

淮南日报

大通新闻

HUAINAN RIBAO

淮南日报社出版

国内统一连续出版物号 CN34-0006
网址:Http://www.huainanet.com

2025年11月18日 星期二

乙巳年九月廿九

总第15721期 今日8版

A1

淮南市新闻传媒中心 公益广告

敬老爱老 家庭和睦



八旬夫妻遇到难题 执法人员耐心解忧

本报讯 “太感谢你们了，现在液化气灶能正常使用了，不用再为做饭发愁啦！”近日，大通区市场监管局九龙岗市场监管所执法人员再次来到80多岁的陈大爷家中，了解双液化气灶投诉问题的后续处理情况。当看到双液化气灶已能正常使用，得到老人满意的答复时，执法人员确认，这起消费投诉已圆满解决。

不久前，九龙岗市场监管所刚开门办公，陈大爷老两口就相互搀扶着走了进去，两人脸上带着焦急的神情。据两位老人所述，2023年10月他家购买了一台嵌入式双液化气灶，不久前突然发生故障无法使用。他们多次联系商家，可几番沟通下来，事情始终没有得到处理。无奈之下，老两口想到向市场监管部门求助，希望能通过正规途径获得赔偿或者让商家帮忙维修好灶具。

执法人员第一时间启动“消费纠纷快速处置机制”，主动与销售该灶具的商家取得联系。

在沟通中，执法人员坚持“依法维权、情理兼顾”的工作原则，与商家核实灶具的购买时间、故障情况等，向商家详细说明两位老人的诉求，劝说商家换位思考，尽快拿出解决方案。经过执法人员反复的协调沟通，商家最终同意为老人维修液化气灶。执法人员一直关注着维修进度，及时上门回访，确保问题真正解决。

群众利益无小事，一枝一叶总关情。大通区市场监管局相关负责人表示，将切实发挥好职能作用，以精准高效的消费维权服务，维护好辖区群众的合法权益。

(本报通讯员 尹闻艺
本报记者 朱庆磊)

以“和”文化激活基层治理的“神经末梢”

本报通讯员 方艳 本报记者 朱庆磊

大通区上窑镇坚持党建引领，积极探索基层治理新模式，通过搭建多元协商议事载体，畅通民意表达渠道，深化“温暖星期一书记接待日”工作法等一系列举措，构建起“收集—协商—落实—反馈”的治理闭环，走出一条具有地方特色的基层治理新路径。

搭建多元议事载体，民意表达渠道更畅通

为倾听群众心声、有效回应群众诉求，上窑镇打造了一批各具特色的议事平台。在镇级层面，依托平安法治服务中心，设立“窑和”中调调解室，专注化解家庭、邻里纠纷；在村级层面，打造方楼村的“思源议事厅”、外窑村的“小院议事”、上窑社区的“长廊议事”等，成为群众茶余饭后、便捷议事的开放空间。这些议事平台秉持“百姓的事由百姓自己商量着办”的原则，定期围绕人居环境综合整治、邻里矛盾纠纷调解等议题，组织群众畅所欲言、集思广益，将以往基层治理的“独唱”转变为党群联动的“大合唱”。

紧跟数字化步伐，运用现代信息技术拓展线上议事空间。该镇通过建立覆盖各社区（村）的“网上警民事务厅”微信群，搭建起24小时不打烊的线上议事平台。居民可以随时随地通过手机反馈身边事、提出意见建议，网格员、村干部、相关职能部门在线响应，及时跟进。

线上+线下互补融合的议事模式，打破了时间和空间限制，拓宽了民意表达的覆盖面与便捷度，激发了群众参与基层治理的热情。

创新党建引领机制，完善工作机制有章法

坚持党建引领，创新“温暖星期一书记接待日”工作法。固定每周一为镇党委书记（或班子成员轮值）在镇信访接待中心公开接待群众来访日，面对面倾听民声、零距离了解民情。

整治人居“小环境” 扮靓乡村“高颜值”

本报通讯员 赵悦 本报记者 朱庆磊

乡村振兴在行动

改善农村人居环境，是实施乡村振兴战略的重点任务。大通区孔店乡以开展人居环境整治专项行动为抓手，广泛发动群众参与，切实改善农村人居环境，不断提升群众的幸福感。

干部先行，示范带动，激活整治引擎。该乡建立责任包干机制，实行“乡干部包村、村干部包组、党员包户”三级联动，全域划分54个责任片区。“全域无垃圾”专项行动号角吹响后，合力干部带头，广大群众参与，变“推力”为“合力”，变“要我干”为“我要干”，村民从“旁观者”变为“参与者”。创新实施“红黑榜”公示制度，集中展示各辖区、村庄人居环境整治工作成效，营造“事争一流、唯旗是夺”浓厚氛围，通过对标先进、比学赶超，有效补齐问题短板，提升农村人居环境卫生整体水平。

强化宣教，提升素质，培育文明新风。该乡打造立体化宣传矩阵，利用网络、微信公众号、“大喇叭”、宣传栏等形式，大力宣传乡农村人居环境整治对群众健康、农民生活、农村发展的积极意义。开展“小手拉大手”活动，学生带动家庭签订《门前三包承诺书》800余份，形成家校社联动，通过学生带动家庭，引导群众养成良好卫生习惯。发挥新

大通区扎实做好法律援助工作，把服务送到群众身边——“法援在身边”解民忧暖人心

本报记者 朱庆磊 本报通讯员 潘雪洁 徐哲昊

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下 新时代 新作为 新篇章

王某是一名农民工，家庭经济条件困难，依靠在外务工收入维持全家生活。2024年初，王某经人介绍，进入我市一家公司从事油漆工作，双方约定按户结算劳务报酬。在近两年时间里，王某完成了指定任务，然而公司却未能按时足额支付其应得的劳务工资。王某多次催讨无果，于是向大通区法律援助中心提出法律援助申请。

鉴于王某经济困难且其追索劳动报酬的诉求符合法律援助条件，大通区法律援助中心依法受理其申请，并指派法律援助律师担任其诉讼代理人。经法律援助律师多次与双方当事人沟通协调，最终促成双方达成和解协议。被告方认可拖欠王某劳务工资28000元的事实，并承诺在约定期限内一次性付清全部欠款。“如果没有法律援助律师的帮助，我真不知道该怎么办，法律援助真是我们困难群众的坚强后盾。”王某感激之情溢于言表。

法律援助是党委、政府与人民群众之间的“连心桥”。今年以来，大通区司法局、区法律援助中心聚焦服务保障和改善民生，通过优化案件指派机制、加强办案过程监督、常态化开展案件质量评估

等措施，为人民群众特别是经济困难群众提供便捷、优质、高效的法律援助服务。“截至11月11日，全区共受理案件267件，完成年度目标任务的89.31%，接待来访、来电法律咨询3000余人次。”大通区法律援助中心相关负责人告诉记者。

走进大通区综治中心服务大厅，记者看到法律援助和公共法律服务窗口工作人员正在接待申请法律援助的群众。工作人员告诉记者，为提升法律援助服务质量，中心建立了由近30人组成的法律援助团队，积极开展业务培训、研讨交流等活动，提升法律援助机构工作人员和承办律师的政治素养、业务能力及职业道德水准。认真贯彻落实《法律援助法》，持续深化服务质效建设，完善法律援助律师库动态管理机制。强化案件质量监督，严格执行法律援助案件质量评估标准，通过回访受援人、检查案卷等方式，对承办律师的服务态度、专业能力与办案效果进行综合评价，并将评估结果与案件补贴发放挂钩。

延伸服务网络，做到应援尽援。该区探索建立“一村（社区）一名法律顾问”制度，首次举行2025年度村（社区）法律顾问集中签约仪式，全区58个村居负责人与10家律师事务所、20名法律顾问签订了法律服务协议，建立起村（社区）与其法律顾问对接联络机制。同时，各村（社区）将法律援助服务同人民调解工作紧密结合，在提供法律服务的

同时，坚持矛盾化解关口前移，推动基层矛盾纠纷及时依法妥善解决。

开辟“绿色通道”，服务保障更加便捷。区法律援助中心加强对农民工、老年人、残疾人、妇女、未成年人、低收入群体等特殊困难群体的法律援助力度，针对农民工追索劳动报酬、工伤赔偿等案件，坚持优先受理、优先审查、优先指派。持续巩固区、街道（乡镇）、社区（村）三级法律援助工作站（点）建设，方便群众就近获取法律援助信息与服务。同时，密切与工会、妇联、残联等部门沟通协作，不断拓展法律援助申请转交渠道。

加大常态化宣传，提升法律援助制度群众知晓率。区司法局、区法律援助中心坚持宣传常态化长效化，结合重要节点和时间段，组织律师、法律援助工作者深入社区、乡村、企业、工地等场所，开展形式多样的法律援助宣传活动。今年以来，累计开展法律援助专题宣传活动9场，提供现场法律咨询等服务600余人次，协助解决疑难复杂法律问题20余件，切实增强人民群众的法治获得感。

法律援助为民生，法治阳光暖民心。大通区司法局相关负责人表示，将进一步加大队伍建设，拓宽服务领域，提高服务质量，为有需求的困难群众提供优质、高效、便捷的法律援助服务，切实保障群众合法权益，维护社会公平正义。

电商直播助农增收

近日，全国三八红旗手、淮南市运泽双孢菇农民专业合作社理事长王献珍在“香村菇娘助农直播间”直播，依托网络销售淮南牛肉汤等特色美食。她自筹资金建成一个200多平方米的“香村菇娘助农直播间”，除销售自己的农产品外，还帮助周边农户销售西红柿、丑桃、各种蔬菜等约40万斤，销售额高达100多万元。

本报通讯员 沈宁
本报记者 朱庆磊 摄



健康讲座进社区 贴心服务暖民心

本报讯 近日，大通区大通街道人大工委联合淮南朝阳医院，走进站后社区举办“健康送基层，温情暖人心”主题健康知识讲座，向居民普及心脑血管健康知识，提高群众的健康意识和自我保健能力。

讲座中，朝阳医院资深专家用浅显易懂的语言，详细讲解了高血压、

冠心病、脑卒中（中风）等常见心脑血管疾病的发病原因、预防措施、早期识别方法以及日常调养要点，并针对老年人普遍关心的用药安全、定期监测血压血糖等问题进行了耐心解答。

现场气氛热烈，互动频繁。居民们就自身关心的健康问题向专家提问，专家一一给予专业、细致的解答

和指导。社区居民表示，这场健康讲座“接地气、很实用”，不仅学到了科学的健康知识，更感受到了来自街道和医院的关怀。

“此次健康讲座，是大通街道人大工委聚焦民生需求、服务群众健康的具体举措，不仅将专业的健康知识送到居民身边，更传递了关爱群众的

正能量。”大通街道人大工委负责人表示，将持续关注居民多样化的需求，链接更多优质资源，开展形式多样的惠民利民活动，用心用情服务好辖区居民，共同建设文明和谐的幸福家园。

(本报通讯员 李琼娟
本报记者 朱庆磊)

“收种同步”绘就秋收秋种好“丰”景

三秋进行时

本报讯 大通区洛河镇抓住近期持续晴好天气，统筹推进稻谷抢收与油菜播种，呈现出“稻谷归仓忙，油菜播种急”的农业生产图景，以“收种同步”的高效节奏夯实全年农业生产根基。

织密组织保障网，压实责任链条。洛河镇成立秋收秋种工作专班，建立“镇领导包片、镇干部包村、村干部包组”的“三级包保”责任体系，将任务层层分解到田头、责任精准落实到人头。工作专班坚持每日调度收获

进度，深入生产一线协调解决实际困难，并实行秋收秋种完成情况日报制度，形成了上下联动、层层负责、高效运转的工作合力。

科学指导暖民心，抢抓减损保归仓。面对前期连续阴雨天气给秋收工作带来的严峻挑战，洛河镇坚持精准施策，加强技术宣传与指导，利用微信群工作群及时推送市、区农业推广中心的秋种技术指导意见，并印发了《2025年小麦抗湿晚播技术明白纸》《2025年油菜抗湿晚播技术明白纸》，指导农户科学安排农事。农技人员深入田间，根据不同作物特点和土壤墒情，“面对面”“手把手”提供针对性指

导，现场检修农机、排查隐患，提升作业效率与安全。全力组织抢收抢烘，针对田间湿度大、谷物易霉变的难题，该镇主动摸排烘干需求，对接辖区内粮食烘干企业，协调设备和场地，为农户开辟绿色通道。同时，全面开放村委会广场、文化站广场、闲置厂房等公共场所作为临时集中晾晒点，优先保障种粮大户和困难群众需求，有效解决了“晒粮难”“存粮难”问题。

综合利用优生态，抢抓农时备秋播。洛河镇同步推进秸秆综合利用与秋季播种工作，抓好秸秆禁烧与综合利用，组织专业队伍进行秸秆打捆回收，积极拓宽肥料化、饲料化、基料化

等多种利用渠道。通过广泛宣传动员，引导农户树立“抢墒即抢粮”意识，抓住降雨间歇和土壤墒情适宜的窗口期，及时播种油菜、小麦等作物，确保秋收秋种“两不误”。

“截至目前，全镇已收获秋粮面积约9.4千亩，已基本完成计划任务；秋种工作已全面展开，油菜、小麦等作物播种正有序推进。”洛河镇相关负责人表示，将继续抢抓农时窗口期，加强组织协调，强化服务保障，确保秋粮颗粒归仓、秋种应播尽播，为稳住农业基本盘、夺取明年夏粮丰收奠定坚实基础。

(本报通讯员 张金艳
本报记者 朱庆磊)