

大力推动民族特色旅游与创城融合发展

本报讯 近日，市人大常委会副主任、秘书长王怀义前往八公山区督查全国文明城市创建工作。王怀义一行深入山王镇内冲村实地察看文明创建工作开展情况，现场听取文明创建工作汇报，并针对存在问题，提出整改措施建议。王怀义指出，内冲村作为中国少数民族特色村寨、美好乡村试点村、全国文明城市镇和全市文明村镇，要坚持高标准严要求推进文明创建活动，

争做文明创建排头兵。要以全国文明城市创建为契机，坚持问题导向，压紧压实责任，立足细节加大整改力度，大力推动村容整治、村庄绿化、村域道路整修、内冲古清真寺改造等，不断美化乡村环境。要把全国文明城市创建与推动民族旅游村寨发展相结合，大力提升民族特色美食与特色农产品知名度，实现民族文化与旅游文化的完美融合，助推当地经济社会高质量发展。(本报通讯员 王 星)

让“最后一公里”变成“最美零距离”

——我市创新“不动产登记网格员移动到家”服务

本报记者 周莹莹

土地节约集约利用综合改革试点

■ 淮南市自然资源和规划局 主办

近年来，市自然资源和规划局以“办好一件事”为标准，切实解决企业和群众“急难愁盼”问题，积极推行网格化精准服务，创新打造“不动产登记网格员移动到家”服务模式，助力优化营商环境。

网格员移动到家制度化。构建网格员标准化服务机制，制定《“准舜登”不动产登记“网格员移动到家服务”实施方案》，形成网格员标准化服务团队，以“准舜登”特色党建品牌为抓手，72名党员为骨干、市、县两级抽调业务精英，塑造一支高素质、高效能的网格员队伍。设立“马上办”“贴心办”“全速办”“廉勤办”工作专班，明确职责分工，规范服务流程，确定服务范围，涵盖具有完全民事行为能力且行动不便的病患、残疾人、老年人等特定群体，以及“交地(房)即交证”和民生项目；建立标准化业务受理平台，设立网格员业务操作端口，专人审核、限时办结；配备网格员移动到家服务专车、移动式自助打印设备；统一着装、佩戴胸章，规范服务礼仪，打造独具淮南特色的不动产登记网格员移动到家服务风景线。

接收申请、记录移动到服务台账。对申请事项进行限时筛分，按照申请人提供的不动产信息，确定所属网格、分派服务任务。网格员主动对接申请人，提前介入、收集材料、约定时间，携带设备按时前往。通过“互联网+不动产登记”平台，共享获取电子申请材料，运用电子签名、电子印章、电子合同、电子证照，线上税费“合一支付”，获取电子税费，共计办理不动产登记1021件，实现纸质材料免提交。符合现场发证的，当场发证；现场无法领取的，采用邮寄，实现“一次不用跑”。

网格员便民服务多点化。全市域内设立“网格化集成服务点”，将不动产登记窗口延伸至乡镇、银行、开发企业等，具体分布为：乡镇65处，银行金融机构96处，开发企业77处。对外公示集成服务点的具体位置、咨询电话、启动流程、申请指南。建立税务、住建、不动产登记代办协调机制，提供全程协助代办服务，真正实现不动产登记“集成办、就近办、当场办、一次办”，构建15分钟不动产登记服务圈。截至目前，为民为企业解决难点问题、提供登记服务27602件，让企业和群众切实感受到“窗口办”到“身边办”的暖心变化。

“不动产登记网格员移动到家”服务让办事企业和群众切实感受到新时代登记服务的便利性、高效性、灵活性，将服务企业和群众的“最后一公里”变成“最美零距离”，推动不动产登记事业高质量发展。

完善城市功能

本报讯 近年来，我市住建部门致力宜居、韧性、智慧城市，不断加强城市基础设施建设，完善城市功能，持续推动城市建设的品质化发展。

市住建局聚焦“过河、过铁、过山”瓶颈问题，加快打通各类“断头路”，畅通“微循环”。先后开工建设和风西路、淮清路等12条城市道路，学院路下穿工程提前建成通车，创造了涉铁项目“淮南速度”；完成高速西出口、朝阳东路等12条城市道路大中修，共计维修改造主次干道14.2万平方米，市民出行更加便捷。建成区路网密度提升至8.23公里/平方公里，优于全省平均水平。

按照要求，市住建局加快山南水厂建设，淮南高新区居民用水实现了“双水源”供应。实施泉山湖、第三水厂等4个二次加压泵房改造和14个小区庭院供水管网改造，全市更新改造供水管网32.5公里。启动城市生命线安全工程(二期)建设，拓展燃气用户终端、瓶装液化石油气、水环境治理、消防4个重点领域建设任务，切实推动城市安全治理模式向事前预防转型。

大力实施便民停车“暖心”行动，聚焦医院、学校、商业周边等重点区域，通过新建改建停车设施、盘活共享停车资源等途径，扩大停车设施有效供给。洞山公园停车楼、惠利

优化城市生态

游园停车场等30处公共停车场建成投入使用，新增城市停车位4.4万个，其中公共停车位5312个。设置夜间免费绿色泊位1150个，施划路内智能停车位3435个。编制市县两级充电设施专项规划，加快组建市级充电桩平台公司，新建换电站3座、公共充电桩1239柱。

近两年，我市持续推进老旧小区雨污分流改造，加快实施市政管网修复改造二期项目，完成30公里市政雨污水管网病害点修复改造，逐步实现主城区污水管网全覆盖，污水全收集、全处理。细化完善污水处理厂“一厂一策”方案，进一步提升污水处理厂进水BOD浓度。持续巩固黑臭水体治理成效，健全河道维护管理长效机制，建成区7条水系河道水体水质保持稳定。

我市是国家级园林城市，为巩固这一创城成果，按照市民出行“300米见绿、500米见园”要求，通过实施公园游园建设，完善绿道结构，强化绿化管养，推进城市园林绿化提标扩面。春申湖公园基本建成，山南儿童公园、E水系带状公园北区建成开放，新增惠利游园、前锋游园、百花游园等口袋公园15个，新增、提升绿地面积120万平方米，新增城市绿道21.4公里，全市公园绿地服务半径覆盖率由80%提升至89.6%。

(本报记者 张 鹏)

我市启动水路运输及其辅助业核查

本报讯 为规范水路运输经营行为，加强国内水路运输市场秩序与服务质量管理，近日，市交通运输局启动2024年水路运输及其辅助业核查工作。

据悉，此次核查工作主要对水路运输、船舶管理业务经营者的经营资质保持情况，营运船舶的经营资质保持情况，船舶代理、水路货物运输代理业务经营者备案情况，上次核查以来经营者及其经营、管理的船舶生产经营状况，是否存在违法违规经营等情况进行全面核查。

此次核查对象为截至2023年12月31日前取得经营资格或进行备案的水路运输及其辅助业务经营者，包括水路运输、船舶管理、船舶代理、水路旅客运输代理、水路货物运输代理业务经营者。市交通运输局将切实加强核查工作，按照“谁核查、谁负责、谁签字、谁负责”的工作要求，压实工作责任，完成工作任务。(本报记者 张 鹏)

涉企“办不成事”通道让群众办事更顺心

本报讯 “淮南警方遇事不推诿，想方设法帮助我们企业解决难题，真心感谢！”近日，一家保险公司员工来到田家庵区政务服务中心，向田家庵公安分局户政民警送来锦旗，为警方解决困扰群众许久难题连声致谢。

前不久，该公司向警方求助，称公司有12笔保险合同到期，涉及11名客户，金额高达近百万元；然而，公司采用多种方式都无法与这11名客户取得联系，不能按照合同约定如期退还保险金。民警经请示后，立即开通了涉企“办不成事”通道，按照相关程序，查询到保险公司提供的11名投保用户的联系方式，并逐一通知。

其中1名目前长期居住在外地的群众还以为是诈骗电话，多次拒绝接听。民警联系其目前居住地的派出所，最终与该群众取得联系，告知其有一笔大额保单到期。此时，该群众才想起自己多年前曾在淮南购买了保险，对民警反复表达感谢。

解决群众“急难愁盼”，破解办事“疑难杂症”。淮南警方涉企“办不成事”通道是畅通企业问题的快速反映渠道，实现了企业诉求“好办、快办、能办、办成”，及时有效帮助企业解决困难，提升了企业、群众对公安工作的安全感、满意度。(本报记者 吴 巍)

“三聚焦”推动医保基金监管提质增效

暖心医保 福满社会 市医疗保障局 主办

本报讯 凤台县依托线上视频监控技术应用和“智能监控系统”，线下统筹多方力量开展现场检查，形成数据联动、智慧联防新格局，提升医保基金监管质效，全方位守护群众“救命钱”。聚焦力量联合，拧成“一股绳”。会同财政、卫健、公安等部门成立县维护医保基金安全领导小组，定期召开联席会议，共同完善稽查机制的规范性、精准性和联动性。持续探索医保基金监管网格化管理模式，压实16个片区250个村级医保办和医保服务站责任，形成“属地管理、条块结合、全面覆盖、责任到人”的责任落实机制。挖掘盘活医保系统监管资源，成立县医保基金监管事务中心，完善医保基金监管队伍，切实解决监管体系不健全、执法力量分散等突出问题，形成上下互通、横向联合、齐抓共管的基金监管格局。聚焦数据联动，形成“一盘棋”。积

极对接民政、卫健、人社、乡村振兴、公安等部门，推进跨部门、跨领域数据综合比对和关联分析，共享死亡人员、特殊群体等信息，及时发现并纠错数据，堵住因信息不对称导致的监管漏洞，实现部门间线索互移、标准互认、结果互通，推动形成监管合力。适时邀请专业机构和人员对医药机构结算数据进行大数据筛查，及时发现疑点数据，为实施现场检查提供“精准制导”。推进经办、稽查互联互通、业务协同、信息共享，及时共享经办审核和现场检查发现的疑点问题。聚焦智慧联防，织密“一张网”。积极推动定点医药机构全量上传协议管理和基金监管数据，推进智能审核、场景监控和大数据分析，利用视频监控技术加强对定点医药机构实施信息化监管。落实举报奖励制度，建立医疗保障基金社会监督员制度，完善紧密型医共体医保基金监管派驻督导制度，常态化开展社会监督和派驻监督，织密联合守护医保基金“安全网”。(本报记者 贾 静)



义诊送健康

近日，安理大一附院潘集分院邀请中国医师协会、安理大一附院的专家教授开展科普义诊活动，推动优质医疗资源下沉，满足当地患者在家门口就能享受到全国知名专家的就医服务需求，助力该区卫生健康事业高质量发展。(本报记者 吴 巍 摄)

“金点子”落地显效益

本报讯 近年来，淮南东辰集团盛和公司鼓励职工大力开展小技改、小发明，充分激发职工创新创效热情，让一个个小技改成为守护公司安全平稳运行的“聚宝盆”，助力企业高质量发展。为进一步提高提质增效，盛和公司注重“小微创新”与实际相结合，立足生产、集思广益，组织全员积极开展自主创新，为助力运维工作再上新台阶奠定了坚实基础。日前，东辰集团盛和公司通过技改完成了顾桥矿深部井排研系统的改造。改造后，排研系统下料顺畅、圆筒仓溢仓概率极大减小。

据了解，长期以来，顾桥矿深部井排研系统#3皮带机头溜槽存在落差大、耐磨板更换周期长、下料不畅、易堵料的问题。为彻底解决这一

难题，盛和公司召开现场推进会，成立技改工作小组，将问题摆出来、集思广益、共商技改意见。确定技改方案后，工作组反复实验可行性和可靠性，最终将七楼#3头部水管调整到五楼溜槽中部，缩短加水距离和矿石落差造成的偏移，解决了长期困扰排研系统堵料问题，大大降低了溢仓的风险隐患，不仅保障了排研系统的可靠性和安全性，更降低了职工的劳动强度。目前，盛和公司正积极围绕安全环保、技术创新、降本增效、节能减排、稳定运行等方面，鼓励广大职工立足岗位、开拓创新，主动参与到技术改造、岗位创新等工作中去，持续为东辰集团高质量发展提供强劲动力。(本报记者 鲁 松)

关爱明天 普法先行

本报讯 近日，凤台县顾桥司法所干警联合派出所民警深入顾桥中学开展教师普法宣讲会，为营造和谐有序的校园环境提供坚实的法治保障。

活动中，司法所干警以《教师法》《义务教育法》《未成年人保护法》《预防未成年人犯罪法》等法律法规为主要内容，为教师们详

细讲解了相关法律知识，并为他们提供法律咨询服务，及时解答他们在工作、生活中遇到的实际问题。同时，司法所干警向在场教职工发放法律知识宣传资料和普法读本，倡导他们向学生家长、亲友宣传法律知识、反诈知识，努力提高大家的法律意识。(本报记者 刘银昌 本报通讯员 王玉进)

倡导文明旅游 共享美好旅程

创建全国文明城市

本报讯 春季是旅游的旺季。市文化和旅游局精心组织“六进”活动，通过倡导文明旅游，营造文明和谐旅游环境，为创建全国文明城市加分添彩。

旅途漫漫，文明相伴。市文化和旅游局利用官方微信、微博等新媒体平台发布春季文明旅游温馨提示，树立文明出游意识，爱惜生态环境，不随地乱扔垃圾，不随意投喂动物、践踏花草；遵守公共秩序，不大声喧哗，不在公共场所吸烟，不推搡拥挤，不追逐打闹；保护文物古迹，不乱刻乱画，爱惜公共设施；提倡使用公筷公勺，实行分餐制，做到科学点餐、按需取餐，自觉践行“光盘行动”。践行文明旅游，共享美好旅程。全市各主要景区强化志愿服务，提升服务质量，保障游客玩得开心、游得舒心。在八公山风景区，志愿者常态化开展文明旅游宣传活动。“在景区游览时，请自觉维护环境卫生、公共秩序，做到文明旅游。”文明旅游志愿者徐女士和其他志愿者通过散发宣传折页、宣讲文明旅游知识。“我们用行动告诉市民和游客，文明旅游就是身边的事，引导大家从我做起、从点滴做起，将文明旅游理念根植心中、化作行动，让文明旅游蔚然成风。”徐女士说。(本报记者 朱庆磊)

巾帼有爱，向阳花开绽“芳华”

——记“市最美巾帼志愿服务队”毛集实验区向日葵志愿者协会

本报记者 何婷婷

巾帼风采录

市妇联 淮南日报社 联办

毛集实验区向日葵志愿者协会中女性志愿者80人，占协会会员总数70%。该团队始终坚守“不负青春、不留遗憾”的信念，全身心投入到各类公益活动中，2023年组织开展涵盖关爱留守儿童、敬老爱老、文明宣传、应急救援等多个领域270余场公益活动，为需要帮助的人们送去温暖和关爱，近期荣获“市最美巾帼志愿服务队”称号。

真情呵护“夕阳红”，共筑敬老爱军梦

百善孝为先，该协会以行动践行尊老敬老的社会责任。组织300余名志愿者开展敬老爱军活动40余次，覆盖毛集实验区三镇一景区90%以上社区，为1100余名老人，200余名老军人提供了

健康体检、清洁卫生、理发等公益服务，为老人们带去了欢笑和温暖。夏集镇尹爷爷老两口，一开始对志愿者很排斥，但随着志愿者们一次又一次的到访，老两口逐渐敞开心扉，在交谈中，协会队员史方萍得知奶奶的膝盖等关节常常疼痛难忍时，一次次送膏药到家，让老人和孩子如何用药艾灸，队员史珍珍多次为老人进行按摩。队员高艳尝试与老人的孩子取得联系并成功添加微信，此后她常在周末跑到老两口子家，让老人和孩子视频聊天。在志愿者的悉心陪伴与帮助下，老两口的笑容逐渐绽放，对志愿者们也更加依赖。

共同守护“书香梦”，韶华无悔显担当

儿童是希望与未来，需要呵护与关爱，农村留守儿童更需要社会各界的关心关注，协会组织开展系列留守儿童精神文化关爱活动，走进需要的

家庭和孩子。协会发起“筑梦书屋让书香相伴童年”公益活动，通过公开募捐等方式，为留守儿童捐赠优质课外读物20000余册，学习用品及玩具1000余套，剪纸、窗花、彩绘等手工艺品5000余套，建立乡村图书馆，开展周末小课堂等阅读指导活动，培养孩子们良好的阅读习惯。2021年至今，协会在区妇联的安排指导下，连续多年在寒暑假期间，根据孩子的年龄开展托管服务活动80余场，服务少年儿童3000余名，2000余人次志愿者参与活动。2023年寒假，协会吸引30余名来自寿县、颍上等地的返乡大学生加入到志愿者队伍中，他们带着孩子们玩耍、写作业、做手工，开展“剪窗花 送春联”等活动，让孩子们乐享其中，收获颇丰。

弘扬时代“主旋律”，传递社会正能量

协会组织开展“情暖老兵献爱

心关爱老兵志愿行”志愿项目，为退役军人提供关怀与支持，帮助他们解决生活中的困难，传递对英雄的敬意与感激，该项目也荣获安徽省首届退役军人志愿项目大赛二等奖。在志愿项目的实施过程中，协会志愿者用实际行动践行了志愿服务精神，不仅为需要帮助的人们提供了物质上的支持，而且给予他们精神上的关爱与陪伴。每一次探访、每一次陪伴、每一次慰问，都是对那些需要关爱的群体的心灵慰藉。协会的感人事迹得到了各级领导的高度赞扬和主流媒体的广泛报道，志愿者们的事迹在社会上产生了积极的影响，激发了更多的人参与到志愿服务中来。同时，协会也不断完善内部管理机制和服务体系，提高志愿服务的专业性和可持续性，以为更多的人提供更加精准、贴心的服务。