

营造“支持创业、服务创业”的良好氛围

本报讯 7月3日下午，第六届“中国创翼”创业创新大赛安徽省选拔赛暨第三届创业安徽大赛淮南市选拔赛精彩开赛。大赛启动以来，得到了社会各界的高度关注和支持，参赛选手热情高涨，最后有15支代表队闯进决赛，在比赛中碰撞智慧、激发创意，争创佳绩。副市长乌吉阿哈买提·吐尔逊出席活动并致辞。

据了解，本次大赛以“吹响新时代 共圆中国梦”为主题，旨在深入实施创新驱动发展战略，营造“支持创

业、服务创业”的良好氛围，通过大赛整合创新创业资源和要素，展示参赛选手创新创业风采，促进交流合作及项目产业化，激励创业项目快速发展。

乌吉阿哈买提·吐尔逊在致辞中表示，希望广大创业者以此次大赛为契机，继续坚持梦想、坚定信心，奔赴淮南这片创新创业的热土，实现价值、创造传奇。市直相关部门要以最大努力、最足诚意、最优服务护航创业者的创业之路。

(本报记者 周莹莹 吴巍)

童年“绘”剧 悦享成长

本报讯 7月1日下午，由八公山区教体局主办的八公山区幼儿课本剧展演活动在区新村幼儿园举行，活动旨在让幼儿在展演过程中获得经历、体验和感悟，多方面、多角度开发孩子的智商和情商。

来自八公山区各个幼儿园的小朋友们精彩演绎了《关爱视力，用心呵护》《交通安全那些事》《防溺水我知道》《豆腐的起源》等多个课本剧节目，他们用灵活的肢体动作、生动的语言对

话，为观众带来了一场视听盛宴，同时剧中蕴含的教育思想和文化内涵引人深思。

据悉，八公山区学前教育秉承“专业提升品质，品质提升价值”的理念，使幼儿园管理越来越科学化，教师队伍越来越专业化，环境变得越来越美，孩子们综合能力越来越强。下一步将继续为幼儿搭建丰富多彩的舞台，培养幼儿全面发展健康成长。

(本报记者 何婷婷)

人居环境再提升 和美乡村增颜值

本报记者 刘银昌

本报通讯员 王玉进

创建全国文明城市

“多亏了政府下大力气，把环境卫生治理得井井有条。现在生活环境真的改观了。”近日，凤台县顾桥镇和美村庄建设示范村——临漉村农民刘平高兴地告诉记者。

五个是村间道路上没有人畜便溺、乱排。治理管理的办法就是村组干部分户包抓，按照每月一次卫生评比的方式，引导群众自觉养成良好的卫生习惯，营造人人参与、人人受益的良好氛围，推动人居环境的持续改善。”

走进临漉村，柏油路和水泥路宽敞整洁，文化广场美观别致，宣传墙上的村规民约字迹工整、内容清晰，周边的农户们聚在亭子里聊天，享受着人居环境整治后的成果。清新的空气、宜人的环境，让这个村展现出了别样的风采。

记者走进该村小新庄村村民刘纪影家的庭院看到，院子里干净整洁，室内沙发、电视、热水器等一应俱全，房前屋后无白色垃圾，在近日村里评比中，他被评为“最美庭院户”。刘纪影说：“搞好自己家的环境卫生，是每个人、每个家庭成员应该做的事情。公共卫生是靠大家自觉维护的，要想有个好的干净生活，我们每个人都得遵守公共卫生秩序，做个合格的文明人。”

今年以来，顾桥镇立足实际，紧紧围绕整治人居环境、建设和美乡村总体目标，认真对照要求、明确范围、细化措施、严格标准，形成了领导带头、干部包片、人人参与、村村争先的良好氛围，全力打造村容整洁、环境优美、生态良好、宜居宜业的美乡村。

该镇临漉村聚焦“和美乡村”示范点，完成入村主要公路提质改造，全村各个村庄入户路都铺上了水泥，村里修建了400平方米篮球场、一个农家书屋、2处停车位、一处小广场，全年完成卫生改厕近百户，全面形成了环境干净整洁、村民生活幸福的“和美村庄”风貌。

该镇负责人告诉记者：“我们村环境卫生治理、垃圾清运按照‘户分类、组收集、村转运’的模式进行运转，现在农户家里基本上达到‘五个没有’，第一个是农户的房前屋后没有零星垃圾；第二个是农户的庭院里没有污水乱排；第三个是沟塘上没有漂浮的垃圾；第四个是村子里面没有散放的垃圾；第

五个是村间道路上没有人畜便溺、乱排。治理管理的办法就是村组干部分户包抓，按照每月一次卫生评比的方式，引导群众自觉养成良好的卫生习惯，营造人人参与、人人受益的良好氛围，推动人居环境的持续改善。”

督查暑期防溺水为青少年安全护航

本报讯 暑期已至，又到防溺水关键时期。日前，凤台县刘集镇人大组织部分县镇人大代表、关工委负责人，深入全镇15个村(社区)，专题督查青少年暑期防溺水工作落实情况，坚决杜绝溺水事件发生，确保广大少年儿童生命安全和

社会稳定。

督查组每到一村(社区)，首先认真查看各单位暑期防溺水组织落实情况、防溺水知识宣传、《致家长的一封信》发放情况，深入村组、街道实地询问群众对夏季防溺水宣传教育开展情况；重点检

查各村(社区)主要村庄、路口、集镇、小区、人员流动量较大区域的防溺水宣传条幅悬挂情况，境内采煤沉陷区、湖泊、沟塘、水渠的防溺水警示牌设置情况等。

督查组指出，镇政府、镇关工委、村(社区)要进一步明确责任，提高意识，利用广播、微信工作群、朋友圈、抖音等线上线下宣传媒介，大力做好暑期青少年和留守儿童防溺水工作，警钟长鸣，确保不发生一起溺水事件。

(本报通讯员 刘甲军 本报记者 付莉荣)



“送清凉”暖人心

近日，淮南洛能发电有限责任公司工会开展“送清凉”集中慰问活动，为坚守岗位、辛勤工作的广大职工送去防暑降温物品。接下来，该公司工会将结合实际，持续深入开展“夏送清凉”活动，用心用情服务职工，确保职工安全清凉度夏。

本报通讯员 常娟 孙业明 摄

四个“更近一步”助力高质量源头治理

本报记者 刘银昌

平安淮南建设

“常念民之所忧，立行民之所盼。”谢家集区认真落实省委“民声呼应”办理工作，围绕淮南市委中心工作，深入实施“七个强市”“五大攻坚行动”，立足“民”之所需，探索出在“察民情、解民忧、疏民困、暖民心”中“更近一步”的模式，形成源头治理“谢家集路径”。

系统谋划，在察民情中“更近一步”

该区将93个村(居)细分为174个城市网格、56个农村网格，构建三级社区网格管理服务团队，统一制作三大类15项网格事项表，常态化开展“地毯式”“拉网式”“滚动式”矛盾纠纷隐患排查，在察民情中“更近一步”，推动居民需求在网格发现、矛盾纠纷在网格化解。

2023年年底，谢家集区新村一住户家中漏水，渗透到楼下住户的卫生间，多次协商得不到解决，网格员许华了解情况后，及时反映到社区，经过社区调解委员会、物业多次调解，网格员多次上门跟踪调解此事，最终两家握手言和。作为网格内的“信息员”“宣传员”，网格员们充分发挥人

熟地熟事熟优势，及时掌握网内“民声”，用心化解各类“心结”、解决群众“急难愁盼”。2021年以来，全区230名网格员更新维护各类基础信息21万余条，上报事件5.2万件，排查上报矛盾纠纷400余件，协助排查隐患问题2000余个，有效架起了党委政府和群众之间的桥梁，在源头治理中发挥着关键性作用。

因地制宜，在解民忧中“更近一步”

紧紧围绕预防在前、调解优先、运用法治、就地解决的实践要求，结合谢家集区实际情况，因地制宜打造多元矛盾纠纷调解模式，加强矛盾纠纷源头治理，在解民忧中“更近一步”，最大限度把矛盾纠纷解决在基层和萌芽状态。

2023年，区委政法委培育打造“谢大姐调解”品牌，在综治中心和谢家集区人民法院内设立工作室，由辖区内工作经验丰富且热心调解事业的退休法官、妇联干部、村社区调解员等组成368人的“谢大姐调解”队伍。凭借为民服务的热血激情和过硬的业务能力，成功化解了结婚未一周离婚彩礼纠纷、80岁老太赡养纠纷等群众关注的案件，在居民中树立了良好的口碑。

随着社会发展，近些年各类矛盾

纠纷不断涌现出新情况、新问题，除了法律层面，更有社会层面的问题折射，通过调解化解矛盾，以多元解纷为纠纷寻找更好的出口，在探索源头治理道路上作出成功实践。

聚力攻坚，在疏民困中“更近一步”

在加强和改进人民信访工作上上下功夫，全面贯彻《信访工作条例》，畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道，积极构建科学完备的领导体制、工作格局、责任体系，在疏民困中“更近一步”，不断提升运用法治思维和法治方式化解信访矛盾水平。

“为民服务暖人心，排忧解难似亲人。”2023年年初，文山中学教师代表送上了一面真情致谢的锦旗。文山中学12名教师因无法确认劳动关系，多年工龄得不到认可，导致不能补缴养老保险。文山中学教师们反映的问题时间跨度久远，政策难以把握，谢家集区高度重视，通过召开信访联席会，梳理问题脉络，找准症结所在，并积极对接市直部门了解补缴养老保险所需手续及材料，制定化解工作方案，帮助信访人完善相关手续及材料，最终在各部门联动下，圆满解决了文山中学教师的养老保险问题。谢家集区扎实推进区、乡两级党政领导干部开

门接访、带案下访及访调对接等制度，加大统筹协调、推动落实力度，切实化解信访难题。

有呼必应，在暖民心中“更近一步”

谢家集区通过“手机信访APP”“微信信访”“网上信访”等渠道，架设了服务群众的桥梁，依托信息系统对群众诉求即时受理、快速处理、快速回复等工作模式缩短网上办理时限，让群众切实感受到高效优质服务，在暖民心中“更近一步”，全力提升群众的获得感、幸福感、安全感。

日前，平山街道芳草园社区五排楼的居民反映小区内部分路灯损坏不亮，夜间出行不便。“有灯不亮”看似芝麻小事，却直接影响百姓的生产生活。接到居民反映后，芳草园社区干部立即联系路灯管护工作人员对损坏的路灯进行维修更换，及时处理故障线路，同时，对辖区道路照明设备进行排查维护，及时消除安全隐患，确保路灯亮化设施稳定运行，保障群众安全、便利出行。通过建立健全民意表达平台，闭环式抓好“民声呼应”、接访下访等工作，推动实现“有呼必应”，将群众的“需求清单”转化为“满意清单”，把群众办实事、办好事落到实处。



暑运大幕拉开 保障安全出行

7月2日，淮南南站，旅客有序出行。7月1日至8月31日，2024年全国铁路暑期运输启动，客流以通勤、旅游、探亲为主。铁路部门强化出行服务，努力提升旅客出行体验，保障安全畅通。

本报记者 陈彬 摄

“三向发力”拧紧医保基金“安全阀”

暖心医保 福满社会 市医疗保障局 主办

本报讯 我市医保部门积极从开源、增效、节流三个方向发力，保障医保基金安全运行。截至2023年底，市职工医保统筹基金累计结余可支付月数6.37个月，居民医保统筹基金累计结余可支付月数9.92个月，基金结余情况

优良，其中居民医保基金可支付月数在全省最高。

征收“开源”。开展全民参保攻坚行动，扎实做好春节期间外出务工人员返乡人员医保征缴工作，积极推进企事业单位规范参加职工医保。全市基本医保参保率稳定在97%以上，超国家规定线2个百分点。其中城镇职工基本医保基金一季度征收同比增长27.78%，支出同比增长4.36%，收入增长幅度大于支出增长。

改革“增效”。深入推进DIP支付方式改革，加强医保精细化管理，规范医疗机构行为。2023年度DIP清算结果显示，全市住院患者次均费用6491元，同比下降1123元，平均住院床日7.05天，同比下降0.16天，有力促进了分级诊疗，推动三医协同发展。

监管“节流”。联合公安、财政、卫健等部门印发《淮南市2024年医保基金违法违规问题专项整治工作方案》，加大联合惩戒力度。出台《2024年全市定点医疗机构门诊慢特病基金使用专项整治工作方案》，规范门诊慢特病使用医保基金。2024年1至5月全市各级医保部门共计查处医药机构206家，查处违规费用367.11万元，其中行政处罚23.31万元，保持打击欺诈骗保高压态势，牢牢守好群众“看病钱”“救命钱”。

(本报记者 费静 本报通讯员 金波)

打造“管家”服务“教科书”——东华实业集团紧扣学标贯标定标引领企业高质量发展

本报通讯员 宫健 本报记者 鲁松

在不久前落幕的第三届淮南转型发展大会上，有这样一个群体给与会嘉宾留下了良好印象。一个规范的指引、一个会心的微笑、一个温馨的提示、为简洁务实的会风平添了几分清新。她们就是东华实业集团山南物业管理分公司政务中心项目客服部工作人员。

为这样高规格的会议提供服务保障，她们还经历过许多次。会前对标准反复演练，会中对标准一贯到底，会后必对整个服务流程进行复盘，不断对标准进行完善。坚持标准、注重细节、追求完美、做到极致，这就是东华实业集团学标、贯标、定标的真实写照。

把稳标准“方向盘”

东华实业集团成立伊始就意识到要在激烈的竞争中脱颖而出，必须要建立一整套标准体系，服务做到有板有眼，决不随心所欲。结合物业服务实践，提炼出先进服务理念和经验并汲取行业内亮点做法，印发了工业区、办公区、住宅区等三部《贯标指导

书》，利用班前会、培训会等形式反复宣贯，让标准成为习惯，习惯体现出标准。每年开展岗位练兵、技术比武活动，对标准规范学习掌握情况进行集中检验。通过比赛选拔出技术能手和技术标兵予以表彰奖励，让优秀员工既有“面子”也有“里子”，进一步营造出全员学标准、用标准的良好氛围。

近年来，通过物业主题活动，强化标准学习及考核，不断深化内化标准化建设，让职工标准在手、真诚在心，创建了更多省、市优项目和标准示范窗口。结合文明城市创建要求，创建标准，持续改善服务区域环境，为淮南创建文明城市助力添彩。在客服部，礼仪标准是刻在大家骨子里的基因，从站姿、坐姿、走姿、指引不难看出，大家整齐划一、井然有序。哪怕是不起眼的保洁，一样制定有标准，对保洁的内容、流程、频率、要求都有详细的规范和量化的标准，让大家执行起来有的放矢。一名业主单位负责人颇有感慨：“手上有标准，脚下能执行的队伍就是一支‘正规

军’，东华实业集团正是这样值得信赖的队伍！”

用好标准“助推器”

该集团把标准化体系建设作为企业发展壮大的助推器，目前已获得QES等国家相关体系认证9项。针对不同服务需求及特点，编制通用基础标准36项，服务保障标准体系下设11大子体系，涉及标准109项，形成了具有企业特色的标准体系，被列为安徽省服务业标准化试点单位。参编了《物业管理术语》《物业服务顾客满意度测评》等国家标准，编制了淮南市首批物业行业省级地方标准《校园宿舍物业服务规范》《办公物业服务规范》，发布了我市第一项具有本市产业特色的物业行业市级地方标准《煤矿工业区保洁服务规范》等，为促进行业的规范发展作出了积极贡献。

据曾几次参与标准起草的该集团市场发展部职工介绍，首先是在某个领域有实力、有口碑的企业才能争取到相关标准的立项，然后要进行大量

的调研、走访、座谈，收集素材，掌握第一手资料。要与服务一线职工、业主代表等进行深入交流，对标准的适用范围、机构要求、人员要求、设备物料要求、作业要求及服务评价与改进等进行逐字逐句的斟酌，实现标准的合理性、统一性和可操作性的有机结合。

在标准的制定过程中，人才队伍得到历练，职工技能、拿证书的热情高涨，对标准的理解、掌握、贯彻日益精进。服务品质得到提升，运用PDCA循环不断改进服务质量，业主满意度一直维持在较高水平。服务品牌得到社会各界充分肯定，获评安徽省物业管理示范企业，在淮南市百强企业和安徽省服务业百强企业名单中榜上有名。近日又申报成功标准创新型企并获颁证书，标志着该集团在标准化建设方面又掀开崭新一页。

目前，东华实业集团一如以往以标准化建设为抓手，持续学标、贯标、定标，以标准创新引领企业高质量发展，推动服务品质不断升级。