

# “一件事”改革撬动政务服务效能大提升

## ——“高效办成一件事”政策落地观察

# 构建公正世界和可持续发展的中国担当

利民之事，丝发必兴。今年年初，国务院印发《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》。企业信息变更“一件事”、信用修复“一件事”、新生儿出生“一件事”、教育入学“一件事”……一件件关乎企业和群众切身利益的关键小事，实现了从“多部门来回跑”到“一件事高效办”。

### 清单持续扩容 企业群众办事更省心

在北京市西城区政务服务大厅，北京星宜会餐饮管理有限公司金融街店店长赵鹏正忙着为新开的分店办理手续。原本以为要去好几个窗口、跑好几趟手续，没想到工作人员告诉他缺少的一份材料回去可以在线提交，证照过几个工作日就能拿到。

“一趟下来就能拿到新的营业执照和经营许可证，真是太省心了！”赵鹏说。开办餐饮店“一件事”，是今年年初“高效办成一件事”政策提出的第一批重点事项。

第一批事项共计13个，包括企业信息变更、开办运输企业、开办餐饮店、水电气网联合报装、信用修复、企业上市合法合规信息核查、企业破产信息核查、企业注销登记等8项与经营主体办事相关的事项；新生儿出生、教育入学、社会保障卡居民服务、残疾人服务、退休等5项与个人办事相关的事项。

“这些都属于高频、面广、企业群众反映问题多的事项。”“一件事”改革以破解办事梗阻、降低制度性交易成本为着力点，从最关键的问题抓起、最基础的环节做起，最明显的短板补起，老百姓“最怨最烦”的难事干起，有助于增强人民群

众的获得感。”清华大学公共管理学院教授孟庆国说。

在重庆市江北区，市民梁一新和记者分享了给她两个孩子上户口的经历：“生老大的时候，我们为了给娃儿办证件，要在地图上搜这些办事机构的地点，一个个问怎么办，现在给老二办就方便多了！在‘渝快办’平台上点‘新生儿出生一件事’，所有的证件都办好了，还能邮寄到家。”

今年10月，重庆市在此前的新生儿出生“一件事”基础上新上线了2.0版本。新生儿父母可“一站式”申请联办出生医学证明、预防接种证等10个事项，办理时限5个工作日。

据了解，首批推出的13个“一件事”，有不少来自各地区各部门探索成熟的工作实践。如今将这些事项在全国层面推广，既是各地政务服务改革成果的集中展示，也能够促进各地互学互鉴。

今年7月，在第一批13个事项落地见效的基础上，企业迁移登记、就医费用报销、申请公租房等8个重点事项对外公布。

“政策明确各地区各部门逐年推出一批重点事项，一件事接着一件事情办，一年接着一年干，年年推进、事事有成，定能实现积小胜为大胜。”中国人民大学公共管理学院教授马亮说。

### 以“一件事”为牵引 政务服务更高效

上海心动能科技有限公司总裁唐小惠最近刚办完公司法定代表人信息变更，本以为手续繁琐，没想到在“一网通办”系统上海企业登记页面完成法定代表人信息变更后，没多久再打开公安、税务、人社、公积金等相关操作页面，发现相关信息已经自动更新了。第二天，她还接到了开户银行的电话，被询问是否需要变更企业账户信息。

“一处变更、多处联动”，便捷高效的背后，是后台数据的打通，更是以

“一件事”为牵引形成的跨部门、跨层级、跨区域办事流程系统性重构。

从企业群众视角出发，政务服务重心向企业群众“需求侧”转变——

“要及时共享至地方食品经营许可证系统、工程建设项目审批管理系统、消防监督管理系统等，相关部门不再重复采集”“从企业视角出发，将企业登记信息变更后的跨部门、跨层级事项变更进行同步办理”……今年5月，市场监管总局等八部门发文，要求进一步优化政务服务提升行政效能，推进“高效办成一件事”。

“从2024年重点事项清单涉及责任部门看，有的事项需要五六个部门配合，有的需要七八个部门配合，有的需要十几个部门甚至相关企业配合。”孟庆国说，将一件具体的事项作为切入点，通过对传统审批流程重构和模式创新，倒逼审批流程优化，牵引行政体制改革，以“小切口”解决政务服务改革中的问题，从而实现政务服务效能大提升。

破解多个“门”、多张“网”，推动政务服务全国“一盘棋”——

助企惠企服务专区、民生保障服务专区、“跨省通办”服务专区、生育服务专区……在国家政务服务平台，数十个主题服务专区一目了然，31个省（区、市）及新疆生产建设兵团和46个国务院部门平台的政务服务在这里纵横贯通，构建起了全国政务服务“一张网”。

业务不协同、系统不互通、数据不共享、标准不统一等问题，一度是困扰政务信息化建设的“老大难”问题。

“‘高效办成一件事’政策提出全面加强政务服务渠道建设，统筹‘一门’‘一网’‘一线’三种渠道，推动‘不打烊’的政务服务全覆盖、常态化，有助于系统破解跑多个‘门’、上多张‘网’等问题，推动部门协同、数据共享。”马亮说。

### 强化机制建设 促进政务服务标准化、规范化、便利化

党的二十届三中全会《决定》提出，

“健全‘高效办成一件事’重点事项清单管理机制和常态化推进机制”“促进政务服务标准化、规范化、便利化，完善覆盖全国的一体化在线政务服务平台”。

如何促进政务服务“三化”，进一步深化政务服务改革？

顶层设计同基层探索的有机结合至关重要。围绕前两批重点事项清单，国家层面组织具备良好基础的地区集中探索可行方案，各地也在同步部署、积极探索，大胆创新、试点先行。

南京整合市场监管、税务、人社等多部门信息，在江苏省率先推出企业破产信息核查“一件事”；青岛以政府购买公租房运营管理试点为契机，在山东省率先推行公租房从资格申请到配租入住全业务、全流程“一件事”一网通办……

“要加快总结各地各部门的经验做法并形成相对标准的规范操作方案，加强自上而下的顶层设计。同时也要结合地方实际，尊重企业群众的需求偏好，避免‘一刀切’。”马亮说。

老百姓关心什么、期盼什么，政务服务改革就要抓住什么、推进什么。政务服务改革的不断深化，折射的是为民服务的初心。

开设“办不成事”反映窗口，专人专窗提供兜底性服务；建立“微笑指数”评价体系，提升政务服务软实力；提供周末延时服务，解决“上班没空办、下班没处办”的难题……想群众之所想，急群众之所急，政务服务的温度在不断提升。

“落实好‘高效办成一件事’，既考验各地的标准执行、数据共享、新技术应用等‘硬件’条件是否到位，也要看各地领导干部对政务服务的认识和工作人员素养等‘软件’条件是否到位。”北京大学政府管理学院教授黄瑛说，只有“硬件”和“软件”都得到保障，才能真正高效办好每一件政务服务“小事项”，实现为人民服务的“大目标”。

（新华社北京11月18日电 记者 潘洁）

二十国集团领导人第十九次峰会18日至19日在巴西里约热内卢举行。与会领导人将围绕“构建公正的世界和可持续发展的星球”主题，共商发展合作大计，共绘全球治理蓝图。面对当今世界经济复苏乏力、粮食能源等多重危机叠加、地缘冲突频发、治理赤字有增无减等挑战，中国作为负责任大国，始终胸怀天下、笃行担当，推动各国团结合作、同舟共济，为应对全球性挑战、实现全球可持续发展贡献中国方案与中国力量。

中国是包容和联动式发展的倡导者，推动二十国集团合作成果惠及全球，为全人类共同发展贡献力量。习近平主席2016年在二十国集团工商峰会开幕式上指出：“我们的目标是让增长和发展惠及所有国家和人民，让各国人民特别是发展中国家人民的日子都一天天好起来！”在中国推动下，二十国集团杭州峰会首次把发展问题置于全球宏观政策框架核心位置，首次就落实2030年可持续发展议程制定行动计划，首次就支持非洲国家和最不发达国家工业化合作作出承诺。这三个“首次”，契合了广大发展中国家的共同诉求，也切中了全球亟待解决的关键问题。菲律宾“亚洲世纪”战略研究所副所长安娜·马林多格-乌伊说，通过在二十国集团框架内支持全球南方国家，中国正在促进资源和机会的均衡分配，推动构建更加公正合理的国际秩序，推动世界包容性进步与可持续发展。

中国是全球可持续发展的贡献者，推动全球南方发展振兴和全球绿色转型。当前，联合国2030年可持续发展议程的落实进展远低于预期，构建公正世界和可持续发展的目标需要各国齐心协力。中国秉持发展优先理念，加强发展合作，缩小南北发展差距，致力于实现更加强劲、绿色、健康的全球发展。全球发展倡议提出三年来，已经动员近200亿美元发展资金，开展了1100多个项目。中国向160多个国家提供发展援助，同150多个国家携手共建“一带一路”，创设全球发展和南南合作基金，全球发展促进中心网络建设全面铺开。中国坚定推动绿色低碳发展，大力开展应对气候变化南南合作。截至目前，中国已与42个发展中国家签署了53份气候变化南南合作谅解备忘录，帮助提升发展中国家应对气候变化能力。联合国工业发展组织总干事穆勒说，在消除贫困、实现零饥饿、推动气候行动方面，“中国是我们最有力的合作伙伴”。

中国是经济全球化的支持者，推动构建开放型世界经济。作为世界第二大经济体，中国在深入参与经济全球化的进程中发展自己，又以自身发展推动经济全球化朝着更加开放、包容、普惠、平衡、共赢的方向发展。“我们要坚持建设开放型世界经济大方向。这是二十国集团应对国际金融危机的重要经验，也是推动世界经济复苏的重要路径。”2017年二十国集团领导人汉堡峰会上，习近平主席总结历史经验，把握时代潮流，为世界经济发展指明正确方向。为重振贸易和投资两大世界经济引擎，中国推动二十国集团加强贸易和投资机制建设，制定全球贸易增长战略和全球投资指导原则，给各国发展营造更大市场和空间。为缩小南北国家间数字鸿沟，中国提出《二十国集团数字创新合作行动计划》，推动创新成果普惠共享。中国坚定不移扩大对外开放，与世界在双向奔赴中共谋机遇、共寻动能、共享成果，书写越来越多合作共赢的故事。

中国是多边主义的践行者，推动完善全球治理。中国坚持共商共建共享的全球治理观，倡导平等有序的世界多极化、普惠包容的经济全球化，在推动改革完善全球治理体系方面发挥着越来越重要的作用。当前，全球南方声势空前壮大，但全球治理体系改革长期滞后。完善全球治理，践行真正的多边主义，已成为时代命题。“坚持联合国宪章宗旨和原则”“坚持协商一致原则”“保障发展中国家发展权益和空间”“确保各国在国际经济合作中权利平等、机会平等、规则平等”……在二十国集团的多次会议中，习近平主席旗帜鲜明地提出中国对全球治理体系改革的立场主张。从呼吁在世界贸易组织、国际货币基金组织等多边机构的改革中更多照顾发展中国家关切，到第一个明确表态支持非洲联盟加入二十国集团，从积极推动并全面落实二十国集团缓债倡议，到提出国际粮食安全合作倡议……在二十国集团框架内，中国以实际行动提升发展中国家的话语权和代表性，维护发展中国家共同利益，推动国际秩序朝着更加公正合理的方向发展。

“天下之势不盛则衰，天下之治不进则退。”在诸多全球性挑战面前，没有一个国家能单枪匹马解决问题，也没有任何一个个体可以独善其身。唯有“同舟共济”，才能合力应对。在2022年二十国集团领导人巴厘岛峰会上，习近平主席指出：“二十国集团成员都是世界和地区大国，应该体现大国担当，发挥表率作用，为各国谋发展，为人类谋福祉，为世界谋进步。”二十国集团应坚持伙伴关系精神，担起时代责任，倡导和平、发展、合作、共赢，让团结代替分裂、合作代替对抗、包容代替排他，凝聚起战胜困难和挑战的强大力量。中国愿同各方一道，为实现公正世界和可持续发展的目标奋楫扬帆，推动构建人类命运共同体，携手共创更加美好的未来。

（新华社北京11月18日电 记者 谢彬彬）

## 以色列空袭贝鲁特 致真主党媒体负责人死亡

新华社贝鲁特11月17日电（记者 谢昊）据黎巴嫩新电视台报道，以色列17日空袭黎巴嫩首都贝鲁特市中心目标，造成包括黎巴嫩真主党媒体负责人穆罕默德·阿菲夫在内的4人死亡。

报道说，遭袭的是位于贝鲁特市中心的叙利亚复兴党在黎巴嫩的办事处，以色列战机向目标建筑发射了两枚空对地导弹，导致该建筑大部分被摧毁。救护车已赶往该地区，救援人员正在清除瓦砾并搜寻遇难者。

据黎巴嫩国家通讯社报道，以色列当天还对贝鲁特南郊发动了5次空袭。连日来，以色列加大对贝鲁特南郊的袭击力度，造成人员伤亡和建筑倒塌。

此外，黎巴嫩军方消息人士告诉新华社记者，以色列17日袭击黎巴嫩南部哈拜亚地区，造成至少5人死亡、3人受伤。根据黎巴嫩公共卫生部17日公布的统计数据，自去年10月初以来，黎巴嫩真主党与以色列之间的冲突已在黎巴嫩造成3481人死亡。

## 多国呼吁联合国气候变化大会期间休战

新华社巴库11月17日电（记者 郭爽 安晓萌）正在阿塞拜疆首都巴库举行的《联合国气候变化框架公约》（以下简称《公约》）第二十九次缔约方大会（COP29）上，受奥林匹克休战启发，约130个国家加入“COP休战”倡议，呼吁各国在联合国气候变化大会期间停止军事行动，团结应对气候变化。

大会主席国日前发表的声明说，休战期拟定为气候变化大会会期所在的11月。声明说，“COP休战”有两个核心目标：减少军事行动排放对环境的影响，推动团结一致应对气候变化。包括中国在内的约130个国家加入了倡议，这一倡议还得到了1000多个国际机构、私营企业代表、民间组织以及有影响力的公众人物支持。

声明说，全球军事活动排放了大量温室气体，估计占全球排放量的5.5%，这一数字高于航空业和航运业的总和。冲突对环境造成毁灭性影响，破坏生态系统，污染土壤、水和空气，加剧气候危机，阻碍保护自然资源的努力。

“COP休战”的灵感来自奥林匹克休战。1993年，第48届联合国大会首次审议并通过奥林匹克休战决议。此后历届奥运会、冬奥会主办国都向联合国提交奥林匹克休战决议。COP29于11月11日开幕，计划会期至22日，来自约200个国家和地区、《公约》缔约方代表、商界领袖、科学家、青年代表、媒体记者以及其他利益相关者等参加本次大会。

## 义乌中欧班列 开行十周年

11月18日，中欧班列从义乌西站驶出。

当日，一趟满载110个标准箱日用百货、汽车配件、机械设备等出口货物的中欧班列从义乌西站驶出，驶往逾1.3万公里外的西班牙马德里。义乌中欧班列迎来开行十周年节点。十年来，义乌中欧班列累计开行逾6700列，发运逾67万标准箱，为“世界小商品之都”义乌“买全球、卖全球”提供重要运力支撑。

新华社发 梁力摄



## 生存率持续上升 癌症防治如何再上台阶？

国家癌症中心发布的数据显示，我国总体癌症5年生存率持续提升，已由2015年的40.5%上升至2022年的43.7%。但同时，癌症总体防控形势仍然严峻。健康中国，呼唤一条适宜国情的癌症防治之路。如何更好遏制我国癌症发病率、死亡率上升趋势？11月15日至17日在北京举行的国家癌症中心学术年会上，与会专家这样建言。

### 更广泛“防”，扩大癌症筛查覆盖面

预防是最经济最有效的健康策略。世界卫生组织提出，三分之一的癌症可以预防，三分之一的癌症通过早发现、早治疗可以治愈。根据2000年至2018年持续监测数据，食管癌、胃癌等我国人群高发肿瘤的年龄标准化发病率和死亡率均逐年下降。专家分析，这与我国逐步推广上消化道肿瘤筛查有着直接关系。

国家癌症中心主任、中国医学科学院肿瘤医院院长赫捷院士介绍，以国家癌症中心承担推进的城市癌症早诊早治项目为例，截至目前已推广至全国31个省份104个城市，覆盖约700万人群。

从农村妇女宫颈癌、乳腺癌“两癌”筛查，到淮河流域癌症早诊早治项目；从国家重大公共卫生项目支持，到部分

地区将重点癌症筛查纳入政府民生项目……我国逐步形成一整套覆盖多癌种的筛查模式。

不过，癌症筛查仍存在可及性不均、部分筛查质量不高等问题。一些基层医生没有接受过早期癌症诊断的专业培训，容易出现误诊漏诊。

为此，国家癌症中心牵头制定了肺癌、胃癌等7个常见癌种的筛查与早诊早治指南，旨在提升筛查与早诊早治的连续性，扩大覆盖人群，减少健康差异。

国家癌症中心、中国医学科学院肿瘤医院党委书记张勇表示，《健康中国行动——癌症防治行动实施方案（2023—2030年）》明确提出，到2030年总体癌症5年生存率不低于46.6%。下一步要持续扩大癌症筛查和早诊早治的覆盖面，同时加强防癌科普宣传，进一步提高群众对癌症筛查的接受度和主动性，让筛查成效惠及更多人群。

### 更规范“治”，提升基层诊疗能力

降低癌症发病率、死亡率，除了做好预防与早诊早治，还有一个关键是规范化治疗。

近年来，全国三级肿瘤专科医院、三级公立综合医院肿瘤科设置数量均逐年增长，但区域分布不均。还有一些县级医院加快设置肿瘤科、放疗科，但质量控制

尚存在短板。

治疗方法不对症或是过度治疗，都是患者担忧所在。在不同医院接受癌症治疗，能否达到“同质化”高水平？

国家卫生健康委副主任刘金峰表示，要推进癌症治疗的管理规范化，以国家癌症中心和区域医疗中心为依托，发挥教学、科研、人才培养、改革示范等方面的辐射带动作用，解决区域间癌症防治资源不平衡的问题，推动紧密型县域医共体的建设，通过技术支持、人才培养、远程会诊等方式提升基层医疗卫生机构的癌症防治能力，实现医疗资源的纵向流动与共享。

国家卫生健康委医政司司长焦雅辉认为，癌症诊疗资源供给既要补数量，更要补质量。诊断符合率、肿瘤分期、多学科综合治疗是3个关键指标，可以看出当地癌症诊疗的规范化程度。

国家卫生健康委2024年发布的《国家三级公立医院绩效考核操作手册（2024版）》，首次纳入肿瘤专业医疗质量控制指标内容，涉及10个癌种的6项监测指标。这意味着，三级公立医院“国考”对肿瘤质控工作提出了明确要求。

### 更快攻关，突破防治关键技术

“通过医学界和产业界紧密结合，现在前沿的癌症预防、治疗手段在我国是

可及的。”中国科学院院士陈竺表示，要持续推动癌症科研攻关，加快癌症防治关键技术的突破，打造癌症相关产业集群。

数据显示，过去10年，我国抗肿瘤新药获批增幅明显，累计已达208种。国内自主创新药物也显著增加，2024年占比超过六成。

在上海，信达生物的一类创新药氟唑雷塞片（达伯特）今年通过国家药监局优先审评审批程序附条件批准上市，成为国内首个获批的KRAS G12C抑制剂，为非小细胞肺癌患者带来精准治疗的新选择。

首个中欧双报国产生物类似药汉曲优、首个自主研发PARP抑制剂氟唑利酰胺……中国医学科学院肿瘤医院牵头完成系列国产原研抗肿瘤药物临床研究，183种新药经这里的临床研究成功上市。

不仅抗癌药物在创新，更便捷、更适宜的癌症诊断和治疗器械也在加快研发。科技攻关还进一步瞄准基础科学和关键技术的突破。

国家卫生健康委科教司监察专员郑忠伟介绍，相关部门正在梳理涉及肿瘤免疫机制、代谢机制等方面的核心科学问题，准备遴选团队，开展有组织的癌症防治科技攻关。

（新华社北京11月18日电 记者 董瑞丰）