

传统零售业创新破局路径：识变、应变、求变

商务部等 7 部门近日联合印发《零售业创新提升工程实施方案》，为传统零售业发展注入新动力。面对变革关键期，传统零售业应如何实现创新提升？

调整期呼唤破题之策

12 月 17 日，位于江西南昌的华润万家铁路店关闭线上、线下业务；12 月 5 日，位于广西南宁的步步高超市亭江店正式停止营业；位于广东佛山的沃尔玛顺德东乐路店发布停业公告：将于 2025 年 1 月 6 日起停止营业……

部分大型连锁商超近期收缩点位布局，一定程度上反映了传统零售业的发展困境。中国连锁经营协会数据显示，2023 年，超市 TOP100 企业销售规模为 8680 亿元，门店总数 2.38 万个，分别比上年的超市 TOP100 下降 7.3%和 16.2%。

传统零售业步入调整期有多方面原因。电子商务的高效便捷、价格透明，不仅对承担高额租金和人工成本的线下零售业带来巨大挑战，也深刻改变着消费者的购物习惯。

除此之外，部分实体商超商品价格虚高、消费体验不佳等也是制约行业发展的因素。

四川省连锁商业协会会长冉立春说，实体商超的盈利模式主要是赚取租金差价、扣点和入场费，容易忽视商品本身和消费者需求，一些商品价格会被流通的诸多中间环节抬高。

胖东来超市总经理关娜表示，零售业是面向普通人吃穿用度的生意，

货真价实是底线，但现在不少线下市场“套路多”，消费者花钱难买开心、难买省心、难买安心，体验大打折扣。

“门店客流上升，客单价却在下降。”湖北寿康永乐商贸集团总裁助理王金莉说，尽管近些年公司营收实现了一定的增长，但仍面临发展压力。

中国连锁经营协会会长彭建真表示，零售市场规模宏大，经营主体纷繁复杂且数量众多，市场急切呼唤行之有效的破题之策。

重塑市场竞争力

为积极应对行业发展面临的多重挑战，一些传统零售企业不再拘泥于传统的商业模式，通过重塑供应链、优化商品种类、改造购物环境等方式创新探索，在细节服务上下足功夫，以消费者为中心重新构筑市场竞争力。

12 月 12 日，永辉超市在浙江的第 2 家“学习胖东来”自主调改店开门迎客。调改后的门店卖场宽敞明亮、视野通透，没有了强制动线，货架布局也进行了全面调整。一系列便利化服务上新：水产品可以清洗、打氧，肉类产品可以切丝、剔骨……

近年来，因独特的经营理念以及良好的产品和服务，位于河南许昌的胖东来超市受到顾客追捧。包括永辉超市在内的不少零售企业开始学习胖东来，力求从企业文化、顾客服务、商品管理、运营管理等方面再造重生。

实际上，胖东来并不是传统零售业中唯一逆势增长的案例。在河北，擦亮诚信经营“金字招牌”的信誉楼百货

保持积极稳健态势，行业排名持续提升；在湖北，业务覆盖购物中心、综合超市、乡镇超市、社区惠民店等多种业态的黄商集团还在持续新开门店。

中国连锁经营协会数据显示，2023 年，超市 TOP100 企业中，有 44 家企业销售同比增长，33 家企业的门店数增加。其中，以沃尔玛、开市客、好特卖等为代表的会员店、折扣店等，销售额以及门店数增长显著。

与此同时，场景丰富、业态多样、体验良好的商业综合体，也成为传统零售业一个重要的发展方向，受到越来越多消费者青睐。

总投资超 120 亿元、单体建筑面积近 80 万平方米的商业综合体武商梦时代，根据季节性文旅热点不断推出特色活动，通过新场景、新玩法、新体验聚客引流、稳定客源，今年以来日均客流量约 11 万人次，高峰时可达每日 30 万人次。

“围绕‘家庭欢聚为主题的社交平台’定位，将零售与体验业态按一比一进行组合，这里不仅有传统的购物中心，还设置了游乐园、冰雪世界、文创复合空间等，可以‘一站式’满足消费者对购物、餐饮、休闲、娱乐、社交等的全方位需求。”武商梦时代总经理王志明说。

推动行业系统性变革

在冉立春看来，《零售业创新提升工程实施方案》的出台，从政策层面为行业的整体性变革提升提供了契机。

实施方案提出，力争到 2029 年，初步形成供给丰富、布局均衡、渠道多元、

服务优质、智慧便捷、绿色低碳的现代零售体系，并明确了推动场景化改造、品质化供给、数字化赋能、多元化创新、供应链提升五个方面的主要任务。

在“2023 年中国超市百强”中排名第 34 位的湖北黄冈黄商集团，今年 8 月正式启动门店调改。

“实施方案明确了行业发展方向。我们将结合市场需求与本地特色，继续优化空间布局、商品结构，提高商品品质、服务品质，增强市场竞争力，把好的购物体验带给顾客。”黄商集团总经理尹鹏说。

根据实施方案，商务部将牵头开展零售业创新提升试点。经城市人民政府申报、省级商务主管部门推荐，择优将积极性高、基础好、政策实的城市纳入全国试点。各地要在零售业创新提升工程实施过程中依法给予便利和优惠。

河北省沧州市商务局副局长孙宝才表示，沧州市将充分发挥市场主导作用，围绕存量商业设施改造提升，鼓励和支持国资、民营、外资等各类经营主体盘活零售商业设施，建设融合型、时尚型、策展型、主题型、社区型商业。“沧州将切实抓好落实，积极争创零售业创新提升试点城市。”

彭建真认为，实施方案精准回应了零售业当前面临的困境，并从加大金融支持、优化经营环境、搭建交流平台、夯实发展基础等四个方面细化了保障措施，为传统零售业的转型升级之路注入新动力，有望助推行业冲破困境枷锁、实现革新蝶变。

（新华社北京 12 月 22 日电）

全国铁路 2025 年 1 月 5 日起实行新的列车运行图

新华社北京 12 月 22 日电（记者 樊曦）记者 22 日从中国国家铁路集团有限公司获悉，2025 年 1 月 5 日零时起，全国铁路将实行新的列车运行图，新图车票于 2024 年 12 月 22 日起陆续发售。调图后，全国铁路安排图定旅客列车 13028 列，较现图增加 230 列；开行货物列车 22859 列，较现图增加 91 列，铁路客货运输能力、服务品质和运行效率进一步提升。

国铁集团运输部相关负责人介绍，此次调图是国铁企业充分运用铁路新增线路、车站和装备等运输资源，对全国铁路列车运行方案进行的一次优化调整。新图的实施有利于进一步提升路网整体效能、优化客货运输产品供给，使铁路高质量发展成果更好地服务于人民群众生产生活和经济持续回升向好。

铁路部门将充分运用沪苏湖、杭温、宣绩高铁等新线运能，优化东南部地区列

车开行结构，助力长三角一体化和长江经济带发展。其中，在上海至郑州、武汉、福州等省会城市间增开动车组列车 38 列，在上海至广州、南昌、深圳等城市间开行停站少、旅时短的大站快车 24 列，京沪高铁北京南至南京南间增开时速 350 公里标杆列车 2 列、徐州东至南京南间增开动车组列车 4 列，加强长三角地区与中西部、粤港澳大湾区、京津冀地区联系。

与此同时，铁路部门将运用集大原、荆荆高铁等新线运能，调整中西部高铁运行图，服务中部地区崛起和西部大开发。其中，集大原高铁开通后，内蒙古自治区深度融入全国高铁网，开行呼和浩特、包头至上海、杭州、重庆、青岛、西宁等方向动车组列车，旅行时间大幅压缩；北京北（清河）站增开动车组列车 26 列，首次开行前往西安、兰州、成都等城市列车，进一步加强首都与中西部城市间交流。

专家共话公共关系与社会治理现代化

新华社北京 12 月 22 日电（记者 胡梦雪）面对技术变革浪潮，专家认为，公共关系正发生三方面转变：数字技术革新引领媒介渠道“平台化”变革；AI 算法技术服务引发受众“个性化”需求提升；传播渠道、内容变化推动公关主体“多维化”转型。

这是记者从前举行的 2024 中国公共关系发展大会上了解到的。会上，围绕公共关系与社会治理现代化、新技术条件下公共关系的变与不变等议题，与会专家进行了深入交流探讨。

中国公共关系协会会长郭卫民表示，公共关系作为一种管理和传播学说，已深入参与到现代化建设进程中。发挥公共关系独特的优势和功能，赋能社会治理现代化，对于全面贯彻新发展理念、扎实推进高质量发展、扩大高水平对外开放具有重要意义。面临新形势新任务，公共关系行业应更好把握发展新机遇新挑战，围绕凝聚社会共识、营造良好外部环境等，充分发挥自身作用。

科大讯飞联合创始人、高级副总裁江涛在演讲中认为，人工智能的发展给

公共关系、社会治理带来机会和挑战。结合企业特点，他表示，应发挥好新一代人工智能技术作用，助力社会治理更高效、更协同、更透明，以期不断提升老百姓的获得感。

围绕“增强数字经济对发展新质生产力的驱动力”，中国国际经济交流中心副理事长王一鸣在论坛上表示，当前，人工智能、“5G+工业互联网”等新模式加快发展，智能制造、服务型制造等新业态不断涌现，已经显现出对新质生产力发展的强劲推动力，“走向未来，我们要培育数字经济新兴产业和布局未来产业，用数字智能技术改造提升传统产业，提升数字信息基础设施水平。”

本次大会由中国公共关系协会主办，设置主论坛、案例分享、圆桌论坛等环节。在圆桌论坛环节，嘉宾围绕公共关系理论实践创新与社会治理现代化展开交流探讨；在案例分享环节，嘉宾结合自身工作实践，围绕云端公共推介、助力文旅发展等进行了现场分享。

会上还发布了 2024 年度公共关系优秀案例、示范案例。

特朗普威胁“收回”巴拿马运河 巴学者批“荒谬至极”

新华社华盛顿 / 巴拿马城 12 月 21 日电（记者 邓仙来 陈昊佺）美国当选总统特朗普 21 日说，巴拿马运河是“美国重要国家资产”，威胁美国将“收回”巴拿马运河。巴拿马学者批评特朗普此番言论“荒谬至极”。

特朗普当天在社交媒体上写道，“巴拿马运河对美国经济和国家安全起着关键作用，被认为是美国重要国家资产”，“一个安全的巴拿马运河对美国的商业和海军从大西洋到太平洋的快速部署至关重要，大大缩短了到美国港口的航行时间”，“美国是巴拿马运河的头号用户，超过 70% 的过境货物驶往或来自美国港口”。

特朗普声称，美国为修建巴拿马运河“付出巨大的生命和财富代价”，运河后被“愚蠢地”交给巴拿马管理，但这不是“让巴拿马去向美国、美国海军和与美国做生意的公司收取高昂的通行费”。美国海军和商业被不公平对待，巴拿马收取的费用是“荒谬的”，特别是考虑到“美国对巴拿马的极大慷慨”，这种对美国的“敲诈”应立即停止，否则“我们将要求巴拿马运河完全归还给美国”，“巴拿马官员，请遵照指示！”

巴拿马大学运河和国际关系学院副

院长琼斯·库珀在接受新华社记者采访时说，巴拿马是巴拿马运河的正当主人，美国“收回”巴拿马运河的说法“没有任何法律依据，荒谬至极”。占领巴拿马运河期间，美国获利巨大，而巴拿马获得的利益却微乎其微。

巴拿马国际关系学者胡里奥·姚对特朗普上述言论“感到震惊”，称其“傲慢、自负且充满威胁”，是美国“大棒”政策的最新例证。胡里奥·姚强调，巴拿马运河的控制权绝不能再回到美国手中。

特朗普 2011 年接受美国媒体采访时称，美国归还巴拿马运河是“愚蠢的”。巴拿马首都巴拿马城的市议会同年通过决议，宣布特朗普为“不受欢迎的人”。

1903 年，美国通过支持巴拿马独立，与巴拿马签订了《巴拿马运河条约》，取得开凿运河和“永久使用、占领及控制”运河和运河区的权利。为废除不平等条约和收回运河区的主权，巴拿马人民进行了不屈不挠的斗争。1977 年，美国与巴拿马签订新的《巴拿马运河条约》和《关于巴拿马运河永久中立和经营的条约》。根据条约，1999 年 12 月 31 日起，巴拿马将全部收回运河的管理和防务权，驻在运河区的美军将全部撤出。

土耳其外长警告叙新当局约束库尔德武装

土耳其外交部长恰坎·费丹 21 日说，如果叙利亚新当局无法解决土耳其对叙利亚库尔德武装的安全关切，土方将不惜采取一切手段，以确保其国家安全。

费丹 21 日接受法兰西 24 电视台采访时说，土方希望叙新当局从维护叙利亚国家主权、统一和领土完整的角度解决库尔德武装一事，立即解散“人民保护部队”。“人民保护部队”是叙利亚主要库尔德武装，其主导的军事联盟“叙利亚民主力量”（原译“叙利亚民主军”）控制叙利亚近四分之一国土，包括其主要产油区和产粮区，并且得到美国扶持。

土耳其把“人民保护部队”视为土耳其反政府组织库尔德工人党在叙分支，多次出兵越境打击。叙局势剧变后，土耳其支持的“叙利亚国民军”对美国扶持的叙库尔德武装大打出手。分析人士指出，美土两国就叙境内库尔德人的矛盾近期已显现。

费丹说，如果叙新当局做不到，“那么我们只好自己保护自己的国家安全”。被问及那是否包括军事选项，费丹回答说：“包括一切手段”。

“叙利亚民主力量”指挥官马兹卢姆·阿卜迪近来提议，愿意与土耳其协商，在部分叙土边境地区设立非军事区。费丹 21 日回应说，他们应该找叙利亚过渡政府谈，而不是土耳其，因为叙利亚形势已

经发生剧变。

费丹对美国在叙利亚的军事存在表示批评。他说，美军增兵叙利亚不是“正确决定”，美方称支持库尔德武装是为打击极端组织“伊斯兰国”也不过是“借口”。“所谓打击‘伊斯兰国’，只有一项工作，那就是看押被俘的‘伊斯兰国’武装人员，就这点事儿。”

据报道，成千上万名“伊斯兰国”武装人员目前被关押在叙东北部库尔德武装控制区。

叙利亚 2011 年爆发内战。数年后，美国以打击“伊斯兰国”为名，未经叙政府允许在叙利亚长期驻军。多年来，美方一直说驻叙美军有大约 900 人。

本月 8 日，巴沙尔·阿萨德领导的叙利亚政府在反对派武装进攻中被推翻，美国国防部依然称驻军人数没有变化。不过，五角大楼发言人帕特里克·赖德 19 日在例行记者会上改口，称驻叙美军现有大约 2000 人，比美方多年来对外宣称的人数多出一倍有余。

费丹 21 日说，说到打击“伊斯兰国”和“基地”组织，土耳其与组建叙利亚过渡政府的“叙利亚沙姆解放武装”过去在这方面共享情报，有过“极好的合作”。

费丹还说，土耳其不支持任何国家在叙拥有军事基地，但决定权要交给叙利亚人民。（新华社专特稿 王宏彬）

大型自航甲板船出海试航回港

12 月 22 日，“泛洲 8”轮停泊在泰州锚地。

当日，在海事部门全程协调维护下，大型自航甲板船“泛洲 8”轮从上海以东水域进行为期 5 天的各种专业航海测试后回港。

“泛洲 8”轮总长 256 米，型宽 51 米，型深 13 米，最大载重量 58405.4 吨，续航可达 16000 海里，最大航速超过 15 节（约 27.78 公里/小时）。该船适航能力强，满足极地规则要求，可航行于小块漂浮冰海域。

新华社 发 汤德宏 摄



年终观察：不惜对抗全世界 内塔尼亚胡政府何以一意孤行

2023 年 10 月新一轮巴以冲突爆发至今，已一年有余，加沙地带彻底沦为焦土战场。更令人担忧的是，冲突不断外溢，黎巴嫩、也门、伊朗、叙利亚相继卷入，中东地缘政治格局正在发生改变。

这场冲突无疑成为以色列总理本雅明·内塔尼亚胡的一场豪赌。随着战线越拉越长，以色列在国际社会也愈发孤立，即便美欧传统盟友，对一意孤行的内塔尼亚胡政府已是诸多不满。

“以色列的未来在哪里？”这是许多以色列人心中的困惑……

【极右势力“拱火”】

一年多来，加沙地带战事延宕，甚至以色列人都没有想到，本轮巴以冲突会成为以色列建国 76 年来持续时间最长的一场战争。这场冲突耗时之长、规模之大、伤亡之重，同样震惊国际社会。

内塔尼亚胡领导的本届政府被认为是以色列史上“最右”的政府。2022 年年底，在极右翼政党犹太力量党和宗教犹太复国主义者党支持下，内塔尼亚胡得以成功组阁并再度出任总理。

这两个政党的领导人伊塔马尔·本-格维尔与比撒列·斯莫特里赫在政府中被内塔尼亚胡“委以重任”。不过，二人多次威胁，如与巴勒斯坦伊斯兰抵抗运动（哈马斯）停火，就率各自政党退出执政联盟，使政府垮台。

在这两名极右翼政客看来，必须以军事手段彻底摧毁哈马斯，才能确保以色列的安全。

以色列区域外交政策研究所所长尼姆罗德·戈伦告诉新华社记者，右翼政党通常反对停火，认为这势必削弱以色列对哈马斯乃至中东地区其他反

以军事组织的打击力度，令其得以重整旗鼓。

值得注意的是，极右翼势力对以色列政坛的影响还在持续发酵。

2024 年 6 月，以色列政坛中左翼政党代表人物本尼·甘茨退出内塔尼亚胡领导的战时内阁；11 月，主张通过谈判与哈马斯达成停火协议的时任国防部长约亚夫·加兰特也被内塔尼亚胡解职。

以色列舆论认为，这些高层人事变动使政坛更加受到极右翼和右翼势力的主导，这些势力“拱火”内塔尼亚胡在巴以问题上采取更加强硬的立场，增加了以色列与哈马斯达成停火协议的难度。

【难以完成的任务】

冲突爆发后，内塔尼亚胡政府一直强调以色列在加沙地带的军事行动致力于实现三大目标：彻底消灭哈马斯、确保被扣押在加沙地带的以方人员获释、确保加沙地带不再对以色列构成安全威胁。

2024 年 9 月，伴随同黎巴嫩真主党冲突显著升级，内塔尼亚胡政府把“让北部居民回家”列入目标（以北部有约 8 万居民南下躲避战火），这反映出以色列在应对多重安全挑战时的策略调整。

2024 年 11 月 26 日，以色列与真主党达成停火协议。然而，协议正式生效后，以方一方面强调会遵守停火协议，一方面却仍不时空袭黎巴嫩境内目标，宣称挫败对以方有威胁的“恐怖活动”。

按照内塔尼亚胡的说法，以色列接受与真主党达成停火协议出于三方面考虑：一是应对伊朗的威胁，二是让

部队得以休整并补充武器储备，三是切断真主党与哈马斯的联系以孤立哈马斯。

耶路撒冷希伯来大学国际关系专家约纳坦·弗里曼对记者说，以色列不愿停火的一个原因是，担心如果在哈马斯仍有能力发起反攻的情况下停火，将削弱乃至丧失以方此前积累的战略优势。

弗里曼分析，除担心哈马斯利用停火重新集结军事力量，内塔尼亚胡政府的另一个考量是，在以方被扣押人员安全问题未得到最终解决之前不会停火。换言之，即使停火也是“临时停火”。

本轮冲突爆发后，以色列与哈马斯于 2023 年 11 月实现短暂的临时停火并互释部分被扣押人员。此后，经卡塔尔、埃及、美国等多方协调，停火谈判举行多轮，但未能就长期停火达成一致。

然而，“彻底消灭哈马斯”似乎是一项不可能完成的任务。

以色列国家安全研究所分析报告指出，以军能否突破哈马斯设在人口稠密地区和地下系统的防御令人怀疑。哈马斯拥有大量武器和弹药，且加沙地带的地道远比预估的复杂、先进且庞大。

【孤注一掷的赌博】

加沙地带战火仍在延烧。以军行动现已造成巴方约 4.5 万人死亡、逾 10 万人受伤，绝大多數死伤者为民。内塔尼亚胡政府对过度使用武力的“执念”已在全球范围内遭到广泛谴责和抗议。

美国国家公共电台援引美国国务院一份备忘录警告，以色列在加沙地带的军事行动正面临“重大的、甚至可