

淮南日报

谢家集新闻

HUAI NAN RI BAO

淮南日报社出版

国内统一连续出版物号 CN34-0006

网址:Http://www.huainanet.com

2024年3月28日 星期四

甲辰年二月十九

总第15306期 今日8版

A1



“小网格”持续提升群众幸福“大满格”

本报记者 苏强 本报通讯员 王书雅

践行社会主义核心价值观

在谢家集区,有这样一群人,他们身穿蓝色小马甲,手拿日记本写写画画,经常走街串巷,穿梭在谢家集区的居民楼和商铺之间,无论是刮风下雨,还是严寒酷暑,他们脸上总是洋溢着热情的微笑,仿佛有着无限的能量,一会儿在发宣传单,一会儿在和居民交谈,又或是苦口婆心地劝解邻里矛盾,他们像一位“大家长”,细心管理着网格内的大小事务,悉心照顾着每一位居民,只为每一位居民都能感受到温暖和幸福。他们就是我们身边的网格员,他们将网格内每一位居民都视作亲人或朋友,为他们排忧解难,用自己辛勤的付出诠释为民服务的真谛。

齐心协力解纠纷,网格服务暖人心

俗话说“远亲不如近邻”,邻里和睦是提高居民生活幸福感的一个重要因

素,邻居之间本应该互帮互助,和谐相处,但生活中不免也会因为鸡毛蒜皮的小事发生争执,不及时处理则会影响到邻里之间的和气。

“你能不能有点素质,天天不倒垃圾,这垃圾不仅占过道,还散发难闻的味道。”日前,在谢家集区李郢孜镇河西社区,居民张大姐对邻居不及时倒垃圾气愤不已。

“我占的是公共地方,并且只是忘了及时倒,又不是故意的!”邻居陈大姐也不甘示弱。

河西社区第二网格的网格员胡斌听闻居民发生争吵,连忙丢下手中的工作,立即和网格长赶到4号楼协调处理问题。经了解,是陈大姐经常将垃圾丢在楼道不扔,张大姐对其不满才发生争吵,但根据其他居民口述,得知张大姐和陈大姐还曾因为孩子的问题发生过矛盾。胡斌立即联系社区民警孙警官,联合其他居民一起从创城的重要性、营造和谐邻里关系、保持环境卫生等角度

耐心地对两位进行劝导,终于在大家的共同努力下,陈大姐认识到了自己的问题,表明以后会及时倒垃圾,张大姐也表示不会再争吵影响其他居民休息,两家冰释前嫌,喜笑颜开。

关爱独居老人,悉心照料传温情

生活孤独、行动不便、看不懂手机、记忆力差,这些便是我们身边空巢老人的现状,当下年轻人多外出务工,谁来照顾家中老人便成了在外子女心中放不下的忧心事。这样的独居老人,在每一个网格中都有很多,网格员把这些老人的情况时时放在心上,日常走访、电话关怀、上门帮扶等等,用真心和热情扮演着他们的“子女”。

谢家集区孤堆乡蔡圩村有一位蔡大爷,是一位82岁高龄的独居老人,老伴去世多年,儿子常年在打工不回来,老人年迈体衰,爱喝酒,时常忘记回家的路,网格员蔡瑞锋时时牵挂着他,每个星期都去看望,经常为他购买生活

物资,尤其遇到雨雪天气,蔡瑞锋第一个关心的就是老人的状况。有一次去看望老人时,发现老人家中厨房内电饭锅发生短路,他放心不下,怕发生危险事故,立即掏钱给老人换了一个新的电饭锅,才放心离开。

像这样的事几乎每天都在网格内上演,网格员一句“您别怕麻烦,有事随时找我,随叫随到!”切切实实将温暖和爱送到了独居老人的心中。

群众的事情发生在基层,服务群众也应该在基层。谢家集区持续做深做细网格化管理服务工作,共划分174个社区网格和56个农村网格,网格员通过每日的摸排走访、宣传交流,近距离了解民情民意,了解群众所需、所盼,同时在“淮南e治理”软件动态录入人房信息和事件信息,坚持“小网格”服务“大民生”。2024年以来,谢家集区网格员已在平台上报了7000余条事件信息,办结率达97%,切实打通了基层治理的“神经末梢”。

创文明城市 树文明新风

创建全国文明城市

本报讯 谢家集区数据资源管理局牢固树立“创则必胜、创则必成”的坚定信心,切实当好文明创建参与者和引导者,为创建全国文明城市助力护航,提升群众对城市的满意度、幸福感。

提升创建意识,做好创城工作“网格员”。以服务企业群众为工作的出发点和落脚点,谢家集区数据资源管理局在政务服务中心实行网格化管理,制定区政务服务中心网格化管理实施方案,整合窗口人员力量,按照窗口单位合理划分网格,共分为10个网格。每个网格由带班领导、数据局工作人员、窗口负责人、各窗口工作人员组成,并对所有人员开展了业务培训,强调了工作纪律,切实做到责任到人,任务到人。不断提升创建能力和创建水平,形成“每个窗口、每个区域都有人管”,实现“事情在网格内处理、问题在网格内解决、民意在网格内满足、创建在网格内达标”。同时安排物业保安保洁维护大厅内外环境卫生,不定期检查并清理垃圾,停车场工作人员管理来往办事群众车辆,保障车辆有序停放,助力创建全

国文明城市工作开局领先。

坚持上下联动,做好文明创建“督导员”。谢家集区数据资源管理局召开政务服务中心创建全国文明城市推进会,培训创建有关知识,部署创建相关事宜,切实增强政务服务中心上下做好创建工作的政治自觉、思想自觉和行动自觉。建立督查小组,由局分管领导带队,一天两次对区政务服务中心进行督查,仔细查看公益广告、工作秩序、环境卫生并现场指出存在的问题,将创建工作进一步推向纵深。目前,已更换政务大厅内部2处老旧褪色公益广告,大厅外新增3处公益广告。

强化责任担当,做好结对共建“服务员”。谢家集区数据资源管理局深入落实结对共建责任,联合结对共建单位多次赴新工社区与社区工作人员进行对接,研究部署共建工作。推深做实“党旗领航、党员带头、文明创建做先锋”,党员志愿者主动到结对共建社区,积极参与社区环境卫生整治活动,对包保社区、路段的卫生死角进行了全面的清理,并积极引导居民不要随手丢弃垃圾,养成对垃圾分类好习惯。同时积极协调路边商户及住户自觉爱护环境卫生,提高保护环境意识。

(本报记者 苏强 本报通讯员 陈瑛)

对标对表攻坚克难 真抓实干提质增效

本报讯 谢家集区城管局进一步增强责任感、紧迫感,对标对表攻坚克难,真抓实干提质增效,全力以赴投入创城各项工作,确保谢家集区创建全国文明城市工作取得扎实成效。

围绕创城、创卫现场评估反馈问题以及市创指办交办问题,谢家集区城管局举一反三抓好整改落实,针对新版创城指标体系,系统性地开展学习培训,确保全局上下熟悉评估内容和标准。聚焦辖区4条主次干道和16个创建重要节点,压紧压实点位责任,合理安排专人定点值守,以“过筛子”方式补短板,以钉钉子精神促达标,努力把样本点打造为样板点。对于背街小巷、居民小区、城乡接合部等薄弱环节,与属地和各职能部门加强协作、密切配合,真正实现责任全覆盖、管理无盲区、创建无死角。

该局深入宣传发动,扎实开展城管进社区、进校园、进企业,依靠“门前三包”责任制,积极引导社会各方力量参与文明创建,营造“人人参与、共建共享”的浓厚氛围。不断完善常态化创城整治工作机制,按照区创指办统一部署,以乱搭乱建、出店经营、车辆乱停乱

放、暴露垃圾等突出问题为突破口,调派充足人力物力参与联合行动,抓好协同配合,形成强大声势,提高工作效率。强化12345政务服务便民热线城市管理领域群众诉求办理,对959件群众投诉事项认真开展“回头看”,进行电话和现场回访以及满意度调查,针对不满意案件,事件回访、细心解释、用心办理,做到事事有回音、件件有落实,着力推动群众诉求办理工作提质增效,促进市民群众获得感、幸福感持续提升。

谢家集区城管局还持续优化执法方式,坚持疏堵结合,以规范摊点、便民修理点、自产自销农产品销售点、施划停车位等惠民举措,集中解决群众急难愁盼问题,立足“小切口”,展现“大作为”,继续深入推进“安家”“暖心”“护学”“排雷”四大专项行动,进一步实现市容与民生有机融合,让创城更有温度。抓实抓细清污渍、清垃圾、清广告等“十件关键小事”,开展“行走淮南”“烟火革命”等八大主题活动,切实推进城市精细化管理,全面优化市容环境。

(本报记者 苏强 本报通讯员 张玉好)

推动钢铁产业 高质量发展

3月26日,在谢家集区宏泰钢铁年产60万吨铁基新材料项目二期生产车间里,机器轰鸣,火车穿梭,工人们正在生产线上忙碌,一派热火朝天的生产景象。谢家集区完善政企沟通机制,及时协调解决企业在生产经营和项目建设中的困难和问题,协调保障各项生产要素供应,加速推动钢铁产业强链、补链、延链,推动全区钢铁产业高质量发展。

本报通讯员 秦龙 本报记者 苏强 摄



情暖银发 健康护老

本报讯 谢家集区市场监督管理局依托淮南东方医院集团广济医院安全用药科普宣传站,持续开展“情暖银发,健康护老”的安全用药科普主题活动,着力提高老年人安全用药科学素养,保障老年人生命健康。

宣讲人员充分发挥科普宣传站优势,开展心脑血管疾病预防知识专场

讲座,为老年人重点讲解心脑血管疾病“四高一多”等,提倡老年人群要以健康的生活方式面对未来,通过均衡配比,杜绝“三高”饮食,提前为心脑血管建立“限高栏”。

该站工作人员还携带血压计、血糖仪等测量仪器,前往谢家集区立新街道新社区,以免费测量血压血糖

为支点,开展条理清晰、通俗易懂的健康知识宣讲,根据老年人群自身条件的差异,设立了“合理用药,健康人生”“冬春季传染病防治用药科普小课堂”“提高认知,共筑健康微生态”三个特色栏目,对老年人群开展一对一结对服务,得到了社区老年人的高度认可。

据悉,淮南东方医院集团广济医院安全用药科普宣传站将持续开展好护老主题活动,提升科普频率及覆盖面,满足日益增长的老年人安全用药健康科普需要,以真“情”做好“暖科普”,切实保障谢家集区老年人身体健康。

(本报记者 苏强 本报通讯员 李顺宇)

民生问题无小事 民有所盼我有所为

本报通讯员 阮昊天 本报记者 苏强

“问题反映后,没想到这么快就解决了,土地分下来了,我也放心了。”日前,记者在谢家集区杨公镇朱集村采访时,村民王化强对土地分配问题的及时解决心满意足。

记者了解到,王化强所指的土地分配问题是杨公镇2014年实施的增减挂钩项目,该项目实施时群众宅基地进行了逐户测量造册、复垦,复垦后根据自然资源和规划部门要求需按照耕地进行管理,由朱集村委会引导群众分户种植实现长效管理,为了提高土地生产力,2023年,镇村两级又组织机械对该地块进行了平整提升,群众对土地分配意愿更加强烈。

“增减挂钩项目实施后,部分村民在土地上已经种上了农作物,土地再分配的过程中不愿通过抓阄等方式进行土地分配。我们也召开了几次协商会议,起初始终难以达成一致的意见,土地分配遇到了困难。”杨公镇党委主要负责同志告诉记者:“为了满足群众土地分配的迫切希望,我们最终以土地复垦前群众宅基地分布位置为主要参考因素,组织群众按照分户测量底册进行测量分地,同时对群众托管意愿进行摸底,区别制定措施。”

记者了解到,民生问题无小事,谢家集区始终把群众利益放在首要位置,积极构建“区级统筹、多元收集、快速响应、闭环督办、标本兼治”的“民声呼应”工作机制,及时高效解决群众诉求,做到“民有所呼,我有所应;民有所盼,我有所为”。

“去年5月以来,我们从12345热线、人民网网民留言、群众信访、国务院‘互联网+督查’等渠道收集信息,积极构建‘民声呼应’平台,对群众反映强烈的重点问题登记造册及时转办,全程跟踪督办,确保件件有着落,事事有回音。截至目前,编发‘民声呼应’26期,收录问题183个,现已全部解决。”谢家集区委区政府督查室负责同志告诉记者:“下一步,我们将坚持问题导向,推动由解决一个问题到解决一类问题转变,持续提升基层治理效能,引领治理理念和能力不断升级,让‘政之所向’精准对接‘民之所望’。”

排隐患除风险全力护航校园食品安全

本报记者 苏强 本报通讯员 盛静

该区每个季度至少开展一次包保督导检查,积极开展食品安全进校园宣讲活动。各部门还将对学校食堂进行跟踪检查指导,督促学校食堂落实食品安全各项制度,严防严控学校食品安全风险隐患,切实守护全区师生的饮食安全。

在谢家集区杨公镇中学记者了解到,开学前学校对食品原材料进行了清库工作,认真检查、清洗、保洁等设施设备,检查了三防设施是否完好,及时对学生和学生家长公示相关信息,落实餐厅食品安全责任制。

“从食品原料采购验收、食品加工贮存至成品供应等各环节,我们始终绷紧食品安全这根弦,让学生在学校吃得安全、放心、健康。”该校负责人说道。

据了解,开学前夕,谢家集区教体局对有食堂的学校(幼儿园),严格落实学校食品安全管理规定,组织做好学校供餐准备工作,在环境卫生等全面自查整改、清洁消杀,对食堂内部环境设施设备做全面检查和清洁维护;严格落实岗位人员持证上岗制度,确保学校食堂食品采购、储存、加工、留样、配送等关键环节安全可控,对员工的健康状况进行了摸排,对食堂供应商的资质以及配送情况进行筛查,确保安全。

开学后,相关部门加大监督各校对食材配送、日常清洗、切配等环节,进行全方位检查,一旦发现问题,立查立改,全力保障学生用餐安全。各校还加强对返校学生健康观察,防范食源性

疾病进入校园,加强对学生的食品安全教育,建立一校一账,严格落实校长(园长)负责制和学校领导陪餐制度,教育学生要养成良好的个人卫生习惯,安全合理就餐,不在无证餐饮单位、流动摊贩用餐,不购买“三无”食品。

在谢家集区鸿朗幼儿园,负责人向记者展示幼儿园的“名厨亮灶工程”。“让家长、老师们、孩子们很直观地看到我们后厨的一些食品加工的过程,也可以实时对我们进行监督管理。”说起幼儿园的食品卫生安全,负责人告诉记者,学校建立严谨、科学的风险防控体系,从食品采购、进货查验、食品贮存,到加工制作、餐饮具清洗消毒、食品留样等,每个环节的管理都不会放松。

防风险 除隐患 遏事故

近日,谢家集区全面深入开展2024年春季学校食品安全风险隐患排查整治工作,重点对学校食堂、食材的采购、食品的储存、食品加工制作、食品留样、明厨亮灶等情况进行全覆盖检查,并要求学校食堂负责人和食品安全总监、安全员、管理人员切实增强法律意识和食品安全责任意识,为学生的食品安全、用餐安全保驾护航。

记者在采访中了解到,为进一步压紧压实学校食品安全属地管理责任,学校主体责任、行业主管责任、部门监管责任,强化学校食品安全自查工作