

12345 热线：为民服务情暖你我他

本报记者 苏 强

一线观察

“12345 热线，为我们老百姓解决问题管用。”提到市 12345 热线，网云小镇二期的群众赞不绝口，“12345 热线对待群众反映的问题从不‘拖拉’，有问必答，真正做到了解民忧暖民心。”

记者在采访中了解到，2024 年以来，群众通过市 12345 热线反映网云小镇二期三标段转供电频繁停电问题达 200 余件。淮南经开区高度重视，安排建设发展局、社会发展局、经开区控股集团有限公司组建工作专班，对网云小镇转供电问题进行剖析梳理。经调查，因网云小镇开发企业与供电施工单位之间存在工程款争议，施工单位不配合办理供电验收手续，导致网云小镇二期三标段供电迟迟未能移交供电公司。为推动解决群众急难愁盼问题，工作专班安排开发企业通过增设电缆的方式，分摊用电负荷，保障居

民用电。此后，网云小镇二期三标段未发生频繁停电问题。

“为彻底解决网云小镇二期三标段转供电问题，经市住建部门和经开区共同协调，已明确由经开控股集团负责公司负责，通过网云小镇项目二期部分未售房源进行融资，用于解决网云小镇二期三标供电工程的后续施工和验收问题。”市 12345 热线办相关负责人告诉记者：“目前已确定由淮南文峰光电科技股份有限公司负责后续供电施工及验收，双方已签订施工合同，施工队伍已于 5 月 8 日进场施工，预计 6 月底前完工。”

“有事打 12345，热线肯定能帮我们解决问题。”在田家庵区淮滨街道金太阳社区，找 12345 热线解决难题已成为社区居民的共识。

近期，金太阳社区的部分居民拨打 12345 热线反映，船塘巷公共下水道堵塞已达数日，影响居民通行，社区已安排人员抽水，但问题仍未彻底解决，希望有关部门尽快安排人员予

以疏通。

12345 热线将下水堵塞问题反馈到田家庵区政府后，区政府责成淮滨街道立即组织人员进行会商，安排专人负责，成立由街道分管领导、社区书记和专业技术人员组成的处置专班，开展调查处理工作。在处置现场，专班实地了解居民反映问题，并当场协调安排 3 台污水泵进行 24 小时不间断排水。确保排水工作顺利进行，有效保障了居民的正常生活秩序，避免了污水进一步漫溢对居民生活环境造成更大影响。

在解决群众反映污水满溢问题后，为精准定位堵塞原因，处置专班积极协调各方资源，组织专业技术团队对方圆几公里范围展开全面排查，对主要路口下水井进行下潜排查，同时加强与市政检测院等部门的沟通协作，调配专业技术人员参与排查工作。经过连续施工，于 5 月 7 日完成了淮建路南侧下水道堵点的疏通，并修建了观察井，全面提升了该区域下水道的

排水能力，彻底解决了下水管道堵塞满溢问题。

“热线是党委政府联系服务群众最直接、最有温度的渠道，做好热线工作就是践行为民宗旨、为民排忧解难最直接、最快捷的手段。”市 12345 热线办负责人詹亚飞表示，12345 热线的目标就是追求问题的解决，让广大人民群众满意、心中托底。这就需要咱们着力在“办”上下功夫，在解决问题上用力。以开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育为契机，认真开展 12345 群众诉求高频事项攻坚治理工作，推动由“办理一个问题”到“解决一类问题”再到“防范一类问题”的提升。12345 热线将不断加强与服务单位的沟通协调，把群众的事当作自己的事，用更快速的响应、更高效的办理、更及时的反馈、更暖心的服务，解决群众的“急难愁盼”，把 12345 热线打造成反映群众心声、值得群众信赖的服务平台，切实增强人民群众的获得感、幸福感。



校园飘起豆腐香

为弘扬豆腐文化，谢家集区第四小学打造豆腐坊劳动实践基地，开设国家级非物质文化遗产项目“豆腐传统制作技艺”传承实践课堂，传承文化薪火。日前，该校学生在实践基地亲手推动石磨，观察豆浆的生成，感受非遗技艺的独特魅力。

本报记者 朱庆磊 摄

安徽省第二生态环境保护督察组向淮南市转办第七批信访件

6 月 13 日，安徽省第二生态环境保护督察组向我市转办生态环境保护方面信访件 6 件,其中来电举报 4 件、来信举报 0 件、微信举报 2 件。按行政区域分:田家庵区 2 件,淮南高新区 2 件,凤台县 1 件,八公山区 1 件;按主要污染类型分:大气污染 3 件,水污染 2 件,噪声污染 1 件,固体废物污染 1 件。

截至 6 月 13 日,省第二生态环境保护督察组共向我市转办信访件 51

件,已全部交办到位,相关单位(部门)正在办理中,按照省督察组要求,信访件的办理情况在 7 天内反馈到督察组,整改和处理情况将及时向社会公开。

安徽省生态环境保护督察淮南市协调联络组
2025 年 6 月 13 日



安徽省第二生态环境保护督察组向淮南市转办第八批信访件

6 月 14 日,安徽省第二生态环境保护督察组向我市转办生态环境保护方面信访件 6 件,其中来电举报 4 件、来信举报 0 件、微信举报 2 件。按行政区域分:田家庵区 3 件,淮南高新区 1 件,潘集区 2 件;按主要污染类型分:大气污染 5 件,噪声污染 3 件,土壤污染 1 件,固体废物污染 1 件。

截至 6 月 14 日,省第二生态环境保护督察组共向我市转办信访件

57 件,已全部交办到位,相关单位(部门)正在办理中,按照省督察组要求,信访件的办理情况在 7 天内反馈到督察组,整改和处理情况将及时向社会公开。

安徽省生态环境保护督察淮南市协调联络组
2025 年 6 月 14 日



安徽省第二生态环境保护督察组向淮南市转办第九批信访件

6 月 15 日,安徽省第二生态环境保护督察组向我市转办生态环境保护方面信访件 2 件,其中来电举报 1 件、来信举报 0 件、微信举报 1 件。按行政区域分:寿县 2 件;按主要污染类型分:大气污染 2 件,水污染 1 件。

截至 6 月 15 日,省第二生态环境保护督察组共向我市转办信访件 59

件,已全部交办到位,相关单位(部门)正在办理中,按照省督察组要求,信访件的办理情况在 7 天内反馈到督察组,整改和处理情况将及时向社会公开。

安徽省生态环境保护督察淮南市协调联络组
2025 年 6 月 15 日



安徽省第二生态环境保护督察组督察淮南市举报联系方式

根据安排,省第二生态环境保护督察组进驻时间为 20 天。进驻期间(2025 年 6 月 4 日-6 月 23 日)设立专门值班电话:0554-7622802;邮箱:安徽省淮南市 A016 号邮政信箱;专门微信报

平台:“淮南市生态环境局”微信公众号“督察举报”专栏。督察组受理举报电话时间为每天 8:00-18:00。

根据省委、省政府要求和督察组职责,省第二生

态环境保护督察组主要受理淮南市生态环境保护方面的来电、来信、微信信访举报。其他不属于受理范围的信访举报问题,将按规定交由地方和有关部门处理。

优化服务举措

本报讯 为切实做好夏粮收购工作,近日,市粮食和物资储备局联合中储粮淮南直属库、市农发行召开 2025 年夏粮收购工作座谈会。县区粮食行政管理部門、国有粮食企业、粮食加工企业、贸易商、经纪人、种粮大户代表等共计 30 余人参加。

会前,市粮食和物资储备局开展了深入细致的调研摸底,精准了解企业、经纪人及种粮大户遇到的困难和问题,为精准对接收购企业金融需求,会议邀

请中国银行淮南分行业务骨干现场宣讲企业、经纪人及种粮大户贷款优惠政策。会上,市农发行介绍了收购资金准备情况,中储粮淮南直属库介绍了最低收购价和调节储备等收购政策。参会人员围绕今年小麦市场行情走势、收购工作开展情况、生产经营难点及政策需求作交流发言,并对夏粮收购工作提出意见建议。

会议强调,夏粮收购是全年粮食收购首战,各有关部门和企业要以高度的

护航夏粮归仓

责任感和强烈的使命感切实保障种粮农民收益,确保夏粮收购平稳运行。要密切关注市场行情。强化粮食市场监测预警,时刻关注价格波动,及时发布夏粮收购相关信息,引导农民理性售粮、企业均衡收粮。要持续优化为农服务。加大预约收购推广力度,让数据多跑路、农民少跑腿,着力解决农民售粮排队问题。各企业要提高检验装卸效率,提升收购全过程信息化、自动化水平,让农民卖“明白粮”“放心粮”“舒心粮”。

要做好突发情况应对。县区主管部门要针对粮食收购关键环节提前开展风险研判,制定有效应对措施,帮助售粮农民和收粮企业安全、稳妥、有序收粮。要严格落实执法监督。统筹抓好政策性和市场化收购监管,制定监管工作方案,聚焦售粮款支付、质价政策执行、质量安全检验、粮食收购称重计量等问题多发环节,突出检查重点,畅通投诉举报渠道,切实维护粮食收购市场秩序。(本报记者 周莹莹)

紧急出动除隐患

——我市交通公路部门积极应对极端恶劣天气

本报记者 张 鹏

本报通讯员 陈修利

争分夺秒保畅通

6 月 14 日 12 时许,市交通公路部门通过省道路阻断气象预警平台获悉我市将有极端恶劣天气预警信息,市气象台 15 时 07 分发布强对流黄色预警信息,市公路中心党委高度重视,当即启动应急预案,部署调度抢险准备工作。

17 时左右,狂风暴雨席卷我市大部分县区,短时强降水、瞬时大风 8-10 级、雷电等,对公路沿线基础设施造成一定损害,影响车辆安全通行。18 时 20 分,市公路中心启动叫应机制,公路养护人员,公路工程施工单位、监理单位全部上路开展强对流天气过境后的巡查工作,严格落实“雨前检查、雨中巡查、雨后核查”制度,重点对公路高边坡、桥梁、涵洞、易涝路段,施工围挡、临时工房、预制梁场等关键部位实施拉网式巡查。

6 月 14 日 18 时至夜间,凤台公路分中心派出巡查队伍 2 支,车辆 2 台,人员 8 人,分别对 G237 线、S102 线、S312 线进行巡查。共清理因强对流天气折断树木 6 棵,消除安全隐患;直属分中心对 G206 线、S102 线、S230 线、合淮路进行安全巡查。巡查中发现 S102 线部分树木因强对流天气折断,应急人员及时分割清场,消除安全隐患。巡查中还发现 S230 线低洼路段出现积水,应急人员及时安装警示弹力桩,提醒过往司乘人员减速慢行;寿县分中心对 G237 靖淮大桥-刘老碑段, G237 安丰-闫店段, G328 大圆盘-九里沟桥段, S324 荆塘桥路段进行巡查,出动共计 15 人次;公路工程施工单位和监理单位巡查发现, G328 谢家集段、G206 洛河段养护工程施工路段中间隔离护栏有倾倒情况,严重影响交通安全,施工单位即刻处置,处置里程共计约 1.1 公里,随后施工单位仔细调查倾倒护栏损坏位置并维修加固,防止夜间再次发生类似情况; G206 市辖区养护工程施工路段(上窑段)、G345 毛集段施工路段发生了锥桶、爆闪灯等安全设施倾倒、损坏等情况,目前均已处置完毕恢复使用,有效降低了安全风险; G345 毛集段养护工程施工路段发现有树木断裂倒伏情况,施工单位及时将路障移至路肩以外,防止过往车辆、行人的的人身安全受到损害。

6 月 14 日下午至夜间,市交通公路部门共派出巡查队伍 15 支共计 120 余人次,巡查里程约 400 公里,通过强化预警响应、隐患排查和应急抢险,有效处置突发险情,清理倒伏树木和积水,及时安装警示弹力桩。经过抢险,有效预防了道路交通安全事故,保障了市域内国省干线公路安全畅通。

全市采煤沉陷区生态养殖牧场建设试点现场会召开

本报讯 6 月 15 日上午,全市采煤沉陷区生态养殖牧场建设试点现场会在谢家集区望峰岗镇召开。会议总结前期试点工作进展情况,分享试点经验,部署下一阶段工作任务,进一步推动全市渔业高质量发展。

为盘活沉陷区资源,推动渔业高质量发展,今年 4 月,市委农办印发了《淮南市采煤沉陷区生态养殖牧场全产业链(试点)行动方案》,方案旨在通过试点项目,探索构建“采煤沉陷区生态养殖牧场全产业链”体系,实现采煤沉陷区综合治理和生态渔业发展双赢,为我市由“渔业大市”向

“渔业强市”跨越提供支撑。

会议要求各地各有关单位要深化认识,把握沉陷区生态养殖的重大意义;勇于担当,治理沉陷区为民谋利责无旁贷;创新模式,探索沉陷区生态养殖可行路径;链式发展,推动一二三产深度融合;齐心协力,携手推动试点工作取得突破,为全市乡村振兴作出新的更大贡献。

会前,与会人员还现场观摩了安徽云昊食品科技有限公司、刘岗村淮王鱼养殖实验基地、耿皇村养虾基地和周郢村黑鱼养殖基地。

(本报记者 苏 强)

铁路无人监护道口应急演练举行

本报讯 为扎实开展“安全生产月”活动,增强铁路无人监护道口人员的安全意识与应急能力,日前,由省工业和信息化厅统一组织,淮南市工业和信息化局、阜阳工务段联合在八公山区西张线 K13+787 土坝道口开展铁路无人监护道口应急演练。

此次演练是为了认真贯彻落实省委安委会关于扎实开展“安全生产月”“人人讲安全,个个会应急,查找身边隐患”工作要求,进一步加强我市地方监护铁路道口管理部门应急响应和监护人员应急处置能力。

演练中,现场演示了铁路无人监护道口应急设备的正确使用方法,包括道口报警装置、信号旗、信号灯等设备的操作技巧与注意事项。同时,针对如车辆在道口熄火、道口设备故障、行人闯入道口等常见突发事件,道口监护人员进行了快速、有效的应急处置。通过演练,参演人员深刻认识到严格遵守规章制度、规范操作流程的重要性,提升了监护人员应急处置能力。

(本报通讯员 朱赞松
本报记者 周 玲)

确保人防工程防护设备质量和安全

本报讯 为加强人防工程防护设备质量管理,确保人防工程防护效能,近日,市国防动员办公室对部分未取得资质认定的防护设备生产企业开展了全面核查。

市国防动员办组建专门核查小组,组织学习《人民防空防护设备管理办法》等政策文件,明确资质认定条件、核查内容与标准,为工作顺利开展奠定了坚实基础。核查组深入企业,通

过查阅资料、实地查验、人员访谈等方式,对企业人员资质、生产场地、设备设施、管理制度等方面进行全面细致核查。

此次核查进一步规范了防护设备生产企业从业行为,提升了企业资质管理意识。下一步,市国防动员办将持续强化监管,定期开展核查抽检,切实保障人防工程防护设备质量和安全。(本报记者 周莹莹)

全链条闭环监管织密肉制品安全网

本报讯 为切实保障群众饮食安全,今年以来,市市场监督管理局通过“抓源头、找隐患、促共治”三位一体工作机制,通过夯实基础管理、强化风险排查、深化跨部门协作,构建起肉制品从生产到消费的全链条闭环监管体系,筑牢食品安全屏障。

市市场监督管理局对全市 87 家肉制品生产单位实施动态档案管理,全面摸排生产经营状况及产品种类,建立精细化监管台账。同时,以基层监管所为网格单元,组织集中警示培训,并对重点企业开展“一对一”约谈,督促企业落实主体责任。该局相关负责人表示:“通过源头建档和精准宣教,企业质量安全第一责任人意识显著提升。”

在风险防控方面,该局采取“企业自查+部门督查”双轨模式,综合运用座谈调研、随机抽检等手段排

查隐患,并建立“问题发现——台账管理——复查销号”闭环机制。截至目前,已累计检查肉制品生产经营主体 886 家次,发现并整改隐患 264 项。

为凝聚监管合力,该局深化跨部门联动,与公安、农业农村等部门建立信息共享、线索移送、联合执法协同机制。专项行动期间,通过发布线索征集公告,深挖违法线索 2 条,立案查处行政案件 6 起,查扣问题肉制品 103.35 公斤,并向纪检监察机关移送违纪线索 1 条,实现行政执法与刑事司法、纪律监督无缝衔接。

“肉制品安全关系民生,必须坚持‘零容忍’。”该局相关负责人表示,下一步将持续完善全链条监管,推动社会共治,让群众吃得更加放心。

(本报记者 廖凌云
本报通讯员 李晓君)