



打造“新高地”让百姓“近”享高水平医疗服务

——安徽理工大学第一附属医院南区全面开诊 100 天守护健康“不停歇”



安徽理工大学第一附属医院南区自 2024 年 2 月 18 日全面开诊以来，门诊近 9 万人次，入院人数近 6 千人次，开展手术约 2 千台次，为本地及周边患者提供了优质、高效、便捷、温馨的医疗卫生服务……一组组数据、一个个手术、一项项服务，见证了医院南区 100 天成长的足迹。

医院南区，位于淮南高新区和畅街 68 号，占地面积 266 亩，建筑面积 162786 平方米，一期设置 1000 张床位。在淮南市委市政府和大学的高度关注与大力支持下，医院南区依托精湛的技术优势、强大的专家团队，坚持用一流的技术、一流的服务、一流的环境、一流的管理，全力以赴打造区域医疗服务新高地，得到了社会各界和广大人民群众的高度认可。

“医”系长三角携手送健康——国内顶尖医学大咖齐聚南区义诊

5 月 26 日上午，为进一步推动优质医疗服务，提升患者的就医体验和获得感，医院邀请长三角地区 16 位国内顶尖医学大咖前来南区开展大型义诊活动，受到了群众的热烈欢迎和好评。安徽理工大学党委书记郭永存，校党委常委、副校长、医学部主任兼院党委书记鲁超，院党委副书记、执行院长刘新矿现场指导义诊活动。

“听说长三角医疗大咖都来家门口给我们看病了，真是省钱又省时间！”当天一大早，群众就陆续来到南区一号楼二楼义诊现场，取号、排队咨询、等待检查，现场人头攒动，整个过程井然有序。义诊现场，“顶流”专家们分别在普外科、消化内科、生殖医学、皮肤科、心胸外科、骨科、泌尿外科、心血管内科、神经内科、整形外科、神经内科、儿科等多个科室坐诊，详细询问患者病史、查阅检查报告，为患者答疑解惑，并给出治疗及用药建议，700 余位患者获益，现场市民群众反响热烈。

“今天找专家看了病，又预约了下次手术时间，这下我们都放心了！”现场有不少来看病的患者通过义诊活动跟长三角地区专家预约了手术，接下来会等待下一次专家来淮为他们制定具体的手术方案。“我们之前去上海大医院做的外科手术，这次就近就能找专家复查，特别方便！”还有不少去外地大医院做手术的复查患者，这次在家门口就能请大专家复查，都很欣慰。来自定远的李先生（化名）这次提前预约了专家号，专程驱车带着家人前来南区请专家“把脉问诊”……义诊现场，众多患者带着疑难杂症问题而来，满意而归，对专家和医院都充满感激之情。

医院长期和长三角地区医疗机构开展合作，此次义诊活动的受邀专家很多都是长期跟医院有合作的，每个月会定期来医院门诊、手术和带教，开展学术交流等活动。在南区开诊 100 天之际，医院组织开展这样的大型义诊活动，既让本地及周边患者足不出户就享受到高水平医疗服务，也进一步提升了医院的知名度和美誉度。医院副院长谢应海表示，今后医院将继续保持与长三角医疗机构的紧密联系，举办类似的义诊活动，为淮南广大市民及周边群众带来更多健康福祉。

“我就是土生土长的淮南人。”东部战区总医院副院长、普通外科主任、专业技术少将、主任医师、教授、博士生导师任建安满怀深情地说，平时回家乡就会到医院来坐诊，为患者看病，希望能多为家乡患者提供优质医疗服务。

“今年 4 月 19 日，我就在这个新院区给一位患者做 ESD 手术治疗，这个院区建设得比我想象中还要先进和高端，整个临床设置的流程也是非常的科学合理，单内镜中心的设置已达到了国内一流的配置水平。”上海市第六人民医院消化内科副主任、主任医师、教授、博士生导师宛新建赞道，目前上海市第六人民医院已与安理大一附院建立了长期的合作关系，期待未来能够更加紧密协作，造福江淮群众。

医院普外科主任医师张健介绍说，医院普外科长期与任建安教授团队进行联系交流，在跟随国内一线专家的看诊学习中，科室医生收获很多，接受了先进理念，提高了医疗技术，收获有了很大的进步，可以更好地为当地患者做好诊疗服务。

“我们复旦大学肿瘤医院和安理大一附院是医联体单位，双方医院建立了长期合作关系，以乳腺肿瘤、大肠肿瘤和胃肿瘤三个专业为重点进行医联体的合作与资源共享。”复旦大学附属肿瘤医院乳腺外科主任医师、医学博士、硕士研究生导师胡震介绍说，双方医院可进行双向转诊，进一步提高有关疾病的诊疗水平和服务质量，造福本地及周边群众。

“安理大一附院和我们长海医院是专科联盟，平时经常开展学术交流，进行医疗资源互补。”海军军医大学第一附属医院（上海长海医院）脊柱外科主任、主任医师、副教授、医学博士、硕士研究生导师白玉树介绍说，定期到淮南来坐诊、手术，可以免去患者来回奔波，“专家跑”代替“患者跑”，会让当地患者就医更方便。

以病人为中心：第五代医院布局更科学服务更优化

作为淮南第一家按照第五代医院理念设计和建设的医院，目前淮南建筑面积最大、条件最好、现代化水平最高的院区，医院南区坚持“以病人为中心”、“医生围着病人转”，科学布局科室设置，不断优化提升服务，力争用高质量的医疗服务守护患者“医”路健康。

“躺下来”的医院更便民。相比于以往医院竖向发展，越修越高，第五代医院外观特点就是让医院“躺下来”，降低了整体高度，院区内部采用双首层立体交通模式，室外交通流线做到了人车分流、洁污分流，南区门诊、急诊入口分别设置，感染门诊、儿童门诊及康复入口等分中心独立设置。

整合优质资源提升科室管理。南区急诊急救中心整合了院前急救、急诊门诊、急诊抢救复苏室、急诊重症监护室（EICU）和急诊亚重症病房等，打造一站式无中转的急诊诊疗服务，院前急救、院内急救的闭环管理，进一步缩短了病人救治时间，提高救治成功率。中心急诊重症监护室（EICU）设置了 8 张床位，配备有先进的呼吸机、有创血流动力学监测系统、重症血液净化系统等各种生命支持设备；特别是早在 2018 年就高瞻远瞩地规划设计了单独隔离抢救室，可以为患者提供强大的医疗保障。南区影像中心进一步整合放射、磁共振和 CT 等医疗资源和技术力量，设置了多个宽敞的患者通道，可以为患者及时开展相关检查，搭建了临床诊疗精准“路标”。

先进医疗条件护航百姓健康。南区目前共开放 18 间手术室，其中两间是杂交手术室，杂交手术室又称复合手术室，将介入医学、外科医学、影像诊断学三大技术完美结合。急诊杂交手术室的启用可以在最短时间内解决各类复杂手术，降低手术风险，

节省手术时间。南区检验科占地 2100 平方米，拥有智能化采血系统、全自动生化免疫流水线、血液分析流水线等现代化设备，可以让患者在更短的时间内获得检测结果。

连廊设计让患者“不走回头路”。南区占地面积 266 亩，建筑面积 162786 平方米，南区设计以淮南文化为根基，从高空俯瞰整个院区横看成“烈”侧成“鸿”。整个院区很大，但却紧密相连，门诊楼包括 1、2、3 号楼，每栋 3 层，每层均有连廊，并与 4 号楼医技楼、5 号楼住院楼相连，同时配备 56 部电梯，方便患者室内往返便捷。院区内通过不同颜色的地标、竖立的站标、醒目的墙标、抬头可见的顶标，让患者能及时找到就诊去处，在就诊过程中真正“不走回头路”。

温馨布置让患者心情舒适。整个院区设计颜色以“多巴胺色系”为主，医院外墙、分诊台背景墙、候诊桌椅甚至导医衣服等都是明亮而充满活力的色彩，可以引发患者、医护人员的愉悦感和积极情绪反应。无障碍设施、低位就诊窗口、住院部所有病房方向朝南冬暖夏凉、病房每个卫生间都是无障碍设计内都配备助力扶手……南区便民服务理念随处可见，时时处处让患者感受到关爱。

新院区新气象：医护铆足干劲患者赞誉有加

“你们南区疗效好、服务好都出名啦！我们老百姓就盼着有这样的新医院呢！”“要论看病还得是你们人民医院，南区都是你们原班人马，医生护士还是熟悉的，技术更是不用说。”“南区停车场、食堂之类的配套设施都很先进，我们在这住院舒适舒心！”……在南区各个科室就诊的患者都对院区医疗水平、住院环境、优质服务赞不绝口。

医院南区实行与总院同质化管理模式，各科室都由总院各科室主任总体负责，并由总院统一调配骨干医护人员具体负责南区日常诊疗工作。同时，医院与长三角地区多家医院展开深度合作，定期邀请医学大咖前来医院多学科坐诊、手术、义诊等，让群众足不出户就可以享受国内一流尖端诊疗。

紧跟发展前沿，开展先进技术。南区消化内科开展首例内镜下黏膜剥离术（ESD）手术治疗，南区重症医学科成功实施首例人工肝治疗，南区妇产科顺利完成第一台经脐单孔腹腔镜，南区急诊急救中心 24 小时冲锋在救治危急重症患者的第一线，多学科联动成功救治危重患者……各科室齐心协力，铆足干劲，让患者在南区享受到和总院同质化的医疗服务。

“我还是第一次在淮南的医院看病呢！这个医院是人民医院的南区，医生护士都是人民医院的，本地人都特别信任他们的水平。”近日，江苏的王大爷在南区顺利实施了“腹腔镜下肾囊肿去顶术（右侧）”后恢复良好，他高兴地说。随着南区新技术不断推广运用，高难度手术不断突破，吸引了很多来自长丰县、蚌埠怀远、阜南颍上、滁州定远等淮南市外区域的就诊患者慕名前来。

金杯银杯不如老百姓的口碑！南区自开诊运营以来，凭借强大的综合实力，打造“医疗航母”，守护百姓健康。“医德高尚 医技精湛”“医术精湛 品德优，服务热情如亲人”……一面面锦旗见证了患者的认可，更是对医护人员最大的鼓舞。

在南区，不仅患者感受到更佳的就医体验，广大医护人员也处处感受到惊喜，大家纷纷赞叹：“休息室宽敞了，护士站敞亮了，我们的工作和休息环境也有了很大改善。”

在南区住院部每一层病房北面，都设置了护理工作、休息区域，包括分开的男、女值班室和男、女卫浴室，医生办公室、示教室等。“新院区设计很人性化，满足了我们医护人员各种需求。”南区先进的硬件设备、温馨的环境，让南区医护人员倍感振奋，对工作更加充满激情和希望。他们都表示，要以更优质的疗效和服务，打造医院特色品牌，为淮南市及周边区域群众提供全方位全周期的健康服务和医疗保障，让全市人民身边“有医靠”。

（本报记者 何婷婷 本报通讯员 袁蓉宁 陈心妍）

