

淮南日报

综合新闻

HUAI NAN RI BAO

淮南日报社出版

国内统一连续出版物号 CN34-0006

网址:Http://www.huainanet.com

2023年12月26日 星期二

癸卯年十一月十四

总第15238期 今日8版

A1



高端品味 喝宣酱

安徽高端酱酒引领者



建议零售价:1299元
安徽宣酒集团荣誉出品

探索消费纠纷多元化解

本报记者 廖凌云

“非常感谢你们这么快替我们解决了纠纷，再也不用为这件事烦心了！”近日，在田家庵区龙湖市场监管所消费纠纷人民调解工作室，当事人童先生在调解协议书上签下了“同意”。今年10月，童先生花费200余元购买了电动车电瓶，仅一星期未充电，使用时发现电瓶出现亏电现象，其多次前往购买的店铺反映，问题一直没有得到解决。来到人民调解工作室，童先生说明事情来龙去脉后，调解员多次到现场了解情况，和商家反复沟通、耐心细致做工作，最终双方在调解协议书上签字，纠纷顺利解决。

今年下半年，市市场监管局、市消保委积极创新市场监管社会共治模式，整合优化社会资源，创新化解消费纠纷的新途径、新机制，高标准打造统一的消费纠纷人民调解工作室，形成

了接待受理、调处化解、依法办理的“一站式多元化解模式”，有效化解了各类消费纠纷。今年9月份，各调解室正式运行以来，成功调处消费纠纷4462件，调解成功率达98.6%。

“群众有纠纷如果不及时代化解很容易升级，我们通过完善调解室建设，实现一站式解决问题，真正让群众少跑腿。”市市场监管局12315投诉举报处置中心负责人说，根据工作需要，在条件成熟的市场监管所设立调解室，着力实现“六个一”，即消费纠纷调解有一个专门人民调解机构、有一支专业化处置队伍、有一个良好办公环境、有一套完善运行机制、有一批典型案例、有一套完整处置程序。调解室实行“一站式”化解群众消费纠纷的工作模式，对消费纠纷做到统一受理、分流处理、限期办理，落实登记、交办、督

用心打造“金牌调解室”

本报通讯员 王少明

办、回访等各个环节工作，保证群众的消费纠纷“一站式”解决。

目前，我市已在各县区设置12个消费纠纷人民调解工作室，通过返聘懂法律法规、业务能力强的退休老党员、聘任懂沟通技巧、知识结构全面的年轻人，调集市场监管所临近退休、擅长调处纠纷的监管人员以及消保委、12315工作人员，打造一支“专职+专业”的人民调解队伍，分别安排在各调解室，明确各自岗位职责，为化解消费纠纷提供人员保障。

谢家集居民王女士为两个孩子在某游泳馆报了个游泳班，共缴费1600元。孩子在试课后，出现身体不适，王女士便联系商家退费，但一直未果。万般无奈，抱着试试看的心态，王女士来到位于谢家集区市场监管局的消费纠纷人民调解工作室。人民调解员赵胜

询问情况后，和调解员任燕一起到游泳馆调查了解。通过调解，最终，游泳馆退给王女士1600元，双方握手言和。王女士拿着调解协议书说道：“人民调解就是好，既节省时间，还不花一分钱。”

作为人民调解员的赵胜今年60岁，在这个调解室，包括他在内的4名成员均来自市市场监管局离退休党支部，个个都是有着二三十年消费维权经验的“调解能手”。由于又懂法律又善于倾听，一些吵得面红耳赤的矛盾双方在他们的调和下都能握手言和。他们“以情以理以法”为商家和消费者化解矛盾，既为消费者挽回了损失，又保护了商家的名誉，这个调解室也被评为“金牌调解室”。在他们的带领下，形成了消费纠纷人民调解室个个争创“金牌调解室”，人民调解员个个争当“金牌调解员”的新风尚。

让物业“管理”变“服务”

张昌涛



近期，我市开展物业行业服务管理理念“大学习、大讨论、大整治、大转变”活动，推动该行业在思想上、行动上筑牢为

广大业主服务的理念，实现物业企业从管理型理念向服务型理念大转变。近年来，物业管理改善了人居和工作环境，促进了社会治理水平提高，对于解决就业、提升业主美好生活体验、拉动经济增长等，发挥了重要作用。不过，一些新媒体平台上有关物业“服务不到位”的声音时有耳闻。由于“小区环境脏乱差，诉求无人理会”，一些业主不满于物业服务现状，希望更换物业公司的现象也时有发生。

在物业行业，如果服务理念存在错位，就必然引发矛盾纠纷上升。如何有效化解或减少物业与业主之间的矛盾，促进社区的和谐与发展？我市通过这次大学习、大讨论、分析物业行业服务的本质问题，促进从管理向服务的理念转变，将会是一把“金钥匙”。

随着社会的不断发展和进步，人们对物业服务的需求越来越高。物业企业需要将服务理念贯穿于整个服务过程中，把服务好“人”放在前，把管理好“物”放在后，才能赢得业主的信任和口碑。在竞争激烈的物业市场中，物业企业只有不断提高自身的竞争力，提升服务水平和效率，才能满足市场需求，为企业创造更多的价值。

实现从管理到服务理念的转变，不可能一蹴而就，需要循序渐进。物业企业应逐步建立服务文化，将服务理念融入到企业文化中，让员工充分认识到服务的重要性；应优化服务流程，提升服务质效，让业主享受更加便捷、高效的服务体验；应加强员工培训，提高员工的服务意识和技能水平，确保他们能够提供高质量的服务。

当然，主管部门也要持续开展大整治和大转变活动，联合全市各物业领域监管单位形成合力，将问题全面排查到位、闭环整改到位、“曝光、约谈、通报”到位。相信通过“大学习、大讨论、大整治、大转变”活动“横向到边，纵向到底”的力度，将进一步健全行业信用管理和长效监管机制，持续提升物业服务水平，切实增强业主、居民的获得感、幸福感和安全感。

新型智慧电厂建设紧锣密鼓

近日，中煤新集公司板集电厂二期项目建设现场主体工程及配套设施等各项工作正紧锣密鼓进行中。该项目传承一期的先进经验，高标准、严要求，致力打造国际领先的新型智慧电厂，力争建成同期同类型“效率最高、质量最优、造价最低、数字化国际领先”的标杆项目。项目建成后，将实现运行值守少人化，全面提升电厂安全生产水平和核心竞争力，实现行业领跑。

本报通讯员 代宜喜 摄



工业企业按下年底冲刺“快进键”

本报讯 隆冬时节，寿县安丰镇工业园区内却是一派热火朝天的场景，多家企业生产步入快车道，力争产量实现新突破。

连日来，该园区红运卫生用品、亮中亮食品等企业面对连续递增的国内外订单，开足马力，加快生产进度，持续掀起生产热潮，全力以赴满足市场需求，进一步增加员工收入。

该镇树牢“工业立镇”理念，把工业振兴作为镇域经济高质量发展的出发点和立足点，以工业振兴为引擎在乡村振兴赛道上实现“弯道超车”，坚持以经济运行推动高质量发展。

该镇现有规模以上工业企业14家，其中高新技术企业3家。今年1至11月累计实现工业总产值11.09亿

元，预计全年实现工业产值12.4亿元。共谋划“3133”项目177个，其中亿元以上项目32个，5000万元以上项目26个。今年新培育一家规模以上企业安徽博丰门窗有限公司，1至10月应税销售额2068万元，将在2024年1月正式在统计平台申报数据，为全镇工业增添新动力。

同时，安丰镇进一步优化营商环

境，打造“亲商、安商、扶商、富商”的良好氛围，积极为企业排忧解难，扎实推进项目建设，让项目落下来、建起来、成长起来。2022年招商投资1亿元的安宏食品有限公司已经进入试运营，整个项目建设正在进一步完善中。

（本报记者 吴巍 本报通讯员 余涛 孙志超）

弘扬传统美德



本报讯 为大力弘扬勤俭节约的传统美德，倡树新时代美德健康生活方式，引领“反对浪费、崇尚节约”社会新风尚，近日，淮南高新区组织开展“反对浪费、崇尚节约”宣传活动。

活动现场，工作人员通过“勤俭节约”的古今故事，宣讲浪费粮食的危害，呼吁大家从自身做起，珍惜每一粒粮食，倡导大

培养时代新风

家树立“节约光荣、浪费可耻”的意识，养成勤俭节约的好习惯。同时，用一些生动的案例引导社区居民们积极行动，落实好节约每一滴水、每一度电、每一张纸、每一分钱、每一粒粮等行为习惯，自觉养成节约粮食、文明用餐的消费习惯，争做勤俭节约的倡导者、践行者和宣传者。

“下一步，我们将继续做好宣传教育工作，进一步提高广大群众的勤俭节约意识，引导他们从自身做起，从小事做起，把勤俭节约的优良传统发扬光大。”淮南高新区市场监管分局有关负责人说。（本报记者 李东华）

“周六创业课”助力群众创业

本报讯 为深入贯彻落实淮南行动要求，常态化推进返乡人员创业服务工作，近日，大通区人社局举办第二期“周六创业课”，44位学员参加培训，着力推动全民创业。

本次创业课邀请安徽理工大学经济与管理学院教师、创业导师、网络创业指导师、职业生涯规划师孙尚为此次培训讲师，以《创业机会识别与评价》为题进行授课，同时分享了个人创业历程和经验，在理论上给予指导，从实践上为学员示

范。参训人员认真听讲，踊跃发言，气氛活跃。大家纷纷表示，这次创业课内容丰富，真正为他们解难题、传真经。

激发创业灵感，提升创业能力。大通区将以“周六创业课”为抓手，不断丰富活动内容，努力形成“月月有课堂”“月月有活动”的生动局面，着力为创业者解决难点、堵点问题，大力营造创新创业的良好氛围。（本报通讯员 张恬 本报记者 朱庆磊）

淮矿煤业两单位入围省劳动保障诚信示范单位

本报讯 日前，2023年安徽省劳动保障诚信示范单位名单出炉，淮矿煤业公司谢桥矿、设备租赁公司喜获殊荣。

近年来，煤业公司坚持推行劳动保障诚信制度建设，不断提升人力资源管理水平，维护职工合法权益，营造和谐用工环境。谢桥矿、设备租赁公司两家单位在劳动合同签订、社会保险办理等方面严格遵守劳动保障法律法规，劳动合同签订率、各险种社保参保率均达到100%，并严格遵守劳动保障法律法规。（本报记者 鲁松 本报通讯员 王开心）

社会保险按时足额缴费。针对职工普遍关注的薪酬待遇、作息时间等问题，谢桥矿、设备租赁公司两家单位严格遵守工资发放、工作时间和休息休假规定，杜绝了拖欠、克扣工资及违规加班加点现象。据悉，劳动保障诚信示范单位入围“门槛”较高，用人单位劳动合同签订率、各险种社保参保率必须达到100%，并严格遵守劳动保障法律法规。

（本报记者 鲁松 本报通讯员 王开心）

老旧小区提升改造项目惠及千余户居民

本报讯 今年以来，凤台县城关镇加快老旧小区提升改造步伐，着力改善居民生活环境和居住条件，不断提升城市形象和文明程度。

位于城关镇马场桥小区、双凤楼小区、党校家属区、古城小学家属区、房管局家属区等11个小区，始建于上世纪七、八十年代。小区外立面侵蚀严重、公建配套设施落后等问题严重影响居民日常生活质量。

为改善老旧小区居住环境，提升城市整体形象，实现改造区域“安全、优美、有序、宜居”的目标，城关镇广集居民改造意见，充分调动居民参与的积极性，依据“一小区一方案”的实施要求，落实综合改造工作。镇纪委将该项目列入年度重点督

督办工作，充分发挥近距离、嵌入式的监督优势，紧盯项目施工方主体责任落实，通过定期对改造小区进行实地督查，深入居民走访了解情况等方式，着力发现问题，督促解决问题，督促统筹推进、多措并举，做好城区老旧小区改造工作。

通过强有力的监督保障，凤台县2023年老旧小区整体连片提升改造项目涵盖城关镇11个老旧小区，同时对菱角湖北段进行提升整治。项目内容包括路面整治、墙面整治、雨污水管网、化粪池、监控系统、弱电等，涉及建筑面积约8.4万平方米，改造路面约2.5万平方米，墙面约9.2万平方米，惠及1089户居民，目前工程已全面完成。（本报通讯员 张传虎 本报记者 付莉蓉）

凤台县强化举措推动干部教育培训常态长效

本报讯 凤台县着眼“建设堪当民族复兴重任的高素质干部队伍”目标，坚持需求导向、紧盯关键环节、强化学以致用，推动党员干部教育培训工作常态长效。

注重“工作需要”和“实际需求”精准匹配。该县突出靶向施策，实现组织、岗位、个人等要素的“需求侧”和培训侧、课程侧的“供给侧”同频共振。通过向全县16个乡镇和42个县直单位及党员干部发放《干部培训征求意见表》《干部培训需求调研问卷》，组织召开座谈会等形式，综合分析党员干部学习内容、时间安排、师资力量、培训场地等需求及建议50余条。建立组织部门、培训机构、业务单位“三位一体”的协调会商机制，健全完善培训申报、部门领办、组织部门督

办培训机制定期分享研判，分类制定干部培训职责清单、需求清单、培训清单。坚持“干什么训什么、缺什么补什么”的原则，围绕产业发展、安全生产、生态保护、应急处突等重点任务，针对“一把手”、班子副职、基层干部、年轻干部等岗位要求和成长规律，制定出台《凤台县2023年干部教育培训计划》，分级分层分类进行培训，确保培训更加精准高效、更加贴合实际。

注重“理论教学”和“实地观摩”全面统筹。该县采取嵌入式教学方式，将政治素养提升贯穿干部成长培养全周期全过程。统筹配套经济发展、双招双引、基层党建、乡村振兴、基层治理、党风廉政等12大板块30节课程，先后举办主要领导干部研修、科级干部研

训、农村（社区）“两委”班子和青年干部能力素质提升等主题班12期，培训干部1293人次，全面提升全县干部的综合素质和履职能力。打造党性教育、基层党建、产业发展、基层治理等现场教学点38个，通过党性教育“沉浸式”、现场研学“体验式”、情景教学“模拟式”、擂台比武“分享式”等灵活多样的教学形式，累计组织360多名学员实地参与。在实训基地、田间地头、乡村一线开展农产品品种推广了解、现代产业科技创新技术观摩、基层治理经验分享等特色活动8期，确保培训更具感染力、更有吸引力。

注重“系统培养”和“实践锻炼”有效结合。该县坚持抓理论武装与抓实践本领提升相结合，建立健全教育培训跟踪问效、学用转化机制，将干部参加脱产培训情况纳入干部年度考核和个人档案中，如实记录参训班次、鉴定结果，强化“全链条”培训考核。实施“干部培养”专项计划，今年以来累计

遴选24名干部到对口部门、基层一线、长三角等先发地区挂职锻炼、跟班学习，促进干部在多岗位多环境中练就“真功夫”。实施“赛马制”选才，从全县党员干部中优选10名招商人才，配备5个招商小分队，引导党员干部主动“走出去”，根植产业招商一线学习历练。制定党员干部联系服务制度，组织党员干部联系对接乡镇、村（社区）、非公企业等领域党组织和党员群众、高层次人才等，通过谈心谈话、问计问需、走访调研、结对帮扶、为企业服务等形式，促使广大干部在实践锻炼、学思践悟中提高解决实际问题和驾驭工作的能力。今年以来，党员干部累计吸纳群众意见建议112条，收集解决群众问题272个。

（本报记者 贾静 本报通讯员 闪王玉 常开胜）