

淮南日报

综合新闻

HUAINAN RIBAO

淮南日报社出版

国内统一连续出版物号 CN34-0006

网址:Http://www.huainannet.com

2024年12月13日 星期五

甲辰年十一月十三

总第15487期 今日8版

A1



做实“民声呼应” 呼出“幸福民生”

本报通讯员 艾全梅 庞 龙 本报记者 吴 巍

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下 新时代 新作为 新篇章

倾听民声诉求，呼应群众期盼。近年来，寿县坚持以“事要解决、群众满意”为目标，持续完善“民声呼应”工作体系，扎实做好各项民生实事，努力做到民有所呼我有所应、民未有求我亦有为，让人民群众获得感幸福感更加充实、更可持续。

强化组织领导，在构建体系中理顺工作机制

民之所盼，我必行之。做好“民声呼应”，需要一整套体制机制的强化和重塑。

近年来，寿县成立县“民声呼应”工作专班，形成县委、县政府主要负责同志亲自抓、县分管领导日常抓、部门领导直接抓的责任体系。加强统筹谋划，推动建立职责清晰、分工明确、协作有力的“民声呼应”办理工作体系，坚决做到事事有回音、件件有落实。走好新时代党的群众路线，把群众诉求办理、实施民生实事作为学习践行“四下基层”优良传统，开展现场办公会的重要内容。依托省市《民声呼应》等载体，搭建寿县“民声呼应”工作平台，全面归集12345热线、人民网留言、互联网+督查、为企业服务平台、信访信息化平台等群众诉求，建立快受理、快核查、快处置、快整改、快报告、快回访的“六快”办理机制。

坚持问题导向，在为民服务中强化办理效率

寿县完善“民声呼应”工作平台办理机制，构建

收集、转办、督办、评价、反馈等闭环工作机制。细化责任分工，厘清权责清单，进一步明确各部门工作职责，切实提高交办精准度。能够现场办理的第一时间协调解决；对需要进一步核实情况或多方协调办理的，明确承办单位和具体措施，限期办理；对于情况复杂、办理周期较长的事项，认真研究解决方案，分步有序加以推进，并及时向群众作出解释；对不符合政策规定的，做好解释说明，疏导群众情绪，切实降低群众重复反映。

“在县信访局和县医保局工作人员的帮助下，仅仅两天我的医保待遇就重新结算，真正让远在上海的我感受到家乡寿县的贴心服务，真是省钱又省心。”吕女士说。

今年7月31日，吕女士在信访平台反映：“在上海某医院住院，备案时误操作为‘其他临时外出就医人员’，未能享受‘异地长期居住人员’医疗保障政策，导致出院报销起付标准高、基本医疗统筹支付比例低，因家庭经济困难，希望按照国家的相关医疗保障政策重新核算，补足差额。”8月1日，寿县医保局与吕女士联系，电话指导其重新提交“异地长期居住人员”备案申请，并且可以撤销上海某医院出院结算。此后，吕女士在上海住院期间产生费用已按“异地长期居住人员”医保待遇重新结算，报销比例为70%。

畅通反馈渠道，在解决问题中增强群众满意度

寿县把群众诉求办理情况的评价权、监督权交给群众，开展办理工作“过程满意+结果满意”综合评价，通过开展实地回访、群众评议，让群众“阅卷打

分”。坚持结果导向，以“群众满意”为衡量标准，主动接受群众评判，认真倾听群众的意见建议，检验工作是否真正做到群众心坎，切实提高群众满意率。定期对“民声呼应”问题线索开展“回头看”，全力推动群众诉求解决到位，提高办理质效。

张大哥在人民网给省委书记留言平台反映其“在某公司从事水电安装，工资多次讨要不果”。寿县人社局收到问题线索后，第一时间进工地、企业调查走访，通过组织三方调解，用人单位全部结清了工人工资。此后，张大哥在感谢信中写到：“在寿县人社局新桥管理中心帮助下，我们的工资得到妥善解决，十分感谢。”

注重标本兼治，在回应诉求中抓实整治整改

寿县坚持见事明理、以点带面，持续开展拖欠农民工工资、城市违建、环境污染等领域专项治理，通过解决一个具体诉求，查根源找共性，力求做到“回应一个诉求、解决一类问题、提升一个领域”。

群众匿名在人民网给省长留言平台反映：“寿县某水域有很多藻类和垃圾，希望尽快清理。”寿县县委县政府主要负责同志第一时间作出批示，城管部门组织专业团队对该水域进行全面勘察，制定清理方案，随后采用机械打捞与人工清理相结合的方式，对该水域的杂草进行了全面、彻底的清除。

今年入夏以来，寿县进一步扩大办理实效，多次组织开展“清剿水葫芦，改善水环境”专项行动，组织人员打捞水草60多吨，有效改善了县域水体生态环境。



舜耕论坛

商务部全国家电以旧换新数据平台显示，截至12月6日24时，有2963.8万名消费者购买8大类家电产品4585万台，带动销售2019.7亿元，其中一级能效产品销售额占比超过90%。据悉，全国家电以旧换新销售额突破1000亿元耗时79天，从1000亿元到2000亿元仅用40天。

这是消费潜力加速释放的体现。消费品以旧换新涉及千家万户，大力推动消费品以旧换新，是畅通国内消费市场循环、激活存量市场的重要举措。今年以来，消费品以旧换新政策不断扩围加固，比如，商务部会同相关部门出台系列政策文件，指导各地用好中央财政和超长期特别国债支持资金，统筹推动汽车换“能”、家电换“智”、家装厨卫“焕新”以及电动自行车以旧换新。

政策推动之下，各项工作取得了积极进展，有效激发消费潜力，带动消费品销量快速增长。据国家统计局介绍，10月份，限额以上单位汽车类零售额同比增长3.7%，增速比9月份加快3.3个百分点，其中新能源汽车零售额快速增长；家用电器和音像器材类商品零售额增长39.2%，加快18.7个百分点，其中高效等级和智能家电零售额保持两位数增长；文化办公用品类、家具类零售额分别增长18.0%和7.4%，增速分别加快8个百分点和7个百分点；建筑及装潢材料类零售额降幅持续收窄。

消费，一头连着经济，一头连着民生。以旧换新等措施“点燃”消费市场，彰显出经济发展的生机活力。笔者认为，从以旧换新政策来看，其着眼于“换”，但成效显现的最终落脚点是在于“用”。基于此，笔者认为，进一步落实好消费品以旧换新工作部署，可以在推动“用”的方面发力，比如，纳入补贴范围的产品种类更实用、产品的性能更适用，以促进消费潜力的加速释放。

同时，商品生产者要清醒认识到，消费品以旧换新不是简单的同类产品置换，而是消费者有了对于更高端、更智能、更环保、更个性化产品的需求。这就要求相关产业链上的企业要加大产品创新，推动产业链升级和终端产品质量的提升，以更好地满足人们消费升级的需求，让消费者愿意换、有得换、换得好。

相关企业要抓住有利时机，持续重视产品的研发创新和迭代升级，及时提供满足客户需求的优质产品和服务；积极关注客户需求，充分发挥产品技术和营销优势，拓展相关业务机会。

以旧换新热起来，拉动消费旺起来。各方要抢抓先机，用好、用活政策，在推动“用”上发力，更好释放消费品以旧换新的巨大潜能。

以旧换新政策显效的落脚点更在于『用』

择 远

“清单式”监督护航乡村振兴

本报讯 今年以来，凤台县新集镇把巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接作为专项监督的重要内容，立足职能职责，推动监督下沉，加强对重点项目、重大资金、重要环节的监督检查，以“清单式”监督护航乡村振兴。

为使监督更加精准、更加有力，该镇纪委分别针对产业项目、基础设施建设、重点工程项目列出督查清单，联合镇经发办、乡村振兴办、农技服务中心等部门成立专项督查组，深入全镇20个行政村，围绕巩固脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接重点项目实施等内容，

通过“查、看、问、核”等方式，对村级产业发展、农水工程、农村改厕等重点项目的进度、质量、资金拨付、公示公开等关键环节进行精准把脉，找准问题症结，有力增强专项整治的针对性、时效性。对于乡村振兴领域信访件和问题线索，该镇进行起底清查，持续整治群众身边不正之风和腐败问题。截至目前，该镇纪委已开展专项督查9次，发现问题5个，完成整改4个，1个问题正在整改中。

(本报记者 张昌涛
本报通讯员 桂 虎)

文明交通安全劝导 点亮平安幸福底色

创建全国文明城市

本报讯 为扎实推进新时代文明实践志愿服务常态化，今年以来，寿县双桥镇积极开展道路交通安全劝导，切实提高道路交通安全水平，不断提升群众安全守法意识，减少交通安全事故的发生，进一步筑牢道路交通安全防线。

该镇交通劝导员常态化在重点场所周边、重要路段开展交通安全劝导工作，对驾乘三四轮电动车不佩戴安全头盔、违法载人、逆向行驶、非法安装遮阳棚、占用机动车道通行等交通违法行为进行教育和劝导，普及违法载人、驾乘三四轮电动车不佩戴安全头盔、酒驾醉驾等交通违法行为的危害性。此外，交通安全普法志愿者深入村组、群众家中、集市、事故易发路段开展交通安全宣传，以

通俗易懂的语言面对面与群众讲交规、话安全、唠家常，提醒群众时刻绷紧“安全弦”。禁毒社工向群众讲解毒品的种类、特征、危害，毒品原植物外观特征等相关禁毒法律知识。普法志愿者走村入户向群众发放道路交通安全、消防安全、三四轮电动车整治、宪法、民法典、禁毒反诈、平安建设等各类宣传资料。

2024年共开展新时代文明实践交通安全劝导志愿服务活动100多次，发放道路交通安全、三四轮电动车整治、宪法、民法典、非法集资、食品安全、平安建设、基层治理等各类普法宣传资料5000多份，解答群众法律法规咨询300多人次。下一步，双桥镇将常态化开展形式多样的交通安全宣传和劝导志愿服务活动，引导广大群众主动参与交通安全宣传和基层治理，共同营造安全有序的道路交通环境。

(本报通讯员 邱维春 王志邦)

专项检查守护老年人的幸福“食”光

本报讯 为进一步加强全区养老机构食品安全监管，筑牢养老机构食品安全防线，近日，潘集区市场监督管理局对全区养老机构食堂开展专项检查。

执法人员重点从证照管理、从业人员健康管理、硬件设施配置、食品原材料索证索票、查验、台账记录情况、餐饮具洗消保洁、食堂环境卫生等方面进行检查，同时对食品安全管理人员、从业人员开展食品安全知识宣传，要求严格按照“日排查、周管控、月调度”制

度落实主体责任，消除食品安全隐患，切实筑牢食品安全防线。

随着老龄化社会的来临，“老有所养”已成为全社会关注的热点议题，养老机构不仅要能满足“住”的基本需求，更要在“吃”上足功夫，为老年人提供安全、可口、放心的食品。下一步，潘集区市场监督管理局将不断提升养老机构食堂食品安全管理水平，切实保障养老机构老年人的饮食安全，用心守护好老年人的幸福“食”光。(本报通讯员 汪成龙)

匠心筑梦 技能报国

12月12日，“匠心筑梦、技能报国”第五届“淮南工匠”颁奖典礼在淮南师范学院举行。十名优秀工匠获“淮南工匠”称号。图为颁奖典礼现场。

本报记者 倪 军 摄



凤台县“三聚焦”构建党建引领基层治理新格局

本报讯 凤台县秉承“党建引领、共建共享”的工作理念，通过聚焦组织建设、协同治理、惠民服务，构建共建共治共享的基层社会治理新格局。

聚焦组织建设，延伸基层党建触角。该县积极探索“党支部+党员中心户+农户”三级联系服务体系，引导广大党员自觉树形象、作表率，形成“一户是一点、多点连成线、多线带一片”的辐射作用。推行“党建+”网格化管理模式，构建“村(社区)干部包片、下沉干部联户、网格员走网”的联动工作机制，创新实施组织覆盖网格化、队伍建设专职化、运行机制规范化的“三化联动”机制，将

党组织的工作触角延伸到基层治理的“神经末梢”。常态化组织在职党员进社区、亮身份、送服务，织密党组织网络体系，增强党对基层力量的统筹、整合和引领力度，做到有党员就有组织、有组织就有活动、有活动就有成效。

聚焦协同治理，增强基层治理效能。该县着力打造“积分制”乡村治理新模式，围绕人居环境整治、乡风文明建设、农业“大托管”等重点工作制定具体积分标准，实现积分项目全覆盖、积分对象全参与、积分奖励全公开，让“小积分”推动乡村“大治理”，形成人人参与、齐抓共管的乡村治理新模式。坚持以群

众参与为引擎、群众需求为导向、群众满意为目标，“线上”建立说事微信群，密切关注留言动态，正向引导形成良好“群内生态”；“线下”建立和完善村民议事制度，将关系群众切身利益的问题纳入议程，实行一事一议，直面群众需求，切实做到保障民生、尊重民意、体现民愿。今年以来，深入群众召开“板凳会议”“庭院会议”商讨道路修缮、土地托管等乡村事务12场，切实提升共谋共识实效。

聚焦惠民服务，提升基层群众幸福感。该县全面优化便民服务中心业务，打造特色业务专区“助老窗口”，提供免

填单、人工引导等“适老化”特色功能服务，做好老年群众等“慢人群”业务服务，进一步破解老年群体“办事难、难办事”的问题。截至目前，已为630余名老人提供精准便捷服务。整合党员干部、社会组织人士、妇联执委、青年学生代表等骨干力量，积极组建志愿服务队伍16支，围绕政策宣讲、平安建设、健康义诊、扶老帮困、助老助残等开展志愿服务活动130余场，为群众提供组团式、专业化服务，帮助群众解决疑难问题660件次。

(本报记者 贾 静
本报通讯员 李晓梦 常开胜)