

# 几分钟取代几小时

## ——“AI数智员工”将带来哪些变革?

### 新华视点

近日,深圳福田区70名“AI数智员工”上岗的消息引发热议。

公文处理效率提升90%,执法文书秒级生成、民生诉求分拨准确率提升至95%……数字背后,是AI技术对传统工作模式的颠覆性重构。

这一变革传递了哪些信号?如何看待这场“人机协同”的浪潮?“新华视点”记者走访“AI数智员工”所在的多个政府部门,体验“AI数智员工”带来的深刻变化。

#### “AI数智员工”上岗

福田区的胡先生在工作中腿部被压骨折,家人推着轮椅带他进行了伤情等级鉴定。由于工伤待遇方面的争议,胡先生到福田区劳动仲裁院申请劳动仲裁。

在福田区“AI数智员工”“政小今”的辅助下,工作人员上传庭审笔录、劳动能力鉴定书、工伤认定书等信息后,AI系统自动查找劳动关系、认定标准等相关规定,给工作人员整理出赔偿金额等关键要素。在核实与调整“政小今”提交的数据之后,工作人员根据格式进行排版,一键生成劳动仲裁裁决书,全程不超过4分钟。

记者采访获悉,虽然每个仲裁案件内容不同,但出具法律文书的流程主要是重复性工作。如果复制、粘贴、查找清单、打字等流程全部手动,一份文书往往需要花费4小时以上。政务效率提升后,群众等待时间也大大缩短。

用几分钟取代几小时,就是AI辅助政务服务效率提升的真实写照。福田区的“AI数智员工”并非传统

意义上的机器人,而是深度融合人工智能技术与本地知识库建设的创新实践。首批上线的70名数智员工覆盖政务服务全链条,满足240个业务场景使用,从公文处理到民生服务,从应急管理到招商引资,AI技术的应用贯穿始终。

效率提升的同时,效果究竟如何,能否保证精准无误?

记者了解到,公文处理方面,“AI数智员工”格式修正准确率超过95%,审核时间缩短90%,错误率控制在5%以内。执法文书生成助手可将执法笔录秒级转化为文书初稿,过去需数小时的人工整理流程被压缩为即时响应。

此外,民生诉求分拨准确率达70%跃升至95%,个性化定制生成时间从5天压缩至分钟级。这些变化不仅减少了人力成本,也让政务工作更加精准高效。

#### “添帮手”而非“抢饭碗”

AI在处理大量数据、执行重复性任务方面具有显著优势;且AI遵循算法和程序,能减少人为失误,显著提升效率。但与此同时,“AI数智员工”的高效也引发部分人对职业前景的担忧。

一名基层工作人员说:“AI是程序,还存在‘幻觉’问题,它不理解老百姓的诉求吗?一旦出现问题如何界定责任?”新入职的小林说:“我刚考上公务员,还没来得及熟悉工作,就听说AI可能会替代一些岗位。我该怎么办?”

中国科学院大学岗位教授詹剑锋表示,AI擅长规则明确的重复性任务,但对模糊政策、情感沟通或道德困境时,缺乏人类的灵活判断力。AI可能会生成杜撰的内容,不具有承担责任的能力,人的审核和监管不可缺失。政策环境和社会需求快速变化,而AI模型更新需重新训练和验证,可能导致应对出现滞后。

福田区政务服务和数据管理局相关负责人介绍,目前每个数智员工均有使用部门指定的监护人,在提高工作效率的同时,积极预防风险的发生。监护人负责指导数智员工的运行,如果数智员工出现问题,监护人要负责。

记者了解到,AI助手上线更多是“添帮手”而非“抢饭碗”;从长远来看,也会对就业市场和工作方式产生深远影响。

业内人士认为,“人机协同、数智驱动”的新型工作模式,有助于实现从“替代人力”到“激活人力”的价值跃迁。这种协同模式不仅能提高工作效率,还可以让公务员从模式化公文、流程化写作等繁琐的重复性工作中解放出来,专注于决策分析、应急处理、政策创新等更具创造性和复杂性的任务。

深圳市政务服务和数据管理局副局长王耀文表示,通过以DeepSeek为代表的大模型应用,希望一是创新政务服务模式,优化营商环境,提升公众满意度;二是优化政府工作流程,提升政务效能;三是提升数据分析和机器学习等技能以适应变革。

此外,AI训练师、数据分析师等更高附加值的“人机协作”岗位会加速产生;一些传统岗位也面临转型升级,如金融分析师需结合AI进行风险评估,医生要借助AI辅助诊断,这将促使从业者提升数据分析、机器学习等技能以适应变革。

#### 智能化转型需明晰法律边界

福田区DeepSeek本地化部署,是政务AI加速落地的缩影。近年来,多地积极探索政务AI的应用实践,推动政务服务的智能化转型。

在民生政策解读、12345热线工单分派等领域的应用,此外,江苏无锡、山东临沂等地也完成DeepSeek本地化部署,无锡的“城市大脑”通过AI提升政务服务效率,临沂则利用“沂蒙慧眼”系统实现企业精准画像和风险预警。

这些实践表明,AI正成为政务智能化转型的重要驱动力,推动政务服务向高效、精准、智能化方向发展。通过融合海量政务数据要素,大模型将丰富政务服务场景应用,催生政务服务提质增效的“链式反应”。

但与此同时,政务智能化转型仍有诸多工作需做实做细。如何确保安全、如何界定责任、如何避免隐私泄露……新的伦理与监管框架亟待构建。

业内人士认为,需进一步健全相关法规,明晰法律边界。福田区在探索过程中,首创政务辅助智能机器人管理暂行办法,从技术标准、应用范围、安全管理到监管要求,建立了一套规范,为“AI数智员工”的合法合规运行提供了制度保障。

深圳大学政府管理学院、全球特大型城市治理研究院研究员冯秀成建议,培养一支“懂治理”、具备数据分析和技术应用能力的专业队伍,更好利用DeepSeek等技术提升政务服务效能。

从长远来看,如何在保障安全合规的前提下,进一步推广AI技术在政务领域的应用,将是各地需要深入思考和探索的重要课题。

深圳改革开放干部学院副院长、教授陈家喜表示,政府部门需建立健全AI安全与合规体系,包括严格的科技伦理审查、数据安全制度等,以确保AI技术的应用符合法律法规和伦理标准,推动构建更高效、安全、智能的现代治理体系。

(新华社深圳2月20日电 记者 喻瑜)

# 依靠AI生成的内容,能够随心所欲使用吗?

近日,DeepSeek凭借其高超的“深度思考”能力在一夜之间收获诸多拥趸。一些用户在与之几轮对话后,迅速“触类旁通”,让其为自己撰写“年度工作总结”或者“会议发言材料”。事实上,早在生成式人工智能诞生时起,就有人尝试利用它们撰写“爽文小说”,或者生成短视频,以此赚取流量。

那么,通过这些方式生成的内容真的能够随心所欲使用,甚至贩售牟利吗?业内专家认为,通过AI生成的内容存在相应的版权风险,试图用AI“走捷径”来获取经济利益的行为,有可能付出巨额违法成本,因此需谨慎使用。

#### AI“生成热”背后有隐忧

“林深把最后一件T恤塞进行李箱时,窗外正飘着细雨。十六平方米的出租屋里,霉斑在墙角蔓延成地图,老式空调发出苟延残喘的呜呜声……”

你恐怕很难想象,这样一段文字是由AI根据记者要求,自行生成的。在这“开篇”内容之外,还有千余字的剧情桥段,描绘了一个普通人“逆袭”成为职场精英的故事。

事实上,除了代劳撰写小说外,一些大学生早早发现了AI的潜力,偷摸利用AI为自己撰写学术论文。由于AI撰写的论文素材有不少来源于公开的文献资料,这不仅给使用者带来剽窃的隐忧,还增加了知识产权纠纷风险。因此,国内多所高校已经禁用技术工具,去除论文中的“AI味”。

在利用AI大搞“创作”背后,由此衍生的版权问题日益引发社会关注。2024年2月,备受关注的“奥特曼案”在广州互联网法院作出判决,法院认定被告人人工智能平台构成著作权侵权,并判令赔偿权利人的损失。

在该案中,由于AI平台方生成的“奥特曼”绘画形象和享有奥特曼著作权的奥特曼形象构成实质性近似,且该平台通过销售会员及“算力”等增值服务获利,故而侵害了权利人对奥特曼作品享有的复制权、改编权和信息网络传播权。

为了防范由AI生成内容导致的侵权风险,一些平台也上线了AI检测功能。抖音平台借助AIGC识别模型等相关技术,结合人工识别,对判定为疑似AI生成的内容,会打上“疑似使用了AI生成技术,请谨慎甄别”的标签;小红书、微博等平台上线了自主声明功能,提醒用户自主声明其上传内容是否为AI生成,并对疑似AI生成内容进行检测和提醒;网络文学平台阅文集团也采取技术措施,用以检测用户上传的“AI水文”,该集团相关负责人表示,反对部分作者利用AI生成低质量且无意义的作品。

#### “复制”还是“创作”?法律风险要重视

利用AI作为创作辅助,需要注意哪些法律风险?

即使使用公开资料进行AI训练,也可能产生侵权风险。“AI生成的内容可能是有原型的,而这个原型有可能拥有版权方。”长期从事AI领域研究的清华大学教授沈阳认为,相较于使用公开资料进行模型训练,使用自有数据所造成的侵权风险相对更低,但仍要留意相关训练语料的版权来源。

即使是用户作为自然人“指导”AI生成相关内容,也可能不享受著作权。“AI生成的内容是否有版权现在是‘世界性难题’。”世辉律师事务所合伙人王新锐告诉记者,从现有司法实践看,由AI生成的内容是否享有著作权还要看该内容是否融入了用户的“独创性思维”。加之因AI生成内容的过程涉及软件开发,所有者、使用者等多方主体,即便这些生成内容本身受著作权法的保护,其版权应归属哪一方同样是目前各界争论的焦点。

即使不输出生成的内容,但AI在未经许可下使用了具有版权的训练语料,也可能造成侵权。从全球其他地区已出现的案例来看,一些版权所有者认为,AI大模型在公开网络上擅自使用其版权内容,在“抹除署名和来源后”进行机器训练,也是一种侵权行为。在王新锐看来,此种行为性质的裁定应考虑其是否为“合理使用”,以及相关版权内容是否被用于商业目的。

此外,由于各国在司法实践中对AI侵权的认定标准不一,这也给我们的AI大模型走向世界参与国际竞争带来挑战。如何避免因司法体系和社会文化差异带来潜在的侵权隐患,值得AI大模型的所有者思考。

#### 完善法律法规,规范AI健康发展

放眼人类发展史,任何一次技术革命都会对原有的社会观念和法律制度带来深刻影响,这就需要人们在享受技术创新带来的便捷和高效之余,尽快适应和完善相关规则。

2024年,国家网信办出台《人工智能生成合成内容标识办法(征求意见稿)》,其中明确“在生成合成内容的文件元数据中添加隐式标识”,而“文件元数据”即用于记录该文件的来源、属性、用途和版权等内容。

王新锐等法律界专家建议,AI大模型的所有者在进行机器训练时,要识别和审查训练语料的版权来源,对于有明确版权方的素材,应事先获得其授权许可;对于独创性较为显著、商业价值较高的素材,尤其要予以重点关注。同时,建立AI生成内容知识产权的合规审查流程,完善面向公众和版权人的投诉举报处理渠道,尽可能降低AI生成内容的侵权风险。

针对一些用户过分倚仗简单提示词,随意将AI生成内容用于商业目的,造成侵权。沈阳建议,一方面用户要谨慎将AI生成内容用于商业目的,另一方面,如用户想要将AI生成内容赋予知识产权,需融入自己的独创性提示词内容,在不侵犯他人IP和合法权益的前提下,通过相应渠道进行知识产权声明,以此维护自身合法权益。

厦门大学知识产权研究院院长林秀芹建议,有关部门可根据技术发展的实际情况,完善相关法律法规。同时,结合国际通行做法,明确AI领域“合理使用”的内涵外延,为AI技术的创新和发展创造良好的制度环境,引导相关企业有序参与国际竞争。

(新华社厦门2月20日电 记者 颜之宏)

## 缅甸妙瓦底地区的200名中国籍涉诈犯罪嫌疑人经泰国被押解回国

2月20日,随着中国民航包机降落在江苏南京禄口国际机场,缅甸妙瓦底地区的200名中国籍涉诈犯罪嫌疑人,经泰国被我公安机关押解回国。此次行动是中缅泰开展执法合作取得的标志性重大战果,彰显三国联合打击电信网络诈骗等跨国犯罪维护地区安全稳定的坚定决心。

新华社记者 殷刚 摄



## 特朗普“连怼”泽连斯基为哪般?

美国和俄罗斯政府代表团18日在沙特阿拉伯首都利雅得举行会谈后,美国总统特朗普连续两天出席佛罗里达州一场会议,把针对泽连斯基的这些指责又全部重复一遍。

从近几个月特朗普的公开表态看,他“反感”泽连斯基的更重要原因,可能在于他认为美国从乌克兰危机中“什么也得不到”。去年,时任美国国务卿布林肯曾表示,美国对乌援助大约1000亿美元,大部分都花在美国国内,用于国防工业制造。但特朗普坚称,美国为这场乌克兰无法获胜的冲突花费巨大,给出的最新数字是3500亿美元。

特朗普尤其对乌克兰的稀土等资源念念不忘,多次表示希望乌克兰拿稀土换取美国援助。美方已给乌方提供一份矿产协议方案,不过泽连斯基拒绝签署,原因是该方案“唯一明确的部分是乌克兰必须交出50%的矿产资源”,却缺少对乌克兰的“安全保障”。

泽连斯基还声称,过去3年,美国向乌克兰提供了价值大约670亿美元的武器装备,以及315亿美元对乌克兰预算的直接财政支持,合算下来不过千亿美元,可如今特朗普政府却让乌克兰用矿产资源等偿还美国5000亿美元。

#### 相关方什么反应

美国副总统万斯19日在接受英国媒体专访时继续猛烈抨击泽连斯基,声称后者“通过在公共媒体上诋毁(特朗普)总统,以改变他的想法……所有认识(特朗普)总统的人都会告诉你,这是对付这届政府的一种恶劣方式”。

美国《纽约时报》发表分析文章称,特朗普“突然转向俄罗斯,颠覆了美国

样”把(美方)玩弄于股掌之上”“可能想继续(从美国)“捞钱”。

特朗普当天出席佛罗里达州一场会议,把针对泽连斯基的这些指责又全部重复一遍。

从近几个月特朗普的公开表态看,他“反感”泽连斯基的更重要原因,可能在于他认为美国从乌克兰危机中“什么也得不到”。去年,时任美国国务卿布林肯曾表示,美国对乌援助大约1000亿美元,大部分都花在美国国内,用于国防工业制造。但特朗普坚称,美国为这场乌克兰无法获胜的冲突花费巨大,给出的最新数字是3500亿美元。

特朗普尤其对乌克兰的稀土等资源念念不忘,多次表示希望乌克兰拿稀土换取美国援助。美方已给乌方提供一份矿产协议方案,不过泽连斯基拒绝签署,原因是该方案“唯一明确的部分是乌克兰必须交出50%的矿产资源”,却缺少对乌克兰的“安全保障”。

泽连斯基还声称,过去3年,美国向乌克兰提供了价值大约670亿美元的武器装备,以及315亿美元对乌克兰预算的直接财政支持,合算下来不过千亿美元,可如今特朗普政府却让乌克兰用矿产资源等偿还美国5000亿美元。

特朗普“突然转向俄罗斯,颠覆了美国

几代人制定的外交政策”,但掌控国会参众两院的共和党人基本“保持沉默”。美国《华尔街日报》刊文称,乌克兰与作为其最重要支持者的美国之间裂痕扩大,乌克兰国内对特朗普政府越发感到沮丧。

特朗普言论在乌克兰人中引起极大震动。《纽约时报》一篇报道的标题就是《特朗普言论让乌克兰人震惊,他们认为不能再信任美国》。“再见,美国”,乌克兰政治写手叶夫根·德基在社交媒体上写道,“我们必须接受现实,我们在大西洋彼岸不再有盟友。”

值得注意的是,乌克兰基辅国际社会学研究所19日以新闻通稿的方式发布一份民调称,57%受访乌克兰民众“信任”作为总统的泽连斯基。而前一天,特朗普刚刚声称泽连斯基支持率仅为4%。欧洲方面则试图安抚泽连斯基。英国首相办公室19日说,首相斯塔默当天同泽连斯基通话,“首相向乌克兰民选总统泽连斯基表示支持,指出战争期间不进行选举非常合理,英国在二战期间也是这么做的”。泽连斯基在社交媒体上回应:“感谢您的支持。”

#### 形势将如何变化

有分析称,泽连斯基试图降低特朗普言论对乌美关系的负面影响。他19日在社交媒体上发文说,20日将与来访的美国政府乌克兰和俄罗斯问题特使凯洛格在基辅举行会谈,“至关重要”,“这次讨论——以及我们与美国的整体合作——要保持建设性”。

泽连斯基同日召开记者会说,乌克兰希望在今年获得安全保障并结束战争。安全保障只能依靠北约伙伴、美国

以及愿意向乌克兰城市、边境和俄乌双方接触线派遣军队的国家。泽连斯基19日还与美国共和党籍参议员林赛·格雷厄姆通话。他在社交媒体上说:“我们非常感激(美国)国会两院和两党议员对乌克兰人民的支持。”

基辅经济学院院长、曾担任泽连斯基政府经济部长的季莫菲·米洛瓦诺夫在社交媒体上分析说,泽连斯基以“事实”回应特朗普言论时,避免批评特朗普个人,“这对泽连斯基而言是艰难的平衡之举”。

美国陆军退役将领杰克·基恩在美国福克斯新闻台一档节目中表示,美俄领导人发生“口水战”,是因为泽连斯基对乌克兰未受邀参加美俄会谈“反应过度”,这场“辩论和相互斥责”只是暂时的,不会长期持续,因为这事关我们(美国)的共同利益,他们(特朗普和泽连斯基)可以一起解决一些事情。”

基恩称,泽连斯基团队落实美乌关于乌克兰稀土矿产的潜在协议,将有助于化解特朗普和泽连斯基的矛盾。

欧洲方面,法国总统马克龙17日与德国、英国、意大利等欧洲国家领导人在巴黎举行乌克兰问题紧急会议。19日,马克龙又与欧盟及北约部分国家领导人举行视频会议,讨论在乌克兰和平进程问题上的共同立场。马克龙称,欧洲国家和美国有着共同的目标,就是结束持续近3年的俄乌冲突。

据报道,马克龙本周末将继续与欧盟国家进行磋商。他下周将和斯塔默一起前往美国同特朗普会面,讨论乌克兰和平进程问题。

(新华社华盛顿2月19日电 记者 邓仙来)

## 手机国补“满月”持续点燃消费热潮

“小补贴”撬动“大市场”!自1月20日起,手机等数码产品国补政策在各地陆续落地,全国消费市场迎来一波“换机热”。政策实施首日叠加春节消费旺季,推动消费需求进一步释放,产业链上下游企业协同创新。

线上线下销售火爆,手机市场量额齐升——

一组数据印证消费市场火热:商务部全国家电以旧换新及手机等数码产品购新数据平台显示,截至2月8日,全国手机等数码产品购新补贴申请人数已突破2000万;

天猫数据显示,截至2月9日,手机、平板、智能手表(手环)整体成交额环比大涨,其中手机同比增长超41%,平板品类超72%,智能手表(手环)超60%;

国际数据公司(IDC)最新发布的市场数据显示,国补政策有力带动市场销售,1月全国手机和平板电脑市场销量同比分别增长20.1%和16.7%……

记者走访中,多家手机门店店员表示,政策落地后,参与国补的产品销量增长明显,“大部分消费者目标明确,进店直奔参加补贴的产品”。“消费者对‘支付立减’的透明规则比较认可”。

春节“加码”换新需求,优惠叠加提振消费——

政策启动恰逢春节前夕,不少消费者对数码产品也“辞旧迎新”,手机成为馈赠或自用的潮流。“电子年货”,进一步推高销量。19日,马克龙又与欧盟及北约部分国家领导人举行视频会议,讨论在乌克兰和平进程问题上的共同立场。

据报道,马克龙本周末将继续与欧盟国家进行磋商。他下周将和斯塔默一起前往美国同特朗普会面,讨论乌克兰和平进程问题。

(新华社华盛顿2月19日电 记者 邓仙来)

新补贴都能派上用场。同时,为接住国补“流量”,市场上部分品牌通过下调价格、叠加优惠等方式,推动更多机型进入国补范围,让消费者进一步丰富选择、得到实惠。

“春节前后,电商平台和相关企业推出年货节、限时促销等活动,形成‘折上折’,也是推动部分原本犹豫的消费者做出消费决策的重要原因。”国际数据公司(IDC)全球及中国副总裁王吉平说。

消费激活制造需求,助推产业创新发展——

政策红利正在向产业链上游传导。中芯国际近日对外披露,在国家刺激消费政策的红利带动下,消费电子、互联、手机等领域订单、急单较多,推动企业整体一季度“淡季不淡”。

“相关产品销量提升,将对制造端产生正向刺激,激活上下游产业链,助推产业链上企业加速成长、成熟。同时,瞄准用户需求持续优化产品,也将对整个行业的技术进步起到推动作用。”广西社科院产业经济研究所二级研究员陈洁莲说。

如何将消费市场短期红利转化为产业发展长期动能?

“从长远视角来看,在确保国补政策持续激发市场热度的同时,引领消费升级、加速产品迭代更新,形成消费推动产业升级、产业引领消费升级的良性循环,是行业发展的关键所在。”王吉平说。

眼下,部分企业借国补东风实现今年“开门红”的同时,也在布局AI技术等赛道,提升面向未来的长期发展动力和核心竞争力,已有多家手机厂商、国产芯片企业宣布接入DeepSeek。

受访业内人士说:“国补不仅是消费的‘强心针’,更是产业升级的‘催化剂’,这需要企业以技术创新破局,也需要政府以精准政策护航。”

(新华社北京2月20日电 金地 唐诗凝 冯淙莹)