

淮南日报

合肥都市圈新闻

HUAINAN RIBAO

淮南日报社出版

国内统一连续出版物号 CN34-0006

网址:Http://www.huainannet.com

2025年9月12日 星期五

乙巳年七月廿一

总第15677期 今日8版

A1

益益鲜奶吧

鲜奶惠民卡

升级不涨价 惠民超划算

益益鲜奶吧迈入4.0时代

99元30瓶

鲜奶惠民卡专享
每瓶低至

3.3

还可以获赠惠民券包哦~



让诉求落地 让难题消散 ——六安市裕安区综治中心跑出纠纷化解“加速度”

皖西日报记者 赵宇 桑宏

“反映小区绿化问题,物业推到开发商、开发商说找物业,跑了好几趟都没结果,没想到来综治中心一趟,问题就解决了!”近日,六安市裕安区小华山街道华山小区居民张浩看着小区里新补种的绿植和修剪整齐的草坪感慨道。这种变化的背后,是裕安区综治中心创新基层治理模式,用“一扇门、一张网、一套机制”破解群众“急难愁盼”的生动实践。

今年6月,裕安区综治中心正式投入运行,自运行起便锚定“让群众少跑腿、让服务更高效”的目标,着力打造矛盾纠纷化解一站式平台。在中心办公区、法院、公安、司法、住建等12个与群众生活密切相关的部门集中入驻,打破以往“部门分散、多头受理”的壁垒,构建起“一窗受理、一单通达、多部门协同”的集约化服务模式。群众只需推开这“一扇门”,向综合服务窗口说明诉求,工作人员便会根据问题类型,精准分派至对应部门,实现“群众不用跑、部门内部转”。

中心运行以来,交出了一份亮眼的“民生答卷”:累计接待群众400余批次,成功调解各类纠纷247件,调解成功率达71.6%;其中,物业纠纷、劳动争议等高频问题化解成效显著,183件物业纠纷、28件劳动争议得到妥善处理,调解协议当场履行率更是高达92%。这些数字的背后,是一个个群众诉求得到回应、急难问题得以解决的温暖故事。

“为了这笔工钱,我连续几天睡不着觉,没想到10天就拿回了!”农民工聂某对在中心的维权经历记忆犹新。6月,聂某因包工头陈某拖欠12620元劳务款,多次协商无果后,抱着试一试的心态来到裕安区综治中心。了解情况后,该中心立即启动劳动纠纷快速调解机制。一方面联系包工头陈某核实欠款情况,讲解相关法律法规;另一方面安抚聂某情绪,明确维权路径。经过多轮沟通,双方最终达成还款协议,中心还同步协助完成司法确认,次日法院便下达民事裁定书,为聂某的权益加上“双保险”。

同样感受到“高效服务”的还有市民鲍某。此前,鲍某的丈夫王某报名电工资格培训后,因突发疾病无法参加

考试,向培训机构申请退费却遭到拒绝。“我们找培训机构沟通了好几次,对方一直以‘已开课、无法退费’为由推脱,后来听说综治中心能帮忙调解,就过来反映了。”让鲍某意外的是,中心工作人员听完诉求后,当场就拨通了培训机构负责人电话,从政策规定、合同条款两方面耐心沟通,仅用半小时便促成双方意见达成一致,培训机构当场承诺退还全部费用。“本来只是抱着试试看的心态,没想到问题解决得这么快,真是太感谢了!”鲍某激动地说。

在高效化解纠纷的同时,该中心还借助智慧化手段,为基层治理装上“智慧大脑”。中心整合辖区内5100个“雪亮工程”探头与4000个“微网”设备,逐步接入住宅小区的智能摄像头,对高空抛物、邻里争吵、消防隐患等异常情况进行实时监测、及时预警,将矛盾纠纷排查在早、化解在萌芽。“以前是‘群众上门反映了才知道问题’,现在是‘系统提前预警,我们主动介入’,治理效率提升了一大截。”该中心主任周效丰介绍说。

更值得称道的是,该中心还将传统文化与现代法治创新深度融合,创新运用“六尺巷工作法”,让“礼让包容”的精神成为化解矛盾的“润滑剂”。7月,市民路某因朋友石某拖欠11.2万元借款逾期未还,准备向法院起诉。在得知综治中心有调解服务后,路某抱着“既想要回欠款,又不想破坏友谊”的想法前来求助。中心调解员以“六尺巷”的故事为切入点,引导双方回忆过往情谊,理性沟通还款方案,最终促成石某制订分期还款计划。为确保协议落实,中心协助双方通过司法确认绿色通道,赋予协议强制执行效力。“既保全了友情,又有法律保障,这种调解方式太贴心了!”路某感慨道。

如今,在裕安区,“有矛盾找综治中心”已成为越来越多群众的共识。“基层治理的核心是‘以人为本’,我们就是要通过机制创新、技术赋能、文化浸润,让群众的诉求有人听、困难有人帮、问题有人解。”周效丰表示,中心将继续优化服务流程,畅通民意反馈渠道,让基层治理更有温度、更具效率。

桐城:加大财政投入 优化养老服务供给

据桐城新闻网 面对日益凸显的人口老龄化趋势,桐城市财政局将提升养老服务质量作为重要民生工程,打出资金保障、政策引导、多元供给的“组合拳”,着力构建居家、社区、机构养老相协调、医养康养相结合的多层次养老服务体系,全力托举老年人的幸福晚年。

强化基本保障。该局将养老事业经费纳入财政重点保障范围,建立稳定增长的投入机制,今年以来,累计安排各类养老服务专项资金1352.4万元,为养老服务体系建设提供坚实的财力支撑;落实高龄津贴和经济困难老年人服务补贴制度,今年以来累计发放高龄津贴604.7万元,惠及全市2.5万名老年人,确保惠民政策精准直达;持续支持特困人员供养服务机构提质升级,投入20万元用于公建公营养老机构运营能力提升,重点改善消防设施、照护型床位和公共区域适老化条件,有效提升集中供养能力和安全服务水平。

引导多元投入。该局综合运用政府购买服务、项目补助、以奖代补、运营补贴等多种政策工具,激发社会力量参与养老服务的积极性。对符合条件的民办养老机构,按实际入住失智老年人数量及等级,分别给予每人每月300元、400元和600元的运营补贴,已成功引导社会资本投入近3.5亿元,新增养老床位928张,社会化养老机构达7家,有效扩大优质养老服务供给。(记者 余俊俊)

提升居家和社区养老服务。桐城重点支持居家和社区养老服务设施建设,投入622万元,建成170个镇(街道)级养老服务中心和一批村(社区)养老服务站,实现城乡社区养老服务全覆盖。依托服务站广泛开展日间照料、康复护理、文化娱乐等服务;深入推进老年助餐服务行动,新建社区老年食堂及农村助餐点89个,建成村级养老服务站155个;利用上级资金842.5万元,为652户特殊困难老年人家庭实施居家适老化改造,通过政府购买服务为经济困难老年人提供助浴、助洁等上门服务2万人次,让老年人居家养老更安心。

推动医养结合。桐城支持养老机构与医疗机构深度合作,推动医疗卫生服务向社区、家庭延伸,鼓励有条件的养老机构内设医务室或护理站,对符合条件的按标准给予补助;支持社区卫生服务机构与养老机构签约合作,为老年人提供健康管理、慢病干预、康复指导、急诊联络等一站式医养服务,目前已覆盖全部养老机构和社区养老服务中心,惠及老年人1270余名。

下一步,桐城市财政局将持续优化财政投入机制,加强资金绩效管理,聚焦养老服务短板弱项,深化“放管服”改革,吸引更多社会资本参与养老事业产业发展,推动形成财政保障有力、社会参与踊跃、服务供给优质的养老服务格局,让每一位老年人都能安享幸福晚年。(记者 汪洁)

合肥企业组团参展 多项硬核科技闪耀服贸会

合肥日报记者 夏伟文 张正朋 摄

9月10日,2025年中国国际服务贸易交易会(以下简称“服贸会”)在北京开幕。本届服贸会以“数智领航,服贸焕新”为主题,顺应服务贸易数字化、智能化、绿色化趋势,聚焦人工智能、医疗健康、智慧物流、商旅文体健康融合发展等专业领域,展示多个国家和地区的创新发展成果。

在这场盛会中,安徽首次以主宾省身份参会参展。其中,合肥多家科技企业携前沿技术与标杆产品亮相。

人工智能现场圈粉

步入安徽馆,合翼航空展出的EH216-S无人驾驶载人航空器(eVTOL)吸引了全场目光。EH216-S凭借六大核心技术,可提供城市短途通勤、应急救援、旅游观光等多元化空中交通解决方案。该款产品是目前全球首个且唯一一个获得中国民航局颁发的型号合格证、标准适航证、生产许可证“三证齐全”的无人驾驶载人航空器。

展会现场,不少外国观众在航空器前驻足观赏,纷纷点赞这款产品,认为其为城市的未来发展提供了全新可能。

科大讯飞带来的AI学习机、奇思妙想好奇窗等产品,依托星火认知大模型打造“AI一对一精准学习”模式,通过智能诊断学习薄弱点、个性化推送内容等,助力学生减负增效,不少观众体验后主动咨询产品相关细节。

东超科技则带来空中成像交互显示屏,展现了合肥在虚拟现实与人工智能融合应用上的硬实力。



合翼航空参展的新型飞行器

量子科技组团亮相

作为全国量子科技研发“高地”,合肥此次集结四家量子企业组团参展,展示多项具有全球影响力的标杆成果。

作为中国量子计算的先行者,本源量子携“本源悟空”超导量子计算机模型及“夸父”量子芯片亮相。“本源悟空”是国内首款工程化超导量子计算机,可为生物医药、金融分析等领域提供颠覆性算力支撑。

国盾量子推出的超导量子计算测控系统2.0,是国内首款面向千比特规模的量子测控设备。相较于上一代产品,其集成度提升约10倍,目前已服务于“祖冲之三号”超导量子计算机,为重大科研项目攻坚提供关键技术支撑。

云玺量子的三实AI“零信任”量子安全智能印章,用量子加密技术守护政务、企业印章安全;么正量子则带来量子阱量子计算在科研与产业化领域的成果,让观众看到量子技术从“实验室”

走向“应用场”的清晰路径。

“一进来就被这些‘黑科技’吸引了,安徽馆的科技感太足了!”专程前来观展的北京市民曹先生,在看完量子科技与人工智能展品后,为合肥的创新实力点赞。

从全球领先的无人驾驶航空器,到重构人机交互的无介质成像技术,再到打破国际垄断的量子测控设备,安徽馆内来自合肥的多项科技展品,生动诠释了“传统与现代交融、科技与文化共生”的服贸发展路径。

“甜蜜”产业 富一方

近日,游客们在明光市某枣园采摘枣子。连日来,枣园内果香四溢,一串串饱满的大枣挂满枝头,枣农们正忙碌着进行采摘、分拣和烘焙。各地游客与商贩纷纷前来采摘、收购,呈现一派繁忙喜悦的景象。近年来,当地通过推广科技种植和拓宽销售渠道,有效带动农户增收致富。

滁州日报特约摄影
王绪波



变政府“送餐”为居民“点单” 肥西县以“民意征询”小切口做好老旧小区改造大文章

合肥晚报讯 9月10日,记者从肥西县住建局了解到,该县在深入推进老旧小区改造过程中,实现了从政府“送餐”到居民“点单”的转变,确保改造工作顺民心、合民意、见实效。

位于上派镇的肥西大市场为开放式社区,因年代久远,存在道路老旧、外墙污损、公共设施破损缺失等问题。

肥西县改变过去“政府干、群众看”的模式,将民意征询作为项目启动的“第一道工序”。

线下通过社区党组织牵头,组织网格员、楼栋长、老党员等成立“民意走访小组”,面对面收集居民最急切、最关心的

改造诉求;线上充分利用“智慧肥西”平台、小区业主微信群、社区公众号等,发布改造意向调查问卷,扩大征询覆盖面。

前期梳理居民的生活“痛点”,通过“线上+线下”形式,项目累计收回线下民意调查表133份,线上民意调查反馈169份。

肥西县创新推出“老旧小区改造菜单”,将改造内容分为基础类、完善类、提升类三大“菜单”,每个菜单下细分如“雨污分流”“屋面防水”等“菜品”。

居民像“点单”一样,根据自身需求进行勾选,使民意征集更加直观、具体,为科学制定“一小区一策”改造方案提供了精准依据。

经过协商议、方案优化等,肥西大市场针对性开展外立面翻新、道路整修停车场扩建、消防设施安装等改造内容,以“共建思维”破解改造难题。

面对老旧小区改造施工场地狭小、管线复杂、入户施工等诸多疑难杂症,项目团队摒弃大拆大建传统模式,采用“网格化管理+分区分段”施工,通过“每日进度例会+居民沟通会”,尽可能减少改造施工过程给周围人居生活带来的影响。

改造效果好不好,居民满意度是唯一标尺。

肥西县对老旧小区改造项目完工

后,组织居民代表与相关部门一同参与竣工验收,居民现场“挑刺”,验收组现场回应,不合格的坚决要求整改,确保工程质量过硬。

同时在小区醒目位置设置“改造回音壁”,对所有居民在征询阶段提出的意见建议进行归类,并逐一反馈采纳情况。对未采纳的意见说明原因,做到“件件有回音,事事有着落”,充分尊重每一位居民的发言权。

如今,走进肥西大市场,这里的农贸市场及相连的老旧小区楼得到了全方位提升,已完成从“脏乱差”到“洁序美”的华丽蜕变。(记者 余俊俊)