

善用“加减乘除”法帮扶困难退役军人

创建全国双拥模范城

本报讯 我市高度重视帮扶困难退役军人和军属烈属民生实事工作，通过“加减乘除”工作法进一步加大对困难退役军人和军属烈属的关爱帮扶力度，实现帮扶对象准、政策宣传广、工作成效实、全程监督严，不断提升广大退役军人和军属烈属的获得感、幸福感和荣誉感。

服务保障做“加”法。印发2024年工作方案，结合工作实际，明确年度目标任务、工作标准和完成时限，要求各县（区）运用好基层退役军人服务中心（站）“前哨”作用，结合常态化联系退役军人工作，全面摸排和掌握困难退役军人的生活情况，并建立动态台账，落实困难帮扶各项政策，做到“一户一策，精准帮扶”，使帮扶工作底数清、情况明、无遗漏。

办事流程做“减”法。将帮扶困难退役军人和军属烈属民生实事工作与退役军人事务系统“三化”“五优”建设相结合，及时将帮扶政策和申请流程告知符合帮扶条件的服务对象，帮助指导他们申请办理帮扶救助。同时，基层退役军人服务站还为有需要的服务对象提供代办办服务，大大简化了办事程序、缩短了办事时限、

提高了办事效率，切实做到应帮尽帮、帮援及时，实现让数据多跑路、服务对象少跑腿。

宣传引导做“乘”法。将帮扶困难退役军人和军属烈属政策以问答形式印制成宣传彩页，由工作人员和志愿者通过入户走访宣传，在街头或集市面对面、零距离解读政策，在局官网、新闻媒体、办公场所公开政策内容和服务清单，通过多渠道、广泛围的政策宣传，有效提高群众对政策的知晓率和满意度，在全社会营造关爱帮扶困难退役军人的良好氛围。

纾困解难做“除法”。按照“普惠加优待”原则，用好用足各项社会普惠政策和帮扶援助资金，对困难退役军人进行全方位帮扶。截至目前，淮南市已全面完成2024年省级下达的帮扶困难退役军人和军属烈属工作任务，累计帮扶686人，发放资金54.1万元，完成率100%。同时，利用市级困难退役军人关爱帮扶资金，帮扶90名困难退役军人，发放资金21.3万元；开展“情暖老兵·子女助学”项目活动，帮扶4名困难退役军人子女，发放资金2万元；开展“情暖老兵·致敬英雄”帮扶援助项目，帮扶22名困难退役军人，发放资金2.2万元；利用中国退役军人关爱基金会专项基金，帮扶11名困难烈属，发放资金3万元。（本报记者 贾静）

中央第二生态环境保护督察组向安徽省转办第十二批信访件

中央第二生态环境保护督察组转办群众来信来电举报统计表（第十二批）

设区市	类型	交办情况 移交件数	污染类型						
			水	大气	土壤	生态	噪声	辐射	其他
合肥		33	5	11	4	2	7	1	3
阜阳		15	3	7			3		2
滁州		10	3	2	3				2
安庆		9	2	6					1
蚌埠		8	1	4			1		2
淮北		6	4	1	1				
马鞍山		5	2	1			2		
芜湖		5	2	3					
铜陵		5		1		1	3		
宿州		4	1	1					2
淮南		3			1		1		1
宣城		3		1		2			
黄山		3			1				1
亳州		2				1			1
六安		2	1				1		
池州		2							1

中央第二生态环境保护督察组向安徽省转办第十三批信访件

中央第二生态环境保护督察组转办群众来信来电举报统计表（第十三批）

设区市	类型	交办情况 移交件数	污染类型						
			水	大气	土壤	生态	噪声	辐射	其他
合肥		22	2	15	1	1	2		1
阜阳		12	1	7		1	1		2
淮北		8	1	2			2		3
宣城		8	1	3		2			2
淮南		6	1	3			1		1
马鞍山		6	2			1			3
芜湖		6	1	4	1				
亳州		5	1	1		1	2		
宿州		5	1	3			1		
蚌埠		3		3					
铜陵		3	1			2			
安庆		3	1				2		
滁州		2	2						
池州		2		2					
六安		1		1					
黄山		1		1					

中央第二生态环境保护督察组向安徽省转办第十四批信访件

中央第二生态环境保护督察组转办群众来信来电举报统计表（第十四批）

设区市	类型	交办情况 移交件数	污染类型						
			水	大气	土壤	生态	噪声	辐射	其他
合肥		27	1	14	1	3	6		2
淮南		12	1	5	2	1	1	1	1
宿州		9	4	3	1	1			
蚌埠		7	1	4	1	1			
阜阳		7	2	2	1		1		1
淮北		6		4	1				1
安庆		6		1		1	1		3
亳州		5		2		1	1		1
滁州		5	1	1	2				1
宣城		4	1			3			
六安		3	1	1		1			
马鞍山		3		2	1				
芜湖		3		1		2			
铜陵		2	1				1		
池州		1				1			

中央第二生态环境保护督察组进驻安徽，开展为期1个月的生态环境保护督察。

截至11月2日9时，我省收到中央第二生态环境保护督察组转办的第十三批群众信访举报件93件，涉及环境问题93个。其中，大气环境问题45个、水环境问题15个、其他污染问题12个、噪声问题11个、生态问题8个、土壤问题2个。第十三批转办信访件涉及16个地市，分别是：合肥市（22件）、阜阳市（12件）、淮北市（8件）、宣城市（8件）、淮南市（6件）、马鞍山市（6件）、芜湖市（6件）、亳州市（5件）、宿州市（5件）、滁州市（3件）、铜陵市（3件）、安庆市（3件）、滁州市（2件）、池州市（2件）、六安市（1件）、黄山市（1件）。

上述信访件已及时交相关市办理。依据中央生态环境保护督察组的要求，信访件办理情况在10天内反馈到督察组，整改和处理情况同时向社会公开。

中央第二生态环境保护督察组进驻安徽，开展为期1个月的生态环境保护督察。

截至11月3日9时，我省收到中央第二生态环境保护督察组转办的第十四批群众信访举报件100件，涉及环境问题100个。其中，大气环境问题40个、生态问题15个、水环境问题13个、噪声问题11个、土壤问题10个、其他污染问题10个、辐射问题1个。第十四批转办信访件涉及15个地市，分别是：合肥市（27件）、淮南市（12件）、宿州市（9件）、阜阳市（7件）、蚌埠市（7件）、淮北市（6件）、安庆市（6件）、亳州市（5件）、滁州市（5件）、宣城市（4件）、马鞍山市（3件）、芜湖市（3件）、六安市（3件）、铜陵市（2件）、池州市（1件）。

上述信访件已及时交相关市办理。依据中央生态环境保护督察组的要求，信访件办理情况在10天内反馈到督察组，整改和处理情况同时向社会公开。

中央第二生态环境保护督察组群众信访举报受理方式公告

督察进驻时间：

2024年10月20日—11月20日

受理举报电话：0551-62956707

受理举报信箱：

安徽省合肥市A167号邮政信箱

受理举报电话时间：8:00—20:00

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况（第二批）

目前，中央第二生态环境保护督察组转办的第二批46件群众信访举报件已办结8件，阶段性办结8件、未办结30件，其中，责令整改12家，立案侦查1件，刑事拘留9人，约谈9人。

根据工作安排，中央第二生态环境保护督察组进驻安徽时间为1个月。进驻期间（2024年10月20日—11月20日）设立专门值班电话：0551-62956707，专门邮政信箱：安徽省合

肥市A167号邮政信箱。督察组受理举报电话时间为每天8:00—20:00。
附件：中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第二批）



中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况（第三批）

目前，中央第二生态环境保护督察组转办的第三批65件群众信访举报件已办结17件、阶段性办结10件、未办结38件，其中，责令整改28家，约谈9人。

根据工作安排，中央第二生态环境保护督察组进驻安徽时间为1个月。进驻期间（2024年10月20日—11月20日）设立专门值班电话：0551-62956707，专门邮政信箱：

安徽省合肥市A167号邮政信箱。督察组受理举报电话时间为每天8:00—20:00。
附件：中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第三批）



中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况（第四批）

目前，中央第二生态环境保护督察组转办的第四批82件群众信访举报件已办结24件、阶段性办结11件、未办结47件，其中，责令整改13家，立案处罚4家，罚款0.32万元，约谈10人。

根据工作安排，中央第二生态环境保护督察组进驻安徽时间为1个月。进驻期间（2024年10月20日—11月20日）设立专门值班电话：0551-62956707，专门邮政信箱：安徽省合

肥市A167号邮政信箱。督察组受理举报电话时间为每天8:00—20:00。
附件：中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第四批）



全方位除治“加拿大一枝黄花”保障生态安全

本报讯 记者从市林业局了解到，作为有害外来入侵物种，“加拿大一枝黄花”于每年10月进入花期，11月下旬种子成熟，其繁殖力强，传播速度快，对生物多样性构成严重威胁。市林业局及时研讨防治方案，发布《关于加强“加拿大一枝黄花”专项铲除工作的紧急通知》，建立除治工作周报制度，及时掌握除治情况，全方位开展除治“加拿大一枝黄花”行动，全力保障生态安全。截至目前，已排查点位30余个，出动人员200余人次，完成铲除面积296.42亩。

市林业局加大宣传力度，派出工作人员深入山场林间，利用广播、微

信等媒体全方位、多渠道开展“一枝黄花”危害特点宣传，提高广大群众对“一枝黄花”等外来入侵物种的认识，增强全民自觉铲除“一枝黄花”的使命感 and 责任感，营造了人人参与的良好氛围。市林业局科学开展除治，组织工作人员对自然保护区、国营林场、国有苗圃范围内“加拿大一枝黄花”开展全面清除、集中销毁，减少种子传播扩散源，并挖除地下根茎，防止宿根再生，确保发现一处，铲除一处。近期，市林业局还将进一步加强督导检查，加大除治力度，做到不留空白、不留死角，确保有效控制外来入侵物种，保障全市生态安全。（本报记者 苏强）

“六尺巷”工作法”调解促和谐

本报记者 吴巍

“千里家书只为墙，让他三尺又何妨。”谦和礼让知进退的“六尺巷”精神影响了一代代人，一个个运用新时代“六尺巷调解工作法”探索出的社会治理模式也在不断涌现。近日，田家庵区国庆街道湖滨社区一起“邻里”矛盾纠纷在相关部门及社区干部携手合作下，通过采用该工作法成功调解。

今年以来，湖滨社区中心巷居民李某家与巷口水果摊贩黄某不断发生争执。原来，黄某的水果摊挡住了李某家电表箱，一次偶然，李某家遭遇停电，需要查看电表维修，此时正值农忙时节，黄某一家回老家收麦子，未能及时接到李某及社区工作人员来电，导致李某家中断电三天。

李某自述与黄某先前便有些小睦，认为这次肯定是故意不接电话。但黄某表示，农忙时期确实无暇分身，没有时间查看手机，并认为李某是故意不想让她好好摆摊。二人你来我往，矛盾加剧，甚至闹到派出所，却依然未能达成共识。

日前，田家庵区城管局新淮城管中队工作人员找到社区，协同社区、司法所工作人员共同为此事进行调

解。起初当事双方各执一词，互不相让。耐心听完双方诉求后，调解人员说道：“俗话说‘远亲不如近邻’，今天我们在一起拉拉家常、解解心结。在这之前，我想先讲一个‘六尺巷’的故事……”

伴随着故事娓娓道来，调解人员边安抚双方的情绪，边针对双方的矛盾焦点和诉求，从法理和人情的角度讲清其中的利害关系，把每种方案和后果都耐心阐述。经耐心细致地劝导，双方对立情绪逐步缓和，慢慢打开了心结，分别认识到了自身问题。最终，黄某现场向李某一家道歉，并愿意将水果摊让出一米方便李某查看电表，李某也为其之前的言行向黄某道歉，双方握手言和、达成共识，两家矛盾纠纷调解成功。

“邻里之间没有解不开的疙瘩，只有不愿意让步的心。只要搭建一个好好沟通的平台，就很容易化解。”回顾这起纠纷的调处过程，湖滨社区负责人表示，要把调解贯穿纠纷化解工作的始终，把六尺巷典故蕴含的优秀文化传统运用在基层社会治理中，持续提升源头治理、多元共治、和谐共享的治理格局。



加强货运车辆管理

连日来，凤台县公安局交警大队治超中队科学安排勤务，昼夜上路巡查，严防货运车辆超载和国道道路违停，采取车辆禁超、集镇或村庄道路降速、禁止路边违停等举措，有效预防和压降交通事故。

本报记者 刘银昌 本报通讯员 岳敬平 摄