖区楼栋标识，助力快递员提升配送效率；针对生活困难的新就业群体，扎实开展送温暖帮扶；改造社区服务空间，拓展线下服务阵地……一系列有针对性的服务措施，让新就业群体的幸福感和归属感越来越强。

一年来，党委社会工作部门会同有关部门一道，深入研究新兴领域党建“新”在哪里、“难”在哪里、“落”在哪里，持续推进新兴领域党的组织覆盖和工作覆盖，新就业群体服务管理不断优化，党建引领呈现新面貌、彰显新力量。将党建融入非公有制企业生产经营管理，送政策、送服务、送温暖，如今，党组织政治功能和组织功能不断增强，涌现出一批“党建强、发展强”的先进典型。

通过书记论坛、线上“疑难把脉”、网上预约答复等方式，示范带动员工热爱岗位、扎根企业、服务社会……在四川省成都市锦江区，四川国测检测技术有限公司“两新”书记工作室带头人赵希锦作为“品位锦江”党员示范标兵，积极发挥党员先锋模范作用，将书记工作室建设成为培育“两新”党组织“领头雁”的“加油站”。

近年来，各级党委社会工作部门加强统筹协调，各有关部门落实“管行业也要管党建”要求，加强业务指导、行业监管，以党建引领凝聚合力，促进发展。

在江苏南通，纺织是刻在城市基因里的产业印记。南通市纺织工业协会党总支积极搭建政企对接、产业协作的多元平台，编织产业协同的“共赢之网”。2025年，协会成功举办产业协同座谈会、海外发展交流会等大型活动，吸引国内外多家企业参与。

“之前企业单打独斗，现在党组织发挥战斗堡垒作用，难题有人解、发展有人带，归属感和凝聚力不断增强，我们干事创业更有信心了。”协会负责人说。

加强党建引领行业自律，专项整治“戴帽子挣钱”等违规收费问题以及违规开展创建示范、节庆展业论坛等活动；治理行业协会商会换届乱象，强化负责人日常监督管理，推进全面从严治党向行业协会商会纵深发展；积极稳妥调整优化行业协会商会结构布局……一系列从严从实的举措，促进行业协会商会更好服务行业、服务社会、服务群众。

推进平台算法治理，取消“超时罚款”等不合理要求让收入权益更有保障；健全新就业群体社会保障，越来越多从业者有了社保等保障；推进友好场景建设，进门难、用餐难、技能提升难等问题得以缓解……中央社会工作部会同有关部门、地方开展一系列维护新就业群体合法权益的举措，努力解决困难、温暖人心。

走进四川成都高新区中和街道的“中和·蜂巢”职工驿站，不仅配备了空调暖风、免费热水、休息桌椅，还为新业态形态劳动者提供电瓶更换、帮扶维权等服务。“驿站还会不定期组织公益理发，电瓶车检修活动，非常贴心，帮了我们不少忙。”成都外卖小哥刘强说。

驿站负责人介绍，驿站现已覆盖该辖区82个快递、外卖站点和4110名劳动者，日均服务量达200人次。2025年，在有关部门指导下，该驿站还开设了暑期爱心托管班，帮助外卖小哥减轻后顾之忧。

浙江建设“小哥学院”，设立“小哥爱心基金”，把服务保障工作做到新就业群体心坎上、急需处；

辽宁新建和依托党群服务中心、工会驿站建成1.2万余个“爱心驿站”“司机之家”，让新就业群体更有归属感；

福建推动“治理变量”转化为“治理力量”，越来越多快递员、外卖骑手担任流动网格员、政策宣传员；

云南构建线上线下融合的诉求收集办理体系，新业态形态劳动者可以通过微信小程序、公众号与党群服务中心等多种渠道倾吐心声；

……

提升优化服务，只有进行时没有完成时。《中共中央关于制定国民经济和社会发展的第十五个五年规划的建议》提出，加强新经济组织、新社会组织、新就业群体党的建设。展望新图景，必将更广阔、更多彩、更温暖。

### 工作重心下沉，国家治理的基层基础进一步夯实

基层治理是国家治理的基石。坚持大抓基层的鲜明导向，着力构建党组织统一领导、政府依法履职、各类组织积极协同、群众广泛参与，自治、法治、德治相结合的基层治理体系，抓基层、强根基、固根本。

聚焦基层治理法规制度建设，新修改的村民委员会组织法、城市居民委员会组织法施行，党对基层治理的全面领导得到加强，群众开展民主管理、民主监督等制度机制更加完善，村（居）民委员会工作职责更加清晰，工作保障更加有力。

聚焦为基层减负赋能，全面建立乡镇（街道）履行职责事项清单，推进健全完善村（社区）工作事项准入制度，破解基层治理“小马拉大车”问题。

广东韶关等地通过清理社区“牌子”、简化服务“清单”等方式，打造简洁规范、功能明晰的基层社会工作阵地，让基层干部把更多时间和精力放到服务群众上。

减负不是减责，而是为了更好地担当。江苏开展“党建引领小区治理”专项行动，以小区为单元、单独组建为主要方式，672个试点小区普遍建立党支部，推动小区党支部深度融入小区治理和物业服务管理，牵头开展议事协商，物业服务质量得到全面提升，小区环境更加优美，邻里关系更加和睦。

聚焦更高效服务机制建设，各地探索更好服务群众、破解基层急难愁盼问题的形式载体，让察民情、解民忧、暖民心成为社会工作的鲜明底色。

在北京，接诉即办渠道更加顺畅，2025年12345热线受理诉求2580.2万件，热线从“窗口”向“窗口+智库”升级，将海量的市民诉求转化为可视化、可分析的治理数据，推动接诉即办向主动治理、未诉先办升级。

在吉林长春，自2025年6月中旬领导干部“走遍长春·情暖春城”行动启动以来，各级领导干部把“群众小事”当作“头等大事”，集中破解一系列民生问题，推动解决“一件事”向解决“一类事”转变。

聚焦基层骨干队伍建设，选优配强村（社区）“两委”班子，加强基层服务能力建设，打造政治坚定、素质优良、敬业奉献、结构合理、群众满意的社区工作者队伍。湖北武汉、浙江金华等地加强社区工作者专业能力培养，使其成为党和政府联系群众的坚实纽带和服务“一老一小”的生力军。

### 共建共治共享，中国式现代化的力量源泉更加充盈

中国式现代化是亿万人民自己的事业，需要汇聚全体人民的智慧和力量。只有坚持尊重人民主体地位，紧紧

依靠人民群众，维护人民群众根本利益，打造社会治理共同体，有效激发人民群众蕴藏着的巨大创新创造力，才能不断创造新的历史伟业。

“努力在服务国家战略、服务百姓民生、服务社会治理中传递真善美，传播正能量，为强国建设、民族复兴伟业贡献志愿服务力量。”

2025年11月，中国志愿服务联合会第三届会员代表大会在京召开。习近平总书记发来贺信，对广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者提出殷切希望。

殷殷期许，化为汇聚志愿服务力量的强大动能。近年来，志愿服务工作协调机制不断健全，成员单位持续扩充，志愿服务蔚然成风，成为涌动在新时代的暖流。

聚焦“一老一小”、新就业群体等，“邻里守望”“关爱健康”“暖‘新’行动”等重点项目相继实施，1191个社区开展党建引领“专业社工+志愿服务”融合试点，志愿服务制度机制保障更加健全。各地广泛设立志愿服务站点，用好党群服务中心、新时代文明实践中心等场所，方便群众在“家门口”参与志愿服务、获得志愿服务。

信访工作是送上门的群众工作，各地坚持和发展新时代“枫桥经验”，落实“四下基层”制度，推进信访工作法治化，深入推动矛盾纠纷源头化解、多元化化解、有序化解，把工作做到群众的心坎上。

同时，党委社会工作部门也把吸纳民意、汇集民智放在重要位置抓实抓细，统筹用好线上线下征集平台，畅通和拓宽汇集社情民意的渠道，围绕社会工作领域重点问题开展民意征集工作，让社情民意的汇集更畅通、更高效，把“金点子”变成“金果子”。

甘肃把人民建议征集平台嵌入“甘快办”等省内各级政务服务平台，链接至各级政府门户网站、微信公众号等，广泛收集人民群众意见建议，及时吸收、转化运用。

随着相关制度机制不断健全，社会工作专业人员队伍不断充实壮大。全面修订《社会工作者职业资格证书考试大纲》，2025年度社会工作者职业资格证书考试有223.6万人报名，同比增长18.4%，再创历史新高。

福建等地在夯实社区救助、矫正帮扶、心理健康等社会工作专业人员服务领域基础上，向医疗卫生、信访调解等领域拓展延伸，社会工作者队伍的专业化服务水平不断提升。

风正好扬帆，奋楫正当时。

新征程上，深刻把握做好新时代社会工作的总体要求，坚定不移走中国特色社会主义社会治理之路，就一定能够为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业作出新的贡献。

（新华社北京1月25日电）

# 安全可控 普惠共享

## ——中国与东盟专家探索 AI 治理合作新路径

在人工智能(AI)加速发展、网络可及性日益提升以及全球网络监管与治理议题不断升温的背景下，如何在推动技术创新的同时实现 AI 安全可控、普惠共享，成为国际社会需要共同面对的重要课题。

“2026 中国—东盟 AI 能力建设培训班暨 AI 前沿技术与治理高层次研讨会”日前在马来西亚首都吉隆坡举行，来自中马两国及东盟地区政府部门、学界与产业界百余名代表与会，为观察区域数字化转型、AI 合作路径与治理取向提供了窗口。

### AI 加速走向现实应用

与会代表普遍认为，AI 等前沿技术正成为推动新一轮科技革命和产业变革的核心力量。相关前沿技术逐渐从理论探索走向规模化应用，并深度融入经济社会发展各领域。

亚太工程组织联合会主席昂密以“应用化”“规模化”“日常化”形容 AI 与自动化技术的发展趋势。他表示，AI 在教育领域推动个性化学习、拓展优质知识可及性；在产业领域提升生产效率、增强中小微企业竞争力；在社会层面为医疗健康、公共服务和可持续发展提供支撑。在此背景下，AI 能力建设已成为当务之急。

中国自动化化学会副理事长、中国科学院自动化研究所研究员侯增广表示，当前，AI 与自动化、数字化技术深度融合，正在重塑全球发展格局，深刻影响着人们的生产生活方式，中国自动化学会长期致力于搭建高水平的国际学术交流与合作平台，积极助力中国与东盟国家在 AI 领域的合作深化与能力共建。

### AI 治理亟需国际协调合作

随着 AI 应用场景不断拓展，其伦理、安全与治理挑战也日益凸显。与会嘉宾认为，AI 快速发展，在带来前所未有发展机遇的同时，也引发一系列全球性治理挑战，亟需在区域和国际层面加强协调与合作。

近期社交媒体平台 X 内置 AI 模型“格罗克”引发的国际争议，进一步凸显 AI 治理的复杂性与紧迫性。中国自动化学会常务理事、华南理工大学特聘讲席教授陈俊龙认为，部分平台在监管机制和技术设计上存在不足，一些大模型在训练阶段“将数据整体投喂”，但在推理阶段缺乏清晰的解释路径，导致结果难以验证，也不利于责任追究。

从更广阔视角看，AI 治理需要在区域

和国际层面加强规则协同与政策对话。完善伦理框架、应对算法偏见和数据安全风险，才有助于为 AI 健康发展营造更加稳定、可预期的制度环境。

联合国教科文组织东亚地区办事处主任夏泽翰认为，推动包容性合作、构建公平公正的 AI 治理体系，已成为各国必须共同应对的议题。“构建面向全球南方的 AI 治理生态体系，绝非一国之力所能完成，需要各国分享经验、优势互补并共同应对算法偏见、数据安全、技术鸿沟等一系列挑战。”

东盟工程与科技学院院长、马来西亚拉曼大学校长尤芳达表示，关于治理、伦理、网络安全、标准制定和公众信任等方面的挑战亟需政府、学术界、产业界及国际伙伴之间的紧密协同与深度合作。“有必要以审慎而平衡的方式推进其发展，使技术进步与社会需求和长期可持续发展目标相协调。”

### AI 发展成果更普惠

当前，中国企业持续投入生成式 AI 技术研发，国产大模型得到用户广泛青睐，并推动各种应用场景下的智能化改造升级。与会嘉宾高度评价中国在 AI 发展和全球治理领域发挥的积极作用，并期待中方在区域和全球层面作出更大贡献。

马来西亚工程师学会副主席、东盟工程组织联合会秘书长蔡润德表示，中国在数字经济和 AI+应用方面发展迅速，在智能制造、产业应用和人才培养等领域积累丰富经验。东盟国家可在共建“一带一路”框架下，与中国进一步深化合作，推动技术应用、联合研发和人才培养协同发展。

马来西亚国家网络安全局局长梅加特·祖海里·宾·梅加特·塔杰丁表示，马来西亚高度重视并将持续深化与中国在相关领域的合作。“中国在合作中展现出灵活和务实的态度，不仅分享知识，也愿意在共同开发和共同生产方面开展技术合作。”他说，马中双方在推动技术本地化和强化技术主权方面始终保持共识，这为未来进一步深化合作奠定坚实基础。

与会代表普遍认为，AI 发展成果应通过系统性能力建设惠及更广泛国家和群体。深化南南合作、加强人才培养与技术转移，将有助于缩小数字鸿沟，推动 AI 真正实现“以人为本、智能向善”。

（新华社吉隆坡1月25日电 记者 王嘉伟 程一恒）

# 俄美乌首次三方会谈：俄乌“只剩”哪个问题？

由俄罗斯、美国、乌克兰三国代表组成的安全问题工作组首次三方会谈 24 日在阿联酋首都阿布扎比结束。这是 2022 年 2 月俄乌冲突升级以来，俄美乌首次举行三方会谈，也是俄乌在美方提出所谓“和平方案”后的首次公开直接接触。

各方在会谈后没有发表联合声明或宣布达成具体共识。专家分析，各方信息显示这次会谈触及了俄乌之间多项实质性问题，某种程度上传来了“好兆头”。

美国总统特使威特科夫此前称，俄乌之间“只剩一个问题”。专家认为，从这次会谈看，俄乌之间在多项议题上仍存立场差异，尤其是就威特科夫所说的“那个问题”分歧明显，本轮三方磋商前景仍不明朗。

### 触及多项实质性问题

多家媒体披露了这次三方会谈的细节：会谈分为两个阶段，23 日为先导性讨论，24 日的谈判则分为政治和军事两个小组分别进行。

军事方面，这次会谈可能取得了一定进展。乌克兰总统泽连斯基 24 日在社交媒体发文说，就结束战争及所需的安全条件，美方提出了“可能性方案”。军方代表确定了下次会谈可能讨论的议题清单。

俄乌在这次会谈中均派出多名军事领域高官。俄代表团由俄武装力量总参谋部情报总局局长率领，而乌方代表中包括国家安全与国防委员会秘书、乌武装部队总参谋长等。

塔斯社披露，会谈取得了一些成果，缓冲区和各种监控机制纳入了会谈议题。另外，乌克兰国际关系专家热利霍夫斯基认为，涉及能源设施的停火可能是这次会谈中的议题之一，这一议题在达沃斯世界经济论坛期间被相关官员提及。

政治议题上，俄乌双方谈及了领土问题。美国阿克西奥斯新闻网 24 日报道，“所有问题都得到讨论”，包括顿巴斯地区的领土问题、扎波罗热核电站的安排等。

多家媒体认为，这次会谈可能触及到多项“关键技术性问题”，与此前俄乌直接谈判只就交换俘虏和土兵遗体等事项达成共识有所不同。俄罗斯政治信息中心主任穆欣说，各方有关谈判内容措辞含糊“其实是个好兆头”，表明谈判涉及了实质性问题，而有意避免谈判进程受到过多干扰。

### 领土问题仍分歧明显

对于威特科夫此前称俄乌之间“只剩一个问题”待解决，美国媒体披露，威特科夫所指的是领土问题。

泽连斯基 23 日说，领土问题是俄美

乌三方会谈关键议题。俄总统新闻秘书佩斯科夫同日表示，如果不解决领土问题，根本不用希望达成长期协议。

从俄乌各自表态可以看出，双方就领土问题仍分歧明显。塔斯社针对三方会谈报道说，领土问题仍“最为棘手”。卡塔尔半岛电视台的报道说，代表团主要由高层军事人员为主体，可能表明谈判代表在领土问题上没有最终决定权。

有关领土问题，俄乌官员在会谈前的放风中均提到了顿巴斯地区。佩斯科夫明确提出，乌军撤出顿巴斯地区是俄方在“调解进程中的重要条件”；而泽连斯基 23 日也说“顿巴斯问题是关键”。

英国政治学者马克·加莱奥蒂说，俄方不打算放弃要求乌军退出顿巴斯地区的立场，乌方显然也不会就此做出重大让步。乌克兰专家热利霍夫斯基认为，俄乌尚未准备就领土问题达成妥协，目前主要是交换立场并讨论可行性方案。

### 或开启“复杂漫长谈判进程”

按照威特科夫的说法，三方计划下周继续在阿布扎比举行磋商。乌克兰政治专家费利科认为，这次三方会谈开启了“复杂而漫长的谈判进程”，接下来可能进入“密集谈判磋商阶段”。

专家和媒体解读，这次三方会谈为解决俄乌冲突提供了一个好的开端。不过，鉴于当前俄乌在领土等问题上的分歧以及战场局势的变化，这一轮磋商前景仍不明朗。

在会谈期间，俄乌并未停止互袭。乌方 24 日称，乌首都基辅市等多地的能源设施、医疗机构和居民楼等遭俄军袭击；俄控制赫尔松地区行政长官同日表示，一辆救护车当天在该地区遭乌克兰无人机袭击，造成 3 人死亡。

白俄罗斯军事科学专家博戈杰利认为，现在就断言谈判取得突破或是和平正在靠近还为时尚早，但三方会谈某种程度上可视为解决冲突的一个开始。

清华大学国际与地区研究院学者石靖分析，俄乌双方就领土等问题可能将持续拉锯，且会继续相互发动军事打击。在美国特朗普政府寻求“促和”政绩而不断施压的情况下，俄乌会继续谈判磋商，但也会试图以战场进展争取谈判主动权。

多名专家表示，这次三方会谈是各方近期外交沟通的结果，但俄乌双方在领土、安全等关键问题上的严重分歧仍将阻碍达成和平协议。

（新华社莫斯科 1 月 25 日电 记者 江宥林 陈畅 李东旭 参与记者吴宝澍 夏晓 温新年）

## 全国铁路1月26日起实行新的列车运行图

这是1月25日凌晨在昆明车辆段昆明南动车运用所拍摄的动车组列车（无人机照片）。

1月26日零时起，全国铁路将实行新的列车运行图。调图后，全国铁路将安排固定旅客列车12130列，较现图增加243列，开行货物列车23748列，较现图增加177列，全国铁路客货运输能力和效率进一步提升，运输产品供给持续优化，将更好地服务经济社会高质量发展。新华社发 杨紫轩 摄



# 告别最后一班始发“绿皮火车” 百年广州站全面迈入高铁时代

新华社广州1月25日电（记者毛鑫 王瑞平）1月25日10时29分，随着K303次列车缓缓驶离站台，有着115年历史的广州火车站迎来新节点——普速列车始发终到运营正式收官，全面进入高铁时代。1月26日零时起，全国铁路实行新的列车运行图，广州这一华南交通枢纽实现“高铁进城、普速外移”。

“这是车站功能、服务品质的跨越。每日开行动车组列车将达到208

列，辐射范围延伸至华北、西北、西南等地。”广州站副站长黄晓中说，下一步广州站将与广州南站实现15分钟互联互通，共同撑起粤东粤西高铁“两翼”，为粤港澳大湾区“一小时生活圈”注入强劲动能。

从普速的“慢时光”到高铁的“加速度”，广州站的变迁，既有中国铁路高速发展的印记，也是时代变迁的缩影。从20世纪80年代“东南西北中，发财到广东”的务工大潮，到

春运期间日均超23万人次的客流高峰，广州站里一列列绿色的车厢，承载着无数人的乡愁与梦想。

得知广州站将开出最后一列“绿皮火车”的消息后，不少人纷纷表达不舍之情。一条数万人点赞的短视频里这样说：“这列绿皮火车让乡愁变得具体，它像一条绿色的脐带连接着我们的来处和远方，就是在这里，我和无数的‘我’一起，把生存在一步一步打拼成了生活。”

评论区的4000多条回复中，写满了南下北上、东行西往的人与广州站的故事。有人这样说：“人们关心广州站，回忆广州站，其实是在转过身，看一眼当年的自己”。

转型之后，广州仍然给广大旅客保留了乘坐普速列车的选择权。黄晓中表示，1月26日之后，旅客可以在广州白云站乘坐普速列车，广州站本身也会有个别普速列车经停。