



凝心聚力打造区域医疗服务新高地

——安徽理工大学第一附属医院南区开诊运营以来竭尽全力造福广大患者

自2024年2月18日安徽理工大学第一附属医院南区全面开诊运营一个月以来，该院区门诊量近3万人次，入院人数近2000人次，开展手术近500台次……时不我待守护健康，踔厉奋发再攀新高。作为淮南市第一家按照第五代医院理念设计和建成的医院，目前淮南建筑面积最大、条件最好、现代化水平最高的院区，医院南区依托精湛的技术优势、强大的专家团队，持续改进医疗服务、提高医疗质量、提升硬件条件，用一流的技术、一流的服务、一流的环境、一流的管理，为淮南市及周边区域群众提供全方位全周期的健康服务和医疗保障，得到了广大就诊群众的高度认可和好评。

全市建筑面积最大条件最好现代化水平最高的院区

医院南区位于“淮南市田家庵区和畅街68号”，从高空俯瞰整个院区，建筑规划形似“鸿”字“烈”字（《淮南子》又称《淮南鸿烈》），一个文化与新型科技、前沿医疗技术交融的大型医院巍然耸立。占地面积266亩，建筑面积162786.6平方米，门诊分1、2、3号楼，每栋3层，每层均有连廊与4号楼医技楼相连，5号楼住院楼共11层，设置1000张床位……进入院区，完善的硬件设施让人眼前一亮，院区室外交通流线做到了人车分流、洁污分流，门诊、急诊入口分别设置，感染门诊、儿童门诊及康复入口等分中心独立设置，可以满足不同患者就医需求。

门诊多科室协同开诊，医技、辅助科室保驾护航。深入该院区，随处可见现代化的布局、暖心的服务：院内设置了科室专职导医、流动导医，有序引导患者就医；每层楼都设有无障碍设施、低位就诊窗口、盲道、坡道、电梯的低位按钮和盲文按钮，自助服务机及轮椅等便民设施；患者住院病房都设置在靠南方向，阳光充足；院区内开通“医保移动支付”，随时随地便捷就医……

走进新启用的病房大楼，整体宽敞明亮，功能分区清晰，病房装饰温馨。病房设有三人间、双人间以及单人间，患者可根据自身需求选择不同规格住院病房。每一间病房都设有独立卫浴、洗漱台、衣物柜、中央空调等，每个床位都配有电子床头卡，让患者可以及时查看显示屏了解“医嘱提醒、费用详单、用药明细”等内容，而且每个床上方都设有独立控制的照明灯，搭配床头灯和隐私帘。各住院楼层配备了pvc气动物流系统，安全高效传输各类物资，避免损害及交叉感染。

为了更好地回馈社会、惠及百姓，医院南区全部坐诊专家都是来自总院的以江淮名医为代表的资深医生，为患者提供高质量贴心诊疗服务，住院病区则是专门从总院抽调各科室骨干力量进驻，可达到与总院同质化医疗服务水平。同时，还设置1300个停车位，在前两年运行期间免患者停车费。

紧跟前沿精湛技术为群众健康保驾护航

“物不如新，人不如旧。”这句话恰如其分地显示了医院南区的特点——环境新、设备新，而医护人员全是总院的老员工。院区自开诊以来，以其高水平医疗服务、良好的就医环境、顺畅的就医流程和有温度的医疗服务，得到了广大就诊群众的高度认可和好评。

2月19日是医院南区全面开诊后的第一个“手术日”，骨科、普外科当天都开展南区首例手术，一共顺利完成4台手术；南区心血管内科拥有全新的导管室与设备，2月20日顺利完成南区首例心脏冠脉造影手术，为家住长丰县、年逾80岁的乔爷爷开通了狭窄严重的血管，同时科室电生理团队使用心腔内超声配合三维建模测技术，全程0射线为多位患者实施房颤射频消融手术；2月20日，重症医学科在南区成功实施首例人工肝治疗，让64岁的宋先生转危为安；2月25日上午，骨科团队在海军军医大学第一附属医院（上海长海医院）脊柱外科白玉树教授的指导下，在南区成功为一名6周岁先天性脊柱椎体畸形患儿施行手术，精准切除半椎体并矫正侧弯的脊柱，填补了淮南地区相关技术空白；2月27日，南区妇产科顺利完成第一台经脐单孔腹腔镜，26岁的患者王女士对手术效果非常满意；3月3日，医院南区上演一场“生死时速”，神经外科团队和死神赛跑，三小时极限抢救一名左侧颞叶出血高血压3级（极高危）脑出血患者，患者家属感动不已，含泪对医护团队表示感谢；医院神经内科介入团队自全面开诊以来，利用全脑血管造影术（DSA）为十余例患者治疗，患者和家属对治疗效果点赞满意……

“做好每台手术，服务好每位患者”是南区全体人员矢志不渝的目标，而每一次手术成功开展的底气 and 信心，来自于医院综合实力。重症医学科团队已顺利完成近200例人工肝治疗，妇科近年来已开展近百例单孔腹腔镜手术，医院骨科年均开展400余例“人工膝关节置换术”，医院神经内科介入团队使用全脑血管造影术（DSA）年均服务400余例脑血管疾病患者……各科室紧跟医学发展前沿步伐，在南区开展已掌握的最先进的成熟技术，让患者在南区享受到和总院同质化的医疗服务。用高质量的医疗服务守护患者“医”路健康。南区消化内镜中心正式启用，消化内科专家团队为患者提供细致的检查服务；南区呼吸科常规开展气管镜检查，为肿瘤、肺出血等多种疾病提供科学诊断；南区神经内科治疗范围基本实现了神经内科系统疾病的全覆盖，常态化开展全脑血管造影 DSA 检查治疗……各科室团队精心、耐心、细心呵护每位患者的健康。

南区医技、辅助科室的配合也马力全开，配备了被称为“CT界的航母”的高端设备——GE Revolution 256排CT，并于2月19日顺利完成首台冠状动脉CTA检查，填补了山南地区影像检查高端项目的

空白。同时投入使用业界首台具备生命矩阵系统的磁共振——德国西门子公司MAGNETOM Vida 3.0T。各项高精尖检查的开启为全市患者带来了更加方便、快捷、精准、安全的医学影像服务。

一流服务从“心”出发擦亮医院“金字招牌”

金杯银杯不如老百姓的口碑！金奖银奖不如老百姓的夸奖！72岁患者黄奶奶在医院南区骨科接受椎体成形手术，她在病房里高兴地说：“我就是冲着安理大一附院的招牌来的！这里环境好，医院还给我们准备了饭菜，我们特别满意！”82岁刘大爷因腹痛昏厥急诊送来医院南区普外科就诊，病情好转后看着崭新的病房，犯了迷糊：“不是说到人民医院去？这怎么写的是安徽理工大学第一附属医院？”她的女儿笑着和他解释道：“咱们人民医院升级了，变成省级医院了，这里是新开诊的医院南区！您看这病房多漂亮，服务好！”上有老下有小的刘女士，一开始女儿生病带着来南区儿科就诊，母女二人对南区的医疗服务和体验感都很满意，随后又相继带她的父亲、母亲和奶奶到医院南区就诊，她感激地说：“现在附近有了这么一个技术强、服务好的大型综合医院，一家人看病都方便多了！”“医生护士都可照顾我了，每次给我吊水送药，都安慰我，鼓励我。”一名16岁的女患者独自在医院呼吸科病区住院，但却感受到了如同家人一般的温暖……

自南区开诊以来，新技术不断推广应用，高难度手术不断突破。不但吸引了本地患者就近方便就医，更吸引了来自长丰县、蚌埠怀远、阜南颍上、滁州定远等淮南市市外区域就诊患者慕名前来求医。“你们开刀，我放心！”“我就是听说总院的‘精兵强将’来南区了，特地从外地赶回来瞧病的！”……老百姓开始“用脚投票”，奔着医院强大的专家团队、先进的环境设施、优质的医疗服务专程从外地慕名赶来，用他们寻医问药的选择表达了对医院的信任。“医德高尚医术精 关爱病患暖人心”“医德高尚 仁心仁术 医术精湛 尽心尽责”……手术康复的患者送来一面面赞誉的锦旗，让医护人员感动不已，也给在院治疗的患者带来更多战胜疾病的信心和勇气。

“患者的满意就是我们前进的动力！崭新的工作环境、广阔的发展平台也让我们备受鼓舞！”南区广大医护人员信心满满地表示，新院区孕育新发展，新起点当有新作为。我们比以往任何时候都有信心、有能力护佑一方百姓安康，为人民群众提供更优质、便捷、高效、舒心的就医体验。

“拧成一股绳”“铆足一股劲” 砥砺前行奋楫争先

每一分时光的打磨，都是为等待璀璨绽放的那一刻。医院南区建设与开诊作为一项市委市政府高度重视的重大民生工程，由全市唯一的公立三甲医院进行统筹，医院肩负着为市民提供高效、便捷、优质服务使命的担当。

从2023年8月2日医院正式成立“南区建设领导小组”和“南区运营筹备组”到2024年2月18日南区全面开诊，医院全体员工围绕南区尽早尽快全面运营投入的工作目标，以“等不起、慢不得、坐不住”的精神状态，全力以赴，攻坚克难，齐心协力，通力合作，最终经过200个日日夜夜的奋战，迎来了院区全面开诊运营。

为了尽快实现南区全面开诊，市政府三次召开工作推进会议，两次组织现场推进与慰问，安理大、医院领导密切关注南区运营进展，多次不定期来南区指导工作。医院党委高度重视南区工作，校党委委员、副校长、医学部主任兼院党委书记鲁超多次深入南区现场调研，对南区的规划与筹备进行督导，并时刻关切南区的开诊进度、运营情况。医院领导班子各尽职能，紧密锣鼓协调南区各项工作，医院党委书记、执行院长刘新矿作为南区建设领导小组的组长，不仅每周固定主持召开至少一次南区工作会议，还做到“一事一议”，不定期召开临时南区工作会议，以攻克建设、开诊及运营过程中存在的各种困难和问题，并现场指挥调度，全力推进南区建设及运营具体工作。

“努力顶上，争取尽快把问题解决”是全院上下在紧锣密鼓的筹备工作中坚持的信念。尽管大家各有分工，但遇到问题时都是齐心协力，通力合作，力争做到“接到任务，完成任务”。无论面对多么困难的工作条件，广大职工们没有消极抱怨，没有逃避退缩，有的是他们风雨兼程、穿梭忙碌的身影，有的是他们坚守岗位、守土尽责的奉献精神。正是这种“一股绳”、“一盘棋”的共同意志，加速推进了南区的筹备运营，在医院发展历程中留下了浓墨重彩的一笔。

“以患者为中心”，从“心”出发，打造淮南医疗服务新高地。站在新的历史起点上，眺望前方的奋进路，医院全体职工将继续在院党委的坚强领导下，团结一心、奋楫争先，精研医术、提升服务，为广大百姓的健康提供更加优质高效的医疗服务。

（本报记者 何婷婷 本报通讯员 袁誉宁 陈心妍）



南区开诊一个月各科室纷纷获赠锦旗



移动查房 便捷高效



环境优美的住院病区



导管室进行0射线介入手术



急诊急救中心火线救治



上海专家南区开展先天性脊柱侧弯矫形手术



重症监护室全力以赴救治患者



生命矩阵系统磁共振设备



消化内镜中心全面启用



温馨的就诊区域

