

淮南日报

HUAI NAN RI BAO



淮南日报社出版

国内统一连续出版物号 CN34-0006

网址:Http://www.huainannet.com

2024 年 2 月 26 日 星期一

甲辰年正月十七

总第 15282 期 今日 8 版

复工复产按下“加速键” 铆足干劲冲刺“开门红”

本报记者 何婷婷

新春走基层

龙腾春风起,实干正当时。生产车间开足马力,一线工人干劲十足,各企业以“满格电”状态早早开工赶订单、抢进度、创效益……连日来,记者走访八公山区,看到各企业陆续吹响了开工的“集结号”,全力以赴投入新春“开门红”的奋战之中。

在淮南东华欧科矿山支护设备有限责任公司智能装备加工和装配车间,工人们全神贯注地操作着机器,各道工序生产线犹如一条高效运转的链条,紧密配合,秩序井然。“我们公司正月初八就全面复工,正紧锣密鼓地组织生产。”该公司常务副总经理谢雨婷介绍说,公司是致力于矿山支护材料、装备生产和销售以及深井地压、瓦斯水治理等技术研究的高新技术企业,产品有四大类上百个品种,涵盖从新型无机材料到智能装备上下游全产业链,畅销安徽、山西、内蒙、陕西、贵州等地国企煤矿。

“今年我们计划在原有产品基础上推出两套拳头产品,主要用于井下智能装备,预计新增产值超 2 亿元,比 2023 年增长 20%。”谢雨婷告诉记者,近年来欧科公司持续加大投资,先后投资近亿元,建成年产 30 万吨无机材料生产线、

年产 2 万吨地压治理中空注浆锚杆、锚索生产线和年产 8000 吨备件生产线,使装备的自动化、机械化水平大大提升,公司的制造水平提升到一个新台阶。与此同时,公司还始终秉承“科技即未来”的创新发展理念,不断提升创新能力,积极引进国际先进技术,与安徽理工大学合作建立深部煤矿采动响应与灾害防控国家重点实验室科技成果转化基地,先后承担省市重点科技攻关项目,取得 8 项发明专利、51 项实用新型专利。

惟妙惟肖的紫龙,红红火火的红龙……走进安徽京创食品有限公司包装车间,各式各样的龙年标志性巧克力创意装饰让人眼花缭乱。工人们正穿着统一的无尘服装,佩戴手套、口罩等进行规范包装。“每年 9 月到次年 2 月是我们公司生产的旺季,今年春节前赶订单,工人们加班忙到年三十才放假。”该公司相关负责人吴也介绍说,大年初五公司就全面复工,赶制新年蛋糕装饰类产品供应烘焙企业。

京创公司是安徽淮南地区唯一一家集研发、生产、销售为一体的专业生产各种巧克力装饰和巧克力制品的公司,记者在企业的产品展示区,看到各类巧克力插件、甜甜圈装饰物、蛋糕装饰物造型各异、创意满满。“我们公司主打手工类、定制类产品,产品款式及品质得到各大大型连锁店认可。”吴也指着墙上悬挂的高新

技术企业证书自豪地介绍说,2023 年企业获评“高新技术企业”,今年京创公司在产品设计方面,将继续把握好流行趋势,不断拓展产品线的宽度和深度,让产品系列丰富起来。2023 年公司总产值达 3000 多万元,今年预计可达 4000 多万元。

在安徽得尔思地毯有限公司,车间内机器隆隆作响,各岗位员工元气满满,繁忙而有序地穿梭于机台间,呈现出一派热火朝天的忙碌景象。该公司主要生产无纺布转印垫、汽车块垫等产品,2023 年企业积极调整产品结构,加大资金投入,加快技术改造升级,实现生产产值、销售额比 2022 年提升 30%。“公司春节后大年初六就组织复工复产,目前 70 多名员工全部到岗,各种设备已‘满负荷’运转,正开足马力赶订单。”该公司总经理杨秀玲介绍说,今年公司进一步调整产品结构和市场结构,计划购置一台新设备 4 月份上线使用,力争 2024 年在 2023 年基础上实现生产产值和销售额增长达 10%以上。

“早”字当头,“紧”字入手,复工复产便是打响龙年拼经济的“第一枪”。下一步八公山区将进一步深化细化各项工作措施,以敢担当、善作为的干劲持续优化营商环境,以饱满的热情全方位服务企业,政企同心、双向奔赴,奋力书写高质量发展新篇章。

淮南市重点项目推介会召开

张志强出席并讲话

本报讯 人勤春来早,奋斗正当时。2月23日下午,淮南市重点项目推介会在市政务中心召开,邀请央企、省企来淮共叙友情、共话合作、共谋发展。市委副书记、市长张志强出席会议并讲话。市委常委、常务副市长孙良鸿,市委副书记、市长张志强出席会议并讲话。市委常委、市委统战部副部长张劲松,市政府秘书长戴宜斌出席会议。中铁四局集团有限公司董事长刘勃、中国铁建华中区域总部总经理张国峰、中冶天工集团有限公司总经理王振堂、中能建集团有限公司董事长董俊顺、中国化学工程第三建设有限公司总经理梁华金、中铁水利水电规划设计集团董事长江凌等 30 家受邀央企、省企相关负责同志出席会议。

会上,播放了城市宣传片,相关部

门推介了优质地块、城市更新类、交通类、产业类项目,中铁四局集团有限公司等 6 家企业代表作了发言。

张志强首先代表市委、市政府向各位企业家的到来表示热烈的欢迎,对长期以来支持淮南建设发展的朋友们表示衷心的感谢。张志强说,淮南是一座历史文化之城、综合能源之城、山水生态之城、科教创新之城、发展活力之城,是一个宜居宜业宜学宜游的好地方。近年来,淮南市认真贯彻落实中央关于高质量发展的部署要求,大力实施五大攻坚行动,围绕产业转型升级、城市更新、融合发展等持续用力,开创了发展新局面。

张志强指出,当前,淮南正处于大建设、大发展的关键期、窗口期,必将为

广大央企、省企提供更多的投资机遇和发展舞台。淮南期盼在城中村改造、房地产转型、园区建设、交通水利、文化旅游、产业项目等重点领域加强与央企、省企合作,希望各企业加快在淮项目实施进度,以更大力度参与淮南建设,引进更多关联企业落地淮南,共同维护良好的市场环境,为淮南高质量跨越式发展贡献力量。

张志强要求,各级各部门要积极主动为在淮企业做好服务,学习运用好央企、省企的独特优势,共同开展以商招商、以企引企,加强工程建设领域廉政风险防控,让广大央企、省企在淮建设安心、投资放心、工作舒心,打造更多的优质工程、精品工程、样板工程。

(本报记者 周玲)

省政府第二次廉政工作会议召开

张志强在淮南分会场出席会议

本报讯 日前,省政府召开第二次廉政工作会议。会议以电视电话会议形式召开。市委副书记、市长张志强,市政府秘书长戴宜斌在淮南分会场出席会议。

会议指出,要坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”,深入学习贯彻习近平总书记关于党的自我革命的重要思想,认真落实国务院第二次廉政工作会议及省纪委十一届四次全会要求,纵深推进政府党风廉政建设 and 反腐败斗争,持续打造人民满意的法治政府、创新政府、廉洁政府和服

务型政府。

会议强调,要坚持标本兼治、防惩结合,全面抓好今年政府党风廉政建设和反腐败斗争。要规范行政权力运行,尊重市场规律转变政府职能,以工业互联网思维改造政府工作流程,完善政务公开制度,铲除腐败滋生土壤。要推动法治政府建设率先突破,深化公共政策兑现和政府履约践诺,深化综合行政执法改革,让法治成为各级政府的行为底色。要着力构建亲清政商关系,鼓励依法依规、积极主

动服务企业,注重防范“双招双引”中的廉政风险。要深化行业性、系统性腐败整治,坚决查处群众身边的腐败问题。要严肃财经纪律,拓展零基预算改革成果,习惯过紧日子,把有限财力更多用在民生上。

会议强调,要严明政治纪律、政治规矩,压紧压实全面从严治党责任。要保持清正廉洁的政治本色,练就善作善成的过硬本领,切实当好推动高质量发展的执行者、行动派、实干家。

(本报记者 周玲)

全力以赴优化营商环境

金观平

日前,多地召开的“新春第一会”,都将优化营商环境作为重要议题。许多新举措、新提法让人眼前一亮,如上海强调“坚持以企业感受为导向”,吉林提出“努力在全社会形成大胆探索、干事创业、宽容失败的浓厚氛围”,等等。在优化营商环境这条赛道上,各地已经全力开跑。

应对当前经济下行压力、提振经营信心,优化营商环境是关键之举。市场活力和企业生命力离不开优良的营商环境,全面深化改革和体制机制创新也要把优化营商环境作为一个重要抓手。必须下更大力气、花更多心思,见真章出实效。

优化营商环境,既要抓大,也不放小。建设市场化法治化国际化一流营商环境是一项系统工程,需要加强协同统筹推进,尤其要注重宏观政策取向一致性评估,营造稳定透明可预期的政策环境。要敢啃硬骨头、勇闯深水区,拿出更多改革进取的魄力和行动。广大中小微企业散布于市场各个领域,对营商环境的感受和评价往往来自于局部和细节,相关部门更需要拿出“店小二”精神竭诚服务、下“绣花功夫”精雕细琢。今年不少地方都强调落实惠企政策“免申即享”“即申即享”,让企业“少跑腿”“零跑腿”等,正是体现了抓大也不放小,通过细化服务减少政策与企业感受之间的“温差”。

优化营商环境的举措是否有效,离不开调查研究,广泛听取群众和专家意见,紧密结合市场动态和企业关切出新

招,有效提升政策科学性和精准性。在创新上,需立足地方实际,避免照抄硬搬,讲求方式方法,力戒形式主义。同时也要注意政策的延续性。近年来各地围绕优化营商环境密集出台了系列举措,政策效能持续释放。要进一步将这些政策落实落细,加强宣传解读,让企业真正看得懂、用得上,心中有底可预期。

营商环境好不好,企业最有发言权。采取各项举措,要真正聚焦企业需求、关注企业感受、倾听企业建议。近期一些地方的“新春第一会”,就是将民营企业“请进门”座谈,认真听取他们对营商环境的意见和诉求,既务实也暖心。优化营商环境是一项“永不竣工”的工程。真正俯下身、沉下心,凝聚最大合力,才能打造人人、时时、处处都重营商环境的良好氛围。

一号受理、有问必应,7×24 小时畅通,2023 年提供电话咨询服务 5 万多次——12329 服务热线“心级服务”在身边

本报记者 朱庆磊

“您好,请问有什么可以帮您?”新春伊始,记者走进 12345 市长热线服务大厅 12329 住房公积金服务专区,电话铃声此起彼伏。一声真情问候,一个满意回答,承载着群众的期盼心声,彰显着淮南住房公积金服务的温度与速度。现场工作人员告诉记者,2023 年共提供电话咨询服务 5 万多次,今年 1 月近 5000 次,做到有问必答、有求必应,让群众满意。

住房公积金服务一头连着百姓民生,一头连着政府部门。“有任何住房公积金问题,请拨打 12329 服务热线。我们坚持一号受理、一体联动,做到有问必应、高效运作,确保 7×24 小时畅通,为市民提供优质、便捷、精细的服务。”现场工作人员告诉记者,市民主要咨询与自己切身利益相关的问题,如“没有交社保的灵活就业人员是否可以申请缴存公积金”“无自有住房租赁住房的提取额

度及次数”“职工缴存公积金多长时间可以申请公积金贷款”“职工如何办理公积金贷款提前还款”等,这些是市民最关注的几个问题。

一条热线,一份责任。2023 年,市住房公积金管理中心坚守住有所居的制度初心,践行“情系百姓安居、服务淮南发展”的宗旨,持续深化“一改两为”,提升 12329 服务热线效能,搭建为民服务的“连心桥”。

用心服务,构建主动型服务热线。住房公积金热线建立“回拨回访”服务机制,专人对漏接电话进行回拨,包括因坐席全忙未能及时接听和非工作时间打进的热线电话。2023 年,共筛查出漏接电话数量为 160 个,回拨 160 个,回拨率为 100%;回访公积金中心对客户信访、投诉、建议处理的情况 36 人次,回访满意率 100%。通过漏接回拨,特别是对非工作时间打进的电话进行回拨,客

户服务满意度显著提升,实现 12329 热线服务由“被动应答”向“主动解答”转变,保障每一个问题、每一个诉求、每一个来电得到有效回应。

真心服务,构建创新型服务热线。住房公积金热线自与 12345“双号并行”以来,热度不减,受到 30 多万缴存职工的高度关注。为有效回应民生关切,市住房公积金管理中心于 2023 年 7 月上线公积金 AI 智能语音客服、数字化机器人,解决了传统柜员、热线人员人工繁忙点对点讲解辐射面窄的问题,基本满足缴存职工多元化、个性化服务需求,实现住房公积金咨询 7×24 小时全天候服务。

贴心服务,构建精准型服务热线。市住房公积金管理中心在重大政策出台前,提前做好谋划,做好回应准备预案。

(下转四版)



焦岗湖畔春耕忙

2月25日,雪后初霁,毛集实验区焦岗湖镇穆台村专业合作社抢抓农时,农民们在田间地头、温室大棚辛勤劳作,忙着对 150 亩瓜秧、茼蒿进行养护。据了解,毛集实验区逐年扩大“合作社+基地+农户”模式,今年共种植大棚蔬菜 1875 亩,预计年收益 4000 万元。

本报记者 倪军
本报通讯员 徐瑞成 摄

