

淮南日报

综合新闻

HUAI NAN RI BAO

淮南日报社出版

国内统一连续出版物号 CN34-0006

网址:Http://www.huainannet.com

2023 年 12 月 6 日 星期三

癸卯年十月廿四

总第 15224 期 今日 8 版

A1



推行“五办”服务模式 打造“企业服务专区”

——市数据资源局聚焦“全链条”创优为企业“大服务”

本报记者 李东华

争创一流营商环境

淮南在行动

市营商环境办公室 淮南日报社 联办

走进政务服务大厅，映入眼帘的就是企业服务专区，这里可为企业提供市场主体全生命周期“全链条、一站式”服务。

为持续创优营商环境，市数据资源管理局(市政务服务局)坚持问题导向、需求导向，聚焦企业生产经营的“痛点”，政策落地的“堵点”，办事创业的难点，推行“集成办、暖心办、便捷办、高效办、满意办”的“五办”模式，打造高效便捷的企业服务专区，让为企业服务更有温度。专区设立以来，对全市 51 个重大项目实行并联审批，统一出证 563 件次，全流程帮办代办 2358 件次，受到广大企业的一致好评。

一链协同集成办。围绕“企业开办、准营证照、项目审批”三条服务主线，打造全流程企业服务链。清单一张表，对跨

部门、跨层级的事项办理，按照项目审批和企业情况，个性化定制清单，专班开展审批服务，让企业办事一目了然、全程放心。审批提速度，按照企业类型、项目进度等，组织企业与审批服务部门“面对面”沟通、零距离服务，现场会商，并联审批、一体服务。服务全过程，围绕拿地即开工，提供了前置、过程、验收等审批事项，全流程帮办代办，变“多部门咨询、各窗口审批、多次跑腿”为“并联审批、一条龙”服务。

一区纾困暖心办。市领导定期召开“政重企事”圆桌会议，聚焦企业发展的难点堵点，梳理问题清单，排忧解难促发展。发挥企业服务专区的作用，专人专窗受理企业诉求，建立市县两级部门 137 名帮办代办队伍，对重大招商引资项目推进服务关口前移，实行申报前辅导机制，制定“全链条”式服务告知书，量身打造“流程定制”服务。健全需求响应机制，对不涉及政务服务事项的诉求，通过“跨部门问题协调办、创优营商环境为企业服务平台转办、疑难问题提请市级层面协

调办”等方式，确保件件有着落、事事有回应。

一号通行便捷办。发挥数字赋能作用，推进智能化、数字化，实现企业服务便利化。依托一体化全国政务服务平台统一账号，一号归集企业在各部门业务系统核发的电子证照和电子材料，一键导入企业专属服务空间，最大限度压缩纸质申请材料，最大程度共享已归集数据，做到数据多跑路、企业少跑腿。已累计归集电子证照 279 类 1171 万份，电子材料 52 万份，共享调用超 47 万次，服务 12.7 万家企业。

一网受理高效办。围绕企业生产经营全过程需求，依托安徽政务服务网，融合“惠企通”“普惠金融”，搭建“好办易办、帮办代办、免申即享、金融服务、人力资源、问需纾困”等功能于一体的淮南市“企业 E 家”主题集成服务平台，在提供优质政务服务基础上，联动市有关部门、金融机构，进一步拓展服务范围，提供金融、免申即享、人力资源、问需纾困等服务，一次受理、一网办结全部事项。截至

11 月底，全市累计网上办件 28.74 万件，发布“免申即享”政策 459 条，兑现资金近 1.4 亿元，惠及企业 925 户次。

一次办结满意办。专区首批进驻 23 个涉企部门，32 个窗口，101 名工作人员，311 项涉企服务事项，实行多部门集成审批，实现“企有所需，我有所应”。设置“亲清会客厅”，全面推行容缺受理，告知承诺制度，涉企服务事项综合窗口直接办结，疑难问题专业审批队伍协同办理。建立“政企洽谈区”，宣传惠企政策，辅导企业申报，为企业排忧解难，专业团队跨前服务、专班跟进，构建全链条全生命周期服务体系。

“优化营商环境永远在路上。下一步，我们将持续抢抓机遇、拉高标杆，学习长三角地区及全国其他先进地区创新经验，强化数字赋能、实现机制融合，围绕产业链、人才链、金融链，创新服务方式，以增值政务服务塑造更优营商环境，实现政府有为、企业有感、服务有效。”市数据资源管理局(市政务服务局)负责人表示。

淮风

生活方式至关重要。

近年来，通过农村厕所革命、生活污水垃圾治理、村容村貌整治提升、长效管护机制建立健全等，农村人居环境从基本达标迈向提质升级。因为农民是乡村社会的主体，持续提升农村人居环境治理水平，必须调动农民积极性，激发他们自觉改善周边环境的内生动力，从而促进农村社区可持续发展。

事实上，健康文明生活方式的养成是一个长期坚持的过程。一些好的行为习惯的养成既需要长年累月的坚持，又需要每时每刻的日常性坚持。改善农村人居环境不仅包括改善农村的卫生条件，还包括提高村民的环保意识。比如，近段时间我们在农村环境整治督导中发现，少数村民认为，庭院没能打理得干净整洁、村容村貌脏乱差这些问题并不会直接影响人们的家庭收入和身体健康，而人居环境整治工作需要投入时间和人力成本，影响了农业生产和生活休闲。这需要我们强化沟通并积极引导。

同时，我们在走访中也发现，改善农村人居环境仅靠村级组织、基层政府去推动是不够的，还应该鼓励群众亲身投入到环境整治提升过程中。只有激发广大农民的积极性、主动性、创造性，让大家切身感受到通过自己的劳动让村庄越来越美，才能切实转化为广大农民的获得感和幸福感。

在农村人居环境整治提升中，我市各县区也采取了一些切实可行的办法，比如宣传教育，通过开展环保宣传活动，向农民普及环保知识，引导他们养成良好的生活习惯；制定村规民约，鼓励农村社区对环境保护、美化家园等方面做出明确规定，并设立相应的奖惩机制；示范引领，选取一些积极性较高的村庄作为示范村，通过树立典型、经验交流等方式，带动其他村庄积极参与到共创清新环境中来。

全面推进人居环境整治提升考验着基层的治理智慧。农村人居环境改善是为了群众，也要充分依靠群众、发动群众。从“小切口”入手，撬动农民群众整治自觉性，革除陋习陋习，提升文明素养，形成一个“共建共治共享”的长效机制是重要一环。

提升文明素养

张昌涛

共创清新环境

聚焦“三个导向” 践行“四下基层”

本报讯 近日，淮南经开区管委会、淮南海关负责同志共同来到安徽淮芯光电科技有限公司，现场了解企业需求，为企业办理海关手册。作为中国(安徽)自由贸易试验区淮南联动创新区首家入驻的加工贸易企业，淮芯光电预计 12 月中旬投产，这次上门服务为企业解决了“燃眉之急”。

淮南经开区大力践行“四下基层”优良作风，推动党员、干部深入基层一线了解企业和群众需求，在一线找问题、在一线破难题、在一线抓落实，全力推动经济社会高质量发展。

聚焦为民导向，践行初心使命。始终践行以人民为中心的发展思想，坚持在发展中保障和改善民生，注重发挥党员领导干部示范带头作用，持续深化领导干部到基层一线调研、开展现场办公，用心用情用力抓好十大暖民心行动，下大力气帮助群众解决就业、教育、住房、养老等民生领域突出问题。

聚焦问题导向，破解发展难题。传承践行“四下基层”与大兴调查研究紧密结合、与推动经开区高质量发展紧密结合，围绕最突出最迫切的问题确定“深化园区体制机制改革”等 17 个调研课题，进一步健全领导干部常态化走访调研、现场办公等机制，着力破解产业发展、项目建设、乡村振兴等领域重难点问题。目前，开展“四下基层”91 次，解决刘郑村 65 户村民接通自来水、农场老七队 37 户居民用水不便、经三小大门失修等 71 个问题。

聚焦务实导向，转变工作作风。坚持把“四下基层”作为抓落实的重要手段，把群众满意不满意作为检验工作成效的评判标准，对调查研究过程中发现的问题，以钉钉子精神一件一件抓整改落实、不断争优争先争效，推动干部作风更优、服务群众更实，确保党的路线、方针、政策在基层有力贯彻落实。

(本报记者 吴 巍)

青春与法零距离 沉浸体验助成长

本报记者 刘银昌

本报通讯员 孟凡静

“法警，传被告人，现在开庭！”随着一声庄重的法槌声响，“模拟庭审”正式开始。日前，来自凤台县实验中学的团员和入团积极分子走进凤台县人法院的模拟法庭现场，纷纷变身“大法官”，在法院里上了一堂生动的思政“现场课”，零距离感受司法魅力。

“这里是法院的诉讼服务中心，主要办理导诉、立案、咨询和材料收转等事宜。”第一次走进法庭，学生们既兴奋又紧张，在讲解员的带领下，学生们充满好奇地体验了法庭安检流程，参观了法庭大厅、调解室、羁押室等场所，近距离了解法院的诉讼便民服务，现场感受法庭氛围和法治文化，让同学们对司法审判工作有了直观的认识和了解。

在模拟法庭环节，同学们走上审判席，穿上法袍，拿起法槌，当起了“小法官”，亲身体验法庭的庄严。“小法官”对庭审节奏的把控恰到好处，“公诉人”慷慨激昂而又条理清晰，“辩护人”能言善辩而又沉着冷静，“司法警察”展示了威严的形象，“被告人”摇摆不定且顾左右而言他。告诉人们一个个屏气凝神、神情严肃地旁听着一起寻衅滋事犯罪事实案。现场“说法”的直观形式，融知识性、警示性、互动性于一体，让同学们身临其境地感受到了法律的威严与公正，更加直观地认

识到违法行为的社会危害性及严重后果。

“这次走进法院，用法官视角‘沉浸式’体验，让我在感受法治文化的同时，了解法院职能，亲身体会做一名‘法官’的快乐。”担当“审判员”的胡伊娜同学在模拟法庭结束后激动地说。庭审结束后，法官结合案情，为学生们上了一堂别开生面的法治教育课，告诫大家要争做遵法、学法、守法、用法的好少年。并给同学们发放了宣传手册，以典型的案例，让同学们认识校园欺凌的不同表现形式，深切感受校园欺凌的危害，以及遇到校园欺凌时的正确处理方法。法官还讲述了常见的未成年人犯罪类型、犯罪的特征，引导学生们从小树立良好的法治理念，远离违法犯罪，真正做到学法、懂法、用法，争做遵纪守法的好学生，并学会用法律武器保护自己的合法权益。

“这次带领学生们来到法院我认为非常必要，不仅给同学们上了一堂生动有趣的法治课，也提高了我们保护未成年入合法权益的意识。同时，让同学们对法院、法律有了更深刻的了解，进一步感受到了法律的神圣和庄严，增强了未成年人的法治观念和自我保护意识。”实验中学道德与法治教师祁丹丹这样说。

文明旅游模拟讲解进景区

“我们既要当好淮南丰富旅游资源的讲解员，也要当好文明旅游的宣传员。”近日，淮南职业技术学院旅游管理专业学生走进市博物馆，开展文明旅游模拟讲解活动。学生以《淮土遗珍》展馆为例，精心设计线路，提升讲解技能；变身志愿者，宣传文明旅游知识，营造文明旅游浓厚氛围。

本报记者 朱庆磊 摄

创建全国文明城市



我市圆满完成“四好农村路”年度建设任务

本报讯 乡村振兴，交通先行。农村公路作为农村最根本的基础设施，是方便群众出行、活跃农村经济、实现农民增收的基本条件和重要支撑。今年以来，我市提早筹划，周密部署，于 10 月底超计划完成年度 549 公里“四好农村路”建设

任务。

我市提早谋划 2023 年项目库，及时下达建设预计划，尽快开展设计等前期工作，同步挂网徵采云公告，确保项目尽早实质性开工。针对县区技术力量相对薄弱的情况，组织技术力量全力提供技

术服务，为项目推进增添助推剂。在项目推进的不同阶段，有针对性地强化调度，全过程促进工程进展，确保年度任务圆满收官。

今年，我市还出台了《淮南市农村公路建设行业监管实施方案》，全面加强农

村公路建设质量监管，压实质量安全主体责任，保障农村公路质量、安全、耐久性全面提升。创新质量管理手段，采用县区交叉互查、抽调监理人员四不两直突查、质监执法联查等方式，取得良好的质量监管实效。(本报记者 贾 静)

精心打造电视片为党员教育赋能添彩

本报讯 凤台县将党员教育制片工作作为加强党员教育的重要抓手，注重统筹全域资源，在选题、摄制、宣传上层层把关、“四心”聚力，精心打造一批高标准、高质量、高站位的党员教育电视片，为党员教育工作赋能添彩。

“精心”选主题，突出党员教育制片“角度”。建立常态化走访一线工作机制，开展党员教育资源基层调研，通过问卷调查、走访座谈，建立选题线索库。聚焦重点中心工作，通过“凤台先锋”微信公众号发布选题征集令，目前已征集线索 40 余条。健全选题“分析+研判+论证”定期会商制度，统筹预审主题融入上级“风向”，邀请县委党校讲师、县融媒体中心专业人士，围绕拍摄主题、成片形式开展专题论证，提炼年度重点摄制主题。坚持主题事件、拟上镜人物政审前移，联合县纪委、县党员电教中心开展初步审查，深入所涉基层党组

织、关联人等，开展重点调研，进一步把牢电教远教制片“政治关”，确保党员教育电视片内容实、方向正。

“悉心”用资源，提升党员教育制片“广度”。县委组织部联合地方志、农业、文化等部门，广泛开展“红色寻访”活动，围绕党建特色亮点、重点中心工作，梳理“好案例”“好故事”100 余件，定向储备图文信息、访谈影像等制片素材 43 份。成立凤台县电教远教制片领导小组，加强与第三方团队合作，构建“1 名专业领衔+4 名学者策划+8 名骨干专职摄制”的制片人才矩阵，定期开展理论研讨、实践操作，进一步凝聚制片强大合力。整合县域学教阵地资源，依托 20 个“夯基”特色品牌、16 个“红色”村史馆和 13 个乡村干部实训基地，连片打造“乡土”摄录基地，组织拍摄《村史馆里话英雄》《淮畔星火，生生不息》等电教片 8 部，有效实现电教远教制片资

源联享拓展。

“潜心”拍作品，增强党员教育制片“亮度”。摒弃以往单一的新闻化叙事套路，引入“中间对话+头脑风暴”沟通模式，围绕脚本撰写、剪辑手法、镜头语言精心打磨，严把后期转场、配乐音效、特效包装等，建好创新内容“故事板”，为电教远教作品“提鲜增味”。采取“项目化推进+全链条管理”，落实制片各环节“一张表”，按照“二审二改”程序，广泛听取党员群众意见和建议，实施“八看”审片评价法，借智借力、匠心摄制，确保党员教育电视片方向不偏、质量过硬。2022 年以来，先后摄制《逆行硬汉》等 18 部精品。其中，《村史馆里话英雄》被列入全国党员干部现代远程教育资源库，《信仰，永不褪色》《永恒之光》分获全省第十六届党员教育电视片观摩交流活动的二等奖和优秀奖。

“倾心”强供给，拓展党员教育制片

“维度”。依托线上“1+4+16”先锋微信矩阵和线下“25+251”个远教电教远教基层站点，利用“固定学习日”“红色影视季”等活动，广泛开展党员教育电视片对外宣介和对内教育活动，让党的声音直达基层一线。精选 13 部党员教育电视片，纳入干部教育培训主体班次、编入 100 个党员实训基地情景教学范畴。创新“红色交通”教育模式，在 112 台城乡一体化公交车厢，滚动播放获奖优秀电教作品，放大“曲好和众”的学用效应。推行“党支部+远教+基地+群众”学教模式，在高素质农民培训中组织观看《水稻大钵钵秧苗机械化育插秧技术》等技术培训片，对群众进行农技培训、种植养殖技术指导，累计解决群众就业增收难题问题 80 余个，持续释放为民服务“红色动能”。

(本报记者 贾 静 本报通讯员 余菲菲 常开胜)