

## 警惕「点读机女孩」背后推手

千言锋

近日,“点读机女孩”高君雨自曝患罕见脑瘤,引发大众关注。官方发布通报称,相关视频实为2023年9月拍摄,2024年2月开始剪辑制作。随后,MCN(多频道网络)机构“豁然开朗”致歉:视频配发时文案中的时间表述出现了严重纰漏,愿意接受相关部门的调查和监督。

花季少女,罹患重疾,“点读机女孩”的遭遇让人同情,网友纷纷送上祝福,这本是互联网中的温情一幕。但“库存视频”的发布闹剧却毁了这一切。平心而论,视频是“过去时”并不意味着造假,但涉事MCN机构的所作所为着实让人无法苟同。其运营患者账号,选择特定时间发布信息,各种精细的盘算背后,无非还是为了最大限度吸引粉丝、获得流量、寻求变现。从这个意义上说,无论“豁然开朗”是无心之失,还是有意为之,网友的善良已然被消费,舆论对此异常敏感并抨击指责,也在情理之中。

流量经济,一本万利。不时出现的造富神话吸引了大量公司前往淘金,也产生了专业打造“网红”的MCN机构。本来它们是连接平台、自媒体和用户的关键环节,专业化的网红孵化和IP衍生,也可为网友带来更多新鲜优质内容。然而,在利益诱惑之下,不少MCN机构无所不用其极,有的摆拍“卖惨”桥段,发布传播“公益作秀”等信息恶意渲染“视觉贫困”;有的把孩子当摇钱树,年仅3岁的“吃播”被父母喂养至70斤;还有的干脆注册大量小号形成“水军”,将一些诈骗内容炒热肆意“割韭菜”……这次“点读机女孩”事件,再度暴露了MCN这一新兴行业缺乏有效监管、亟待规范的现实。

从本质上看,MCN机构及其所运营的账号依附平台而生,是平台海量内容的重要生产者。与之相应,这些流量操盘手的种种行为,很大程度上也取决于平台规则。治理网络内容乱象,平台责无旁贷,建立起正向的信息传播规则,正是治理方向更精准、治理效率更快速、治理效果更有力的一环。一方面,平台应当尽到内容审核义务,对于那些引发网友情绪的内容加强事实核查,尤其要将一些MCN机构代运营的账号作为核查的重中之重。另一方面,也要尽早建立MCN分级管理制度,通过入驻协议,明确MCN信息内容业务活动的标准和责任,强化违规处置,对弄虚作假者“一票否决”。

网红经济是新业态,MCN机构是新产物,其上下游链条都需要在发展中完善。这意味着,在相应管理上,没有先例可循,更无成熟模式可照搬。直面问题,尽快扭转监管机制、明确底线红线,方能让网络空间更加清朗。

## 微短剧也要“高质量”

臧梦雅

去年,微短剧在市场上的一炮打响。时下,微短剧行业迎来爆发式增长,围绕微短剧行业的讨论也再次升温。无论剧情,还是营销,微短剧的强势传播成为各大社交媒体上网友热议的话题。不过,随着讨论的增加,争议也在变多。1月,中国消费者协会发布《2023年第四季度消费维权舆情热点》,点名短视频平台微短剧诱导付费乱象。近日“夫妻做微短剧每月进账4亿多”的消息一出,也引发网友质疑。

那么,微短剧究竟是靠什么爆火的呢?看过的人不难发现,微短剧具有情节简单、节奏紧凑、剧情反转快等特点,这无疑契合了网友对碎片化信息的接收习惯,迎合了短视频时代观众的“胃口”。

然而,爆火背后,经不起“细究”。虽然微短剧的很多题材成为征服市场的“流量密码”,但是剧情缺乏逻辑、格调低下、抄袭盗版严重等问题,仍然制约着行业发展。有的微短剧“火”得快,“熄火”也快;有的为了追求“爆款”“爽感”,却忽视了作品的艺术价值和思想价值。

而且,微短剧创作周期短,投入成本低,却能以小博大,吸引了大量创作者加入,也引来了大量资本的垂涎。各方的涌入,使得微短剧行业乱象愈演愈烈。有业内人士表示,如今拍摄成本水涨船高,能让制作方“赚大钱”的微短剧比例很少。一些投资者为了快速引流、压低成本,只能粗制滥造,以量取胜,甚至在内容尺度上动起歪心思,这恐怕都是“赚快钱”的思维在作祟。如此一来,微短剧的作品成色,可想而知。

当然,在这样的市场环境下,仍有值得称道的优质微短剧。例如,《大过年的》《大妈的世界》取材于生活细节,收获不少观众共鸣;而《逃出大英博物馆》则创新故事题材和叙事手法,以“小视角”捕捉“大情怀”。

其实,剧集制作水平参差不齐、题材同质化严重等问题,并非只存在于微短剧中。在每年生产的大量电视剧、网剧当中,也不乏粗制滥造、情节“雷人”的作品,也不是每部长篇巨制都能一路“狂飙”,成为经得起时间考验的精品力作。但是,如果微短剧从业者只想着“赚快钱”,或者只靠低成本以量取胜,那是注定难走了更走不远的。只有提高制作能力、作品品质等各方面的“不可替代性”,才能真正走出一条“不可复制”的爆火之路。

与所有新兴行业一样,微短剧行业也必然会经历从野蛮生长走向成熟、规范的过程,低劣的内容、引流的噱头终将被市场淘汰。目前来看,随着监管政策的逐步完善,微短剧从业者将在规范化的道路上找到可持续发展路径,制作出更多精品,而高额收费、重复收费,以及诱导老年人、未成年人消费者“氪金”等乱象,也将得到有效遏制。

归根结底,微短剧发展要保持生命力,就不能“短视”,而要在升级内容品质、撬动产业发展等方面持续深耕,让“高流量”转化为“高质量”,让“小短剧”散发出“大能量”。

## 发展新质生产力要从实际出发

金观平

“要牢牢把握高质量发展这个首要任务,因地制宜发展新质生产力。”今年全国两会期间,习近平总书记的重要讲话为各地发展新质生产力指明了方向。

因地制宜,是靠山吃山、靠水吃水的务实选择。我国幅员辽阔,不同地区的资源禀赋、产业基础、科研条件各不相同。青海有大量盐湖,用先进技术高效提取盐湖中的锂资源,可推动盐湖开发与新能源、新材料产业融合发展。海南地处热带,五指山以南区域冬季气温超16摄氏度,为现代农业育种提供了“天然大温室”。长三角地区产业基础雄厚、人才资源足、科教实力强、营商环境好,有实力加强科技创新和产业创新深度融合,可打造具有国际竞争力的战略性新兴产业集群。只有从实际出发,

## 中国记协严厉“三问”,该如何作答?

连海平

13日,河北三河燕郊发生爆炸事故,总台央视记者杨海灵在现场开展直播报道时,有两名黑衣男子上前,挡住镜头,中断了记者的直播连线采访。中国记协迅速发声表示,若网传视频为真,我们提出三个问题:记者应该进行采访吗?记者是添乱吗?一纸通稿真能代替现场报道吗?

今时今日,仍然发生粗暴对待记者正常采访、肆意阻挠舆论监督行为,而且还发生在直播镜头前,不可思议,令人愤慨!

高度重视和倡导舆论监督,是我

们党的优良传统。习近平总书记强调,舆论监督和正面宣传是统一的。新闻媒体要直面工作中存在的问题,直面社会丑恶现象,激浊扬清、针砭时弊,同时发表批评性报道要事实准确、分析客观。

中国记协第一问,回答是“应该”!新闻发生,记者在场,既是新闻媒体的使命所在、职责所在,也是人民群众知情权所系、监督权所系,其合法性、正当性不容置疑,更不容剥夺。

第二问,回答是“不是”!脸脏不

## 预防和减少“小眼镜”重在“野蛮其体魄”

王志军

为影响学生身体健康、导致视力下降的重要因素。而且,科学家们普遍认为,在诱发近视的遗传、环境、营养三大因素中,环境对近视的发生起到的作用最大。近视的发生和进一步恶化,主要集中在儿童与青少年在校期间。随着电子设备尤其是移动设备迅速普及,越来越多的儿童青少年利用零碎时间,不合理甚至过度使用电子设备,更加剧了近视发病率。

早在1917年,署名“二十八画生”的毛泽东在《新青年》杂志上发表的《体育之研究》一文,就阐述了体育强筋骨、增知识、调感情、强意志四大作用,同时提出了学校教育要德、智、体“三育并重”,体育“实占第一之位置”的思想,最终强调“欲文明其精神,先自野蛮其体魄,苟野蛮其体魄矣,则文明之精神随之”。近视,可以说是身体健康状况在眼睛上的反映。因此,减少儿童青少年过

## “诚信”是“3·15”治本之道

鲁庸兴

费的良好环境,成为新常态下的新要求。维护消费者权益贵在治本,这个“本”就是“诚信”,生产者也好、经营者也好,不同业态都离不开最基本的“诚信”底线,谁背离底线就让谁付出经济和声誉的代价,要实现这一点,关键还是要建有“诚信”体制。

首先是生产者讲诚信,才能做大做强。俗话说,人无信而不立,业无信而不兴,诚实守信,是中华民族的传统美德,也是立人之本、兴业之要。作为生产厂家,绝不能靠生产假冒伪劣产品的“锤子买卖来谋求利益。要知道,这样做也许能得逞于一时,但绝对难长久。树立一个品牌不容易,需要大家齐心协力奋

## 规范快递配送服务不能“一刀切”

廖卫芳

经营快递业务的企业应当将快件投递到约定的收件地址、收件人或者收件人指定的代收人,并告知收件人或者代收人当面验收。收件人或者代收人有权当面验收。

但事实上,由于快递业务量的快速上升,快递末端的激励机制没能适应目前市场化的需求,在快递末端服务这一环节中,消费者和快递员之间的矛盾日益突出。如有的快递员送达地点从家门口退至小区门口,从“门口签收”干脆变成“快递柜签收”,致使快递末端服务越来越“远”。因而,快递配送“最后一步”问题也饱受诟病。

如今,快递配送新规明确“快递上门”,这无疑有利于进一步规范快递配送服务。但笔者以为,规范快递配送服

务,首先要依据本地禀赋确定发展重点方向的基础上,努力推进高水平科技自立自强,并建立以企业为主导、需求为牵引、产学研协同创新的科技成果转化机制,实现产业链与创新链的“共融共舞”。

要以实体经济为支撑。实体经济是直接创造社会财富的经济活动,是现代产业体系的基础。新质生产力不是空中楼阁,需厚植实体经济根基,根深才能叶茂。发展新质生产力不能忽视、放弃传统产业。传统产业是不少地方的特色产业,对当地的经济基础、民生就业等起着稳定器作用。各地要坚持新兴产业和传统产业融合发展,以技改和数字化为抓手,推动传统产业向高端化、智能化、绿色化迈进,在这个过程中自然淘汰落后产能,方能做到稳中求进。

## 中国记协严厉“三问”,该如何作答?

连海平

能怪镜子,发生突发事故,涉事方面临压力的心情可以理解,但如果把记者客观报道视为添乱,既非实事求是,亦无助于问题解决,只会让事情更糟。

记者不报,问题就不存在吗?讳疾忌医反而有可能把小事拖大、大事拖炸,局面更难收拾。退一步说,在人人都有麦克风、公众监督无处不在的自媒体时代,就算记者不报道,当地想在“静音状态”下解决问题几无可能,主渠道不发声,任由一些不负责任的自媒体捕风捉影、造谣传谣,岂不更乱?

第三问,回答是“不能”!事故通

## 预防和减少“小眼镜”重在“野蛮其体魄”

王志军

多的室内学习时间,增加和保障体育活动时间,是预防和减少儿童青少年近视的主要突破口。

从域外的情况来看,很多国家也是通过鼓励学生参加体育活动中来预防和减少近视。比如,新加坡政府特别强调户外活动对预防近视的作用,并将课外活动时间作为考核公立学校的重要指标。在日本,普通公立小学,通常下午3点半放学回家,学校留的作业非常少,几乎不用一个小时就可以完成。而且,户外活动的条件充足,比如在寸土寸金的东京,街心公园通常都有秋千、滑梯等设施。

防控儿童青少年近视,是一项系统性的公共卫生工程。教育部等十五部门联合印发《儿童青少年近视防控光明行动工作方案(2021-2025年)》指出,凝聚政府、学校、医疗卫生机构、学生、家庭、社会等多方合力,共同推进儿童青少年近视防控。并强调,保障学生每天校内、

## “诚信”是“3·15”治本之道

鲁庸兴

斗几年,甚至几十年,而毁掉一个品牌却在旦夕间。价廉物美,诚信服务,必将能赢得广大消费者的喜爱,而有了他们的信赖和支持,企业将如鱼得水,经济和社会效益必会增长。

其次是经营者讲诚信,生意才能红火。君子爱财取之有道,搞坑蒙拐骗最终只能是饮鸩止渴,自寻死路。因而商家也一定要做到诚信为本,守法经营,用良好的信誉和消费者口碑赢得更多的回头客,尤其要做好售后服务工作,真正把消费者当作上帝,自然会生意红火,效益大增。

再次是消费者讲诚信,助力建设诚信市场。不要被虚假宣传或广告蒙住

## 规范和减少“小眼镜”重在“野蛮其体魄”

王志军

双眼,买家永远不如卖家精,贪小便宜吃大亏。只要大家齐心协力,齐抓共管,就一定能够加快诚信市场建设步伐,维护我们的自身权益,促进市场繁荣,社会和谐稳定,人们安居乐业。

民无信不立,市无信不兴。商品流通和消费领域如果丧失诚信的刚性原则,市场经济秩序就会生乱,消费者权益很难得到有效的维护。诚信已不仅仅是道德力量的自我约束,还应是法治手段的刚性规范。唯有这样,“诚信”才能形成制度的“笼子”,才会有产品质量的保证,才会有服务承诺的不打折扣,才会有消费者权益的切实保障,才能有天天“3·15”的和谐消费环境。

成本相对较高。而变“直营模式”为“加盟模式”,不仅可快速铺开市场,而且也让加盟商拥有更多主动权,这无疑利于提升网点服务质量,提高快递配送“最后一步”的效率。

此外,消费者一旦遭遇快递配送“最后一步”问题,应学会主动维权,倒逼快递企业进一步完善快递业管理法规制度,明晰市场主体相关违法行为的法律责任,从而解决快递配送“最后一步”问题,让“快递上门”真正成为一种现实。

当然,如果消费者因为长时间不在家等原因,无法及时在家接收快递时,也可提前注明并告知快递员把快递送至驿站,这既不影响消费者接收快递,又不影响快递员配送快递,如此“两全其美”,岂不更好?