

# 社银合作就近办 社保服务进万家

8月15日下午，市人社局与淮南通商农村商业银行、淮南淮河农村商业银行、凤台农村商业银行、寿县农村商业银行在淮南通商农村商业银行总行举行社银合作“就近办”签约仪式。

近年来，随着我市经济社会的快速发展，人民群众对高效、便捷、优质的社保服务需求日益增长。为积极响应国家改革的号召，进一步方便群众办事，淮南通商农村商业银行作为地方性法人银行，积极承担社会责任，与市人社局携手合作，共同推进“社银就近办”服务体系建设。

此次合作旨在通过政银双方的优势互补和资源共享，实现社保服务的“就近办、马上办、便捷办”。通过农商银行网点的广泛布局，将社保服务延伸到基层，让群众在家门口就能享受到便捷的社保服务，大大缩短办事时间，提高服务效率。通过银行的专业化服务和先进设备，为群众提供更加多元化、个性化的社保服务选择，满足不同群体的服务需求。

下一步，淮南通商农村商业银行将持续做好“社银一体化窗口”，提供“一站式”服务，为人民群众提供更加优质、高效、便捷的社保服务体验。同时与市人社局进一步深化合作领域、拓展合作空间，共同为我市的经济社会发展作出更大的贡献。

本报记者 张明星 文/图



# 淮南通商农商银行召开全员营销零售产品培训会

7月31日，淮南通商农商银行在总行七楼会议室召开全员营销零售产品培训活动，总行部门人员共计90余人参加培训。

该行党委委员、副行长巫明作培训前动员讲话，指出总行机关人员参与到全员营销工作中，既是总行部门给前台最切实有效的支持，也是用实际行动践行班子给中层打样、总行给支行打样、党员给群众打样，他要求参训人员认真学习，并将所学运用到今后的营销工作中。

该行零售业务部总经理以金农易贷产品为重点开展培训，对全员营销准入产品、流程步骤、营销话术等方面进行了深入浅出地讲解，同时详细介绍该行优质电子银行产品。参训人员把握本次培训机会，认真听讲、详细记录，取得良好效果。

本报通讯员 李松文/图



# 淮南通商农商银行召开信贷投放战役研讨会

8月3日上午，淮南通商农商银行信贷投放战役研讨会在总行六楼会议室召开，行领导王智刚、邓蔚、巫明、李强、孙高军、徐虎出席会议，总行相关部门负责人、部分一二级支行负责人及3名客户经理代表参加会议。

会议首先听取公司业务部汇报了信贷投放战役工作情况报告。随后，聚焦全行信贷投放存在的问题，各前中后台和支行参会人员结合工作实际依次进行发言，既提出问题也给出意见建议。对于能够现场解答的问题和建议，行领导和条线管理部门立即进行回应；对于不能立即解决的，由公司业务部会后整理汇总，总行尽快予以解决或者改进。会议现场研讨氛围热烈，谈企业文化、谈管理思路、谈流程效率、谈队伍建设，实事求是、敢说真话，达到了预期目的，取得了良好效果。

淮南通商农商银行党委书记、董事长王智刚在总结讲话时指出，全行上下要坚持向下扎根、向上生长、向善而行、向好发展，坚定不移打造普惠标杆银行。在这个过程中必须要有全行员工内心的企业文化和价值观，拥有破釜沉舟的勇气，拿出躬身入局的干劲，只有这样才能做到思想统一，进而步调一致，锻造出“干净、专业、奋斗、坚韧”的普惠信贷队伍。

本报通讯员 孙力文/图



# 市总工会考察淮南通商农商银行工会驿站

日前，市总工会副主席付义林与谢家集区政协副主席、区工会主席程志杰一行莅临淮南通商农商银行谢家集支行考察工会驿站工作，谢家集支行负责同志陪同介绍了驿站设施与服务情况。考察活动中还为环卫工人送上了夏日清凉礼包，并宣布将推荐谢家集支行工会驿站申报全市四星级驿站及“最美驿站”，以鼓励并带动更多单位提升工会服务水平。此次考察不仅肯定了淮南通商农商银行工会工作，也为该行提升未来工会服务质量指明了方向。

本报通讯员 杜景文/图



# 堵截电信诈骗 守护财产安全

8月12日中午，一位七旬老人匆匆步入淮南通商农商银行锦源支行营业厅。大堂经理见状，立即上前询问其需求。老人表示，因微信转账限额问题，她急需办理解除限额的业务。

在询问具体转账用途时，老人先是提到给亲戚转账，随后又改口说是为孙子缴纳学费。这种不一致的表述立即引起大堂经理的警觉，为了老人的财产安全，大堂经理向其耐心解释电信诈骗的常见手段，并提醒其提高警惕。然而，老人坚称自己认识转账对象，不会被骗。在老人的坚持下，银行工作人员按照流程为其解除了转账限额。

大约半小时后，老人再次回到营业厅，声称在给对方转账后又被要求再次转账。这一异常情况再次引起银行工作人员注意，他们迅速意识到这可能是一起电信诈骗案件，并立即向当地公安机关报警。尽管老人一开始仍不愿相信自己被骗，但在银行、警方及其家人的共同努力下，她最终明白了真相。

电信诈骗手段层出不穷，尤其是针对防范意识相对薄弱的老年人。社会各界应加强对老年人的关爱和保护，加大反电信诈骗的宣传力度，提高他们的防范意识和识别能力，共同筑牢防范电信诈骗的坚固防线，守护好人民群众的财产安全。

本报通讯员 平诺文/图



# 爱心绿豆汤 夏日送清凉

在全行积极构建“厅堂暖心服务”氛围的引领下，淮南通商农商银行河东支行紧密围绕“以客户为中心”的服务理念，开展了“爱心绿豆汤，夏日送清凉”活动，让客户在炎炎夏日收获一份清凉。

活动现场，客户们手捧清甜可口的绿豆汤，纷纷竖起大拇指，由衷地赞叹：“绿豆汤清甜爽口，办业务，来通商就对了！”一杯消暑绿豆汤并不贵重，但服务细节深深打动人心。

“服务无小事，网点有温度”，淮南通商农商银行提供的不仅仅是金融产品，更是高效便捷的服务体验，以及由此带来的情绪满足与价值认同。在数字化转型的趋势下，该行各网点正在以全新的姿态与理念，让服务无微不至、关怀无处不在。

本报通讯员 张惠子 张守国 文/图



# 推进网格化营销 淮南通商农商银行在行动

为增加信贷投放力度，扩大市场占比，更好服务客户，8月13日至15日，淮南通商农商银行开展网格化服务3日PK竞赛活动。通过此次竞赛活动，增强了与客户之间的联系，拉近了与客户的距离。一是领导带队。行领导亲自带队，就信贷投放、风险处置、网格化营销、流失客户管理等进行调研督导，指导支行提前做好营销计划，熟练掌握产品要点，在外拓过程中组合运用，将网格化营销做实做细；二是全员参与。信贷条线全员参与，对全市各辖区进行网格化划分，两人一组进行走访，走社区、进工厂，确保不遗漏一个辖区、一位客户；三是提升客户粘性。通过网格化营销，加强了与周边商户的联系，创新合作形式、稳住老客户、吸引新客户，进一步促进各项业务持续发展。

本报通讯员 刘琰文/图



# 淮南通商农商银行组织新员工开展反洗钱培训

8月7日上午，淮南通商农商银行运营管理部在淮南市反洗钱宣教试点基地，为新员工举办了一场高效反洗钱培训。培训运用专栏、展架、折页、视频等多媒体交互手段，全面剖析洗钱危害，强调反洗钱重要性，旨在提升新员工反洗钱综合素养，共筑金融安全防线。参观结束后，该行还组织开展了培训座谈会深入探讨，巩固学习成果，强化了新员工对反洗钱工作的认知与责任感，为今后工作奠定了坚实基础。

本报通讯员 项锦萍 文/图

