

打造群众诉求“一站式”解决新阵地

——八公山区全力推进社会治安综合治理中心规范化建设

本报记者 何婷婷 本报通讯员 孙 飘

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下 新时代 新作为 新篇章

今年以来，八公山区以新时代“枫桥经验”为引领，紧扣“整合资源、方便群众、运用法治、注重实效”要求，全力推进社会治安综合治理中心（简称“综治中心”）规范化建设，探索出一条具有特色的基层治理新路径。

全域覆盖，让群众诉求“就近办”

“这么快就拿到公司拖欠我的工资，幸亏有你们。”“要是没你们帮忙，我这闹心的事儿还不知道要跑多久了。”……一句句朴实的话语，道出了群众的心声。如今，“有矛盾纠纷，找家门口的综治中心”这一理念正逐渐深入人心，成为八公山区群众的共识。

为了让人民群众矛盾纠纷化解“最多跑一地”，八公山区综治中心搭台、入驻部门唱戏、实质性化解矛盾纠纷，动员协调政法机关和信访、人社 6 部门常驻，其他相关部门随叫随到，让群众解决诉求“只跑一地”、解开心结“只进一门”。

部门联动，让群众诉求“有人办”

走进八公山区综治中心，12 个服务窗口整齐排列，一个登记受理区实行首问负责制，引台首先登记办事人员信息，随后精准分流至接待窗口。工作人员仔细分析研判事项，推动各部门接力办理，先行调解的理念贯穿始终，各窗口信息互通、紧密协作、便捷高效。

该中心内部按照中央、省、市规范化建设要求，划分为“引导受理区、多元化解区、指挥调度区”三大功能区，科学设置领导接待室、“老娘舅”调解室、心理咨询服务室，为群众诉求“兜底式”受理和矛盾纠纷“全链条”化解，提供更为完善的组织保障。

多元调解，让群众诉求“尽心办”

“她叫我一声‘爸爸’，我就要为她多考虑，这样也对得起她的妈妈，谢谢你们！”近期，市民武某带着 11 岁的雯雯（化名）来到区综治中心，寻求帮助。

雯雯的母亲与丈夫李某因感情不合，离婚后带着雯雯改嫁武某，不幸的是雯雯母亲突发疾病去世。继父武某一家与雯雯共同生活了 4 年，一直把她当亲生女儿抚养，雯雯生父李某现要回雯雯抚养权，但孩子情绪有抵触，两家产生矛盾。

八公山区综治中心立刻组织法院、公安等部门联合化解，以“背靠背沟通+面对面疏导”模式，疏导软化对立情绪。双方争执的核心不是钱，而是如何证明自己对孩子的爱。在调解过程中发现，生父要立刻带走孩子的行为，引发雯雯的应激反应。通过多次沟通引导，双方同意主动听取孩子的意愿。经过调解，最终孩子选择待期末考试后回到生父李某家中生活，继父武某一家提出能够联系孩子，允许探视等要求。

6 月 26 日上午，武某妹妹带着雯雯，再次来到该区综治中心，将雯雯的一些生活用品转交给雯雯生父李某。“以后雯雯就是多个亲戚，逢年过节的，我们多走走。”这起纠纷的圆满解决，正是八公山区“一站式”矛盾调处机制高效运转的实践。

八公山区综治中心坚持以法律为准绳、情感为纽带、需求为导向，发挥牵头抓总、统筹协调作用，制定《八公山区综治中心矛盾纠纷预防化解工作流程》《八公山区综治中心工作机制》《八公山区综治中心入驻部门职责清单》等一揽子机制，把矛盾纠纷“入口”汇集、“出口”疏通，为综治中心整合多元解纷资源力量提供支撑。截至 6 月 26 日，该区综治中心共受理各类事项 138 件，其中矛盾纠纷 55 件，流转民生服务事项 83 件，中心对照矛盾纠纷化解“路线图”，优化办理流程，确保每一项诉求都“导出”“接得住”。

确保度夏用电无忧

近日，在凤台县 10 千伏张巷 10 线，电力工人们正在通过带电作业方式更换智能断路器，提升线路供电可靠性，确保沿线企业、居民度夏可靠用电。

本报通讯员 吴 烽 摄



高效办成“一件事” 医保服务提质效

暖心医保 福满社会

市医疗保障局 主办

本报讯 为进一步深化“放管服”改革，提升医保服务质效，潘集区医保局将“高效办成一件事”理念融入到医保工作全过程，持续强化部门联动，完善经办体系，深化数智赋能，力争“高效办成每件事”，推动医保服务可感可及。

强化部门联动，实现综合服务“安心办”。主动对接人社、卫健、税务、数据局等部门，整合业务流程，通过部门协同、数据共享、业务联动，由“各自为战”

变为“协调联动”，凝聚工作合力；集成办理，高质量落实新生儿“出生一件事”、职工“退休一件事”、企业破产信息核查“一件事”、社会保障卡就医购药“一件事”等联办任务，确保联办事项集成办理“一次告知、一套材料、一表填报、一网申请、一窗受理、一站服务、一次办结”，实现办事方式多元化、流程最优化、材料最简化、成本最小化。

完善经办体系，实现主动服务“暖心办”。聚焦优化服务流程，全面推行综合柜员制，设立 2 个综合柜员服务窗口，28 项经办事项纳入业务范围，变“多头办理”为“一窗受理”，实行首问负

责、服务承诺、限时办结等制度，实现群众进一扇门、取一个号、在一窗办、跑一次腿；持续推进“15 分钟医保服务圈”建设，以打通服务参保群众“最后一米”为目标，在全区 11 乡镇（街道）、179 个村（社区）设立医保服务站点，下放公开乡镇级医保经办事项 12 项、村（居）级医保经办事项 8 项，村民组网格员医保经办事项 4 项，把医保窗口建到群众“家门口”。2025 年以来，累计提供业务办理、信息咨询服务 3200 余人次。

深化数智赋能，实现掌上服务“省心办”。积极推行“互联网+医保”服务模式，网上窗口，足不出户，大力推广安徽

公共医保小程序、皖事通 APP 等线上医保公共服务应用场景，实现医保服务足不出户，在“掌上办”“网上办”“电话办”；免带证件，刷脸即办，全区乡镇卫生院（社区卫生服务中心）已全部开通“刷脸结算”，覆盖率达 100%，有效解决了“看病时间短，排队时间长”等堵点问题；移动支付，掌上结算，2 家二级医疗机构全部实现医保电子凭证挂号、就诊、结算、取药、取报告全流程应用，其中一家医疗机构已上线医保移动支付，真正让数据在网上、云端流动，大大提高参保群众医保便民服务体验和满意度。（本报记者 贾 静）

加力破解中小微企业融资难

党燕妮

组合拳：一是将政策覆盖范围从小微企业延伸至个体工商户及小微企业主，惠及全国 1.25 亿户个体工商户；二是单户授信额度最高提升至 5000 万元，并明确贷款利率下限降至 2.9%；三是创新“创业担保+稳岗扩岗”双贷联动模式，通过政银协同实现审批周期压缩 50%。这些举措既解决企业短期资金周转难题，又通过技能提升与产业转型培育新动能，为稳就业筑牢制度性保障。但同时，由于考核激励制度不完善、信用评价体系欠缺、监管创新滞后等原因，中小微企业及个体工商户融资仍面临多重结构性难题，因此要持续从机制改革与生态重构等方面协同发力。

以考核重塑激励导向，构建市场化风险共担机制。小微企业融资难的核心在于金融机构风险收益的长期失衡，导致基层机构普遍存在“惧贷”倾向。破题的关键在于完善考核激励，推动普惠信贷尽职免责制度落地，从制度层面消除基层人员“不敢贷”心理。

要进一步引导商业银行加大信贷支持力度，例如上海市今年 1 月份发布《上海市 2024—2025 年小型微型企业信贷奖励实施办法》，对小微企业信贷工作中表现突出的在沪银行实施专项奖励。还应优化政府引导与市场运作相结合的风险分担机制，通过政策性担保机构与商业银行市场化联动，形成多层次风险分担机制，提升银行不良贷款容忍度。金融管理部门要提高普惠金融在绩效评估中的权重，加快金融机构从“被动执行”向“主动服务”转型，从根本上激活中小微企业金融供给内生动力，让金融活水真正润泽中小微企业。

重构信用评估生态，打造数字信用新基建。针对中小微企业“缺抵押、缺财报”的痛点，要打破数据壁垒，整合多维度政务与市场信息，构建全景动态信用画像。例如，山东省依靠全国中小微企业资金流信用信息共享平台，推出“资金流信用信息+”信贷服务

模式，截至今年 3 月份，已成功授信 4247 户，普惠小微企业贷款比例高达 88.6%。创新评估工具，将专利质押估值、研发投入占比等指标纳入信用评价体系，推动金融机构从“静态风控”到“价值发现”转型。打通各类政务数据和金融数据共享渠道，实现对中小微企业信用状况的综合评估，构建起符合中小微企业特征的信用评估体系。

构建包容审慎监管机制，平衡创新发展与风险防控。包容审慎监管的内核在于平衡安全与发展，在严守安全底线的时候，为中小微企业预留试错空间，通过“沙盒监管”机制允许其在可控范围内探索创新。强化穿透式监管，运用区块链等技术建立资金流向全链条追踪系统，对稳岗扩岗专项贷款实施动态监测，对额度挪用、虚假投放等行为实施智能预警。建立适配中小微企业的信用修复机制，构建信用修复申诉通道，实现“无事不扰”与“无处不在”的监管平衡。

业务技能竞赛提升政府系统依法行政能力

本报讯 近日，淮南市 2025 年政府系统依法行政业务技能竞赛举行，来自全市各县区和部分市直单位的 30 余名选手参赛，旨在进一步提升全市政府系统依法行政能力，推动法治政府建设率先突破。

此次依法行政业务技能竞赛以闭卷形式举行，内容涉及党的二十大和二十届二中、三中全会精神，习近平法治思想，宪法及行政处罚法、行政复议法、行政诉讼法等法律法规，以及《法治政

府建设实施纲要（2021—2025 年）》《安徽省法治政府建设实施方案（2021—2025 年）》等政策文件。竞赛为全市政府系统工作人员提供了一个切磋技艺、交流学习的平台，在全市范围内营造了学法用法、钻研业务的浓厚氛围。“通过竞赛备考强化了我们的法治意识，提升了依法行政能力和水平，将有力推动全市法治政府建设。”参赛选手纷纷表示。（本报记者 何婷婷 本报通讯员 李长缨）

落实三“优”解电力保供之“忧”

本报讯 当前正值迎峰度夏，电力保供尤为关键。我市立足“皖电东送”主战场，统筹风光火储一体化发展，持续推进电网通道、能源结构、电力服务优化工作，助企“满格电力”续航，行业能效提升与城市低碳转型势头良好。

优电网通道。市自然资源和规划局结合园区未来发展需求以及规模化风电、光伏、储能等新型电力系统并网需求，统筹编制《淮南市电力设施布局专项规划（2023—2035 年）》、配电网发展规划，于市级国土空间规划“上图入库”能源领域重点项目 117 个。规划至 2030 年，扩容 500kV 汤庄变，新建 500kV 寿县变，新增 220kV 变 11 座、110kV 变 7 座，改造 110kV 及以上输变线路 160 条。全市 481 条 10kV 老旧线路提升改造纳入年度城市更新任务。潘集 500kV 输变电投运，平圩电厂四期 1000 千伏送出工程、潘集 500 千伏变电站 220 千伏配套送出工程、泥河 110 千伏输变电、安丰 220 千伏输变电开工。

优能源结构。我市依托“三改联动”加速煤电降耗、热电联供，编制源网荷储一体化基地项目方案，构建“净

零碳”闭环管控和“全绿电”供应体系，布局“一县一园多点”光伏和新型储能产业集群，打造风光火储多能互补一体化基地、高新区零碳产业园示范项目，现代制造园区分布式屋顶光伏全覆盖工程、风电乡村振兴工程有序推进；推广地企协同的“光伏+采煤沉陷区综合治理”模式，开工淮能电力凤台丁集矿采煤沉陷区二期光伏电站及淮能电力潘集采煤沉陷区一、二期 300MW 光伏发电等项目，全市新能源装机规模达 330.63 万千瓦。

优电力服务。全力贯通供电企业用电报装系统与工程建设项目审批管理系统，打造水电气网联合报装“一件事”应用模块，形成“统一受理、信息共享、后台流转、并行办理”的一体化联办机制。实施配电设施与主体工程一体化设计、施工、核实、投运，提前获取企业项目潜在用电需求，推行“一企一策”个性化定制服务 65 项，解决报装问题 138 个，办理“不动产权证+用电账户”联动过户 1800 项，省级以上工业园区全部“开门接电”，企业获得电力水平显著提升。（本报记者 周莹莹）

传承革命精神 汲取奋进力量

本报讯 为庆祝中国共产党成立 104 周年，传承红色基因，继承和发扬党的光荣传统，近日，徽商银行淮南分行党委组织开展主题党日活动，激励全体党员在新时代新征程中踔厉奋发、勇毅前行。

徽商银行淮南分行党委班子成员带领党支部书记、中层管理人员走进“安徽第一面党旗纪念馆”，辖内部分党支部组织党员前往淮南市新四军纪念馆、毛集实验区党史纪念馆、淮南烈士事迹陈列馆等教育基地开展红色教育。通过敬献花篮、重温入党誓词、认真聆听讲解、观看历史照片、文献和实物等，接受精神洗礼，追忆初心使命。大家纷纷表示要以革命先辈为榜样，坚定理想信念，赓续前行力量。

徽商银行淮南分行部分党支部联合社区开展了“慰问社区老党员”党建共建活动。党员代表们为入党 50 年以上的老党员颁发、佩戴“光荣在党 50 年”

纪念章，在温馨氛围中回顾党的光辉历程，分享老党员们的奋斗故事。并走进行动不便的群众家中打扫卫生、检查水电燃气安全。关怀慰问活动，让社区群众切实感受到了党组织的温暖。

徽商银行淮南分行部分党支部组织开展了“为党庆生 共话清廉”主题党日活动。党员们走进廉政文化园、淮南好人馆，学习廉政警句、廉洁案例、好人事迹。通过实地参观学习，畅谈思想体会，引导党员干部筑牢拒腐防变的思想防线，自觉抵制各种诱惑，弘扬清风正气。

下一步，徽商银行淮南分行将继续开展特色鲜明、形式多样的主题党日活动，带领广大党员干部学习党的光荣传统和优良作风，立足本职岗位，强化责任担当，以更加饱满的热情和务实的作风做好金融服务，为支持地方经济建设贡献更大力量。（本报通讯员 王莉莉）

团旗映初心 青春勇担当

本报讯 为引导青年志愿者传承红色基因、践行使命担当，近日，寿县举办“团旗映初心，青春勇担当”“七一”主题团日活动暨乡村振兴计划志愿者离岗座谈会，乡村振兴计划志愿者和合肥大学经济与管理学院“三下乡”实践团大学生志愿者参与活动。

活动伊始，全体人员来到安徽第一面党旗纪念馆，在烈士纪念馆塔前分别面对党旗和团旗重温入党誓词和入团誓词。随后，走进小甸集特支纪念馆，深入了解中共寿县小甸集特别支部成立的光辉历程，感受革命先辈们不畏艰难、勇于牺牲的伟大精神。

座谈会上，团寿县县委相关负责人对志愿者们上微党课《汲取党章力量，争做青年先锋》，结合乡村振兴志愿服务案例，引导志愿者从党章中汲取奋进

力量，在基层一线彰显青年担当。活动现场，团寿县县委为党员志愿者们发放政治生日贺卡，为离岗志愿者发放感谢信、书籍，对他们过去一年在寿县基层岗位上的努力付出表示感谢。即将离岗的志愿者依次交流发言，分享一年来参与乡村社会治理、乡村教育事业的收获和感悟，并表示将始终牢记志愿精神，将基层经验转化为前行动力，在新岗位上继续发光发热。

此次活动是对乡村振兴志愿者服务成果的总结，也是对青年投身基层的再动员。团寿县县委将持续完善青年志愿者服务保障机制，搭建更多实践平台，引导广大青年在乡村振兴、基层治理等领域担当作为，让青春在服务基层的火热实践中绽放光彩。（本报记者 吴巍 本报通讯员 汪丹丹）



近日，中煤新集二矿携手地方公安分局在副井口开展普法主题宣传教育活动。活动将“学法、懂法、用法、守法”理念深度融入职工队伍建设，通过创新普法形式、深化警企联动，切实提升职工法治观念与道德素养，推动法治精神深入人心。（本报通讯员 代宜喜 摄）