

# 用仁爱和医术为儿童健康保驾护航

## ——安徽理工大学第一附属医院儿科“满负荷”运行多管齐下应对诊疗高峰



支原体、流感病毒、腺病毒、呼吸道合胞病毒……自2023年9月以来，季节性呼吸道疾病进入高发和流行期，各种病毒轮番来袭，各地儿科门诊“爆满”。

凝心聚力，全力护“童”。安徽理工大学第一附属医院儿科秉持“以患者为中心”的理念，在医院大力支持下，多措并举、精准施策，保障总院、西区、南区儿科紧张有序运行，全力以赴满足患儿24小时就诊需求，为患儿及家长提供便捷舒适的就诊就医体验。

### 统筹资源“迎战”高峰

“回去要记得按时吃药！大人小孩外出都要注意戴口罩、勤洗手，做好保暖，家里多通风。”在医院总院、西区、南区儿科诊室里，经常可以听到医护人员这样耐心细致的叮嘱。

“从去年9月份以来，我们门诊患儿居高不下，输液量不断激增，病房满负荷运转。”医院儿科主任、副主任医师李艳玲介绍说，医院儿科拥有一批医德高尚、技术精湛、敬业奉献、团结协作、人才梯队合理的医护人员，医生有22名，其中主任医师2名，副主任医师7名。目前仅总院儿科单日门诊接诊患儿最高峰时在300人以上；总院儿科和西区儿科收治住院患儿最多时达140多人。为了保障总院、西区、南区儿科平稳有序运行，科室统筹调配人手，所有医护人员都是“满负荷”运转，从早忙到晚一刻不停歇。

“医生，我们家孩子已经发烧三天了，能不能安排住院治疗？”“医生，我们这个不住院打吊水能好吗？”……在医院儿科诊室里，家长带着发烧的孩子来看病，个个心急如焚，部分家长主观上认为孩子一发烧就要住院，希望医生尽快安排住院治疗。“家长焦急的心情我们能理解，但是也请你们相信我们医生，我们会根据患儿病情做相应治疗安排。”李艳玲主任耐心地与患儿家长沟通，她指出，近期儿童支原体感染病毒混合感染，还有一部分是支原体感染与流感等病毒混合感染的，患儿就诊后可以在门诊进行呼吸道病原六联检，进而排查出感染病原，医生根据具体病情进行对症治疗。

面对激增的患儿，医院统筹协调，多措并举，全力应对就诊高峰。医生根据问诊患儿病情科学诊疗，尽量让孩子们能吃药不输液，能输液不住院，儿科住院部主要收治支原体感染或混合感染后造成的大叶肺炎及难治性肺炎患儿，让这些危急重症患儿得到及时有效救治。

医院儿科在保障总院和西区儿科住院部救治工作的基础上，在医院总院儿科常规开设专家门诊、普通门诊、急诊，西区儿科开设专家门诊、普通门诊，此外自2024年1月11日南区试运行以来，南区儿科开设专家门诊，并设置输液室和雾化室，方便做相关治疗。为缩短患者等候时间，儿科门诊医生提前上岗，延迟下班，全力确保救治能力。对于他们来说，“中午连一连，晚上延一延”成了家常便饭。尽管工作高强度、身心都很疲惫，但儿科医生依然坚持认真接诊每一位患儿，耐心解答家长的疑问。“看到焦急排队的患儿和家长，我们也担心，我们也希望尽力帮助患儿减轻痛苦恢复健康。”儿科医护人员纷纷表示，希望家长们克服焦虑情绪，理解医生辛苦，给予医生更多信任。

### 全市唯一可独立开展儿童支气管镜检查的儿科

“在淮南本地就能做儿童支气管镜检查太好了！去外地看病来回折腾，除去吃喝住，花费也不少，现在就近在安理大一附院儿科做儿童支气管镜检查，还能纳入医保报销，真是既省钱又方便！”近日，6岁的果果（化名）在安徽理工大学第一附属医院儿科做过支气管镜检查后，医生准确针对孩子的患处进行清理治疗，果果的病有了很大好转，她的妈妈不停地对儿科医护人员表示感谢。

“当孩子病情紧张，我们一打听全市只有安理大一附院儿科能做儿童支气管镜，而且做了不少例，技术很成熟，我们就放心了！”果果的妈妈告诉我们，当时孩子发热咳嗽好几天，吃药病情一直没有好转，在别的医院做CT检查是大叶肺炎，症状严重，医生建议到安理大一附院儿科进一步做支气管镜检查。一家人就赶紧带孩子前来求诊，进行对症治疗，现在病情好转，一家人都很高兴。

儿童支气管镜检查是儿童呼吸系统疾病诊断治疗的一项重要技术，直观、安全，对于气道发育异常、气道异物、肺炎、不明原因咳嗽、喘息、肺不张等肺部疾病都有较好的诊断和治疗价值。去年以来随着支原体肺炎的高发，该院儿科收治住院的患儿中大叶肺炎非常多，很多患儿出现肺部的实变、肺部不张、胸腔积液等问题，这些都属于早期肺内并发症，如何明确检查至关重要。

医院儿科副主任医师徐斌介绍说，去年下半年以来，医院儿科在全市率先独立开展儿童支气管镜检查技术，并且开创了儿科支气管镜术前、术中及术后乃至出院后随访的全程跟踪随访工作，不仅解

决了患病状态下患儿的肺部问题，还可以在以后随访过程中动态评估患儿的心肺功能，为孩子们的健康成长保驾护航。目前科室已顺利完成65例儿童支气管镜检查，患儿最小年龄11个月。医院儿科儿童支气管镜检查的这些患儿都是在表面麻醉和静脉镇静下完成，相比较全麻，更容易被很多家属接受，也消除了家长对该项检查的很多顾虑。

“医院独立开展儿童支气管镜检查，填补了淮南市相关技术空白，缩短了患儿住院天数，减少了患儿住院费用，获得了患儿家长的一致好评。”医院儿科副主任、主任医师孙晓宝介绍说，做过儿童支气管镜检查的绝大部分患儿进行气管镜灌洗等治疗后，病程明显缩短，而且肺泡灌洗出来的液体病原学检查，更利于治疗调整和后期指导门诊随访。

“我们作为省属三甲医院，儿科人才梯队合理，技术力量雄厚，我们住院部收治的以重症、难治性儿科疾病居多。”李艳玲主任自豪地介绍说，多年来，医院儿科发挥技术优势，为区域儿童健康成长保驾护航，在全市患儿危急重症疾病救治、手足口病治疗、新冠感染患儿救治等方面作出了重要贡献，受到社会各界的广泛好评。

### 提升硬件优化服务

1月25日，家住山南新区的3岁的文文（化名）高烧不退，父母担忧不已，带着他来到医院南区就近就诊。当天尽管已到午饭时间，但门诊外依然排着候诊的队伍。看到病恹恹的文文萎靡地蜷缩在爸爸的怀里，医院儿科主任范新风给他做体格检查，并详细询问孩子的病况。经过检查，孩子被确诊为肺炎。“孩子的病情不算严重，通过规范化治疗，完全可以治愈，不用太担心！”范新风主任暖心地点安文文的父母。“孩子肺部复查CT正常，明天可以不用来输液治疗了！”1月29日，经过五天规范化药物治疗，文文恢复了健康，他开心地拥抱了医护人员。

“南区离我们家门近，新建好的医院硬件条件好，医生又都是来自总院来的专家，我们带孩子就近看病方便多了！”文文的家长高兴地说，带孩子在南区儿科门诊治疗一个星期，就诊体验很好。这边有专门的输液室、雾化室，环境温馨，干净整洁，问诊、做雾化、输液治疗都很便捷。

“我们南区儿科安排了专家门诊，由副主任医师以上的专家定期坐诊，同时开设输液室、雾化室，能满足患儿基本治疗需求，山南新区及附近的患儿可以就近选择到南区就诊。”范新风主任介绍说，目前医院南区儿科平均每天接诊患儿60到70人，周末接诊患儿达80-90人。

南区儿科已配备骨密度仪、婴儿氧舱等设备，下一步按照医院统一安排，将开设儿童保健、神经癫痫等专病门诊，并计划开设近49张床位的住院病区。新住院病区硬件设施一流，病房配备完善，住院环境适宜。同时医院会安排总院儿科专家轮流到南区就诊，并派遣一部分儿科医护人员到南区工作，竭尽全力为本地及周边患儿提供更加优质高效的医疗服务。

2月1日，在医院总院、西区、南区儿科门诊，我们看到输液室、雾化室等诊疗区域“爆满”，但工作人员忙而不乱、井井有条开展工作。配药、换药、打针、量体温、记录、安抚……护理人员悉心呵护着患儿和家长。而在总院和西区病房，医护人员全员上阵，耐心倾听患儿病情，仔细为患儿检查，详细讲解病情、药物使用方法和注意事项等，让患儿得到有效治疗的同时也让家长们放心。

“即使超负荷工作，我们儿科医护人员依然凝聚同心，全力以赴共同守护儿童健康。”李艳玲主任表示，他们将尽最大努力缓解就诊压力，以高质量、高效率的医疗服务，为人民群众的健康保驾护航。

（本报记者 何婷婷  
本报通讯员 袁誉宁 陈心妍）

