

窗口劲吹文明风 政务服务暖人心

——记第七届全国文明单位市数据资源管理局

本报记者 朱庆磊

文明花开润淮南

开栏的话

5月23日，全国精神文明建设表彰大会在北京召开，表彰了新一届全国精神文明建设先进典型。我市荣获第七届全国文明城市称号，19个村镇入选全国文明村镇，16家单位入选全国文明单位，4所学校入选全国文明校园，4户家庭入选全国文明家庭，1人获得全国道德模范提名奖，收获一份亮丽的“成绩单”。即日起，本报开设《文明花开润淮南》栏目，集中宣传全国精神文明建设先进典型，展现我市文明培育、文明实践、文明创建的丰硕成果，让文明之花在淮南这片热土上绽放得更加绚丽多彩。敬请关注。

“您好，请问想办理什么业务？”“请把您的材料给我看一下”……走进市政务服务大厅，一张张温馨笑脸、一声声亲切问候，时时处处向市民传递着融融暖意，劲吹文明新风。

近年来，市数据资源管理局紧扣“党建引领、服务为民、数据赋能”主线，突出数据资源和政务服务管理特色，深化文明创建与业务融合，推动政务服务质效和机关文明水平双提升，成功获评第七届全国文明单位称号。

坚持党建引领，凝聚文明创建合力

创建全国文明城市是一项系统工程。市数据资源管理局作为连续两届省级文明单位，成立了创建工作领导小组，明确职责分工，形成了主要领导亲自抓、分管领导具体抓、各科室和全体工作人员共同参与的工作格局。

坚持文明创建工作常态化、制度化。把文明城市创建工作列入机关党员干部培训、“三会一课”、主题党日等活动，引导干部职工增强文明创建意识。创新设立党员先锋岗、责任区，开展“共创文明城，志愿我先行”“我为创城建言献策”“文明服务我出彩、群众满意在窗口”等活动。创新“窗口榜样”宣传机制，评选“四强党支部”“优秀党员”“优秀窗口”等先进典型，公示群众感谢信、锦旗等先进事迹，营造比学赶超氛围。建立

文明创建长效机制，将环境卫生、志愿服务等纳入日常考核，累计组织党员干部参与社区志愿服务116人次，解决乱堆乱放等问题300余处。

提升服务质效，擦亮文明窗口形象

规范文明礼仪行为，树立窗口良好形象。开展“政务服务礼仪与高效服务”主题培训，围绕政务形象礼仪和举止礼仪、窗口服务场景规范、投诉处理技巧等方面进行培训。升级政务大厅服务功能，完善无障碍设施、卫生间、母婴室、指引牌等便民设施，配备饮水机、老花镜、手语翻译机等便民设备，进一步方便群众。

提升政务服务质效，持续优化营商环境。完成47家市直部门首席代表任命和2045项事项授权，选聘19名政务服务监督员，充分发挥社会各界对政务服务工作的监督作用。打造全链条增值化“企业服务专区”，提供企业全生命周期服务，截至目前共办理各类事项5000多件次，为300多个项目开展批前辅导预审、并联审批和帮办代办服务，为3家企业提供用工服务，辅导16家企业申请金融贷款服务，相

关做法在全省复制推广，入选省政务办厅《安徽政务交流》，获评2025数字政务博览会政务服务增值改革典范案例单位。完善7×24小时服务矩阵，通过银行、邮政网点的智能设备，为企业群众提供就近自助办服务。加强全市一体化政务服务平台投诉建议体系与“好差评”体系、12345热线、“办不成事”反映窗口、企业诉求“挂号”等渠道的对接联动，提高企业、群众各类意见建议的办结率和满意率。

强化数据赋能，创新社会治理模式

依托“城市大脑”平台，整合27个市级系统、18个省级平台，汇聚45.62亿条政务数据，支撑高龄津贴发放、低保核查、政策“免申即享”等20余个应用场景。建成全域视频共享平台，接入公安、城管等10余部门5.3万路视频资源，实现全市视频资源跨层级、跨领域、跨系统、跨部门、跨业务整合共享，梳理出城市易涝点、农贸市场、背街小巷、重点交通路段等重点区域摄像头，助力部门实现全天候在线监管，降低了人工巡查成本，赋能社会治理现代化。

《中国将南海打造成和平、友谊、合作之海的实践》智库报告发布

新华社北京6月8日电（记者王晖余 夏天）在第17个“世界海洋日”到来之际，新华社国家高端智库8日面向全球发布中英文智库报告《中国将南海打造成和平、友谊、合作之海的实践》。

报告指出，中国历来是南海和平稳定的倡导者、推动者和实践者。长期以来，中国主张南海和平稳定应由中国和东盟国家共同维护，与东盟国家在政

治、经济、人文等各领域深化互信合作，实现互利共赢。中国是维护南海和平稳定、推动南海合作和发展的坚定力量。

报告强调，南海稳，则地区国家受益；南海乱，则地区国家遭殃。南海地区和平稳定是包括中国在内地地区国家的共同愿望，符合各国利益。中国提出将南海打造成和平之海、友谊之海、合作之海的重要倡议，坚持通过谈判协商解决争议，坚持通过规则

机制管控分歧，坚持通过互利合作实现共赢，坚持反对域外势力插手干涉，并不断积极推动付诸实践，为南海地区和平稳定与繁荣发展提供强大支撑。

南海是中国和东盟国家的共同家园。报告呼吁，地区国家要把解决南海问题的钥匙掌握在自己手中，牢牢坚持和把握妥善处理南海问题的正确原则和方向，南海地区的未来必将更加美好、更加光明。中国将继续秉持海洋

命运共同体理念，做海洋和平的维护者、海洋秩序的建设者、海洋合作的推动者、海洋发展的贡献者，让南海成为造福地区各国人民的和平之海、友谊之海、合作之海。

新华社国家高端智库以公共政策、国际政策研究为主攻方向，近年来围绕国内外重大问题开展前瞻性、战略性、储备性研究，形成了众多具有广泛影响的智库研究成果。

中华环保世纪行 2025 年宣传活动在四川启动

新华社成都6月8日电（记者唐文豪）中华环保世纪行2025年宣传活动8日在四川省成都市启动。今年宣传活动的主题是“贯彻习近平生态文明思想，筑牢长江上游生态屏障”。中华环保世纪行活动由全国人大常委会办公厅牵头举办。

全国人大常委会办公厅有关负责同志在启动会上介绍，今年的宣传活动围绕深入学习贯彻习近平生态文明思想和习近平总书记关于长江流域生态环境保护和高质量发展的重要讲话精神，结合全国人大常委会立法、监督、代表等工作，通过实地采访报道，反映四川省贯彻“绿水青山就是金山银山”理念，坚持山水林田湖草沙一体化保护和系统治理、筑牢长江上游生态屏障、推动长江经济带高质量发展等方面的生动实践，推动增强依法保护生态环境意识。

四川省人大常委会、四川省人民政府有关负责同志介绍，四川是长江

上游重要的水源涵养地、黄河上游重要的水源补给区、全球生物多样性保护重点地区，在国家生态安全中具有重要和独特的战略地位。近年来，四川深入贯彻习近平生态文明思想，全面实施长江保护法等生态环境保护领域法律，生态环境质量持续改善，生物多样性保护持续加强，呈现出经济社会发展与生态文明水平提高相辅相成、相得益彰的良好局面。

据了解，中华环保世纪行宣传活动从1993年开始举办，是我国生态环保法治宣传领域具有广泛影响力和社会关注度的重要品牌。今年的活动由全国人大常委会办公厅、法工委、全国人大环资委、生态环境部、水利部等有关部门共同参与，人民日报、新华社、中央广播电视总台等中央媒体、部分都市类媒体以及四川本地媒体进行采访报道。启动会后，采访团将前往成都、泸州、宜宾开展实地采访。

习近平同缅甸领导人敏昂莱 就中缅建交 75 周年互致贺电

（上接一版）

同日，国务院总理李强同敏昂莱互致贺电。李强表示，建交75年来，在双方共同努力下，两国各领域友好交流和务实合作取得长足进展。我愿同你一道，深化两国全面战略合作，

推动中缅命运共同体建设走深走实，为各自国家发展注入新的动力。敏昂莱表示，在和平共处五项原则指导下，缅中关系稳步向前发展。缅方愿同中方携手推进缅中命运共同体建设，更好地造福两国人民。

（上接一版）领导干部要以身作则、率先垂范，带头纠“四风”、树新风，带头履好职、尽好责，带头行得端、走得正，以实际行动带动社风民风向上向善，推动形成遵规守纪、干事创业的良好氛围。要压实各级党组织主体责任、纪委监督责任、“一把手”第一责任人责任、班子成员“一岗双责”，强化制度约束，坚持抓常抓细抓长，推动作风建设不断取得新成效。

任泽锋强调，要以更大力度抓实违规吃喝集中整治，强化以案为鉴、以案示警，深入开展自查自纠。要加大明察暗访督查力度，动真格、抓现行、抓典型、抓通报，对顶风违规吃喝的人和事，依规依纪依法严查快处，绝不姑息、绝不手软。要从严从实抓好学习教育各项工作，强化压力传导，拧紧责任链条，确保学有质量、查有力度、改有成效。（本报记者 何婷婷）

开业庆典

生日祝福

结婚纪念

乔迁之喜

甜蜜求婚

喜结良缘

金榜题名

喜添贵子

祝寿延年

登报官宣幸福指南：

即日起，淮南日报社《淮河早报》“家有喜事”刊登服务开启，为家人们打造一个官宣幸福美满的“朋友圈”。



扫描二维码并添加好友进行预订。

足不出户线上办理。

咨询电话：0554-6661461 15856689954