

以服务之“变” 换办事之“便”

——市人力资源社会保障局创新便民服务显实效

本报记者 鲁松 本报通讯员 杨晨兮

争创一流营商环境

淮南在行动

市营商环境办公室 淮南日报社 联办

人社服务事多、面广、线长，涉及老百姓切身利益。

以“服务之变”换办事之“便”，推动“高效办成一件事”，提升行政效能，探索打造具有淮南特色的优质服务“样板间”，加快惠企利民政策便捷直达……这是市人力资源社会保障局便民服务的真实写照。

该局坚持以人民为中心的发展思想，以“高效办成一件事”为抓手，创新实施“线下综窗改革、线上智能服务、社银协同办理”三维改革，切实转变工作作风，提升服务效能，推动学习教育成果转化成为便民服务实效。

“实在太方便了，这个办事效率值得点赞！”李师傅感慨道。在旁目睹了整个过程的林师傅也不由得发出感慨：

“以往办多个事项不得不多头跑、反复跑，经常出门就是一天，没想到‘退休一件事’让我们职工办事变得如此便利！”

“退休一件事”跑出加速度

市人社局针对群众反映强烈的退休手续繁琐问题，大力整治“多头跑、重复报”等顽疾。之前办理退休手续如同“闯关”，办事群众需穿梭于人社、医保、税务、公积金等多个部门，在不同窗口反复取号，逐个办理各项手续，往往耗费一整天时间也难以办结。为破解这一难题，市人社局勇当创新先锋，推出“退休一件事”集成服务。整合窗口，撤销分散设置的3个专项窗口，设立1个综合窗口，杜绝群众“多头跑”；精简材料，将12项申请材料压减至2项，各部门共享材料清单，避免群众“反复填”；压缩时限，办理时限从“按天计”大幅压缩至“按分计”，实现业务“马上办”。

综窗改革展现政务新形象

在“退休一件事”改革成功经验的

基础上，市人社局乘势而上，扎实推进综合柜员制改革，将以往养老、征缴、工伤、就业等分业务、分险种设置窗口模式，全面升级为“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的综合柜员制。

市人社局对145项政务服务事项进行深度体检，对办理流程、办件材料进行再梳理、再优化，政务事项法定时限平均从17天压缩至2.3天，办件材料平均从5件精简到2件，75%以上政务服务事项实现即办即走，节省了企业和群众的办事时间。

“高效办成一件事”的服务范畴不断拓展延伸，从最初的“退休一件事”，逐步扩展到“企业录用员工一件事”“我要办理社会保险缴费”等11个高频事项。办件渠道实现了从单一线下办理向线上线下融合办理的华丽转身。群众只需轻点鼠标，登录安徽省政务服务网“一件事一次办”专区，即可根据自身需求选择相关业务，轻松实现线上申报、线上审批、线上反馈的全程网办，真正

让“数据多跑路、群众少跑腿”。

社银合作打通服务“最后一公里”

该局坚持“一线工作法”，推动服务下沉。构建“1+12+N”社银服务网络，合作银行从1家扩展至12家，服务网点由8个增至328个，可办业务从7项大幅扩大到47项，涵盖参保登记类、企业职工养老保险、机关事业单位养老保险等多个领域。78岁的王大爷通过社区银行网点，仅用10分钟就办好了养老金认证手续：“现在服务太贴心了，再也不用跑远路了！”

在社银实现社银合作基础上，市人社局通过搭建“社区快聘”平台，加快“零工市场”建设，扎实推进社区“三公里”就业圈全覆盖，构建市、县（区）、乡、村（社区）四级就业保障网。从“便捷办社保”到“就近找工作”，市人社局持续延伸服务链条，创新服务模式。该局负责人表示：“市人社局把为民服务解难题作为检验工作成效的重要标准，不断提升人民群众的获得感、幸福感。”

我市“三强化”助推工业企业节水体系释放强大效能

本报讯 记者从市水利局了解到，我市通过不断完善工业节水减排制度政策，持续强化落实定额管理体系、指导健全计量体系和推动循环利用体系建设，助推工业企业节水体系释放强大效能。

在强化定额管理体系建设上，市水利局按照“以水定产”原则，推动工业企业实行用水定额管理，强化用水定额在取水许可、水资源论证、计划用水、节水载体创建、水资源税奖惩、日常监管等环节中的运用。在强化指导计量体系建设上，全市现已建成475个在线监测计量点，为水资源管理提供了有力支撑。指导工业企业落实三级计量，建立健全

用水全过程精准计量体系。淮河能源淮南潘集发电有限公司投资245万元构建的智慧水务系统，实现了工业用水计量的数字化、网络化、智能化。在强化循环利用体系建设上，我市推动指导淮河能源淮南潘集发电有限公司构建从源头到末端的全周期节水体系，通过采用梯级利用和合理回用等先进技术，实现高达99%的水资源循环利用，年节水总量达304.89万立方米。该企业入选安徽省2024年工业用水效率达到国家用水定额先进值纳税人名单，并以99%水资源循环利用效率刷新行业标杆，成功享受全省首批水资源税减征20%的政策红利。（本报记者 苏强）

“三维度”推动党员教育提质增效

本报讯 近年来，潘集区古沟回族乡聚焦思想建设、监督管理、创新驱动三个维度，推动党员教育走深走实、提质增效。

强化思想建设。坚持组织干部部系统学、领导班子带头学、促进干部自觉学，全方位、多角度强化党性学习教育。依托理论学习中心组、理论宣讲等载体，集中学习党的二十大报告、习近平总书记考察安徽重要讲话精神等最新理论。结合“三会一课”、主题党日，开展集体学习50余次，交流研讨30余次。利用“学习强国”、安徽先锋网等平台，常态化推送线上理论学习100余条，寄送“红色包裹”150余份。

加强监督管理。将党纪学习教育融入日常，推动个人自学与集中学习相结合，细化《中国共产党纪律处分条例》入脑入心。落实监督对象全覆盖，突出重点对象，坚持做到纪律面前人

人平等。召开贯彻中央八项规定精神学习教育读书班，加强警示教育，带动全乡党员干部锤炼党性，提高思想觉悟，密切党群干群关系。今年以来，组织集中观看警示教育片3次，开展专题学习4次，交流研讨10余次。

推动创新驱动。搭建积分管理制度平台，依托“线上+线下”学习平台，开展党员沉浸式学习，完善积分兑换机制，激发党员学习内生动力。推行“实践+”教育模式，开展“主题党日+志愿服务”联动，组织党员认领“民生微项目”，参与环境整治10余次、助老服务20余次。利用春耕生产节点，举办农技培训等活动5次，推动党员在乡村振兴一线锤炼能力。同时引入“老党员传帮带”机制，通过红色故事分享、田间经验传授，实现新老党员互学共进。（本报通讯员 聂雯婷）

庄严宣誓让安全“声”入现场

本报讯 “我郑重宣誓，履行安全生产责任，做好安全生产带头人，防风险、除隐患、反‘三违’，坚决筑牢安全防线，全力实现‘三零’目标！”5月29日上午，平圩四期项目建设现场，铿锵有力的安全誓言表明了一线建设者捍卫安全生产的决心，也吹响了“安全生产月”攻坚行动号角。

今年6月是全国第24个“安全生产月”，主题是“人人讲安全、个个会应急——查找身边安全隐患”。中国能源建设股份有限公司是国务院国资委监管的位列世界500强的央企，承担了淮南平圩电厂四期2×1000MW超超临界燃煤发电工程项目建设任务。当天，该公司举行中国能建2025年“安全生产月”启动会，传达公司致全体干部员工

的安全生产公开信，安排部署公司“安全生产月”活动。

安全生产是企业的生命线，任何时候都不能放松。记者从启动会获悉，在“安全生产月”，中国能建将深入开展习近平总书记关于安全生产重要论述专题学习、系列标准学习宣贯、重大事故隐患排查整治攻坚、应急救援能力提升、安全生产宣教“五大行动”，突出重点抓重大事故隐患排查整治，发动全员开展身边安全隐患“早发现、早报告、早处置”活动，营造“人人讲安全、个个会应急”浓厚氛围，切实提升能源电力、基础设施建设等领域本质安全水平，为地方安全生产形势稳定向好奠定坚实基础。（本报记者 吴巍）

童心飞扬 共绘未来

5月29日下午，淮南高新区第二届少儿艺术节暨学前“六益”与“双减”成果汇演在高新区山南第七小学举行。来自高新区各中小学校和幼儿园的孩子和家长、老师欢聚一堂，用精心编排的近20个少儿文艺节目迎接即将到来的“六一”国际儿童节，充分彰显了高新区在学前教育“六益”发展和落实“双减”政策方面取得的丰硕成果。

本报记者 李东华 摄



专项检查规范电动自行车充电收费

本报讯 电动自行车是群众短途出行常用的交通工具，充电收费是否规范关系到千家万户的切身利益。连日来，谢家集区市场监督管理局对居民住宅小区内电动自行车充电收费开展专项检查，进一步规范电动自行车充电市场价格秩序。

在各住宅小区，执法人员现场查看电动自行车充电设施、充电小程序等。重点查看电动自行车充电设施是否实行电费和电费分别计收，电费的收取是否执行政府定价，电费是否按实际用电量计收并执行居民合表电

价，充电服务费是否按要求实行市场调节价，以及是否进行了明码标价等情况。

检查中，执法人员对收费不规范的情况责令立即整改，要求运营单位在充电场所、手机应用程序、微信公众号等醒目位置分别标示充电电价、服务费项目与收费标准，不得收取任何未予标明的费用。下一步，该局将持续开展电动自行车充电收费监管工作，引导经营者强化价格自律、明码标价、诚信经营。（本报记者 吴巍）

入户普法点亮法治明灯

本报讯 为深入推进“八五”普法宣传，进一步提高群众法治意识和法治素养，近日，寿县双桥镇组织信访干部、政法干警、普法志愿者、法治带头人以及“法律明白人”进村入户开展普法宣传。

活动中，普法人员深入村组、小区、商铺等场所，通过拉家常、发放宣传资料、面对面讲解等方式，向群众宣传法律援助、非法集资、禁毒反诈、养老诈骗等方面的法律法规知识，讲解信访法治化和信访工作条例相关内容，让群众维权有“尺”、干部服务有“度”，让依法维权理

念深入人心。同时，该镇充分发挥“法律明白人”人熟、地熟、情况熟的优势，常态化开展矛盾纠纷排查化解，有针对性地送法上门，实现普法一对一“精准滴灌”。

据统计，此次活动共发放各类普法宣传资料3000多份，解答群众法律法咨询40多人次，收集群众意见建议100多条，排查化解矛盾纠纷5件。下一步，双桥镇将不断创新普法形式，切实把法律知识和维权服务送到群众身边，真正让普法宣传走进千家万户，进一步提高群众的获得感与满意度。（本报通讯员 邱维春 洪健）

当好群众暖心电保姆

本报记者 周莹莹 本报通讯员 李大龙

位于寿县城西工业园，主要从事水产品、果蔬产品、肉制品的速冻加工及国内外贸易，产品主要出口欧盟、美国、韩国、日本等地，现为省农产品出口示范基地企业、省级农业产业化龙头企业。

日前，寿县供电公司寿春供电服务中心接到华祥公司打来的电话，对方情绪激动，称公司内部电缆发生故障，抢修需要很长时间，但公司冷库内尚有价值1000

多万元的货物，若3小时内没有供冷，货物就会解冻变质，损失不可估量。了解情况后，寿春供电服务中心立即向公司领导汇报，寿县供电公司运检部紧急调拨发电车前往华祥公司，接入临时电源专门为冷库供电，保障了冷库正常运行。

此后，供电人员一直坚守在抢修现场，提供技术指导。经过近4个小时的抢修，华祥公司恢复正常供电，发电车

有序离场。华祥公司总经理握着供电人员的手久久不愿松开，连声道：“供电公司把客户利益放在首位，‘人民电业为人民’的宗旨说到做到。”

寿县供电公司始终致力于优化电力营商环境，全力满足客户用电需求，及时解决客户用电难题，积极创造安全稳定的用电环境，切实当好客户的贴心电管家、人民群众的暖心电保姆。

学习红色经典筑牢信仰之基

在“六一”国际儿童节来临之际，5月28日，淮南市新四军研究会大通区分会走进淮师附小大通校区，向师生捐赠500册《革命故事选编（四）》，引导学生们学习红色经典，传承革命精神，筑牢信仰之基，健康快乐成长。

本报记者 朱庆磊 本报通讯员 聂雯娟 摄



“校园科技节”点燃学生科学探索热情

在“六一”国际儿童节来临之际，淮南英才中学举办第五届科技节。本次科技节旨在激发学生科学探索的兴趣，培养创新思维和实践能力，5月28日至6月1日，该校将举行科技秀、发明展以及趣味实验动手试等活动。（本报记者 苏国义 摄）

亲子共读传廉韵 爱心守护润童心

本报通讯员 盛静 本报记者 苏强

“家庭是国家和社会的细胞，是人生的第一所学校。”日前，谢家集区新华书店里书香与温情交织，一场“家庭助廉正家风”暨爱心妈妈结对共读主题活动在此温馨启幕。

“爸爸妈妈教育我，要清正廉洁走好人生每一步，做个正直的好少年。”活动现场，佩戴党徽的“爱心妈妈”王检察官与女儿默契配合，共同讲述《两袖清风话于谦》的故事。女儿清脆而坚定的童声，如清泉般流淌在现场每个人心间，母女俩饱含真情的讲述，赢得了阵阵掌声。

在“廉洁齐家，涵养新风”主题宣讲环节，该区纪委监委相关负责人以“父母是孩子最好的榜样”为切入点，用一个个普通家庭的廉洁故事，深入浅出地阐述了家风建设的重要意义。“好家风能带动好党风、好民风，每个诚信勤俭的家庭都是社会的正能量。”这番话语引发在场家长的强烈共鸣。家长李女士感慨道：“今后一定要多给孩子讲诚信做人的道理，让清廉成为我们家的传家宝。”

手工制作区亮点纷呈，谢家集区检

察院的“爱心妈妈”们化身廉洁文化传播使者，带领留守儿童制作“廉洁龙舟”。孩子们专注地裁剪卡纸，工整写下“廉洁”“诚信”等词语，精心为龙舟模型装饰点缀。不一会儿，一条条五彩斑斓的龙舟呈现在大家面前。“廉洁龙舟”的制作既传承了传统文化，又寄托着对孩子健康成长的美好期盼。

此次活动，通过亲子共读、廉洁宣讲、手工制作等丰富多彩的形式，将法治教育和廉洁文化自然地融入家庭生活，不仅让孩子们在轻松氛围中悄然接

受清廉理念的熏陶，也让家长们更加重视家庭廉洁教育，共同守护孩子们健康成长。

记者在采访中了解到，紧扣“家庭助廉”核心，谢家集区创新推出“党建+家风”工作模式，系统化推进清廉家风建设。目前，已开展“爱心妈妈结对共读”“廉洁家访”“清廉家风讲堂”等活动10场，覆盖超过100户家庭。同时，通过家家教主题宣传、廉洁家风作品征集等多项活动，在全区营造了“以家促廉、以廉兴家”的浓厚氛围。