

# 淮南日报

## 田家庵新闻

HUAI NAN RI BAO

淮南日报社出版

2023年12月7日 星期四

国内统一连续出版物号 CN34-0006

癸卯年十月廿五

网址:Http://www.huainanet.com

总第15225期 今日8版

A1

### 提升办事效率为发展赋能添力

## 田家庵区深入推进“互联网+政务服务”

本报记者 李东华 本报通讯员 吴喆敏

改作风 提效能 促发展 淮南在行动

今年以来,田家庵区坚持以群众和企业需求为导向,以政府数字化转型为引领,深入推进“互联网+政务服务”改革,升级拓展“皖事通办”平台,推动数据多跑路,让企业和群众少跑路,为企业和群众提供全面规范、公开公平、便捷高效的政务服务,提升企业和群众办事满意度。

### 深化改革,构建数字化政务服务体系

田家庵区持续深化“一网通办”改革,积极推进线上政务服务“一张网”、政务服务线下“只进一扇门”,区乡村三级政务服务体系全覆盖,9952项政务服务事项“应进尽进、应上尽上”。根据“全省一单”“全市一单”工作部署,统筹全区各级政务服务事项办理流程、申请材料、受理条件等要素,做到同一事项在全区范围内同要素管理、同标准办理,实现“无差别”服务。持续推进“互联网+监管”应用,强化事项监管。累计开设监管账户600个,认领编制监管事项1235条,认领率100%,监管信息动态上报228条,实现监管事项、监管人员、监管行为的全覆盖。

### 数据赋能,提升智慧化政务服务能力

该区深化线上办事服务,全区9836项政务服务事项实现全程网办,占比达到98.83%,今年以来,线上办件量累计64.26万件。持续推进减跑动、减时

间服务,“最多跑一次”事项占比100%,承诺时限压缩90.64%,不断提高服务效能。推进政务数据资源“应归尽归”,汇聚人口数据58.7万条、法人数据3.2万条,电子证照数据38类近95万条,初步实现政务数据资源的集中管理、有序共享和综合利用。加强“皖政通”推广应用,组织全区67家部门召开“皖政通”业务培训会,做好各单位及下设二级机构工作人员的账号开设。大力推进“一屏通办”,强化线上线下融合,全区261个医疗机构、114个文化教育和66个公安类场所全部上线“皖事通”长三角便民类主题地图。同时,深入医院、学校、社区开展宣传系列活动,提升群众的知晓率和使用率,让群众充分享受“掌上办、导航办”的便利和高效。

### 规范管理,推进标准化服务场所建设

田家庵区加强基层政务服务体系规范化建设,制定规范化建设实施方案,规范统一政务服务场所名称、门牌标识,打造整体协同、规范统一的田家庵区政务服务品牌形象。田东街道和泉山街道作为全区便民服务中心规范化建设重点单位,已经实现业务窗口全面进驻并正式对外办公,田东街道被市数据局列为标杆型便民服务中心。完善基层综合便民服务平台“一站式”功能,推动市场、公安、退役军人等基层站(所)整合进驻乡镇(街道)便民服务中心;围绕医疗、社保、民政、市场监管等重点领域,推出6个部门30个高频政务服务事项实现“下沉办”,为群众提供“家门口”的政务服务。规范人员管理,结合省“业务素质提升年”活动,加大对工作人员的教育、培训、管理力度,不断提升

窗口工作人员的业务能力和服务水平。规范制度建设,制定乡镇(街道)便民服务中心管理规定,明确中心和窗口单位的职责以及对窗口工作人员的管理、奖惩办法,严格落实首问责任制、一次性告知、限时办结等制度,确保各项工作有章可循、有序运行。

### 优化流程,提供便民化政务服务体验

该区抓实落地“一制度两窗口”,落实周末轮岗制度,实行公安、人社、医保、综合服务等高频率办事窗口“周末不打烊”,2023年以来,累计办件约4591件,咨询量达到3683人次。优化“办不成事”反映窗口运行模式、工作规则和办理流程,形成工作闭环,不断提高窗口办事能力和质效。今年以来,共收集并解决群众反馈问题36件,群众满意度100%,确保群众难事“有着落”。建立健全“帮办代办”制度,进一步充实帮办代办队伍,加强基层政务服务帮办代办制度建设和人员培训,目前全区已经组建一支由283名政务服务工作人员组成的区、乡、村三级帮办代办队伍,并在各级中心醒目位置公示帮办人员名单、联系方式及服务范围,为辖区内有需要的群众尤其是老弱病残等特殊群体开展帮办代办、上门办。持续优化涉企服务,设立“涉企服务”窗口,进一步完善涉企服务诉求“一口”收办机制,提供帮办代办服务,实现企业服务零距离。依托淮南市惠企通平台,实现全区惠企政策“免申即享”。截至目前,上架并兑现惠企政策6项,兑现金额29.43万元,惠及企业6家,以政策落实为企业发展赋能添力。

## 发展壮大产业 拓宽增收渠道

日前,淮南乡村振兴产业综合体建设项目全面竣工。据悉,该项目总投资1.2亿元,由淮南现代产发建设投资有限公司投资建设,总建筑面积约4.3万平方米,规划建设2栋4层框架结构厂房及配套附属设施。项目建成后,在发展壮大相关产业、增加村集体收入的同时,有力吸纳附近村民就近就业,进一步拓宽村民增收渠道。

本报记者 李东华  
本报通讯员 何川 摄



## 学深悟透强党性 笃行实干建新功

### ——田家庵区“五聚焦”推动主题教育见行见效

本报记者 李东华 本报通讯员 吴喆敏

田家庵区围绕“学思想、强党性、重实践、建新功”的总要求,认真组织全区68家参学单位、1669个基层党组织、2.9万余名党员参与主题教育,一体推进理论学习、调查研究、推动发展、检视整改,不断推动主题教育走深走实、见行见效。

聚焦政治引领,压实各级责任。成立主题教育领导小组和办公室,召开全区主题教育传达学习贯彻工作会议、领导小组会议,制定区委主题教育工作清单和7种类型党组织重点任务清单,不断压紧压实工作责任。建立县级领导干部联系指导乡镇街道制度,组建联络组,每周定期实地下沉不同类型参学单位开展现场指导。

聚焦入脑入心,强化理论学习。区委常委会班子集中7天时间举办区委主题教育读书班,全区6家副局级

以上单位已全部开展读书班活动。各级党组织(党组)理论学习中心组紧紧围绕省委确定的8个方面和市委确定的6个方面重点任务开展集中学习141余次,交流研讨376人次。针对不同类型党组织制定工作清单,灵活抓好流动党员、退休党员、“三新”党组织党员主题教育。

聚焦求真务实,深化调查研究。全区县处级以上党员干部结合分管工作研究确定调研课题49个,累计开展调研204人次,棚户区改造相关做法被《安徽日报》宣传报道。围绕贯彻落实中央决策部署和习近平总书记重要指示批示精神,区委常委会带头确定“加快城中村(棚户区)改造”为正面案例,“党员干部日常教育监管不到位”“四风”问题杜而未绝问题”为反面案例,截至目前,全区副局级以上单位共确定正

反面案例14个。按照“四下基层”工作要求,累计开展现场办公88次,信访接待下基层54次,组织全区党员建言献策470条,帮助群众解决实际困难1042个。

聚焦见行见效,加快推动发展。把开展主题教育与完成全年重要目标、为民办实事解难题统筹起来,推动全区经济社会高质量发展。落实季度工作会议、重大项目领导包保、投资“赛马”激励等机制,前三季度,经济运行在全省45个辖区中位居前列,11个主要经济指标增幅居全市前三位(其中六个指标增幅居全市第一),亿元以上省重点项目计划内投资完成率、开工率、竣工率均高于全市平均水平。办好民生实事,按照“四下基层”要求开展现场办公39次、解决问题45个。10项暖心行动中33项重点任

务均超时序进度,解决企业各类诉求445件,三季度市场主体满意度全市第一。用好“民声呼应”平台,用心用情解决好群众诉求。营造干事创业氛围,通过设立党员先锋岗、党员责任区,引领党员立足岗位,履职尽责,主题教育以来推动党员积极参与文明创建、基层治理志愿服务1015人次,帮助群众解决实际困难个数156个,组织党员建言献策305条。

聚焦从严从实,抓实检视整改。紧盯基层治理突出问题、影响高质量发展突出问题、民生领域突出问题抓整治,广泛收集基层党员群众、工作服务对象意见建议,共征集意见建议463条。坚持奔着问题去、对着问题改,全方位检视建立问题清单,加强督导调度,扎实有序推进整改。

## 基层服务站助推小微权力提质增效

本报讯 为持续深化基层纪检监察体制改革,推动全面从严治党向基层一线、向群众身边延伸,田家庵区纪委监委积极探索创新,打造小微权力“监督一点通”平台基层服务站,着力扩大监督成效,发挥集成优势,让基层监督靶向更准、着力更实、特色更显。

“线上+线下”,探索立体化监督体系。对小微权力运行轨迹进行全方位、系统化梳理,细化《村级事务小微权力清单》,按照“应公开尽公开”的原则,动态更新村务、党务、财务等事项,实现线上“问题一键反映、过程实时跟踪、结果及时反馈、成效群众评价”全流程闭环管理。同时,针对村居民众文化水平差异大、老年人占比较高现实情况,创新建设田家庵区小微权力“监督一点通”平台基层服务站,推动小微权力“监督一点通”平台功能从“线上”延伸至“线下”。目前,已建成启用2个集小微权力宣传、村居事务公示、群众投诉受理等功能于一体的小微权力“监督一点通”平台基层服务站,为老年人等特殊群体提供信息查询及小微权力领域投诉事项帮办代办等各项便利化服务,全面提升服务保障老年群体的知情权和投诉渠道,让小微权力“监督一点通”平台服务不落下一位群众。截至目前,基层服务站已服务群众查询信息800余次,登记受理群众投诉90余件,群众满意率达100%,充分发挥群众监督实效。

“嵌入+融通”,实行点面化合理布局。按照“务实管用、小而精致”的原则,结合辖区乡镇街道区域分布,充分利用现有办公条件,以点带面优化设置布点,在党群服务中心和协作区建设基础上设置基层服务站,做到既不增加基层办公用房负担,又能切实将监督向基层延伸赋能。在田家庵区东部片区,设置田东街道基层服务站,将其“嵌入”综合性党群服务中心,便于社区居民到党群

服务中心办事的同时,参与社区小微权力监督,提高了居民参与平台监督的积极性和满意度。在田家庵区南部片区,设置曹庵镇基层服务站,将其“融通”至纪检监察协作区,对于基层服务站受理的群众投诉,将第一时间交至协作区处理,依托协作区人员力量进行调查处置,实现了基层服务站“前台受理”、协作区“后台跟进”的闭环管理模式,让群众实打实的感受到反映的问题有人管、真解决。

“品牌+规范”,做优专业化服务水平。2个基层服务站紧扣“你说我听,你讲我做”工作理念,注重品牌创建,以“积极倾听群众呼声、耐心了解群众诉求、及时采取有效措施”的服务内容赋能小微权力监督基层服务站,不断提升监督实效和服务群众水平。加强基层服务站规范化建设,制定《基层小微权力监督平台相关业务解读》,召开部署会、业务培训会、工作推进会等9场次,组织开展工作人员专业化业务培训50人次,对平台配置、操作流程、服务态度等逐一规范,切实提高基层服务站服务质量。

“实时+常态”,推进长效化监督效能。小微权力监督基层服务站探索建立“民呼我为、接诉即办”机制,对群众反映问题的办理过程实行跟踪式监督、全程式管理,确保群众急难愁盼问题得到及时高效解决。截至目前,基层服务站已推动解决道路破损、线缆杂乱、公厕维修、下水道堵塞、充电桩安装等多项群众关心的民生实事36件,有效发挥基层监督站近距离监督优势。注重解决问题“点上破题”与“面上结果”相结合,针对群众反映较为集中和普遍的问题,注意深挖找准问题背后的深层次原因,制发问题督办单16份,从“解决一个问题”提升到“解决一类问题”。

(本报记者 李东华  
本报通讯员 王帅帅 杨路逸)

## 创新驱动打造高质量发展“新引擎”

本报讯 今年以来,田家庵区深入实施创新驱动发展战略,统筹推进培育创新主体、壮大高新技术产业、推进平台建设、促进成果转化、优化创新环境等工作,将科技创新资源“潜能”转化为发展“动能”,为全区经济高质量发展提供了强劲支撑。

强化创新主体培育,加快产业创新发展。对企业开展全面摸底调查,实地走访、跟踪摸排,建立健全梯次培育机制,推动企业走高新化发展路径。据了解,辖区企业1-9月吸纳技术合同成交额34.9亿元、输出技术合同成交额33亿元,居全市第一;帮助3家亿元以上研发投入企业归集研发费用,实现100%清零;已完成科技项目固定资产投资508万元,新入库和即将入库项目3个,项目数量和投资额度均居全市第一。辖区许志生物科技股份有限公司许瑞喜等3人入选第九批安徽省“特支计划”创新、创业人才;新增“新能源+煤炭清洁高效利用创新团队”等“50·科技之星”创新团队3个。

构建开放创新生态,推进产业聚集

发展。加速推动形成创新链、产业链、资金链、人才链深度融合的发展路径,营造一流创新环境,共同提高科技成果转化和产业化水平。开展政策培训,分别在两园区内组织召开高新技术和科技型中小企业申报培训会,共计33家企业参会。开展大走访大调研活动,全年多频次走访大中小型科技企业,进行科技政策宣讲,与企业面对面,掌握企业实际情况,解决企业问题。

持续推进科技强农,促进农业提质增效。深入推进“科技特派员+”制度,线下培训268场次、培训农民2547人次、转化农业科技成果334个、创办领办经济实体32个。安徽永冠农业科技有限公司“瓜类嫁接育苗嫁接机器与关键技术研创及其应用”项目被评为省科技厅揭榜挂帅项目,目前,已成功研制全国首个瓜类嫁接机器人,多项技术填补国内空白,现已在省内、新疆、山东等多处育苗场进行生产应用。

“我年纪大了,腿脚不方便,孩子都远在外地回不来,正愁不会用手机进行养老认证呢,真是太感谢你们了!”认证成功后来奶奶拉着石琦的手连连感谢道。

今年以来,田家庵区推动养老服务提档升级,通过丰富完善社区和居家养老,提升群众对老年助餐服务工作的知晓率和满意度;切实履行好部门监管责任,强化日常监督管理,抓好养老机构安全

做好80周岁以及百岁老人保障工作,对特殊困难老年人探视关爱服务,开展精神慰藉和服务需求对接。

“非常感谢社区平日对我们失独老人的关怀,感觉我们的生活又多了一份精神寄托。”近日,一对失独夫妇为田家庵区田东街道皖纸社区送来了一面“失独不失爱,社区是亲人”的锦旗,感谢皖纸社区对失独家庭的关爱。

为解决失独家庭的困难,让高龄失独老人老有所依,多年来皖纸社区工作人员采取电话问候、入户走访、送节日慰问金等方式为失独老人送去社区大家庭的温暖。

“我们坚持从小事做起,从人民群众最关心最现实最直接的利益问题入手,着力办好群众关心的‘关键小事’,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。”田东街道党工委负责人说。

## 养老服务提档升级托起幸福夕阳红

本报记者 李东华 本报通讯员 魏云冰