

# 淮南日报

HUAI NAN RI BAO



淮南日报社出版

国内统一连续出版物号 CN34-0006  
网址:Http://www.huainanet.com

2024年7月1日 星期一  
甲辰年五月廿六  
总第15370期 今日8版

## 《求是》杂志发表习近平总书记重要文章 新时代新征程中国共产党的使命任务

新华社北京6月30日电 7月1日出版的第13期《求是》杂志将发表中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平2022年10月16日在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告的一部分《新时代新征程中国共产党的使命任务》。

文章强调,从现在起,中国共产党的中心任务就是团结带领全国各族人民全面建成社会主义现代化强国、实现第二个百年奋斗目标,以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴。

文章指出,在新中国成立特别是改革开放以长期探索和实践中,经过十八大以来在理论和实践上的创新突破,我们党成功推进和拓展了中国式现代化。中国式现代化,是中国共产党

领导的社会主义现代化,既有各国现代化的共同特征,更有基于自己国情的中国特色。中国式现代化是人口规模巨大的现代化、全体人民共同富裕的现代化、物质文明和精神文明相协调的现代化、人与自然和谐共生的现代化、走和平发展道路的现代化。中国式现代化的本质要求是:坚持中国共产党领导,坚持中国特色社会主义,实现高质量发展,发展全过程人民民主,丰富人民精神世界,实现全体人民共同富裕,促进人与自然和谐共生,推动构建人类命运共同体,创造人类文明新形态。

文章指出,全面建成社会主义现代化强国,总的战略安排是分两步走:从二〇二〇年到二〇三五年基本实现社会主义现代化;从二〇三五年到本世纪

中叶把我国建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国。全面建设社会主义现代化国家,是一项伟大而艰巨的事业,前途光明,任重道远。前进道路上,必须牢牢把握以下重大原则,坚持和加强党的全面领导,坚持中国特色社会主义道路,坚持以人民为中心的发展思想,坚持深化改革开放,坚持发扬斗争精神。

文章强调,今天,我们比历史上任何时期都更接近、更有信心和能力实现中华民族伟大复兴的目标,同时必须准备付出更为艰巨、更为艰苦的努力。全党必须坚定信心、锐意进取,主动识变应变求变,主动防范化解风险,不断夺取全面建设社会主义现代化国家新胜利!

## 张志强赴田家庵区督导除隐患保安全护稳定工作时指出 坚决守牢安全底线 切实保障人民群众生命财产安全

本报讯 6月28日上午,市委副书记、市长张志强深入田家庵区城中村和部分企业,实地督导除隐患保安全护稳定工作。他强调,要统筹发展和安全,毫不放松落实落细各项安全防范措施,切实保障人民群众生命财产安全和社会大局稳定。市政府秘书长戴宜斌参加活动。

张志强来到小刘庄,深入小街小巷、出租屋走访,仔细查看环境整治、消防安全、住房安全等情况。他指出,“城中村”是社会治理和安全隐患排查整治

的重点区域,要时刻绷紧安全这根弦,坚持预防为主、防消结合、综合治理,坚决防范各类事故发生。要树立和践行正确政绩观,用心用情办好“水电路气”等群众关心关切的身边事,不断提升群众安全感、满意度。

随后,张志强走进部分企业车间,详细了解生产经营、安全生产措施落实情况,反复叮嘱企业负责人牢牢守住安全生产这条“生命线”。他强调,企业是安全生产的责任主体,要加强安全管理,落实安全措施,推进设备更新和技

术改造,不断提升企业本质安全水平。要强化行业监管责任、属地管理责任,加强监督服务指导,推动企业标准化建设,规范化生产,为企业发展壮大筑牢安全屏障。

督导中,张志强强调,当前我市正处于防汛关键期,要密切关注雨情水情变化,强化极端天气应对,严密防范城市内涝,聚焦城中村、老旧小区、低洼地带、工矿企业等重点区域做好应急处突准备,做实做细人员转移避险预案,确保安全度汛。(本报记者 周玲)

## 淮南持续“优环境强服务”助推制造业提质增效

本报讯 记者从市工信局了解到,今年以来,我市持续完善惠企政策、措施,在财政投入、金融信贷、资源配置、市场培育、体制创新和产业升级等方面对标学习沪苏浙,提高政策含金量和执行效能,抓紧抓实营商环境优化,聚力推进制造业高质量发展。

修订市财政支持制造业发展政策,加大产业类专项资金整合力度,瞄准优质企业培育、技术改造、树立标杆、产业发展,聚力推进制造业高端化智能化绿色化发展,把“好钢”用在“刀刃”上,增强财政资金引导、撬动作用。1-5月,全

市兑现惠企政策114项、资金12267.85万元,惠及企业449家。

想方设法让政策快享直达。我市梳理惠企政策清单,聚焦企业需求,结合领导包保走访,主动对接、上门服务,以企业家大讲堂、政银企对接会、产销对接会为契机,加强政策宣贯,推动政策精准匹配企业。今年以来,已举办企业家大讲堂6场、政银企对接会5场、产销对接会2场,市县两级收集协调解决企业问题245个,办理拖欠民营企业账款线索36项,办结率100%。

优化服务助力企业提质增效。我市推进市领导帮扶重点企业、停产半停产企业和“千名干部入企服务”工作,打造“一起益企”品牌。聚力实施助企解难、要素对接、动能培育、政策落地、提质增效等工业稳增长“五大行动”,着力提升工业经济发展动能。今年以来,全市新增规模以上工业企业85户,总数达950户,全市规模以上工业企业实现利润总额32.4亿元,同比增长33.4%,居皖北第1位、全省第4位。

(本报通讯员 孟金奎 本报记者 周玲)

## 习近平致信祝贺深圳至中山跨江通道建成开通

新华社深圳6月30日电 深圳至中山跨江通道6月30日建成开通。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平发来贺信,表示热烈祝贺,并向参与规划建设的全同志致以诚挚问候。

习近平指出,深中通道是继港珠澳大桥后粤港澳大湾区建成的又一超大型交通工程,攻克了多项世界级技术难题,创造了多项世界纪录。全体参与者辛勤付出、攻坚克难,高质量完成了工程任务。这充分说明,中

国式现代化是干出来的,伟大事业都成于实干。

习近平强调,下一步,要管好用好深中通道,确保安全、顺畅、舒适、智慧运行,充分发挥交通开路先锋作用,促进珠江口东西两岸融合发展,提升粤港澳大湾区基础设施“硬联通”和规则机制“软联通”水平,推进粤港澳大湾区市场一体化,为粤港澳大湾区建设成为新发展格局的战略支点、高质量发展的示范地、中国式现代化的引领地提供更好服务保障。

30日上午,深中通道开通活动在西人工岛举行。中共中央政治局委员、广东省委书记黄坤明现场宣读了习近平的贺信并宣布深中通道开通。

深中通道是深圳至岑溪国家高速公路跨珠江口的关键控制性工程,路线全长约24公里。项目于2017年2月开工建设,历时7年建成开通,是全球首个集“桥、岛、隧、水下互通”为一体的跨海集群工程。项目通车后,深圳至中山的车程将从目前约2小时缩短至30分钟。

## 习近平将出席上海合作组织成员国元首理事会第二十四次会议 并对哈萨克斯坦、塔吉克斯坦进行国事访问

新华社北京6月30日电 外交部发言人华春莹6月30日宣布:7月2日至6日,国家主席习近平将出席在

阿斯塔纳举行的上海合作组织成员国元首理事会第二十四次会议,并应哈萨克斯坦共和国总统托卡耶夫、塔吉

克斯坦共和国总统拉赫蒙邀请对两国进行国事访问。

## 张志强赴淮南经开区、大通区督导突出生态环境问题 治理和大气污染防治工作时指出

## 打好生态环境治理“组合拳” 以高品质生态环境支撑高质量发展

本报讯 6月30日下午,市委副书记、市长张志强赴淮南经开区、大通区督导突出生态环境问题治理工作和大气污染防治工作。市政府秘书长戴宜斌参加活动。

在景丰纸业和德邦化工集团,张志强详细了解企业生产经营、设备改造、环保措施落实情况,要求企业加快推动设备更新进度,强化现场管理,推动高端化、智能化、绿色化发展,牢牢守住安

全和环保两条底线。张志强来到大涧沟实地查看水质情况,要求强化监测溯源,坚持流域系统治理,确保水质稳定达标。在淮南经开区奶牛四场和高塘湖高塘湖,张志强详细了解环境问题整改情况,要求压紧压实企业环保主体责任,确保问题整改彻底到位。

张志强强调,要深入贯彻落实习近平生态文明思想,深入推进大气污染防治工作,紧盯重点领域、重点行业、重点

企业,落细落实各项防治措施,推动空气质量持续稳定向好。要坚持精准治污、科学治污、依法治污,聚焦群众身边突出环境问题,即知即改、立行立改,真改实改,以高品质生态环境助力高质量发展。

督导途中,张志强还来到大涧沟泵站,实地了解值班值守、设备运行、防汛措施落实情况,对城市防汛工作进行了安排部署。(本报记者 周玲)

## 我市五水共治扎实推进幸福河湖建设

本报讯 记者从市水利部门了解到,我市聚焦保水安全、保护水资源、优化水环境、改善水生态、弘扬水文化,“五水”共治扎实推进幸福河湖建设,目前全市已建成省级幸福河湖13条(个)。

为确保水安全,我市累计投资近2亿元,实施淮河干流城市圈堤达标建设,淮右岸防汛通道实现全线贯通。西淝河泵站于2023年荣获中国建设工程鲁班奖(国家优质工程),该项目为淮南市首个获此荣誉的水利工程。为保护水资源,我市强化水资源管理约束力,

市水利局、市检察院印发《淮南市地下水水资源保护行政执法与检察公益诉讼机制》,联合开展地下水水资源保护工作,制发检察建议8份。组织开展引江济淮工程输水干线“清水北送”保护专项行动,排查发现问题21个,并全部完成整改,确保了引江济淮水源安全。为优化水环境,我市组织开展河湖库“四乱”问题清理整治工作,今年以来共排查整治河湖管理范围内垃圾堆放问题33处、河湖库“四乱”问题27处,并全面进行了清理整治。为改善水生态,我市投资近5亿元实施淮西湖生态修复项目,建

设城市“绿色心脏”,在淮岸边建成河湖长制主题公园,提升了河湖周边区域水环境活力和城市形象。为弘扬水文化,市河长办组织拍摄的微视频《我的爸爸向前》荣获水利部“守护幸福河湖”主题赛三等奖,河湖长制工作信息在《光明日报》《人民网》等媒体报道,典型经验做法在水利部河湖长制工作简报刊登。依托焦岗湖,吸引焦岗湖乡村振兴文化旅游园项目落地,规划面积230亩,水域面积5.6万平方米,计划总投资4.8亿元。

(本报记者 苏强)

## 拨拨拨,一拨就灵

——淮南医保“一号办”综合服务平台多维度满足群众需求

本报记者 贾静

### 在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下 贯彻新发展理念 推动高质量发展

截至6月24日,全市医保服务热线8881890开通试运行36天,总接线量达41455件,累计向群众发送政策宣传短信7814条,工作日日均接线量约1523件,较原全市两级综合日均接线量同比提升约30%,最高日接线量达到3450件,休息日日均接线量约277件……

5月20日,我市将医保政策咨询“一号问”全面升级为医保全市“一号办”综合服务平台后,群众医保咨询电话“难打进”的痛点堵点问题彻底破解。

医疗保障涉及千家万户,关乎群众最直接最现实的利益问题。为更好地解决广大市民医保咨询的“急难愁盼”问题,市医保局以“时时放心不下”的责任感和紧迫感,经过多轮调研论证和精心研发设计,将医保政策咨询“一号问”全面升级为医保全市“一号办”综合服务平台,统一全市医保服务热线号码为8881890,通过AI技术赋能,实现7×24小时全天候服务。

市医保局自2019年成立以来就高度重视群众咨询办理,推行了以“6881386”服务热线为主体的医保政策咨询“一号问”便民举措,配备8名接线专员,实时接听回复群众咨询,各县区医保部门也分别设有咨询热线电话。但随着近年来全民医保深入推进,医保政策持续优化完善,医保信息化水平提升等,群众对医保的关注度不断提高,市医保局咨询热线日均接听量达400余人次,仅凭人工热线服务无法满足广大参保群众需求。“一号办”综合服务平台引入AI智能语音、医保政策大模型、电子流工单等功能,通过人工与AI智能的交互,有效满足了全市广大参保群众来电业务量的扩容及高使用效率需求,提升热线电话的在线服务能力,进一步提升我市医保公共服务水平,减轻基层工作负担。

据了解,目前“一号办”平台主要提供六项服务项目:咨询解答,通过人工客服、智能客服解答群众医保政策咨询;账户查询,对接医保信息系统,可电话自助查询医保个人账户余额,智能服务自助查询医保政策、医保业务办理流程及所需材料;业务受理,直接受理并办理异地就医

备案,向相关业务科室(中心)、县区局派送办理件,催办及回访办理情况;政策宣传,通过短信向参保群众发送医保政策调整信息,重点向咨询人员发送相关医保信息(如医保政策、个人参保及就医信息);事毕反馈,及时向参保群众反馈慢特病鉴定结果、医保报销情况等;缴费提醒,提醒灵活就业人员及城乡居民等及时缴纳参保费。

此外,医保全市“一号办”综合服务平台经过缜密的系统设计,凸显出了功能集成、AI智答、服务贴心等特色亮点。平台自主研发、训练医保政务服务行业大模型,建设包括人工话务服务、工单受理系统、小医AI智能客服、业务自助查询、短信发送、业务统计分析等模块的AI智能客服平台。客服平台链接安徽省医保公共服务系统,打通了信息“高速公路”,为群众提供便捷高效的咨询服务。建立大模型知识库,囊括本市医保政策、经办流程规则和150余个常见医保问题等,组织专业团队实时更新完善,确保智能AI客服始终给出“标准答案”。通过7个一级、12个二级、14个三级关键词归纳训练AI智能话术,使智能AI客服能准确理解群众需求,以更人性化的语言进行沟通,尽可能缩小人机体验差距。同时,坚持人工客服先行接听,AI客服在人工接线满负荷或非工作时间,为群众提供7×24小时不打烊服务,充分发挥人工客服温暖亲切、判断灵活、善于处理复杂问题优势。AI客服在面对复杂问题无法满足群众需求时,将转接人工客服或记录留言形成工单,确保群众医保问题得到及时回应和有效解决。为方便群众记忆,还设计了复述和短信通知功能。

“8881890医保全市‘一号办’综合服务平台,设置3个月过渡期逐步取代原‘6881386’服务热线,同时不再保留县区医保咨询号码。‘一号办’综合服务平台通过智能AI技术赋能,将全面提升热线接线能力和效率,使广大参保群众的医保问题能得到及时回应和有效解决。”市医保局有关负责同志告诉记者:“综合服务平台选取热线号码为8881890,谐音就是‘拨拨拨,一拨就灵’,彰显了新平台服务理念,目的是为广大市民提供便捷、高效、省心、舒心的医保服务。平台上线以来,人工客服与智能AI客服接线比接近1:5,人工客服排队时间平均控制在30秒,平均通话时长控制在3分钟,智能客服语音平均通话时长1分钟,识别准确率稳定在90%以上并呈上升态势,群众咨询答复准确率、规范程度、处置效率显著提高,群众满意率97%。”



淮南平圩电厂四期2×1000MW超超临界燃煤发电机组工程是安徽省“十四五”支撑性电源项目,自2023年12月29日开工以来,项目秉承资源节约型、环境友好型社会理念,高质高效地建设世界一流清洁高效燃煤示范电站。按计划,平电四期一号机组将于明年年底建成发电。图为6月25日的施工现场。 本报记者 张越 摄