



# 市数据资源局：数据驱动未来 服务惠及万家

聚焦行业发展，积极争取承接开办运输企业“一件事”等3项国家、省级试点，在第七届政务服务博览会上获评“高效办成一件事”业务创新典型案例单位；紧盯企业需求，推动水电气联合报装等5个跨区域专题上线“皖企通”；着眼数据赋能，探索深化数据要素市场化配置改革，《淮南市以场景应用为基础的数据要素市场建设模式改革实施方案》入选2023年度国家全面创新改革试点工作试点；数字安徽考核位于全省前列……

近年来，市数据资源管理局（市政政务服务管理局）全面贯彻落实市委、市政府决策部署，立足最大限度利企便民，持续加大数据资源开发利用，持续优化全市政务服务环境，切实增强企业群众的获得感、幸福感、安全感。

## 提升政务服务效能，推动营商环境不断优化

提升政务服务水平是优化营商环境的必然要求，也是展示城市形象的重要窗口。市数据资源管理局始终站在企业群众的视角思考问题，不断创新思路、整合资源、优化服务，持续提升政务服务质量水平，全力打造更优营商环境，让企业和群众办事更高效更快捷。

“高效办成一件事”成效彰显。把服务“小窗口”作为改革的“突破口”，把“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手，不断健全“高效办成一件事”重点事项清单管理机制和常态化推进机制。出台《淮南市进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”工作方案》，市政府主要负责同志亲自调度、顶层谋划、专班推进，按照“省级统筹、上下联动、试点先行、全省推广”思路，会同市相关部门积极揭榜挂帅1个国家试点、2个省试点，并自主创新4个市级“一件事”。其中承担的国家试点——开办运输企业“一件事”，已于今年4月9日在我市落地试运行。通过数据共享、自动填报等方式，将申请材料由27份减少为1份，填报信息由37项减少到3项，免填率达到91.9%，审批时间由20个工作日缩减为3个工作日。相关工作做法受到省数据资源管理局、省交通运输厅高度认可，经验做法在国家发改委《全国优化营商环境情况交流》、《安徽政务交流》刊发推广，入选全省解决“一类事”问题典型案例，并在全省复制推广。省级2个试点已印发工作方案，完成市级自建业务系统与政务服务平台对接；完成企业破产、自然人无违法违规、教育入学、企业上市合法合规、社会保障卡服务10个“一件事”复制推广；市级4个“一件事”开始运行。

政务服务能力持续提升。实现市县乡村四级政务服务大厅全覆盖，重点推进县区政务服务场所建设，新增服务场所面积近3万平方米，今年6月底，大通区新大厅投入运行。推动事项“一源统管”，完成367项政务服务事项“全省一单”，实现申请材料、办理环节等要素全市统一。市县行政许可时限压缩91.35%，“最多跑一次”占比100%，推出市县两级110项企业和群众办事“免提交”事项。深化“只进一门”和综合窗口、政务服务体系建设，出台《关于在市政政务服务大厅推行窗口首席代表制度的通知》，47家市直部门完成首席代表任命和进驻政务服务事项授权。巩固企业开办、工程建设主题综窗，升级“企业职工退休一件事”综窗，实现“人社、医保、税务、公积金”等4部门关联业务，推进实现公安政务服务事项市县两级综合窗口全覆盖。发挥企业服务专区、淮南市“企业E家”集成服务平台效用，整合线上线下服务能力，全力优化为企业服务，今年以来，企业服务专区共办理3188件次，统一出证1663件，批前辅导暨帮办代办280余人次。完善7×24小时服务矩阵，累计提供2200余次“周末办”服务，60余小时延时服务。拓展“政银合作”，实现143台银行智能柜员机、8大类38项政务服务事项“就近办”。

“皖事通办”建设深入推进。“皖事通”当前在线服务100个，累计访问量2.1亿次。推动水电气联合报装、企业档案查询、企业开办等5个跨区域专题上线“皖企通”。组织市直部门和县区完成7.95万条政务服务事项申请材料和结果文件关联电子证照，今年以来共实时制证13.1万份。持续提升“免申即享”工作覆盖面，颗粒化梳理政策服务264条，通过精准匹配符合政策条件的企业和群众，推动实现免于申报、直接享受。今年以来，兑现惠企资金1.87亿元，惠及企业1290家。持续深化“一网通办”，加快推动部门自建支付宝、微信小程序和公众号服务迁移至“皖事通”APP，实现网上办事“一次注册、多点互认、全网通行”。累计实现省、市28个部门58个业务系统5985项政务服务事项对接，实现40类高频电子证照长三角互认、184个政务服务事项“跨省通办”，企业群众办事更加方便快捷。

## 聚焦数据要素赋能，助力数字淮南加快建设

信息时代，数据就是财富，数据就是资源。市数据资源管理局加快推进“数据要素×”行动，推动数据在多场景应用，提高资源配置效率，创造产业新模式，培育发展新动能。数据资源管理汇聚再上“新台阶”。数据是数字经济的核心要素，数据基础设施是数字经济建设的基石。市数据资源管理局依托淮南市城市大脑，加快推进政务、社会、经济数据高效采集、有效整合，分层次、分板块构建统一、规范、互通的数据资源体系，深化政务数据高效共享，打破政务数据信息孤岛。截止上半年，城市大脑已完成27个市级平台、18个省级平台的系统对接工作，共汇聚了64个部门44.84亿条数据，42000余路视频，提供接口服务675次，累计被调用867.8万次，为社会综合治理、高龄津贴发放、低保信息核查、政策免申即享等多部门、多场景提供了数据支撑。

数据要素市场化配置改革探索“新进展”。聚焦培育数据要素市场，推动数据资源的综合开发利用，加快数据要素流动和释放数据要素价值。《淮南市以场景应用为基础的数据要素市场建设模式改革实施方案》入选2023年度国家全面创新改革试点工作试点。积极申请安徽省数据授权运营试点市，开发医疗数据体检、疾病诊疗等应用场景。我市“农村土地承包经营电子证照一件事场景”成功入选2023年度安徽省优秀数字政府场景名单。

大数据产业集聚发展实现“新跨越”。以“链长链主制”为抓手，聚焦高端软件、智能制造、智能算力、数字场景等重点产业方向，2023年，我市大数据基地年产值（营业收入）突破128.4亿元，连续五年保持两位数增长。23家企业获省级大数据企业认定，淮南高新区大数据产业园被评为省级大数据产业园（全省6家）。协办ACF第六届江淮信息技术发展论坛。适度超前布局算力基础设施建设，中国移动长三角（淮南）数据中心已首批接入省算力统筹调度平台。规划未来1—3年内，建成算力5000PFLOPS以上，努力培育算力产业新生态，打造新的百亿增长极。

## 聚焦党建引领，赋能中心工作提质增效

市数据资源管理局积极发挥党建引领作用，推进党建和业务“同频共振”，着力提升履职能力，为业务工作注入红色动能。

党建引领业务融合发展。坚持把政治建设放在首位，以深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想为主题主线，大力开展理论学习教育，通过党组理论学习中心组、机关学习例会、党支部“三会一课”等多种形式，持续加强理论学习，不断增强党员干部政治素养。在机关和窗口深入开展“党员示范岗”“优秀共产党员示范窗口”“服务之星”等争先创优活动，选树宣传先进典型，营造比学赶超的浓厚氛围。坚持以评促创、以建促强，推动转作风、树形象、促效能，着力夯实机关党的建设基础。

党风廉政建设走深走实。局党组认真履行党风廉政建设主体责任和“一岗双责”，把党风廉政建设同业务工作同安排、同落实、同检查、同考核。坚持将廉政教育融入日常，在春节、端午等重要时间节点前，通过集体廉政谈话、个别廉政谈话等方式，提醒党员干部职工坚决做到知敬畏、存戒惧、守底线，清清爽爽过佳节。持续开展清廉机关、清廉大厅建设，组织党员干部观看《永远在路上》等警示教育片，以窗口工作微信群为载体，分享“羊续悬鱼”“时苗留犊”等中国历史上精彩勤廉故事200余则，见缝插针开展廉洁“微教育”，持续筑牢党员干部职工思想防线。

党的二十届三中全会对深化数据资源和政务服务领域改革作出了新部署、提出了新要求。下一步，市数据资源管理局将深入贯彻落实全会精神，加压奋进，实干争先，以改革创新增添活力增动力，为推动淮南转型发展高质量发展再创佳绩。

（本报记者 李东华 本报通讯员 姚 禹）

