

东风绽放花千树 华彩乐章谱新篇

热烈庆祝淮南东华实业集团改制二十周年

本报通讯员 宫健 朱友东 本报记者 鲁松

二十年前，一个铲子、一辆架车、一把扫帚开始了艰难创业……二十年来，他们历经坎坷，负重爬坡，开拓创新，勇毅前行，从而实现了华丽转身……二十年后，他们化茧成蝶，已成长为在市场大潮中搏击风浪的“巨轮”，书写着属于自己的辉煌篇章！这就是众所周知的我市知名企业——淮南东华实业集团。

2004年，东华实业集团从淮河能源集团（原淮南矿业集团）分离改制，正式走向自主经营、自负盈亏、自我约束、自我发展的市场化道路。二十年来，该集团在市委市政府坚强领导下，在淮河能源集团、行业主管部门和兄弟单位的关心支持下，走过了不平凡的发展道路。由过去单一的矿区后勤服务，发展到目前以物业管理为基础，在管项目已超过400多个，总服务面积4100多万平方米。同时实体产业稳健发展，矿业生产、消防和电梯维保、房地产开发、养老产业、生态餐饮等多元发展、齐头并进，业务范围立足本土，面向省城，辐射全国。

该集团经营收入由2004年的1.12亿元，到2023年的10.05亿元，增长8.9倍。经济效益由2004年的亏损1亿多元，逐年减亏，2009年实现扭亏增盈，经济效益逐年稳步递增，职工收入逐年稳定增长。已累计缴纳税费10.7亿元，年均纳税额6000多万元，为我市经济社会发展做出了积极贡献。与此同时，该集团先后获得国家一级物业服务资质、特种设备安装维修资质、消防维保资质、承装（修、试）电力设施许可证、餐饮服务体系认证，通过了国家QES三体系认证。先后荣获“安徽省服务业标准试点单位”“安徽省诚信单位”“淮南名牌”“3A级信用企业”、安徽省服务业百强企业、淮南市百强企业，连续十年被评为全国物业管理行业百强企业。

党建为舵，领航企业高质量发展

该集团继承发扬原国企党建的优良传统，充分发挥集团党委把方向、管大局、保落实的作用，以高质量党建引领高质量发展。

在改制之初风雨飘摇的日子，他们不驰于空想、不骛于虚声，从“稳定、整合、发展”破题，迅速凝聚了人心。“人人有岗位、人人有饭吃”的承诺画出了最大同心圆。“三定五减”为内容的机构改革大刀阔斧，企业达到瘦身强体。该集团党委将党建工作与生产经营深度融合，建立了“四同”机制。实施人才强企战略，每年举办党支部书记、项目经理、中青年干部培训班等，落实“百人千证”计划，建设一支政治过硬、适应企业发展的高素质专业化干部队伍。持续开展创先争优活动，深入推进“皖美红色物业”和党建特色品牌创建，引导党员亮身份、作表率、当先锋。文明村小区项目获评首批安徽省“皖美红色物业”示范小区，其他市级优秀（示范）住宅小区和“皖美红色物业”示范小区数量在全市名列前茅。

作为淮南市基层思政工作示范点，该集团充分发挥辐射带动作用，建立基层工作联系制度。以党建带群建，积极开展“育才关怀”、“大病救助”、“夏送清凉、冬送温暖”等活动，使企业发展惠及每位职工。定期开展职工喜闻乐见的文体娱乐活动，形成了具有东华特色的企业文化。在集团党委带领下，全体职工听党话、跟党走，团结一致向前看，步调一致向前进。

安全为基，多措并举实现稳定向好

安全是企业发展的基石。该集团从安全意识、安全操作、安全制度抓起，结合企业实际，形成具有东华特色的安全体系。

多年来，他们以安全一号文为统领，紧盯要害车间、重点区域、重点岗位，紧盯重要时间节点和薄弱环节，坚持反三违、查隐患、严问责，把事故隐患消灭在萌芽状态。集团安委会化身“啄木鸟”，采取“四不两直”方式进行检查，确保安全稳定。认真开展“六月安全月”、百日安全无事故等活动，提高职工、业主安全意识。开展电动车违规停放充电治理、杨柳絮治理、绿化枯枝修剪、窨井沼气检测等，为广大业主营造了安全舒适的居住环境。

东华实业集团始终坚持“宁可备而不用，不能用而不备”的原则，定期开展消防、电梯、防汛等应急演练，成为业主最可信赖的安全卫士。该集团连续六年被评为“淮南市安全生产先进单位”，连续十二年荣获“全国安康杯竞赛优胜单位”光荣称号。

品质为重，全心全意为业主服务

业主满意不满意是该集团评判工作成效的第一标准。他们以业主为中心，追求极致的服务品质，以《你的微笑就是我的幸福》为主旋律，为广大业主奏响绚丽多彩的乐章。

该集团物业服务类型包括住宅、办公、工业园区、校园、医院、商业、文旅等物业。把标准化、智能化、精细化贯穿物业服务全过程，编制印发了工业区、办公区、住宅区等三部《贯标指导书》，让标准成为习惯，习惯体现标准。他们多次承接全市大型会议、重要活动的后勤服务，以精湛的服务赢得多方赞誉。通过物业开放日活动、便民热线、服务评价反馈等方式解决业主急难愁盼的问题，确保件件有着落，事事有回音。

目前，该集团已获得QES等国家级相关体系认证9项。针对不同服务需求及特点，编制通用基础标准36项，服务保障标准体系下11大子体系，涉及标准109项，形成了具有企业特色的标准体系。参编了《物业管理术语》《物业服务顾客满意度测评》等国家标准，编制了淮南市首批物

业行业省级地方标准《校园宿舍物业服务规范》《办公物业会务服务规范》，发布了我市第一项具有本市产业特色的物业行业市级地方标准《煤矿工业区保洁服务规范》等，促进了行业的规范发展。他们投入大量资金，改造升级了网络系统、监控门禁等软硬件设施，东华“点生活”和“物管帮”APP广泛应用，实现了业务、管理全覆盖，共打造16个智慧物业标准化小区和6个贯标项目。他们比细节、拼质量，做到流程化、制度化服务，业主满意度持续提升。因为对服务品质的不懈追求，对品牌建设的久久为功，今年该集团党委书记、董事长金克绪获评安徽优秀品牌贡献人物奖项。

经营为本，自我加压提升企业竞争力

东华实业集团始终坚持“全面从严、全面从紧、集中统一”的经营方针，推深做实项目经营负责制，实行财务预算管理，保持了稳中有进、稳中向好的态势。

该集团建立经营管理巡查制度，定期对基层单位完成经营目标情况进行全面“体检”。发挥考核指挥棒作用，从经营管理、市场竞争、任务目标、人力资源等多维度考核，在多劳多得、奖优罚懒政策激励下，做到依法诚信经营，让经营发展质量稳步提升。

该集团深耕物业服务市场，立足物业服务延伸产业链，整合技术力量建立消防和电梯维保公司，依托社区资源建立“物业+养老”模式，汲取先进理念发展生态餐饮，推动网络商贸等，为集团多元化发展开辟了新路径。从破土萌芽到枝繁叶茂，电梯维保取得A1级安装（维修）特种设备生产许可证，养老产业已发展为养老服务综合体，打造了具有东华特色的服务品牌。

责任为先，回报社会彰显担当本色

疫情让淮南整个城市按下“暂停键”，东华人临危受命，不讲条件，不计代价，逆行而上。在防疫最紧张的时刻，积极配合社区、业主单位，日夜奋战在疫情防控第一线，曾连夜开展保洁整理600个房间设置隔离点。抗疫中，东华实业集团累计投入现场防控人员10万多人次，投入防控成本费用400多万元，动员党员职工捐款30余万元，为淮南市战胜疫情贡献了东华力量。

该集团的企业宗旨是创造价值、造福社会。当淮汛情告急之际，东华人闻“汛”而动，举起党旗，上坝护堤，为业主撑起“安全伞”；当创建文明城市之际，东华人以创城为令，积极开展“八大提升行动”，提升了业主满意度和幸福感；当吹响脱贫攻坚号角之际，派干部到潘集镇小圩村20户贫困户开展精准扶贫，累计投入扶贫金额35.46万元；运行管理幸福驿站，为户外劳动者提供一个休憩的场所；参与慈善事业，为困难群体救助、乡村振兴事业等出钱出力；开设社区食堂，为老人提供暖胃又暖心的服务；参与志愿活动，组织义务献血3000余人次；勇担社会责任，改制至今共安置就业8000余人、退伍军人53人。持续开展“育才关怀”活动，为837名学子发放83.61万元，受到社会各界的充分肯定。

雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。站在新的历史起点上，东华实业集团将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局，全面擘画下一个二十年的宏伟发展蓝图，努力将企业建设成为治理科学、产业协同、创新驱动、运行高效的现代化服务集团。为实现打造百年企业“东华梦”的愿景目标奠定坚实的基础，为淮南市经济社会发展作出新的更大的贡献！

