

“网约护士”推广还需迈过几道关?

新华视点

“有订单来了!”接到提示信息,四川天府新区人民医院神经外科护士陈丹、付琴随即出发,赶往4公里外的小区,为骨折恢复中的72岁张奶奶更换尿管排尿。

“新华视点”记者调查发现,近年来,手机预约、上门服务的“网约护士”在多地出现。随着我国人口老龄化程度加深、多样化健康需求增加,居家护理服务成为失能、半失能老人和行动不便患者的刚需。如何让“互联网+护理服务”能够“叫好又叫座”?

“一键上门”暖心护理解决患者“急难愁盼”

下午5点,浙江省宁波市中医院治未病中心护士长陈旦的手机响了。“浙里护理”平台信息显示,有位刚坐月子的张女士下单了中医手法通乳服务,需要护士上门。陈旦马上通过电话详细了解对方情况,带上所需物资,赶了过去。

护理结束后,陈旦还对产后哺乳等注意事项进行了指导。“谢谢陈护士,我现在好多了。”张女士感激地说,自己是第一次下单“网约护士”服务,觉得方便又贴心。

2019年,国家卫健委率先在北京、上海等6省市开展“互联网+护理服务”试点工作。此后,试点范围逐步扩大。截至2024年5月,全国共有3000余个医疗机构开展7类60余个网约护理项目。

记者了解到,当前“网约护士”的运营模式不一,有的是医院自主运营,通过医院官方小程序预约;有的依托地方政府已有的智慧政务或智慧医疗系统;还有的是医院与第三方平台合作,或第

三方平台独立运营,统一在第三方平台预约。

湖南目前有1万多名“网约护士”。湖南省人民医院院长肖亚洲告诉记者,医院培养了200多名“网约护士”,能开展管道护理、家庭呼吸照护、压疮护理、癌痛管理等37项居家上门护理服务,已累计服务1.65万人次。

“上门服务微信群有近百名工作5年以上的护士,医院小程序会智能匹配位置,方便大家利用休息时间就近‘接单’。”四川省妇幼保健院护士刘庆兰说。

京东健康推出的“护士到家”目前提供40多项护理服务。据介绍,平台上的“网约护士”均为高年资护士,大部分具有三甲医院工作经历。“换药、打针、采血等项目占整体需求的50%以上。”京东“护士到家”相关业务负责人说。

推广尚面临诸多因素制约

省去了往返医院的麻烦,规避了交叉感染的风险,“网约护士”近年来越来越受欢迎。在宁波市,2024年上门护理服务9.4万人次,同比增长80%,护理咨询同比增长53%。

记者调查发现,面对潜在的巨大社会需求,“网约护士”推广还存在一些现实困难。

——收费缺乏标准。现在,“网约护士”收费多为医院或平台根据当地情况自主确定。记者在多个“网约护士”小程序及App上看到,多项服务收费标准不统一,同一项打针服务费用相差几十元至上百元。

宁波市卫生健康委规划与数字化发展处处长朱春伦说,与院内护理相比,上门服务除了需要收取正常的医疗服务费外,还需要收取来回交通费、上门服务费等费用。“对于长期卧床并需

要经常护理的患者家庭来说,这也是一笔不小的负担。”朱春伦说。

——存在医疗纠纷等隐患。采访中,有护士担心,患者家庭不具备相关硬件条件,上门服务操作不易,容易产生医患纠纷。“如果患者对服务不认可,找到医院投诉,现场又没有监控,我们如何安心工作?”一名护士说。

业内人士表示,在院外实施医疗行为会面临较大的风险,特别是出现紧急情况时,患者家中不具备应急抢救条件。

据了解,由于担心针刺等侵入性项目造成药物不良反应,当前“网约护士”上门服务的项目大多比较“保守”,以非侵入性为主。

——部分护士群体负担较重。记者了解到,多地的“网约护士”大多利用业余时间上门服务,部分大医院的护士医疗负担较重,积极性不高。

“医院的绩效对上门服务没有明显倾斜,接一单就几十块钱,每天在医院从早忙到晚,回到家有时候都晚上10点多了,实在没时间再去接单。”一名三甲医院护士坦言。

也有患者家属抱怨说:“一单转手了三个护士,最后接手的护士也没有按照约定时间到达。”

多点发力推动“叫好又叫座”

我国目前有约3500万失能老年人,占全体老年人的11.6%。据测算,到2050年,这一数字将达到5800万左右。

多位受访人士表示,推广“互联网+护理服务”,既有助于满足失能、半失能老人和行动不便患者的需求,也有助于适度分流医院就诊患者,缓解就医难题。

护士数量是否足够,一定程度上决定着服务质量好不好。针对“网约护士”

人手短缺问题,多位专家建议将上门服务纳入医养结合工作,促进养中有医;医疗机构的专业护士与养老机构的护理人员联动,形成高效协作的上门服务团队。

收费如何更合理?中南大学湘雅医学院副院长李学军建议,有关部门进一步明确“网约护士”的收费标准,增强合规经营和风险防范意识,既促进税务部门严格规范公正文明执法,又为纳税人着力营造法治公平的税收环境。

记者了解到,2024年,宁波市海曙区创新推出“专享护理”消费券,每张消费券金额100元,单笔订单满100元可直接抵扣;全年共发放消费券1万张,区域内“网约护士”日均订单量从50单上升至70单。“建议有条件的城市探索发放护理专项消费券,统一收费标准与规则,促进‘网约护士’的推广。”朱春伦说。

“当前服务推广的一大瓶颈在于护理人员责任边界尚未厘清。”四川一家三甲医院护理部负责人认为,可通过购买第三方责任险等方式,维护服务提供者与患者的权益。

给上门护士配备卫星定位装置、设置一键报警功能、全程录音录像……受访人士建议,可采取这些技术手段提升安全性,并进一步完善服务流程,确保提前沟通到位,减少不必要的摩擦。

记者了解到,多地医院正在探索加强“互联网+护理服务”质量安全管理规范。湖南省人民医院互联网医院负责人刘姣介绍,医院的“网约护士”服务结束后,由项目后台、患者及家属、平台护士三方对服务进行评价,确保服务质量安全。

多位专家认为,多点协同发力之下,“网约护士”会更便利、更规范,真正实现“叫好又叫座”。

(新华社北京4月1日电 记者 董小红 黄筱 帅 才)

第34个全国税收宣传月正式启动

新华社北京4月1日电(记者刘开雄 王雨萧)4月1日,以“税收·法治·公平”为主题的第34个全国税收宣传月活动拉开序幕。

在国家税务总局当日举行的新闻发布会上,国家税务总局副局长王道树介绍,本次宣传月旨在通过一个月的集中税收普法宣传,积极引导各类经营主体尊法守法用法,强化依法诚信自觉纳税观念,增强合规经营和风险防范意识,既促进税务部门严格规范公正文明执法,又为纳税人着力营造法治公平的税收环境。

记者了解到,宁波市海曙区创新推出“专享护理”消费券,每张消费券金额100元,单笔订单满100元可直接抵扣;全年共发放消费券1万张,区域内“网约护士”日均订单量从50单上升至70单。

清明节假期全国口岸预计日均210万人次出入境

新华社北京4月1日电(记者任沁沁)国家移民管理局4月1日预测,今年清明节假期全国口岸日均出入境人员将达210万人次,较去年同期增长21.4%。

北京首都、上海浦东、广州白云、杭州萧山、成都天府等大型国际机场口岸出入境客流大幅增长,预计日均出入境人员分别为3.9万、8.1万、4.8万、1.2万、1.6万人次。毗邻港澳陆路口岸旅客流量快速增长,返乡祭祖的港澳台居民、海外侨胞将明显增多。其中,珠海拱北、港澳大桥、青茂、横琴口岸日均出入境人员预计将达到36.7万、12.3万、11.4万、9.5万人次,深圳罗湖、福田、深圳湾、莲塘、广深港高铁西九龙口岸预计将达到24.9万、22.8万、16万、11.2万、10.5万人次。

日前,国家移民管理局就做好清明节假期口岸边防检查工作作出专门部署,要求全国边检机关加强出入境流量和口岸运行情况监测,及时发布本口岸出入境客流信息,为出入境人员行程安排提供参考,科学组织勤务,开足查验通道,特别是毗邻港澳陆路口岸,与台湾直航口岸,加强提示引导,为返乡祭祖的港澳台居民、海外侨胞提供出入境通关便利;密切与口岸联检单位和地方相关部门协同联动,稳妥做好高峰期客流疏导和交通配套综合保障,共同确保口岸通关安全高效顺畅。

国家移民管理局提示广大中外出入境旅客,出行前及时关注口岸客流变化和通关情况,仔细检查出入境证件和签证签注是否有效。通关过程中如遇困难,可随时拨打国家移民管理机构12367服务热线或向现场执勤的移民管理警察寻求帮助。

马斯克在美国一“摇摆州”再搞百万美元抽奖

美国威斯康星州最高法院定于当地时间4月1日举行法官补选,这场“摇摆州”选举因涉及共和、民主两党政策议程之争而备受关注。为鼓励选民投票,世界首富埃隆·马斯克近期在该州再次送出百万美元大奖。

据美联社3月31日报道,威斯康星州选举委员会当天公布的点票结果显示,至少约64.5万人在3月30日提前投票结束前参与投票,与2023年最近一次该州最高法院选举相比,提前投票人数激增57%。威斯康星州不要求选民登记时表明党派,因而无法得知两党在提前投票中的选情。

威斯康星州最高法院原有四名自由派法官、三名保守派法官,本场补选缘于其中一名自由派法官退休。参与角逐的两人分别是受共和党支持的布拉德·席梅尔和受民主党支持的苏珊·克劳福德。

3月30日晚,马斯克为支持席梅尔向两名选民送出百万美元支票。马斯克现为美国总统唐纳德·特朗普高级顾问。在2024年总统选举竞选期间,他曾在包括威斯康星州在内的多个“摇摆州”搞过类似活动,用百万美元抽奖方式吸引选民,为特朗普造势。

展“引导合规经营”系列宣传活动,还有合规经营、诚信纳税正面典型宣传和涉税违法案件曝光及以案释法。

同时,本次宣传月还会推介高效便捷办税缴费措施。围绕“高效办成一件事”和“便民办税春风行动”、助力小微企业主体发展“春雨润苗”专项行动等,进一步向社会推介各项高效便捷办税缴费措施,更好支持各类经营主体合规经营、健康发展。

我国开展税收宣传月始于1992年。这一活动已成为纳税人缴费人自觉接受税法教育的重要课堂,也是社会各界主动了解税收、积极支持税收的重要载体。

我国成功发射卫星互联网技术试验卫星

4月1日12时0分,我国在酒泉卫星发射中心使用长征二号丁运载火箭,成功将卫星互联网技术试验卫星发射升空,卫星顺利进入预定轨道,发射任务获得圆满成功。

卫星互联网技术试验卫星主要用于开展手机宽带直连卫星、天地网络融合等技术试验验证。



当AI遇上医学,医疗行业迎来哪些创新?

近日,一场医学与AI相遇的头脑风暴在2025中关村论坛展开,相关领域专家在“医学AI创新与发展”平行论坛上畅议未来。不论是作为医生助手“上岗”,还是赋能医疗器械研发、智慧医院管理,AI在医学领域的诸多创新实践为患者带来福音。专家指出,需加快相关政策法规和行业标准的制定,进一步规范AI在医疗领域的使用,以技术标准促进诊疗精准度。

“这无疑是患者带来福祉。”唐佩福说,以往大切口手术创伤大、恢复慢,如今借助AI导航系统,手术切口从十几厘米缩短至1厘米,极大提升手术效果与患者恢复速度。比如在骨盆手术方面,仅需几个小切口就能实现精准复位。

北京航空航天大学教授田捷认为,AI作为沟通宏观与微观、基础与临床的有力工具,有望为医学发展带来新突破。他举例说,在内科领域,AI能从影像中挖掘大量信息,基于影像的28个特征就能重建近80%肝癌的全基因变化。

国家骨科与运动康复临床医学研究中心教授张浩表示,大型医院的专科细分成百上千,AI导诊工具可以精准推荐诊疗科室,大大提升初次就诊效率。

打开复旦大学附属妇产科医院的预约界面,28岁的上海市民程女士对着“小红AI患者助理”输入自己的疑问:“双胎早孕期应该注意些什么?”……

“小红”不仅就营养摄入、定期产检、风险评估进行详细解读,还为咨询者推荐了适合双胎妊娠建卡的专家。复旦大学附属妇产科医院院长姜桦介绍,“小红AI患者助理”目前平均每月服务患者3600余人次,完成导诊问答超6500次。

“AI的精确计算一方面避免了医生因工作量大而感性地粗略调整,一方面减轻了外地患者频繁到院就诊的负担。”上海市第六人民医院副院长郑元义说。

2024年11月,国家卫生健康委等部门印发《卫生健康行业人工智能应用参考指引》,提出积极推进卫生健康行业“人工智能+”应用创新发展。不少一线医护人员感到,AI有望提升基层诊疗效率与质量,缓解优质医疗资源总量不足和分布不均的问题。

项目技术合作单位百川智能CEO王小川表示,当前AI并不具备诊疗资格,主要做辅助诊断。“AI作为医生‘助手’,目前核心任务是提升基层诊疗效率,最后还是要医生说了算。”王小川说。

国家儿童医学中心主任、北京儿童医院院长倪鑫看好AI医生在基层应用的潜力,“在儿科医生较为短缺的背景下,医疗资源薄弱地区的医生使用AI医生作为诊疗辅助和知识后盾,能够提升诊疗能力,减少漏诊、误诊。”

甲状腺全切/次全切患者术后需终身调药。应用AI算法,上海市第六人民医院根据国际指南计算复杂参数,实现了甲状腺术后远程精准调药。

“我应用AI急诊卒中单元后,能将缺血性卒中急救时间从平均120分钟缩短到20分钟,AI用不到两分钟识别影像中出血、缺血情况,自动勾画病灶。”北京天坛医院神经影像研究中心副主任荆京说。

本月,由国家儿童医学中心推动

用技术标准化促进诊疗精准度

论坛现场,由北京卫生法学会大数据互联网人工智能医疗专委会、中国医学工程学会等机构联合起草的《医疗机构部署DeepSeek专家共识》发布,旨在规范AI医疗场景部署流程,强调通过技术标准化与风险管控,提升诊疗精准度,保障患者隐私安全。

清华大学教授沈阳建议,须确保医疗决策权始终在人类医生手中,通过多系统交叉验证、算法迭代和数据质量优化,进一步提升AI医生辅助诊疗工具的准确性、安全性、有效性。

“要积极拥抱新技术,但必须有科学的评价体系、规范的治理框架。”不少专家呼吁,当前亟需建立技术和行业标准。

中国医院协会信息专委会副主委于广军建议,加快相关政策法规制定,统筹算力、语料库等数字基建,通过导诊服务先行先试、核心诊疗严格测评等方式,推动“技术—场景—人才”协同发展。

(新华社北京4月1日电 记者 顾天成 侠 克 冀 雯)

以总理取消任命新一任国家安全总局局长的决定

新华社耶路撒冷4月1日电(记者王卓伦 陈君清)以色列总理办公室1日发表声明说,总理内塔尼亚胡已取消关于任命以色列前海军司令埃利·沙尔维特为新一任国家安全总局(辛贝特)局长的决定。

声明说,内塔尼亚胡3月31日晚间会见了沙尔维特,已通知他不会担任新一任辛贝特局长。声明说:“总理感谢沙尔维特愿担任此职,但已告知他经过进一步考虑后,将面试其他

尹锡悦弹劾案4日将进行宣判 决定其总统职务去留

新华社首尔4月1日电(记者陆睿 黄昕欣)韩国宪法法院4月1日宣布,将于当地时间4日上午11时(北京时间4日上午10时)对尹锡悦弹劾案进行开庭宣判,裁决结果将决定其总统职务去留。

宪法法院还说,尹锡悦弹劾案宣判将进行直播,允许民众旁听。韩国宪法法院现有8名法官,如果有6人赞成,弹劾案即获通过,尹锡悦将成为韩国宪政史上继朴槿惠之后第二位被罢免的总统,之后韩国须在60日内举行新一届大选。如果赞成票不足6票,则弹劾案将被否决,尹锡悦将立即恢复总统职务。

去年12月3日晚,尹锡悦宣布紧急戒严,数小时后戒严令被解除。同月14日,国会表决通过了针对尹锡悦的弹劾案,案件随后被移送宪法法院审理。按法律,宪法法院须在受理案件后的180日内宣判。

截至目前,韩国宪法法院审理此案已逾百日,审理时间超过卢武铉弹劾案和朴槿惠弹劾案。

候选人。”

以总理办公室3月21日凌晨发表声明说,以政府一致批准内塔尼亚胡关于解除辛贝特局长罗嫩·巴尔职务的提议。3月31日,内塔尼亚胡宣布已任命沙尔维特为巴尔的接任者。

以媒体报道说,沙尔维特参与了反对内塔尼亚胡政府推进的司法改革的大规模抗议活动。内塔尼亚胡面临政治盟友的压力,取消了对沙尔维特的任命。

最近在韩国首都首尔市,赞成和反对弹劾案的韩国民众连日举行大型游行集会。韩警方日前表示,将在弹劾案宣判前一天发布“乙级紧急令”,并在宣判当天发布最高级别警戒令“甲级紧急令”,动员所有警力全力维护社会秩序,最大限度防范潜在的社会混乱。