

强化联动推进信访工作走深走实

本报讯 7月23日下午，市人大常委会副主任朱平率队赴凤台县开展带案下访活动。

朱平一行首先走访凤台县凤凰湖新区安置七期E区商铺业主，听取业主们反映的商铺无法正常营业，要求减免房屋租金的问题。随后走访凤台县金地新天地14号楼106商铺业主，实地查看和了解其反映的商铺楼上业主私自搭建阳光房滴水，影响楼下商铺经营问题。

朱平指出，要深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，将“源头预防，前端化解”的信访工作理念落到实处，变被动应答为主动服务，变个案解决为系统治理，构建长效工作机制，明确责任主体，强化多部门协同联动，面对面倾听群众诉求，实打实解决急难愁盼问题，不断提高服务能力，让信访工作走深走实。

(本报记者 梁澹云)

全省城市管理执法干部培训班在淮开班

本报讯 7月23日上午，2025年安徽省城市管理执法科级以上干部培训班在淮开班。副市长范伟军出席开班仪式并致辞。

此次培训由省住房和城乡建设厅主办、市城市管理局承办，旨在进一步提升全省城市管理执法系统干部的理论水平和专业素养，全面推进严格规范公正文明执法。范伟军表示，近年来，我市持续强化

法治化、规范化建设，全面提升依法行政水平，推动城市管理迈上新台阶，群众的法治获得感和环境幸福感持续提升。希望以此次培训为契机，进一步强化法治思维、更新执法理念，运用法治方式破解执法难题，不断提升依法行政能力和城管执法队伍专业化水平，为推动城市高质量发展筑牢坚实的法治根基。(本报记者 张鹏)

我市发布第二批商标保护名录 12件本土优质商标纳入重点护航

本报讯 品牌是企业核心竞争力的集中体现，也是区域经济高质量发展的重要支撑。近日，市市场监督管理局发布《淮南市商标保护名录(第二批)》，“寿州贡米”“华举建材”等12件本土优质商标入选，标志着我市商标专用权保护工作再升级，为品牌经济发展注入强劲动力。

本次入选的12件商标集中展现了我市本土品牌的多元竞争力。它们不仅跨越多个关键行业，更体现了深厚的本土特色与创新实力：从承载地方历史文化的“寿州贡米”“寿州半八子”，到深耕建材领域的“华举建材”；从专注装备制造领域的“TX”系列商标，到服务民生的“阳光零拾”食品、“凌云楼”餐饮……涵盖农产品、食品加工、建材、装备制造、餐饮服务等多个领域，既包含了与百姓生活息息相关的日常消费品，也涉及支撑产业发展的工业产品，每一件商标背后都凝聚着企业的创新投入与品质坚守。

此次名录的发布，是我市强化知识产权保护的另一项实质性举措。市市场监督管理局将以此为契机，构建更加严密的保护网络；建立健全重点商标保护机制，加大侵权查处力度，从源头遏制假冒仿劣、恶意抢注等行为，让商标权利人安心经营、大胆创新。同时，名录中明确标注了各商标的维权联系方式，为企业快速维权开辟了“绿色通道”，也方便社会各界参与监督，形成“政府监管+企业自治+社会监督”的多元保护格局。

商标保护是品牌长远发展的基石。第二批保护名录的公布，不仅是对入选企业品牌价值的肯定，更是我市优化营商环境、激发市场活力的具体举措。相信随着商标保护力度的持续加大，更多根植于淮南沃土的本土品牌必将脱颖而出，为区域经济高质量发展注入新动能。

(本报记者 廖凌云 本报通讯员 耿宝升)

淮南邮政电商仓储配送中心 #3 厂房及附属工程 EPC 项目开工

本报讯 7月23日上午，中国邮政集团有限公司淮南市分公司电商仓储配送中心#3厂房及附属工程EPC项目开工仪式举行。该项目总投资2269万元，建筑面积7090平方米，工程预计2026年6月完工投入使用，为淮南物流快递产业发展注入新动能。

“该项目位于大通区洞山东路南侧、规划洞园路东侧，#3生产用房拟建设分拣车间生产线、生产附属用房，#2生产用房与#3生产用房在二层处设置连廊连通。”大通区政府相关负责人表示，项目建成后，将打造集智能化邮件处理、智能化仓储配送、智能化冷链物流集于一体的现代化电商仓储配送中心，投入使用后自动分拣、自动传输、自动安检、冷链温控、无人车等智能化设备，大幅度提升邮件处理能力，有效降低社会物流成本，助力打造绿色可循环的物流运输生态。

“电商仓储配送中心项目建设，是淮南邮政发展历程中的一件大事，也是淮南

邮政服务地方经济发展、服务民生福祉的一件喜事。”中国邮政淮南分公司相关负责人告诉记者，项目建成后，将通过统筹市县内邮政、快递企业资源，依托“政府引导、邮政主导、企业联动”，推动“统一分拣、统一运输、统一配送”，积极探索无人车投递，实现“快递进村”。

立足打通“工业品下乡、农产品进城”双向通道定位，淮南邮政将聚焦淮南牛肉汤、豆制品、大米生鲜等特色产品，提供分拣、包装、仓储、运输、销售、售后等一体化服务，线下依托邮政遍及全国、覆盖城乡的“网点+站点”的渠道优势，线上依托邮乐网及邮乐小店，通过“产地直采+邮政直供”模式，让优质农产品走进千家万户，助力淮材淮用、淮品共享、淮品出淮。同时，通过集中仓储、智能分拣和统仓共配模式，降低制造业企业物流成本，推动“制造+电商”深度融合，孵化直播电商、定制化生产等新业态。

(本报记者 朱庆磊)

“春申燃夏冰饮节”即将启幕

本报讯 炎炎夏日，何处寻得清凉与欢乐?7月25日至27日，淮南春申里文旅街区举办的“春申燃夏冰饮节”，将为广大市民带来一场别开生面的夏日狂欢盛宴。

此次冰饮节内容丰富多样，亮点纷呈。在“夏日沁凉集”，古法冰饮与潮流冰饮汇聚一堂，还有古着潮潮、海娜手绘、神秘塔罗师等潮流元素，打造超IN打卡地。同时，汉堡、小食、轻食等各类美食以及刨冰、古法糖水等甜蜜诱惑，满足市民的味蕾需求。“冰浪大作战”通过清凉刺激的水上活动，让市民在炎炎夏日体验水花四溅的畅快。“随机冰动”环节充满惊喜，不定时的

互动活动，让市民随时收获意外之喜。此外，活动现场还将推出“中医降温指南”，邀请专业中医为市民讲解夏日防暑降温的中医妙招，将传统养生智慧融入夏日狂欢。“超燃音浪Live”则邀请知名乐队和歌手，带来激情澎湃的音乐演出，让市民在清凉冰饮与美味佳肴的陪伴下，沉浸在音乐的海洋中。

据悉，春申里文旅街区为此次活动做了精心筹备，不仅提供了充足的电源、配备齐全的帐篷桌椅，还为摊位精心设计了店招物料，努力为市民打造一个夏日休闲娱乐的好去处，进一步提升文化活力与消费热度。(本报记者 李东华)

环卫工酷暑等两小时拾金不昧婉拒酬谢

践行社会主义核心价值观

本报讯 在我们身边总有那么些人，他们普通平凡，却用真情传递着正能量，绘就了城市文明的底色。凤台县劲旅环境科技有限公司桂集镇环卫工人岳粹华就是其中一位，她在拾到钱包后顶着酷暑等两个小时，最终将钱物悉数交还失主。

7月15日上午，天气酷热难耐，岳粹华在清扫路面时，发现一个黑色皮钱包掉在路边草丛中。打开一看，里面装有厚厚一沓现金和身份证、银行卡及多张票据。

“这丢了钱包的人肯定急坏了!”岳粹华没有丝毫犹豫，当即决定在原地等候失

主。她将扫帚工具放在一旁，把钱包小心翼翼地收好，站在原地不时张望。烈日下，豆大的汗珠从脸颊不断落下，但她始终坚守在原地。

两个多小时后，一位神色焦急的中年女士匆匆赶来，四处询问是否有人捡到钱包。岳粹华跟她仔细核对了钱包内的物品信息，确认对方正是失主后，将钱包原封不动地交还。

“这里面有我刚取的2万多元急用钱，还有重要的证件，要是丢了可就麻烦了!太感谢您了!”失主袁女士激动地拿出现金想要感谢，却被岳粹华婉言谢绝。“这是我应该做的，谁丢了东西不着急呀!”岳粹华笑了笑，拿起扫帚工具继续投入工作中。(本报记者 吴蕊)

前端精准宣 中端快阻断 末端及时追

——田家庵分局构建全链条闭环反诈体系

本报通讯员 吴苏叶莹 本报记者 李东华

平安淮南建设

7月2日，市公安局田家庵分局辖区某银行内，王女士一次性提取现金90万元。分局反诈中心接收到平台预警后，迅速启动“警网银”(警方、网格员、银行)联动机制，民警和网格员仅用8分钟就赶到王女士家中，经过反复劝说，最终成功拦截90万元被诈骗资金。

这场争分夺秒的拦截，是田家庵公安分局积极构建全链条闭环反诈体系的一个缩影。今年以来，为守好群众的“钱袋子”，田家庵分局以“时时放心不下”的责任感，打好反诈组合拳，着力构建“全方位宣防、全领域阻断、全链条打击”的反诈闭环防护体系。上半年，全区电信诈骗较去年同期下降6.53%，预警拦截成功率同比提升55.25%，群众财产损失同比下降19%，反诈治理成效显著提升。

前端精准宣——构建全民反诈网

“这个AI语音模拟和我上次接到的境外电话说的一模一样!原来真的是骗子，幸亏我之前及时挂断了!”淮南联合大学大一新生林慧慧在朝阳派出所反诈体验馆体验时惊讶地说道。在该所反诈体验馆，案例警示区、反诈唤醒角、影视教育区依次分布，沉浸式、互动式、情景式的劝阻体验，进一步增强了“反诈疫苗”效果。

近年来，除了传统的“反诈小贴士”“反诈小视频”“流动小音箱”等大水漫灌式宣防，田家庵分局又针对不同群体开展精准滴灌宣防。针对电信诈骗高发小区，集中警力、集中时间，逐门逐户上门宣防;针对易受骗的高校学生，走进校园开展反诈讲座;针对老年群体，深入社区摆摊设点进行讲解……通过各种接地气、易接受的方式，以身边事教育身边人，将反诈宣传充分融入群众的“工作圈”“生活圈”“休闲圈”，让群众在耳濡目染中掌握反诈知识。据统计，上半年，辖区居民

反诈宣传覆盖率达95.6%。

中端快阻断——筑牢拦截防火墙

通过研判电信诈骗犯罪的手段特征，田家庵分局依托大数据分析智能预警平台，推动创新机制与数字技术深度融合，积极构建“警物银”(警方、物业、银行)三方实时联动系统，预警拦截平均响应时间缩短至8分钟;与辖区10家商业银行共建反诈资金监测平台，日均筛查可疑交易数据10万余条，资金拦截率大大提升。除此之外，针对利用邮寄渠道实施的新型电信诈骗，还与顺丰、京东等5家主物流企业建立数据直连通道，构建物流包裹预警模型，积极开展资金拦截。上半年，累计成功拦截电信诈骗案件717起，预警成功率达82.5%。

5月13日，市民张女士遭遇职称考试退费诈骗，按骗子要求寄出价值13万元黄金。预警系统自动识别异常物流信息后，警方联合物流企业启动应急响应，在黄金签收前2小时完成拦截，拦截时效较传统模式提升61.2%。

末端及时追——守护群众钱袋子

田家庵分局不断完善“专业+机制+大数据”的新型警务运行模式，依托技术反制和大数据应用跟诈骗分子“抢人抢钱抢时间”。先后开发出智能研判打击机制等创新技术，从个案侦破中串并出系列案件实现打深打透。同时，构建新一代“反诈中心”，常态化抓好“日监测、周通报、月调度”等工作机制，形成“人在一起干、数在一起算、案在一起办”的业务、数据、思路融合生态，24小时支撑基层一线实战，小案快破、大案多破，全力以赴追赃挽损。

市民杨某在网络投资平台被骗30余万元。分局反诈中心通过数据平台溯源，发现诈骗团伙利用多个虚假域名搭建平台，资金流向涉及全国10余个账户。民警运用区块链溯源技术追踪资金流转轨迹，以电子取证技术固定相关证据，结合大数据研判锁定3名核心成员在省外的藏匿地点，72小时内将其全部抓获，冻结涉案资金27.6万元，为杨某挽回92.3%的损失。



公益文化 课堂开课

为进一步丰富群众文化生活，市文化馆面向市民开设花鼓灯舞蹈、朗诵、声乐、中国画、瑜伽等公益文化课堂，充分发挥文化馆的公共文化服务职能，让文化馆成为市民终身美育课堂。图一、市民学习花鼓灯舞蹈。图二、市民在学习朗诵。

本报记者 陈彬摄

“礼让和谐”工作法巧解群众心中“千千结”

本报记者 朱庆磊 本报通讯员 韩妍

“一纸书来只为墙，让他三尺又何妨?”安徽桐城六尺巷的故事，是中华优秀传统文化中的礼让美德和处世智慧的生动写照。大通区洛河镇深入挖掘“六尺巷”故事中的“谦和礼让”精神，创新打造“礼让和谐”工作法，将传统礼让美德与基层治理深度融合，探索出一条“合情合理、合法合规、和谐解决”的矛盾纠纷化解新路径，让“礼让”之花在基层治理沃土中绚丽绽放。

“这里面有我刚取的2万多元急用钱，还有重要的证件，要是丢了可就麻烦了!太感谢您了!”失主袁女士激动地拿出现金想要感谢，却被岳粹华婉言谢绝。“这是我应该做的，谁丢了东西不着急呀!”岳粹华笑了笑，拿起扫帚工具继续投入工作中。(本报记者 吴蕊)

思维融入调解实践，形成了“情、理、法”三者有机统一的治理模式，为基层治理注入了和谐力量。

组建“五老说事团”，为基层治理添温情。该镇组建了一支以老党员、老干部、老教师等“五老”人员为核心的调解队伍，依托党群服务中心设立“五老说事点”。这些“五老”成员凭借着丰富的人生阅历和对当地风土人情的深刻了解，以“板凳课堂”“送学上门”等贴近群众的形式，用乡音土话宣讲政策法规，化解邻里矛盾。“五老”成员以情动人、以理服人，从邻里亲情和共情出发，让矛盾双方在情感上产生共鸣，在道理上达成共识。“洛河镇相关负责人告诉记者，2025年以来，“五老说事团”成功化解家庭婚姻、土地纠纷

等矛盾60余件。

创新“八步闭环”调解法，实现“案结事了”“事心双解”。洛河镇借鉴桐城市“六尺巷工作法”的“听、辨、劝、借、让、和”六字要义，创新推出“八步闭环调解法”，涵盖“说、听、记、察、劝、让、和、访”全流程。在调解过程中，调解员严格遵循法律法规，确保每一个环节都合法合规。在调解一起劳动合同纠纷时，调解员不仅耐心倾听双方诉求，详细记录关键信息，实地考察纠纷现场，还通过不断沟通、法律释明和情感疏导，引导当事人依法解决问题，最终促成拖欠工资的当事人主动履约。

目前，全镇已建成9个“五老说事点”和10个公共法律服务工作站，常态化开展法治宣传教育。通过“法律明

白人”培养计划，让村民掌握基础法律知识，提高法律意识。当矛盾发生时，村民能够依法依规表达诉求，调解人员也能够依据法律进行公正调解，确保群众矛盾纠纷在合法合规的框架内得到圆满解决，形成了“小事不出村、大事依法办”的良好治理格局。

“‘礼让和谐’工作法，于法治框架融入文化温度，既化解了矛盾坚冰，更凝聚了人心力量。”洛河镇相关负责人表示，在文化浸润上，以“六尺巷精神”滋养心灵，让“谦让”从道德倡导化为行动自觉，使合情合理的调解理念深入人心;在制度保障上，借“人民调解对接”“司法确认”等机制，为调解矛盾纠纷提供法律后盾，实现德治与法治的有机统一。