

提升普惠小微能力 打造普惠标杆银行

12月22日下午，淮南通商农商银行举办普惠小微能力提升培训会，邀请凤台通商村镇银行体育场支行行长童树杰讲授“微贷客群拓展心得”。会上童行长结合其多年的小微从业经验及多个经典案例，从授信规划和营销方案、团队管理和全流程督导、风险清单、疑算口诀和授信算法，看人办贷、痕迹调查及八项核实等四方面进行了生动、系统地讲解，内容丰富，干货满满，为该行打造普惠标杆银行提供了许多有效的拓展思路和实践方法。

培训会后，淮南通商农商银行党委书记、行长田道磊结合培训内容要求全行要坚守“服务三农、服务小微、服务实体经济”的市场定位。淮南通商农商银行党委书记、董事长王智刚在讲话中指出，凤台通商村镇银行在普惠小微贷款上的实践就是在以实际行动践行“向下扎根、向上生长、向善而行、向好发展”，全行要坚定信念，坚持走打造普惠标杆银行的正确道路。

本报通讯员 陈 军 图 / 文



坚持党建引领 做好“千企万户大走访”

为认真贯彻落实淮南通商农商银行“千企万户大走访”工作要求，该行第一党支部于12月7日上午来到大通区孔店乡参与支行大走访活动。

本次走访是对班子给中层打样、总行给支行打样、党员给群众打样“三个打样”思想的一次实践，通过党员给群众打样，突出党员在这次大走访中的作用，以实际行动彰显先锋模范作用。

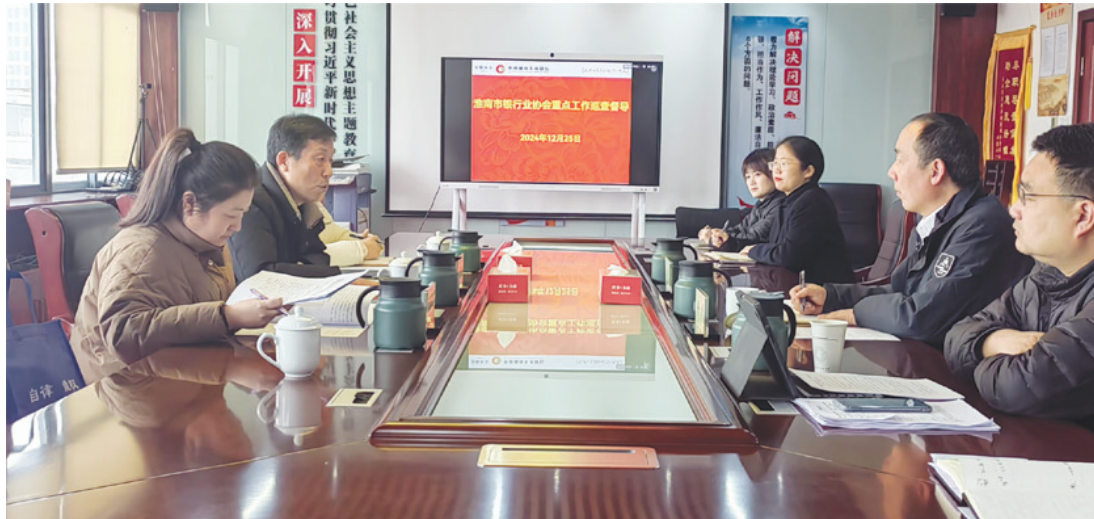
在走访活动中，党员干部询问了商户经营情况、资产状况、融资需求等，并向商户介绍了该行推出的各项优惠贷款政策以及金融科技应用，力求在资金扶持、技术指导、市场拓展等多方面提供全方位支持。党员干部还对农户现场开展了手机操作

指导“课堂”，面对年龄偏大、对电子设备陌生的商户，党员干部蹲下身来，放慢语速，手指轻点手机屏幕，还自制简易操作手册留给商户。在党员干部的悉心指导下，众多商户迅速掌握线上收款、放款、还款等功能，操作效率大幅提升。

党建引领发展，助力中心工作。把党建工作融入“千企万户大走访”，面对项目攻坚，淮南通商农商银行第一党支部始终贯彻“三个打样”精神，助推任务保质保量完成。党建引领让该行日常金融工作扎实落地，稳稳筑牢事业根基，向着普惠标杆银行大步迈进。

本报通讯员 苏凯霖

淮南市银行业协会 到淮南通商银行巡查调研



12月23日，淮南市银行业协会专职秘书长王继斌一行到淮南通商农村商业银行开展重点工作巡查督导。淮南通商农村商业银行行长助理徐虎以及运营管理部、公司业务部、办公室等部门负责人参会。

会上，徐虎详细汇报“聚焦网点”小程序评价、网点轮休以及皖事通APP“普惠金融”平台推广工作开展情况。在听取相关工作汇报后，王继斌秘书长首先对淮南通商农村商业银行“聚焦网点”小程序评价和“普惠金融”平台推广工作表示肯定，并提出工作要求，一要继

续推动“聚焦网点”小程序评价工作；二要合理开展营业网点节假日轮休；三要持续跟进落实普惠金融平台推广，确保“旺季营销”各项工作合规开展。

徐虎表示后续将认真落实银协工作要求，积极规划网点节假日轮休，丰富“聚焦网点”评价小程序和“普惠金融”平台宣传推广，践行普惠金融，助力网点服务水平提升。

会后，调研组一行来到淮南通商农村商业银行营业部现场巡查指导。

本报通讯员 苏凯霖 图 / 文

深入农业企业走访调研 精准助力乡村产业发展



12月6日下午，为切实了解农业企业金融需求，强化金融服务实体经济质效，淮南通商农商银行授信评审部总经理秦建东与大通支行行长姚浩一同前往杨公镇仁利泉生态农业公司，开展实地大走访活动。

在仁利泉生态农业公司负责人的引领下，该行工作人员走进田间，实地参观了“虾稻共生”稻田，查看水稻与小龙虾的生长情况；随后又深入企业生产线，详细了解农产品加工流程与工艺。参观过程中，秦建东总经理主动询问企业生产细节，重点聚焦当前的生产规模、产品市场销售渠道以及企业经营中面临的资金周转难题，力求精准把握企业实际需求；姚浩行长耐心倾听、认真记录企业对于金融服务提出的期望与诉求，为后续服务方案的制定夯实基础。

实地考察结束后，双方随即展开深入交流。座谈

会上，该行工作人员向企业详细介绍了淮南通商农商银行针对农业领域推出的一系列优惠贷款政策，围绕贷款额度、利率、期限等关键要素展开解读，凸显政策优势；同时，还分享了该行在金融科技领域的应用成果，展示智能化手段如何为农业企业简化贷款流程、降低融资成本，彰显该行破解“融资难、融资贵”问题的坚定决心与切实施行动。

此次走访活动，是淮南通商农商银行积极响应国家乡村振兴战略号召、主动下沉服务重心的重要实践。通过面对面沟通、实打实调研，银行与企业搭建起高效对接的桥梁，为后续合作筑牢根基。接下来，该行还将持续深入开展此类走访活动，密切关注农业企业需求变化，不断优化金融服务举措，为地方农业产业发展注入强劲金融动力。

本报通讯员 刘 琰 图 / 文

反电信诈骗 淮南通商农商银行在行动



12月10日下午，淮南通商农商银行路北支行厅堂工作人员高娟、李珊珊在营业厅内接待了一位神色匆匆的客户杜女士，杜女士表示自己好像被人骗了。听闻此言，工作人员保持高度警惕，立刻询问事情经过。杜女士说自己上午接到自称是保险公司工作人员的电话，对方声称其购买了一份巨额保险即将到期，如果不进行相关操作将会在保险到期后被扣除数额较大的保费。为了增加可信度，对方又将电话转接到一名所谓“保险顾问”，并说出了杜女士的一部分个人信息，诱导她产生恐慌情绪并按照对方要求进行添加QQ操作。随后，杜女士被拉入一个QQ群中，又按照对方要求提供了身份证号、手机号和验证码。在操作过程中，杜女士突然想到了自己以前在淮南通商农商银行路北支行办理业务时，工作人员每次都会宣传电信诈骗的常见方式和鉴别方法，于是察觉到对方的身份和操作存在疑点，怀疑自

己遭遇了电信诈骗。

为了验证自己的疑惑，杜女士立刻前往路北支行寻求帮助。听闻杜女士的讲述后，大堂经理高娟立刻帮助她查看手机操作，发现杜女士的手机正在被远程操控，只差最后一步银行卡中的钱款就会被转走。紧急时刻银行工作人员当机立断，按照路北支行日常遭遇电信诈骗演练的要求，高娟一边暗示杜女士与对方周旋，防止对方起疑，一边立刻将银行卡解绑。与此同时，柜员李珊珊协助杜女士将账户内现金取出，向行长汇报情况并让客户与公安部门进行联系，提供相关线索，以帮助公安机关进行定位和侦查。此外，为了防止对方使用高科技手段扭转钱款，通商银行工作人员还立刻对杜女士的银行卡进行了不收不付控制，最终卡内30370元钱款得以保全。

本次反诈事件取得了圆满成功，客户杜女士对淮南通商农商银行工作人员的帮助表

示深深的感谢。路北支行通过此次事件也深刻意识到了反诈形势的严峻以及反诈相关培训的重要性。正是因为将反诈宣传时刻挂在嘴边、记在心上，才能够使路北支行全体员工默契配合，在短时间内高效快速地阻断不法分子的诈骗行径，保卫客户存款安全，并为公安机关争取到时间进行侦查。

在此次事件讨论会中，路北支行全体员工为能够成功保全客户存款、打击诈骗分子获得了满满的成就感。面对客户的表扬，全体员工深深感受到应该继续努力，将暖心服务和反诈工作进一步有机结合，深深植根于日常工作中。深刻践行以客户为中心的宗旨和简单做人、努力做事的价值观，树立良好形象，从而赢得更多客户的信任，为向客户提供更好服务和助力淮南通商银行更大发展作出自己的贡献。

本报通讯员 刘 昊 图 / 文