

邬平川强调 真心实意为企服务 注重实效为企解忧

本报讯 11月14日上午，市委常委、市委宣传部长邬平川前往八公山区，深入学习践行“四下基层”优良传统，调研走访部分企业，开展现场办公。邬平川来到八公山区人民法院，实地调研主题教育工作开展情况；深入山王镇李咀村，详细了解秸秆禁烧及综合利用工作；前往九源海绵城市项目，详细了解企业生产运营、发展规划及存在的问题困难。随后主持召开座谈会，与八公山区相关负责同志现场办公，面对面倾听企业诉求，逐

一研究解决措施。

邬平川指出，各地各有关部门要扎实开展主题教育，深入企业生产一线察实情、解难题。要真心实意为企服务，注重实效为企解忧，建立健全长效机制，将解决问题贯穿服务企业全过程。企业要坚定信心，聚焦主业、做强实业，发挥优势、优化结构，加快转型升级发展步伐，增强市场竞争力，主动融入地方发展大局，助力全市经济社会高质量发展。

(本报记者 吴巍)

孙良鸿指出 坚决防范各类安全生产事故发生

本报讯 11月14日上午，市委常委、常务副市长孙良鸿前往潘二矿实地调研煤矿安全生产工作。

在潘二矿应急救援指挥中心，孙良鸿观看了矿井生产实时画面，详细了解煤矿智能化建设、井下安全管理措施落实、人员安全保障等，并深入井下实地查看落实安全生产责任制等相关情况。

孙良鸿指出，要坚持人民至上、生命至上，坚持安全和发展“两手抓”

“两手硬”，加快推进煤矿规模化、机械化、智能化建设。要严格落实安全生产主体责任，坚决克服侥幸心理和麻痹思想，以“时时放心不下”的责任感做好煤矿安全生产工作。要切实加强对煤矿智能化建设、常态化开展安全教育培训，进一步完善各类应急处置预案，坚决防范各类安全生产事故发生，确保煤矿安全生产平稳运行。

(本报记者 周莹莹)

闵行区人大来淮考察民族宗教工作

本报讯 11月13日至14日，上海市闵行区人大常委会副主任姚计华、袁家勤率队来淮考察民族宗教工作。市人大常委会副主任朱平陪同。

在淮期间，考察组一行来到谢家集镇李郭镇赖山清真寺和寿县四顶山圣母宫、报恩寺，详细了解宗教活动场所规范化、宗教工作规范化法治化建设、教职人员队伍建设、坚持我国宗教中国化方向工作实践等情况；前往八公山区闪冲民族村，实地察看少数民族特

色村寨建设、产业项目发展等情况，围绕铸牢中华民族共同体意识和民族团结进步创建等工作进行了深入交流。

考察期间，淮南市、闵行区互相介绍了两地民族宗教工作典型经验做法，并就下一步加大协作形成一致意见。考察组表示，将充分学习借鉴我市民族宗教工作的优秀经验，今后两地要加强联系、互相交流、互学互鉴，共同为推进民族团结、宗教和顺贡献人大力量。

(本报记者 吴巍)

《安徽日报》11月13日9版报道

消费调解“一站式”服务

安徽日报记者 柏松

主流媒体看淮南

“这是调解协议书，如果双方都认可，请你们在上面签个字。”日前，在淮南市田家庵区龙湖消费纠纷调解室里，调解员刘月婷向当事人双方递上纸笔，一起让当事人闹心许久的电动车电瓶售后纠纷得到妥善解决。

今年以来，淮南市充分利用“12315”热线、信访等多种渠道，积极受理群众消费维权诉求和意见建议，探索市场监管社会共治模式，打造消费纠纷人民调解工作室，形成了接待受理、调处化解、依法办理的一站式多元化解模式。

“我们通过完善调解室建设，实现‘一站式’解决问题。”淮南市市场监管局12315投诉举报处置中心主任王少明告诉记者，该市在条件成熟的市场监管所设立调解室，实现有一个专门

人民调解机构、一支专业化处置队伍、一个良好办公环境、一套完善运行机制、一批典型维权案例、一套完整处置程序。

“当事人信任我们，我们要全力去化解纠纷。”这是专职调解员朱晨晨常挂在嘴边的一句话。

在淮南市市场监管局高新区分局消费纠纷调解室里，她与高新区信联办协调配合，调解各类消费矛盾纠纷不下百余起。

在淮南，像朱晨晨这样的“和事佬”共有24名，大都是在基层岗位上工作的调解能手，对消费纠纷做到统一受理、分流处理、限期办理，落实登记、交办、督办、回访等各个环节工作，保证消费纠纷“一站式”解决。

淮南市创新化解消费纠纷的新途径、新机制，有效化解了各类消费纠纷。今年9月调解室运行以来，共成功调处消费纠纷4462件，调解成功率达98.6%。

托起安居梦想

(上接一版)

围绕中心，服务大局。中心成立至今，累计提取、上缴财政廉租房(公共租赁住房)建设补充资金19.87亿元，居全省前列。按照保障住房每套50平方米、单价2000元的建安成本测算，可建设保障性住房1.99万套。通过办理职工住房消费提取、发放个人贷款等累计投入房地产市场资金逾831.58亿元。

政策加码，公积金服务为民惠民利民

日前，作为我市首笔二手房住房公积金贷款“带押过户”的受益者，市民贺先生在还清住房公积金贷款的情况下，通过“带押过户”方式顺利出售了自有住房。“不用提前还清公积金贷款，房子就顺利过户了，省钱又省心。为这项惠民政策点赞！”贺先生说。

惠民公积金，托起安居梦。二十年来，公积金政策持续优化，从夫妻间使用到未婚子女购房提取父母公积金，

奔向美好生活

从开展“商转公”业务到实现“带押过户”。在贷款额度上，从早期户均几万已经提升到当前40多万。在提取使用上，从早期的购房和还贷提取，发展为加装电梯、租赁住房等二十余项提取。

服务在优化，体验在升级。中心秉承“为民、便民、利民”服务理念，制定了“首问负责制”“限时办结制”“一次性告知制”“服务承诺制”和“责任追究制”，着力打造“一站式”“最多跑一次”服务品牌，推广预约服务、延时服务以及对特殊人群的上门服务。近五年来，中心持续优化办事流程，对认领的35个政务服务事项审批时限大幅压缩，原来法定办理时限合计156天，压缩后办理时限合计49天，承诺时限压缩率达69%；不断精简办事要件，通过政务信息数据共享、探索试行书面承诺等多种举措，将审批材料由原来的164项精简为95项，精简比例达42%，打造了有温度、有速度的住房公积金服务。

射线屏蔽产品的公司，产品供应国家大科学实验室，记者前来采访时，公司负责人岳光正在和施工人员一起忙着安装公司牌和LED显示屏。他告诉记者：“公司从合肥前来投资，就是看中了园区先进的服务理念和优质的服务，切实感受到园区为企业的每一个要求真正做到了‘转身就落实，起步就冲刺’。”

“网格+为老服务”跑出关爱老人“加速度”

本报记者 何婷婷 本报通讯员 蔡莹莹

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下 新时代 新作为 新篇章

在八公山区各基层社区，一个电话、一句微信，身穿“蓝马甲”的网格员随叫随到，让老年人足不出户就能享受到丰富的养老服务……

作为典型的资源型老矿区，随着煤炭去产能煤矿关闭退出，八公山区的人口老龄化程度越来越高。近年来，该区坚持“网格治理精准化、为民服务精细化”，组织网格员们下足“绣花”功夫，当好“暖心人”和“贴心人”，织密关爱老年人的“防护网”，持续提升基层治理水平。

突发事件莫慌，网格员来“帮”

面对老年人迷路、忘带东西、突发身体不适等情况，网格员们能够第一时间主动发现情况，第一时间迅速响应，第一时间提供暖心帮助。

一个月前，新淮园社区第七网格员周娟在日常走访时发现有位老人焦急地在小区东门口来回踱步，她立刻上前询问大爷是否遇到了什么困难，得知原来老人与家人走散，出门忘记带手机，也记不住子女的电话，只能向网格员提供自己的姓名。周娟安抚好老人的情绪后，拿出手机通过登录“e治理信息平台”输入老人名字，快速锁定老人居住详细地址及家庭成员基本信息，通过电话联系到老人子女，他们顺利将老人接回家。

近年来，八公山区依托淮南“e”治理网格化

管理系统，将辖区人、地、物、事、场所等要素全部录入平台，建立了分类动态信息库，截至目前，共录入60岁以上人群信息3.08万余条。

网格员通过基础信息，了解掌握网格内老年群体的情况变化，遇到突发事件可以及时处理或形成工单上报，做到网格内能够解决的问题第一时间处置，有难度的问题及时向上一级反馈并落实专人跟进，有效打通服务老年群众的“最后一米”。

独居老人遇难事，网格员来“扶”

网格是基层治理的“神经末梢”，为了更加便捷、快速地响应辖区老年群体的需求，网格员们分布在所负责的网格“责任区”，紧贴老年群众需求，解决老年人的急难愁盼。

家住新建社区的独居老人李秀英，无儿无女，老伴离世后，身体行动不便。网格员代丽丽和乔伟了解情况后，经常到李奶奶家陪着唠嗑，有啥小事都主动跑腿。今年3月，李奶奶因病住院，代丽丽和乔伟便和李奶奶家的老邻居退休老党员单大爷一家一起帮忙照顾李奶奶，谁有时间谁就到李奶奶家看看，帮李奶奶做做饭，改善伙食，帮忙整理室内卫生，晒晒被褥……

“丫头们对我很关心，生活上很多事都是她们跑前跑后帮我办，和亲闺女没两样。”这是李奶奶常挂在嘴边的话。

辖区的网格员们动态掌握每名老人的生活状况、健康状况、家庭照顾等基本情况，并形成工作台账，实行动态管理，确保每一个人都有网格员

“一对一”“一对多”在日常生活中给予关注和关爱。截至目前，八公山区对孤寡独居老人走访150余次，帮扶600余次，实现需求与服务的精准对接。

贴心服务“零跑腿”，网格员来“办”

“邵奶奶，您听我指挥，张开嘴，眨眨眼……好了，认证已经完成。”建东社区第四网格员高海燕来老人家里，专门为老人提供养老保险待遇领取资格认证服务。邵奶奶已90多岁高龄，子女都不在身边，一个人居住，由于腿脚不方便，既不能到现场认证也没有智能手机操作认证。网格员得知情况后主动上门服务。在网格员的帮助下，邵奶奶完成了本年度的养老保险待遇领取资格认证。

今年以来，八公山区组织网格员针对老年人养老保险待遇领取资格认证、高龄津贴认证等难题，积极开展“敲门行动”，为行动不便、鳏寡孤独的老年人提供政府代办帮办300余次。

作为离群众最近的人，网格员在日常走访中能够第一时间收集群众的办事需求，第一时间开展行动、第一时间传递信息。在网格员的帮助下，真正打造“上门办、随时办、高效办”。

八公山区把为老服务有效融入网格化建设，积极组织网格员开展走访慰问、健康卫生服务、暖心公益课堂、义剪义诊等和老年人息息相关的活动，满足了辖区内老年人多层次、多样化的需求，形成了网格特色化、管理精细化、服务全方位的基层治理新格局。

社区“小网格” 服务“大民生”

张昌涛

淮风

社区是城市治理体系的基本单元。近年来，随着社会治理精细化的发展，社区网格化管理模式应运而生。小小网格，架起了“连心桥”，打通了服务“快车道”，也提升了群众“满意度”。

社区网格化管理模式的实施，实现了资源的优化配置和高效管理。通

过将社区划分为多个小网格，使得社区治理更有针对性。每个网格都有相应的负责人和团队，他们及时了解居民反映的问题，并能提供有效的帮助和服务。这种管理模式不仅提高了治理效率，也更加贴近居民的实际需求。

社区网格化管理模式的推行，强化了社区与居民之间的互动和联系。网格化管理接地气、贴民生，强调与居民的沟通与互动。通过定期走访、信息采集以及建立微信群等方式，网格员能够随时掌握网格内的信息，快

速、精准地采取对应措施。这种互动关系不仅增进了居民之间的联系和情感互动，也使得社区治理更加民主化和人性化。

此外，社区网格化管理模式的推广，还为新就业群体提供了更多的机会和平台。在社区网格中，不仅有传统的社区工作者参与治理，还有许多新就业群体，如社工、志愿者等。他们通过参与网格工作，为居民提供更全面服务的同时，也进一步提高了网格化管理水平，为社区治理注入了新的活力。

网格化管理服务是一项创新工程、民心工程、基础工程。打牢基层社会治理“底座”，护航淮南经济社会高质量发展，还需要不断提升网格化工作的水平和效能。

比如，要加强培训指导，提高网格员队伍的专业素养和管理能力；要完善信息系统建设，持续提高信息采集、反馈的及时性和准确性；还要鼓励居民参与社区治理，增强社区民主决策和自治管理能力，共同营造和谐友好的社区环境。



“你点我检” 进超市

近日，凤台县市场监督管理局尚塘市场监督管理所(检验室)积极开展“你点我检”进超市活动，在辖区超市现场对群众提供的肉类、蔬菜类等样品进行现场检测。通过“你点我检”活动，广大消费者加强了食品安全防范意识。

本报通讯员 徐崑岭 摄

捐献器官挽救多人生命，让生命以另一种方式延续

——追记“中国好人”、八公山区居民金祝兴

本报记者 朱庆磊 本报实习生 刘羽佳



近日，中央文明办发布2023年第三季度“中国好人榜”，意外离世、捐献器官挽救多人生命，让生命以另一种方式延续的24岁退伍军人、八公山区土坝政街惠民社区居民金祝兴被评为助人为乐类“中国好人”。

参军入伍，好男儿志在军营

金祝兴从小就有一个军人梦，一直对军人充满崇敬与向往。随着年龄增大，他参军报国的想法愈发强烈。2015年，在看到征兵信息后，达到年龄要求的金祝兴，将参军入伍的想法告诉了家人，得到了父母全力支持。同年9月，金祝兴如愿成为一名武警

战士。

两年的部队生活不仅锻炼了他的身体，也锤炼了他的意志，更点燃了他火热的青春。在服役期间，金祝兴严格要求自己，脚踏实地、苦练本领，因表现优异，多次荣获“优秀义务兵”等称号。

退役后，金祝兴选择了继续学习深造，2022年大专毕业后，在合肥从事人防工程相关工作。在求学和工作期间，金祝兴坚持连续多年参加八公山区人武部组织的民兵训练，被评为“先进民兵”。

乐于助人，从小就是个“热心肠”

在大学辅导员蒋老师的眼中，金祝兴是班里纪律性最好的学生。“他尊重老师、关心同学，前两年因为疫情影响，很多学生无法正常报到，祝兴就主动承担起为本地同学送教材的

任务，帮助大家在上学前都顺利拿到了书本。”蒋老师说。

在邻居的眼中，金祝兴是乐于助人的孩子。“祝兴是个好孩子，是大家看着长大的，从小就是个热心肠。我年龄大了腿脚不方便，每次祝兴遇到我拎东西，总是接过去帮我送到家门口。”住在楼上的邻居钱大娘说。

心存大爱，乐于助人。2020年、2022年疫情防控期间，金祝兴和父亲第一时间报名参加社区志愿服务。刚开始人手不够，他经常早晨7时到岗，晚上7时才回家，上门摸排返乡人员、分送抗疫物资、引导核酸检测等等，连续12个小时连轴转，从不叫苦抱怨，让青春因奉献而闪光。

捐献器官，让生命以另一种方式延续

天有不测风云，人有旦夕祸福。2023年5月19日下午，金祝兴在工

作途中不幸遭遇交通事故，造成重度颅脑损伤，被紧急送往医院抢救，然而到医院后一直处于昏迷状态，经数日奋力抢救依然没有苏醒。

5月25日，在金祝兴生命的弥留之际，父亲金波想起了此前儿子的嘱托“以后如遇不测，就捐有用的器官救其他人！”一家人经过慎重讨论后，决定帮金祝兴完成最后一个心愿——捐献器官。

5月25日晚上9时左右，在合肥市红十字会工作人员现场见证下，安徽医科大学第一附属医院OPO团队在高新院区完成了金祝兴的器官捐献。金祝兴成功捐献了肝脏、双肾和一对角膜，使3位器官衰竭患者重获新生、多名眼病患者重见光明。

24岁正青春，金祝兴离开了，但他永远活在人们的心中。用自己短暂的一生照亮了他人的生命之路，他的生命也在以另一种方式绽放和延续！