

# 谱写基层善治新篇章

## ——坚持和发展新时代“枫桥经验”综述

这是土生土长的中国智慧、东方经验——

60年前，浙江枫桥干部群众创造了“依靠群众就地化解矛盾”的“枫桥经验”。此后，“枫桥经验”从一地走向全国，扎根广袤中华大地，在火热的社会实践中拔节生长、枝繁叶茂。

这是坚持不懈的探索实践、守正创新——

党的十八大以来，习近平总书记就坚持和发展新时代“枫桥经验”作出一系列重要指示，各地紧紧依靠群众探索创新，形成了行之有效的经验做法。

“枫桥经验”在新时代不断丰富发展，书写一个个基层治理的鲜活故事，铺就一座座沟通党心民心的连心桥，持续推进国家治理体系和治理能力现代化，为中国式现代化提供有力支撑。

**固不变之本——党的领导与群众路线相结合，汇聚基层治理强大合力**

臂挽会稽山、面朝枫溪水，蓝天白云下的浙江诸暨枫桥镇屋舍俨然、村落毗连，铺展成一幅悠然而和、和谐宜居的动人画卷。

2023年9月20日下午，习近平总书记来到这里，参观枫桥经验陈列馆。他指出，要坚持好、发展好新时代“枫桥经验”，坚持党的群众路线，正确处理人民内部矛盾，紧紧依靠人民群众，把问题化解在基层、化解在萌芽状态。

“枫桥经验”形成于社会主义建设时期，发展于改革开放和社会主义现代化建设新时期，创新于中国特色社会主义新时代。

写入党史党的十九届四中全会决定、中共中央关于党的百年奋斗重大成就和历史经验的决议、党的二十大报告……在全面建设社会主义现代化国家、以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴进程中，“枫桥经验”被赋予了新的时代使命。

不论社会如何变迁，坚持党的领导始终是“枫桥经验”的不变灵魂、根本保证。

“说是一场会议，但大家表演文艺节目，交流社区工作，其乐融融。”70多岁的南京市栖霞区仙林街道居民顾兴兰说。在仙林街道，别开生面的党群大会已连续举办13年。街道党员干部和居民志愿者在党群大会上，以演出的形式汇报工作，承诺为民办实事。

党组织、党员站在治理的“舞台中央”，成为“中流砥柱”。13年前，探索党建引领的网格化治理模式，仙林街道将大到容纳万余人的高校和小区，小到个体经营的夫妻店都纳入网格中。街道干部扎根网格常态化走访、帮助居民解决问题，党组织的影响力、号召力随着网格延伸到街道每个角落。

不论时代如何发展，一切为了人民是“枫桥经验”的不变初心、核心内涵。

走千家、进万户，把“温暖、服务、帮

扶”送到家……从2019年起，“枫桥式公安派出所”创建活动在全国公安机关火热开展。

目前，全国部署两级共命名“枫桥式公安派出所”1313个。广大民警以“百万警进千万家”活动为抓手，建起一座座警民连心桥，争当群众贴心人，年均走访各类家庭5200余万户，接受群众求助1200余万起，化解矛盾纠纷约600万起。

扎根基层、耕耘基础，走近群众、服务民生，一个个家庭的“小和谐”“小幸福”，联结成整个社会和国家的“大平安”“大稳定”。

近年来，全国群众安全感指数逐年上升，2021年达到98.62%；全国建成各级综治中心58.3万余个，共有网格员450万名，基本实现了网格化服务管理全覆盖；全国信访总量明显下降，集体访总量已连续11年下降……“枫桥经验”成为党的群众路线在平安建设领域广泛而生动的实践。

树高千尺，其根必深；江河万里，其源必长。

不论过去、现在和将来，坚持和发展新时代“枫桥经验”，必须坚持党的领导和以人民为中心，提高党在基层治理中的政治领导力、思想引领力、群众组织力、社会号召力，把群众的合法权益维护好、合理诉求解决好、智慧力量凝聚好。

**筑善治之基——自治法治德治相融，确保社会既充满活力又安定有序**

因担心自家房屋安全受施工影响，湖南省岳阳市岳阳楼区东风湖社区的部分居民反对当地一项黑臭水体治理工程，导致工程难以推进。

面对复杂的形势，岳阳楼区决定采用“群英断是非”工作法，请来工程设计方、施工方，相关职能部门负责人和群众信得过的党员、群众代表等组成“群英”，与意见较大的居民代表共同对话，把矛盾问题推到“桌面”上。经过一番说诉求、讲政策、摆道理，居民心中的疙瘩被解开，工程得以顺利推进。

国之兴衰系于制，民之安乐皆由治。

面对经济转轨、社会转型，作为一个有着14亿多人口的大国，要实现现代化，必须要走出一条适合国情的社会治理之路。

激活自治动能，鼓励基层创新，涵养基层治理多元互动的源头活水——

在江西南昌，“幸福圆桌会”把话筒交给广大居民，大家的事大家商量着办；在四川泸州，一大批“能人”“热心人”“五老乡贤”等活跃在乡村社区，为群众提供方便快捷的调解服务……人民群众真正成为了社会治理最广泛参与者、最大受益者、最终评判者。

坚持法治思维，推动观念更新，让依法化解矛盾纠纷成为新风尚——

我国的国情决定了大量社会矛盾、

纠纷不能“一诉了之”，法治建设既要抓末端、治已病，更要抓前端、治未病。

2023年1月至9月，全国法院诉前调解纠纷1183.4万件，同比增长26.58%。其中，782.2万件成功调解在诉前，同比增长30.1%。

成绩的背后，是人民法院主动对接10.4万余村村委会、居委会、人民调解委员会，建成“家门口”解纷服务网络；检察机关借助人民调解专业力量实质性化解矛盾纠纷，减少社会对抗；公安机关结合接处警、查办案、进社区，了解社情民意，做到矛盾纠纷早发现、全干预、勤调处……

在全社会形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的氛围，运用多种方式修复受损社会关系……法治思维贯穿其中，真正实现案结事了人和。

融入德治力量，弘扬正气新风，形成崇德向善见贤思齐的社会氛围——

广东省梅州市蕉岭县广福镇，客家围屋里建起了家风家训馆和道德讲堂，积极支持村民搜集整理家教家训家风并“张榜公示”，教孩子孝敬亲睦邻、戒斗息讼。

口口相传的家训，代代传承的家风，朗朗上口的谣谚，与法律知识巧妙融合，让居民时时自省自律，从源头上减少矛盾纠纷产生。

近年来，各地大力弘扬社会主义核心价值观，找准国法与良俗共通点，充分利用本地群众良好习惯、传统美德、民族风俗等，增进了群众对矛盾纠纷化解工作的文化认同，促进德法共治。

自治、法治、德治“三治融合”源于基层实践，是“枫桥经验”创新发展的重大成果，也是新时代构建基层社会治理新体系的根本方式。

**行长久之效——不断丰富发展新时代“枫桥经验”推动基层治理现代化**

从涓涓枫溪流淌至全国各地，“枫桥经验”之所以走过半个多世纪而历久弥新，久经经验依然生机勃勃，正因为它不因循守旧、故步自封，而是在实践中不断守正创新、与时俱进。

解答新的时代课题——

14.6万常住流动人口、7000多家企业、规模以上工业产值超千亿元……苏州市高新区枫桥街道，快速发展的经济体量和人口规模，与基层治理能力、公共服务体系之间的矛盾十分突出。

2021年，苏州市区首个新市民公安志愿者队伍——“新枫景”志愿服务联盟通过民政部门备案，成为合法社会组织法人，活跃在护校安园、邻里守望、矛盾化解等社区工作一线，累计服务时长超过22万小时。

“党组织把握大方向的同时，给他们留出足够的发展空间。”苏州市公安局高新区分局副局长陈文祺说，“通过培育多元主体来完善公共服务和公共产品供给，

增强社会组织活力和成长性，使之成为基层治理的有益补充和生力军。”

从社会治安领域拓展至各类安全风险预警、防控机制和能力建设；从传统行业拓展至寄递物流、平台经济等新业态；从立足国内拓展至服务对外开放，创新开展涉外纠纷人民调解……“枫桥经验”不断解答时代课题，成为中国式现代化的重要治理支撑。

回应新的人民需求——

走进浙江省诸暨市枫桥镇枫源村，村委会办公室“三上三下，民主公开”的标语格外醒目。

“一上一下”为收集议题，村两委会从群众中收集议题，并通过上门家访征求意见；“二上二下”为酝酿方案，通过召开民主恳谈会，对方案进行深入讨论完善；“三上三下”为审议决策，经村民代表会议表决通过后组织实施。

通过“三上三下”的环节，村民的意见得以充分表达并最终体现在决策中，不仅有效提升了决策的科学性，还从源头化解了矛盾。

中和民意以安四乡。进入新时代，人民群众参与基层治理的意愿不断增强。浙江“武林大妈”“红枫义警”，北京“西城大妈”“朝阳群众”……共同参与、群策群力，新时代“枫桥经验”调动人民群众自主自治的积极性，打造人人有责、人人尽责的社会治理共同体。

构建新的科技支撑——

物联网感知、人工智能、云计算、大数据等新技术运用到了小区生活的各个方面……在江西，全省建成12211个智能安防小区，有效打通治安防控“最后100米”，基本实现零发案。

“智能安防小区不仅全天候守护千家万户平安，还能对独居老人、留守儿童等特殊群体进行智能研判，做好关心服务，实现‘平安不出事’与‘服务不缺位’的有机结合。”江西省委政法委有关负责人说。

从整合、融合迈入耦合，放眼全国，一个个智慧化应用竞相涌现，新时代“枫桥经验”以数字化、智能化赋能基层治理，迸发出巨大效能。

走过一甲子，“枫桥经验”由基层治理的范本，上升为党领导人民推进国家治理体系和治理能力现代化的一条基本经验。

走过一甲子，“枫桥经验”因植根人民而永葆生机，因不断发展而历久弥新，这一“传家宝”在新时代生机勃勃、活力无限。

踏上新征程，坚持好、发展好新时代“枫桥经验”，完善正确处理新形势下人民内部矛盾机制，及时把问题解决在基层、化解在萌芽状态，推进更高水平的平安中国建设，就一定能不断书写经济快速发展和社

会长期稳定“两大奇迹”新篇章。

（新华社北京11月5日电）

记者 熊丰 刘硕 白阳 冯家顺

新华社上海11月5日电 11月5日，国务院总理李强在上海出席第六届中国国际进口博览会暨虹桥国际经济论坛开幕式，并发表主旨演讲。

李强表示，习近平主席专门向本届进博会致信，重申了中国推进高水平开放、推动构建开放型世界经济的坚定决心。作为世界上第一个以进口为主题的国家级展会，进博会自举办以来，积极联通中国和世界，国际采购、投资促进、人文交流、开放合作四大平台作用不断增强，全球共享的国际公共产品属性更加彰显。

李强在与大家分享了几个具体的“进博故事”后指出，经济全球化是历史大势、人心所向，开放合作、互利共赢是最明智也是最自然的选择。中国真诚希望与各国一道，在开放的大舞台上相向而行、相互成就，推动经济全球化朝着更加开放、包容、普惠、平衡、共赢的方向发展，为世界经济复苏和全球发展繁荣作出更大贡献。

李强强调，今年是中国改革开放45周年。中国将持续推进“市场机遇更大”的开放，积极扩大进口，实施全国版和自贸试验区版跨境服务贸易负面清单，继续为世界创造巨大市场红利。持续推进“规则对接更好”的开放，打造自由贸易试验区、海南自由贸易港等更多高能级开放平台，积极推进加入《全面与进步跨太平洋伙伴关系协定》和《数字经济伙伴关系协定》，进一步放宽市场准入，依法保护外商投资权益。持续推进“创新动能更足”的开放，与各方加强创新合作与成果共享，努力打破制约创新要素流动的壁垒，深化数字经济领域改革，促进数据依法有序自由流动。持续推进“包容共享更强”的开放，坚定维护多边贸易体制权威性和有效性，全面深入参与世贸组织改革，坚定不移促进全球产业链供应链稳定，深化“一带一路”合作伙

伴关系，坚决反对单边主义、保护主义。同时更好发挥上海在对外开放中的重要作用，推进上海自由贸易试验区高水平制度型开放，并在上海建设“丝路电商”合作先行区。

澳大利亚总理阿尔巴尼斯，古巴总理马雷罗，哈萨克斯坦总理迈洛夫，塞尔维亚总理布尔纳比奇，伊朗第一副总统穆赫贝尔，南非副总统马沙蒂蒂，越南副总理陈红河，阿塞拜疆副总理穆斯塔法耶夫，斐济副总理兼贸易部长卡米卡米加，尼加拉瓜总统投资、贸易和国际合作顾问奥尔特加，泰国副总理兼商业部长普坦，联合国贸易和发展会议秘书长格林斯潘，以及来自世界154个国家、地区和国际组织的政商学等各界代表约1500人出席开幕式。

与会外国领导人在致辞中表示，进博会已成为全球经贸合作重要平台，体现了中国致力于深化改革、扩大开放的大国担当，愿同中方一道，进一步加强贸易、投资、科技、基础设施、电子商务、卫生健康等领域合作，推进“一带一路”建设，坚定支持自由贸易，支持世界贸易组织发挥权威作用，促进贸易投资自由化便利化，维护国际产业链供应链稳定畅通，实现世界包容可持续发展。

开幕式前，李强参观了企业展。开幕式后，李强同与会外国领导人共同巡馆。

何立峰、陈吉宁、吴政隆参加上述活动。

（上接一版）今年9月底，公开通报了2023年第一批住宅小区物业服务项目“红黑榜”，12家优秀物业服务企业入红榜表扬，10家管理较差的物业服务企业上黑榜警示。

抓调研督查强帮扶。结合主题教育大调研活动，市住建局定期深入全市物业小区，进行现场调研抽检，了解物业管理工作中存在的问题，征求物业企业、市民意见建议。同时要求各县区物业主管部门每周至少开展一次抽检帮扶，每次不低于两个项目的督察检查，对于检查中发现的消防设施设备故障、损坏及老化、外墙脱落等问题，要求物业企业立即做好应急措施，同时限定时间进行整改。对需要申请使用住宅专项维修资金进行维修的，及时复核并给予相应的帮扶指导，直

至整改完毕进行销账。据统计，9月份以来，共检查、帮扶指导小区32个，发现整改问题100余处。

抓问题解决惠民生。积极畅通物业管理服务问题反映渠道，开通了“淮南物业业主之声”留言平台，居民直接用手机扫描二维码，就可对物业管理服务进行咨询、投诉或提出意见建议。受理投诉1761条，完成受理1743条，受理率98.98%。在全市700多个小区开展“物业服务开放日——您有问题我来办”活动。建立多部门联动机制，着力解决小区内群众有感

的“生活小事”。9月份以来，现场接待来访业主近5000人次，收集问题诉求1058条，已解决1052条，整改率99.43%，剩余问题及时反馈给相关部门持续推进中。

# 李强出席第六届中国国际进口博览会开幕式并发表主旨演讲

## 商务部：将围绕“进、高、促、优”提升利用外资水平

新华社上海11月5日电（记者 谢希瑶 周蕊）商务部部长王文涛5日说，商务部将继续打造“投资中国”品牌，进一步降低“进”的门槛、对接“高”的标准，提升“促”的水平、营造“优”的环境，不断提升利用外资水平，让中国始终成为投资热土。

“投资中国年”高峰论坛暨上海城市推介当天在上海举办，这是第六届中国

国际进口博览会期间一项活动。

王文涛说，中国正以高质量发展全面推进中国式现代化，必将为广大外商发展提供更广阔市场空间、更多合作机遇。中国拥有超大规模市场、完备产业配套、经济向好的基本面不会改变，综合优势依然突出。

谈及提升利用外资水平，王文涛进一步说，将进一步降低“进”的门槛，合理

缩减外资准入负面清单，全面取消制造业领域外资准入限制措施，扩大现代服务业领域对外开放；进一步对接“高”的标准，支持有条件的自贸试验区、海南自由贸易港对接《全面与进步跨太平洋伙伴关系协定》（CPTPP）、《数字经济伙伴关系协定》（DEPA）等国际规则，在投资、贸易、数据流动等领域扩大开放；进一步提升“促”的水平，通过持续举办圆桌会议等

方式，及时听取外资企业意见、回应企业关切；进一步营造“优”的环境，落实好国务院出台的《关于进一步优化外商投资环境 加大吸引外商投资力度的意见》，将政策的含金量转化为企业获得感。

今年以来，商务部积极举办“投资中国年”招商引资活动，活动启动以来共举办重点活动近20场，各地组织省级以上配套招商活动500余场，取得积极成效。



## 第一届全国学生(青年)运动会开幕

11月5日，各代表团旗帜在开幕式上。

当日，第一届全国学生(青年)运动会开幕式在广西体育中心体育场举行。

新华社记者 胡星宇 摄

## 公告

根据国家有关事业单位职工提前退休相关规定，现将符合特殊工种提前退休人员名单向社会公示，请广大市民监督举报。

举报电话：6650602

淮南市建发建筑勘察设计院有限公司（原淮南市建筑勘察设计院）：赵平

淮南市建发建筑勘察设计院有限公司

2023年11月6日