



淮南市城市管理局

奋力书写人民满意的城管答卷

坚持党建引领，打造担当干事的执法队伍

城市管理是城市发展的永恒主题，事关城市形象，事关转型发展，事关社会和谐。近年来，全市城管系统深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，牢固树立以人民为中心的发展理念，坚持“人民城市人民建，人民城市为人民”，锚定“全省争一流、全国创先进”的目标追求，迎难而上、奋勇争先，担当作为、甘于奉献，推动城市管理工作稳步向前，上台阶、提质效、开新局，不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。2017年以来，淮南市城管局连续7年在全市目标管理绩效考核中荣获“先进”等次；承担的省级目标管理绩效考核指标连续6年位居全省第一位；在全国城市管理执法队伍“强基础、转作风、树形象”专项行动中，淮南市城管局3次被评为“表现突出单位”，是全省唯一获此殊荣的地级市城管局；在近年来举办的全省城管执法知识竞赛、技能比武、征文比赛等活动中，淮南城管多次获得一等奖、第一名等集体、个人荣誉；全省首次城市管理执法级以上干部培训班及在合肥举办的广东省城市管理和综合执法局长培训班上两次作经验交流。

抓工作首先抓队伍，强业务首先强队伍。面对新时代新要求，市城管局坚持把执法队伍建设摆在各项工作的重中之重，以党建引领城市管理工作，深入推进政治立队、改革强队、素质强队、文化育队，着力强基础、转作风、树形象，激发城管人担当干事的内生动力。

加强党的建设。自2018年起，每月10日定期举行“主题党日+”活动，从迎国旗、唱国歌、重温入党誓词、齐唱自主创作的《人民城管之歌》等固定仪式，到开展文明创建、脱贫攻坚、社区帮扶等自选动作，有效激发城管人的干劲、斗志、激情，在抗洪抢险救灾、新冠疫情防控、抗击冰雪灾害等急难险重任务中，城管队伍都是闻讯而动、主动请战，冲在第一线、战斗在最前沿，形成了具有城管特色的党建品牌。今年春节前夕，我市遭遇罕见暴雪灾害，全市城管系统以“雪”为令，昼夜“浴”雪奋战，以超常付出确保城市主干道“雪停路通”，受到社会各界广泛赞誉。

强化法治建设。先后出台《淮南市城市管理条例》《淮南市城市管理行政执法条例》《淮南市生活垃圾分类管理条例》等地方性法规规章，编制《城市公共空间治理导则》《建筑垃圾分类处理技术规范》等文件，制定执法队伍规范化建设等制度规范40余项，以制度管人、按程序办事，把城市管理工作全面纳入法治化、制度化、规范化轨道。全面推行行政执法“三项制度”，深入推行规范化执法、柔性化执法、非接触执法等模式。每年开展优秀卷宗评比、发布城管执法十大典型案例等，推动完善执法程序、规范办案流程，把严格执法、文明执法、执法为民有机融合，让城管执法有力度、有温度更有温度。

抓牢队伍建设。每年集中开展全员封闭式军事业务集训，推动执法队伍强政治、强素质、强作风。实施“七条禁令”，狠抓节假日等关键节点，涵养风清气正的政治生态。大力弘扬榜样精神，在全市城管系统选树基层先进典型，涌现出全国住房城乡建设系统先进工作者官敏、安徽省先进工作者徐辉、淮南市“五一劳动奖章”获得者李多喜等先进典型。每年在全系统组织开展城管之星、优秀队员、先进工作者、委屈奖等评选，持续掀起“学先进、树典型、争当人民满意城管”热潮，在全行业形成比学赶超的浓厚氛围。

推进文化建设。坚持以文化人、以文育人，利用文艺形式传播城管文化，讲好城管故事，弘扬城管精神。自主创作的《人民城管之歌》，被住建部“大城管”微信公众号选用并向全国推送；疫情期间制作的短视频《平凡英雄》《疫情下的环卫工人》，被选送参加全国总工会主办、安徽省总工会承办的正能量诵读作品展示活动，并分获一、二等奖。在每年建党、国庆等时间节点，组织开展歌咏大赛、知识竞赛、演讲比赛等活动，极大地提升了城管队伍的凝聚力、向心力和执法人员的自豪感，提升了城管行业形象。

坚持精细管理，创造干净整洁的市容市貌

城市之美，在于精致；城市管理，在于精细。全市城管系统认真践行“精心规划、精致设计、精细管理”理念，在城市管理工作中迎难而上、攻坚克难，实现“责任全覆盖、管理无盲区”，创造了干净、整洁、有序、安全的城市环境，助力全市经济社会转型发展。

环境面貌明显改观。结合创建全国文明城市、国家卫生城市等工作，常态化开展“每日一路”综合整治，全面清理整治出店经营、私搭乱建、占道

堆放、乱停乱放、乱贴乱画、乱悬乱挂等脏乱差现象，城市主次干道实现常态化管控。牵头开展车辆停放、户外广告、餐厨垃圾、油烟扰民、施工扬尘等专项整治，对症下药、综合施治“城市病”，提升城市管理水平、提升民生幸福感。深入开展市容环境“六大提升行动”“八大主题活动”，落实“十件关键小事”，推进“席地而坐”城市客厅示范区域创建活动，引领带动城市管理从规范化向精细化的大跨越。

环卫保洁效果显著。采购新型环卫机械，实现环卫装备“大升级”，城市道路机械化作业率达到94%以上。综合实施冲、刷、吸、扫、洗等工艺，推动道路深度保洁，实现主次干道“见本色”。严格抓好垃圾清运、处理等工作，认真抓好沿街护栏、城市家具等清洗工作，进一步提升城市洁净度和观感舒适度。

公厕管理更加人性化。开展城镇公厕提升行动，新建、改建城市公厕500余座，全部实施市场化运营，24小时免费开放。加强公厕日常管理维护，提升市民如厕舒适度和满意度。协调、鼓励沿街机关及企事业单位开放内部卫生间，有效缓解群众“如厕难”问题。

智慧城管高效运行。利用大数据、云计算、人工智能等新一代信息技术，打造“一中心四平台”，开发运用“五个网上”（网上办案、网上勤务、网上投诉、网上督察、网上绩效）系统，形成“市容环境实时监控、违章现象自动抓拍、执法人员可控调度、执法案件网上办理”人机互动新模式。我市智慧城管系统每月办案量达13000件，有效增强城市管理统筹协调能力，为大幅提高城市精细化管理水平提供了软硬件保障。我市智慧城管研发与运用入选2024全国数字政府创新成果与实践案例。

坚持系统治理，营造和谐宜居的城市环境

将经营城市理念贯穿城市建设的全过程、各环节，克服资金、选址、用地等方面困难，加快补短板强弱项，完善城市基础设施，提升城市功能品质，提高城市综合治理水平，更好满足人民群众对美好生活的向往，在服务淮南经济社会发展中展现城管担当。

垃圾处理设施逐渐完备。升级改造西部垃圾焚烧发电项目，建设寿县垃圾焚烧发电项目，形成日焚烧处理生活垃圾2100吨能力，确保实现全市生活垃圾无害化处理；先后建成运行餐厨垃圾处理项目一期、二期，日处理餐厨垃圾能力超过300吨，保障市民“舌尖上的安全”。我市城市生活垃圾无害化处理率持续保持100%，在全省行业目标管理绩效考核中连续多年保持第一位。

生活垃圾分类有序推进。坚持“因地制宜、综合施策、试点示范、扩面提质”工作思路，推动出台城市生活垃圾分类实施意见、试点方案及相关标准、导则，抓好市级3个小区试点，起到了良好的示范带动作用。突出重点、精准施策、协同发力，顺利实现全市863个城区居民小区垃圾分类设施投放全覆盖。充分发挥市垃圾分类宣教中心阵地作用，积极开展全国城市生活垃圾分类宣传周系列活动，在全市形成“垃圾分类就是新时尚”的良好氛围。在首届全国城市生活垃圾分类宣传周活动中，淮南市以安徽省第1名、全国第23名的亮眼成绩，荣获全国城市生活垃圾分类全民活动城市组二等奖，淮南市城管局推荐的卢建家庭荣获全国城市生活垃圾分类知识大赛家庭组三等奖；在2024全国城市生活垃圾分类达人总决赛上，淮南市城管局王田岑代表安徽省参赛，夺得亚军，并荣获“十佳奖”。

建筑垃圾治理持续强化。推行建筑垃圾全过程治理，强化源头监管、过程管控，严格落实渣土处置核准制度，备案核准建筑垃圾清运公司35家，投用新型环保渣土车527台。开展建筑垃圾专项整治，全面清理城市范围内偷倒乱倒的建筑垃圾。在全省率先建成建筑垃圾资源化项目，建筑垃圾资源化利用率达81%。顺利完成全国建筑垃圾治理试点城市任务，试点经验得到住建部专家高度肯定。

非正规垃圾点整治成效明显。采取3P模式，通过“市场化+专业化”，对全市历史积存的29处非正规垃圾堆放点实施规范整治，使昔日的“垃圾山”变身游园、绿地，成为广大市民纷纷点赞的民生工程、民心工程。该项目获评“安徽省优秀勘察设计奖”，并入选2023年全国生态环境保护示范工程名录。

坚持贴心服务，塑造人民满意的城管品牌

全市城管系统牢固树立“为人民管理城市”的理念，从群众关心的小事入手，从市民最有感的细节着眼，聚焦“小切口”、服务“大民生”，部署开展“四大行动”，集中推进和解决一批群众关心关注的操心事、烦心事、揪心事，变被动管理为主动服务，用行动擦亮人民满意的城管品牌。

“安家”行动升腾城市“烟火气”。选址建设、改造提升饮食摊群点53处，提供摊位2400多个，创造直接就业岗位7000余个；规范设置修车、修鞋、织补、配钥匙等“五小”摊点151处，推动形成“一刻钟”便民生活圈；设立季节性自产自销农产品销售点237处、容纳摊点1562个，便利人城瓜农菜农。通过实施“安家”工程，有效消除城市“堵点”问题，维护了市容、提供了岗位、促进了就业、保障了民生，实现“小摊贩、大民生”。今年2月8日，住建部“大城管”微信公众号以《城管人的“春节保障模式”已开启》为题，专门报道淮南城管实施“小摊点、大民生”这一特色做法。

“暖心”行动打通群众诉求“最后一公里”。推进“城市管理进企业”，上门服务、送服务、解难题，帮助协调解决286家企业反映的建设施工、生产经营、周边环境、产品宣传等方面问题和需求326件。实施“民声呼应”“签办”“一把手工程”，闭环督办群众举报投诉和诉求事项10060件，按时办结率、群众满意率保持100%，形成“绿化指导服务到家门口、及时消除树木安全隐患”等服务民生典型案例。

“护学”行动呵护未成年人“成长路”。全市城管部门在人流、车流量较大的学校设立“护学岗”54处，整治校园周边环境问题4.3万余个，让学校安心、家长放心、学生开心。开展城市生活垃圾分类宣传进校园、生活垃圾分类“小手拉大手”等宣教活动258次，让文明的种子在学生心中生根发芽。

“排雷”行动，织密群众安全“防护网”。建立户外广告“源头规范、检测预警、专项整治、闭环督办”全程治理机制，今年以来整改、拆除户外广告设施隐患1142处，确保市民“头顶上的安全”；对全市4.9万余个窨井建档确权、全面排查，整改窨井盖隐患1684处，保障市民“脚下的安全”。

凡是过往，皆为序章；征途漫漫，惟有奋斗。全市城管系统将牢记“人民城市人民建，人民城市为人民”的初心使命，深入推进市容环境秩序大整治、污染防治大提升、垃圾全程治理大攻坚、信息科技赋能大拓展等重点工作，进一步提升城市功能品质活力，为加快建设“七个强市”、奋力谱写中国式现代化淮南篇章贡献城管智慧和力量。



淮南市城市管理执法大队 暨执法人员集训成

