

淮南日报

潘集新闻

HUAI NAN RI BAO

淮南日报社出版

国内统一连续出版物号 CN34-0006

网址:Http://www.huainanet.com

2023年11月22日 星期三

癸卯年十月初十

总第15214期 今日8版

A1



把群众工作做到群众心里

本报通讯员 朱振伟 谭敏 本报记者 张静

“没想到困扰我近10年的邻里土地权属矛盾纠纷问题到信访局反映后，那么快就得到解决了，信访局对事情的高度重视和千方百计解难题办实事的态度，令我感动万分……”近期，村民李先生将一面印有“人民好信访、真情为人民”的锦旗送到潘集区信访局负责人手中，感激之情溢于言表。

“信访无小事，件件系民生。”潘集区委、区政府坚持把信访工作作为密切联系群众、增进群众感情的有效抓手，以人民群众满意为标准，坚持抓源头、畅渠道、促落实，走出了一条有效化解信访、服务保障民生的可行之路。

党建引领，压实工作责任“紧箍咒”

近年来，潘集区抓住党建引领“主引擎”，将信访工作摆在党委、政府突出位置来抓，健全完善“党建+信访”工作机制，区委常委会会议、区政府常务会议每月听取一次信访工作汇报。建立区、乡全覆盖的责任体系和工作机制，制定《区党政领导班子值班接访制度》《重点事项包案责任制》《信访工作月积分考核办法》等制度，通过“清单+闭环”“倒查+问责”“专项治理+系统治理”等工作机制，压紧

压实包案领导主要责任、部门属地责任、乡镇属地责任、村居干部及包片民警稳控责任，层层传导压力，层层压实责任，对群众反映问题做到及时反馈、持续跟踪、妥善处理。深化“领导接访不走过场、群众写信真管用”效果，对疑难复杂问题，及时报党政领导接访、阅办，借助领导力量，推动群众合理诉求有效化解。

接诉即办，跑出为民解难“加速度”

“感谢区里帮我拿到了占地补偿款，从2021年到今年，我本来都不抱希望了。”近日，田集街道居民王女士抱着试一试的态度，在潘集区党政领导接访接待日当天，向值班接访领导反映了村民组修路占了其家2分多土地补偿不到位问题，没想到不到3个工作日补偿款就打到了卡里。今年以来，潘集区以接诉即办工作为抓手，积极探索创新，严格落实首办责任制，按照“简事快办、繁事精办、特事特办”要求，在办事速度上做到争分夺秒、在办事过程中做到与群众零距离、确保问题查办不延误，让矛盾化解提速增效。潘集区信访局负责人表示，“接诉即办是服务群众的重要载体，直接关系到百姓生活的幸福感、获得感。”截至目前，潘集区群

众信访诉求平均办理时长由原先的21天2小时缩短至15天3小时，初次信访一次性化解率达98.9%，群众信访诉求办理满意率高达97.6%。

源头化解，当好基层治理“排头兵”

信访工作是社会治理的前端，是联系群众的神经末梢。近年来，潘集区创新基层社会治理体制，积极践行新时代“枫桥经验”，构建多元化解矛盾纠纷体系，在全区范围内推广“银龄调解室”，目前全区11个乡镇（街道）、70个村（社区）已建立“银龄调解室”并进驻各级综治中心。架河镇是建立和推广“银龄调解室”的首个乡镇，该调解室由老干部、老战士、老专家、老教师、老模范、老党员、老乡贤等人员组成。在调解中，架河镇总结出“稳、听、查、定、调”五步（稳情绪、听陈述、查政策、定责任、调矛盾）矛盾调解工作法，为基层矛盾纠纷化解提供了一套切实可行、实用有效、极具参考价值的工作方法。据统计，截至目前潘集区共吸纳“银龄”调解员417名，“银龄”调解已成为“多元化”“一站式”调处的重要力量。今年以来，通过“银龄调解室”成功调处矛盾纠纷454起，调处成功率达91%，基本实现了“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

拓宽渠道，打好积案化解“攻坚战”

坚持多措并举，充分发挥法治保障、德治引领作用，坚持人民调解、行政调解、司法调解联动，积极拓宽社会组织、社会力量参与渠道，形成化解信访积案的合力。2021年以来，傅某多次写信反映其在街道食堂干过两年多临时工，今年快60岁了，生活比较困难，希望为其解决养老保险问题。区委主要领导收到来信后，批示由分管领导牵头，街道、人社、民政等单位参加，认真开展调查核实，经过深入调查，反复会商研判，认为该诉求没有政策依据，经区领导上门走访，耐心做释法明理及政策宣传解释工作，信访人表示理解。但考虑到信访人身体不好，家庭确实比较困难，属地政府从人文关怀角度帮助其解决了一定困难救助。今年以来，潘集区将攻难化信访积案作为“我为群众办实事”，坚持党政领导干部包案、主要领导包最难案，目前16名区党政领导领衔包保的69件积案，已成功化解68件。同时，注重发挥人大代表、政协委员、律师、心理咨询师和老党员、老军人、老干部、老党员、老模范、乡贤等作用，在帮助信访人解决实际问题的同时，帮助其理顺情绪、解开思想疙瘩。

“小积分”构建共建共治共享“大格局”

本报讯 潘集区夹沟镇采取学习借鉴、试点先行、全面铺开的工作方式，将积分制作为推进乡村治理和精神文明建设的有效抓手。

借势发力，打造乡村治理新舞台。2022年底，该镇林场村依托“国网赋能乡村工程·文化育农行动”公益品牌重点项目，建立了淮南市首家“电力爱心超市”，为全面推进积分制提供了样板；2023年，镇党组织人员赴架河镇、祁集镇、阳小岗村、六安洪集镇、萧县庄里镇进行学习考察，开阔了镇村干部工作视野；镇党委采取政府投资、村集体列支、爱心人士捐资等方式，积极筹措资金，为积分制工作常态推进提供了财力保障。

全力推进，开启乡村治理新模式。各村按照统一要求，统一规格、统一模式，着力打造“积分超市”主阵地，重点落实“七有”标准，即有固定场所、有专人管理、有统一标识、有货架物品、有规范制度、有台账资料，做到账目清楚、运转有序、管理规范。近日，该镇组织各村书记召开了爱心超市建设现场观摩会，为各村提供了相互学习、相互提升的平台。鹤驾村村民陈兆伦参与了该村的沟塘清淤，获10元积分卡，现场兑现了一袋洗衣粉，他逢人便讲“村里开展的积分制，让村民既有机会参与村务工作，个人又能得到实惠，今后我将积极参与，并动员身边的人也参与。”

精细管理，构建乡村治理新格局。镇党委结合实际，制定了《爱心超市管理制度》《爱心超市积分细则》，明确了积分项目、积分卡使用和管理方式；活动中，由村两委班子制定活动内容，采取面对面引导、广播宣传的形式，鼓励群众参与人居环境整治、沟塘疏浚等活动，并根据活动内容发放积分卡，同时按照“一分钱”的标准，适时让群众到“爱心超市”兑现物品，实现了群众从“要我干”到“我要干”的转变。目前，全镇15个村的“积分超市”已全部建成并常态化运行。（本报通讯员 沈澳 本报记者 张静）

“三大课堂”让基层老年教育“有滋有味”

暖民心 见行动

本报讯 为激活老年群体的“一池春水”，扩大老有所学行动的“辐射效应”，潘集区泥河镇老年大学在创新老年教育方式、丰富老年教育内容上出实招、谋实效，精心打造思政课堂、文化课堂、实践课堂等“三大课堂”让老年学员生活提质增效。

上好“思政课堂”，让学习实起来“本”味。泥河镇老年大学将“思政课堂”作为老年学员不断增强党性观念、筑牢理想信念的压舱石。开设思想道德课和政治法律课，讲好大思政课，打造线上线下相融合的立体化常态化思政教育体系，持续推进“思政课堂”建设，深化老年学员的思想自觉和行动自觉，夯实思想根基。

用好“文化课堂”，让生活美起来“鲜”味。为充实老年学员的精神文化生活，潘集区泥河镇老年大学开展红色教育引领活动，通过参观革命纪念馆、重温入党誓词、重走红色足迹、追溯红色记忆，感悟红色文化，赓续红色力量。举办书画摄影展、剪纸展、文艺汇演、趣味文体活动、身体健康评估活动等，提升老年教育活动的鲜活性和感染力，促进老年教育的和谐发展。

拓展“实践课堂”，让课程活起来“甜”味。坚持理论联系实际，将老年大学学习的知识转化为实践的果实，运用于实践中。充分发挥老年学员老有所为的作用，组织老年学员积极参加政策宣讲、环境整治、预防青少年溺水、农业科技宣讲、扫黄打非、秸秆禁烧、乡村振兴等志愿服务活动，在志愿服务中展现当代老年精神，彰显老年学员风采，以“实践课堂”检验学习成效，让“实践课堂”焕发课程活力，推动老年学员在沉浸式体验中学有所获、干有所成。（本报通讯员 谭敏 陈露 本报记者 张静）

“监督一点通”为小微权力戴上“紧箍咒”

本报讯 自基层小微权力“监督一点通”平台上线以来，潘集区平圩镇持续推进该平台各项工作，让群众足不出户就能行使监督权力，为群众提供了高质量的网络监督渠道。

加强平台建设，内容多样更丰富。平圩镇纪委定期召开基层小微权力监督“一点通”平台工作推进会，提高纪检监察员思想认识，重视小微权力平台工作。召集各村纪检监察员进行业务培训，详细了解党务村务工作类、集体资金管理类、工程建设项目类、财政拨付资金类、村级集体经济组织运营管理类5大板块所包含的公示项目及对应的公示信息，充分熟练掌握模板填写、信息发布等基础操作。细化工作内容，要求各村每月及时全面公开各项公示信息，使群众更好对小微权力运行进行监督。

全面宣传推广，提高群众知晓率。“用微信扫一扫二维码就可以进入基层小微权力监督‘一点通’平台了，上面有关于村务的相关信息，大家有问题也可以在上面反映。不懂如何操作的，我们来教您。”日前，各村纪检监察员走村入户手把手教群众操作小微权力“监督一点通”平台，使群众注册登录率大幅提高。同时，充分利用线上资源，运用村群、朋友圈分享宣传，号召已注册的群众帮助宣传小微平台，以点带面，扩大群众知晓率。

强化监督检查，工作扎实不掉队。平圩镇纪委定期在工作群通报各村小微权力“监督一点通”工作进度，营造比学赶超的工作氛围。定期让各村纪检监察员交流工作心得与存在问题，学习工作先进典型，解决工作问题，有不足之处立即整改完成，促使各村能够高质量完成平台建设任务。同时加强平台的投诉办理情况，对于投诉要求认真答复，村里没办好的可寻求镇纪委帮助办理，投诉问题处理完成要及时回访，让群众感受到公平正义，增强幸福感、满意度。（本报通讯员 余冉冉 本报记者 张静）



菊花经济，为乡村振兴“景”上添花

潘集区祁集镇、贺疃镇积极引导农民大力发展菊花经济，让有限的土地发挥更大的效益，促进产业发展、农民增收，助力乡村振兴。图为村民正在采摘菊花，并对其分拣、烘干。

本报通讯员 潘士清 谭敏 刘全坤 本报记者 张静 摄

一条建议，镇村颜值大提升

本报通讯员 冷飞阳 本报记者 张静

改作风 提效能 促发展 淮南在行动

“镇里的环境卫生要加把劲了，不然年轻人都不愿意回来过年了。”在今年年初的一次代表集中调研活动上，潘集区潘集镇人大代表潘明祥发现，虽近年关，但镇里的环境卫生却不尽如人意、和喜庆的节日氛围格格不入。

潘集镇是一个典型的涉矿乡镇，近年来，由于环境卫生整治工作力度不足，加之搬迁安置造成的人口流失，潘集镇周边的环境卫生一直处于“及格线”附近。

而在几个月之后，临近中秋之际，潘明祥再次走访时发现，潘集镇的环境面貌有了翻天覆地的变化，路边的杂草没了，墙体上的小广告没了，主要交通要道也都干净整洁了，镇、村旧貌换新颜，颜值逆袭喜人！这短短的几个月时间，到底发生了什么？让该镇的环境卫生有如此大的改观呢？

一条建议，规定一个“动作”

翻开潘集镇人大《主席团成员联系人代表登记簿》，有一条由潘明祥等4名代表

们联名提出的《关于在重大节假日前后集中力量开展环境卫生整治工作的建议》。建议中写道：“环境卫生整治工作是关乎潘集镇整体形象，更是实施乡村振兴战略的一项重要任务，建议在节假日前后开展集中性环境卫生整治活动，改善镇村形象。”

建议提出后，潘集镇人大即将意见交由镇政府办理，3天后，一项名为“大干40天，干干净净迎双节”的环境卫生专项整治活动开始了。

这场大规模的专项整治活动不仅有保洁员参加，志愿者、机关工作人员等也撸起袖子埋头干了起来，就连周边群众也被这股热情感染，主动参与了进来，一改往日“干部干、群众看”的现象。

“40天干下来，镇村环境卫生得到了显著改善，周边群众也养成了良好的卫生习惯，潘集镇也将在节假日前后开展集中性环境卫生整治活动作为一种‘自选动作’，长期性坚持、常态化开展，广大群众对我们的这项活动给予了好评。”潘集镇负责人介绍。

一条建议，解决一类问题

厕所问题，关乎基本民生，关乎文明大

事。潘集镇人大代表王广友一直对村里的公厕发愁，该公厕位于潘集镇潘北新村12号楼楼下，由于经常堵塞，晴天臭气熏天，雨天污水横流。此前曾多次清理，但因为下水道设计问题，清理工作只是“治标不治本”，村民怨声载道。

为了尽快解决这一问题，王广友通过每月定期报送的意见建议，将情况反映给镇人大。建议交办后没多久，镇政府就安排人员和机械对相关公厕进行清理，并出资2.2万元，用于公厕下水道管道升级改造及周边路面修复项目。至此，潘北新村12号楼公厕问题得到了彻底解决。

潘北新村公厕问题解决了，其他公厕是否会出现同样的问题呢？既然干了，就一干到底，镇政府相关部门把辖区内的公厕全部排查了一遍，确保类似问题不再出现。

“代表们的建议虽然都是一事一议，但在意见建议办理的过程中要以点带面、举一反三，解决一类问题。”潘集镇人大负责人说：“这样能大大减少重复功，让代表作用得到充分发挥。”

一条建议，建立一套机制

村党群服务中心是为群众提供服务的