

让矛盾纠纷解决在基层、化解在诉前

——最高法、司法部有关负责人解读《关于充分发挥人民调解基础性作用 推进诉源治理的意见》

近日,最高人民法院、司法部印发《关于充分发挥人民调解基础性作用推进诉源治理的意见》,进一步减轻当事人的诉累和人民法院的办案压力,从源头上减少诉讼增量。如何实现矛盾纠纷前端化解、实质化解?怎样加强诉调对接工作?围绕意见有关内容,两部门有关负责人进行了解读。

如何实现矛盾纠纷前端化解、实质化解?

人民调解在矛盾纠纷多元化解机制中发挥着基础性作用。据统计,2022年,通过人民调解方式化解的矛盾纠纷达1494万件,其中人民法院委派委托调解成功675万件;今年上半年调解矛盾纠纷877万件,其中人民法院委派委托调解成功441万件。通过人民调解,大量矛盾纠纷被解决在基层、化解在诉前。

两部门有关负责人表示,此次出台的意见,着眼于实现矛盾纠纷前端化解、实质化解,坚持预防为主、协调联动,从加强矛盾纠纷排查预防、加强基层矛盾纠纷化解、加强重点领域矛盾纠纷化解、加强重大疑难复杂矛盾纠纷化解四个方面,对夯实人民调解“第一道防线”提出了具体要求。

比如,加强乡镇(街道)、村(社区)和行业专业性人民调解组织规范化建设,加大对基层常见多发的矛盾纠纷和重点领域专业领域的矛盾纠纷化解力度。对重大疑难复杂矛盾纠纷,意见提出依托现有的公共法律服务中心设立市、县两级“一站式”非诉讼纠纷化解中心(或矛盾纠纷调解中心),统筹各类法律服务资源,联动各类非诉讼纠纷化解方式,形成工作合力等。

怎样加强诉调对接工作?

两部门有关负责人表示,意见从规范诉调对接工作出发,对加强诉前引导、及时分流案件、依法受理调解三个方面提出要求。

一是在诉讼服务、法治宣传等工作中提供非诉讼纠纷解决方式指引,适宜通过人民调解解决的,向当事人释明人民调解的特点优势,引导当事人根据人民调解法的规定,向属地或相关人民调解组织申请调解。二是对适宜通过人民调解方式解决的案件,人民法院可以先在立案前委派或委托人民调解。委派委托的人民调解组织,可以由当事人在司法行政机关公布的人民调解组织名册中选定,也可以由人民法院在特邀调解组织名

册中指定。三是对委派委托人民调解的纠纷案件,人民调解组织要按照人民调解法和《全国人民调解工作规范》要求及时受理、开展调解、达成调解协议,并向人民法院反馈调解结果。经调解不能达成调解协议的,人民调解组织应当及时办理调解终结手续,将案件材料退回委派委托的人民法院。

意见还提出最高人民法院与司法部建立“总对总”对接机制。目前,最高人民法院建立了人民法院调解平台,并与13家中央单位建立了“总对总”对接机制;司法部建立了覆盖全国的人民调解管理信息系统,20多个省份研发了智能移动调解系统。意见提出,司法部加快推进矛盾纠纷非诉化解平台建设,实现与最高人民法院的业务协同和数据共享,确保纠纷案件网上流转顺畅,信息数据互通共享。人民调解信息平台依托司法部矛盾纠纷非诉化解平台,实现与最高人民法院相关系统平台的对接,开展矛盾纠纷在线咨询、在线分流、在线调解、在线反馈、在线司法确认。

如何加强人民调解员队伍建设?

据统计显示,目前全国有人民调解

员317.6万人,但年龄和知识结构不尽合理,专职人民调解员仅占总数的13%,且经费保障不足。

两部门有关负责人表示,意见从专业化和职业化两个方面,对优化人民调解员队伍结构提出了要求,并提出建立青年律师参与人民调解机制,组织青年律师特别是新入职律师到司法所、公共法律服务中心等机构锻炼。落实以县级司法行政机关为主的培训制度,采取多种形式,加强对人民调解员的培训,不断提高人民调解员化解新形势下矛盾纠纷的能力和水平。

在经费保障方面,要推动落实将人民调解工作所需经费列入同级财政预算足额保障,建立人民调解工作经费动态增长机制,加大政府购买人民调解服务力度,用足用好中央和省级转移支付资金,补充人民调解工作经费不足。人民调解组织的设立单位和相关行业主管部门应当提供场所、设施等办公条件和必要的工作经费。此外,要探索建立相关基金会,鼓励为人民调解组织提供捐赠资助等,多渠道保障人民调解工作有效开展。

(新华社北京10月12日电 记者 白阳 齐琪)

(上接一版)

习近平指出,长江经济带事关全国发展大局。要统筹好发展和安全,在维护国家粮食安全、能源安全、重要产业链供应链安全、水安全等方面发挥更大作用,以一域之稳为全局之安作出贡献。沿江省市无论是粮食主产区还是主销区、产销平衡区,都要扛牢粮食安全责任。强化耕地数量、质量、生态“三位一体”保护,逐步把永久基本农田建成高标准农田,加强农业种质资源保护利用,实施生物育种重大项目,提高种业企业自主创新能力。把粮食增产的重心放到大面积提高单产上,加强良田良种、良机良法的集成推广,发展多种形式适度规模经营和社会化服务。坚持全国“一盘棋”,继续深化上游地区同中下游地区的能源合作。加强煤炭等化石能源兜底保障能力,抓好煤炭清洁高效利用,注重水电等优势传统能源与风电、光伏、氢能等新能源的多能互补、深度融合,加快建设新型能源体系,推进源网荷储一体化。努力建设安澜长江,科学把握长江水情变化,坚持旱涝同防同治,统筹推进水系连通、水源涵养、水土保持,强化流域水工程统一联合调度,加强跨区域水资源丰枯调剂,提升流域防灾减灾能力。

习近平强调,要坚持中央统筹、省负总责、市县抓落实的工作机制,中央区域协调发展领导小组要加强统筹协调和督促检查,中央有关部门对符合长江经济带高质量发展方向的项目要给予支持,在重点领域推动一批重大改革。要压实沿江省市各级党委、政府主体责任,确保工作落实落地。要以主题教育为契机,教育引导

广大干部树立和践行正确政绩观,提高推动高质量发展的本领。要引导各类企业、社会组织积极参与长江经济带发展,加大人力、物力、财力等方面的投入,发挥好人民群众的积极性、主动性、创造性。要定期开展对实施《长江经济带发展规划纲要》的检查评估和监督,督促各地及时发现问题和加以纠正。

李强在讲话中表示,要认真学习领会、深入贯彻落实习近平总书记重要讲话精神,保持其抓大保护的战略定力,持续用力、久久为功。强化综合治理、源头治理,完善生态保护补偿等制度,深入探索生态产品价值实现路径。以主体功能区战略引导经济合理布局,立足比较优势,找准功能定位,发挥好长三角龙头作用,带动中上游地区共同发展。纵深推进统一大市场建设,提升区域内“软”“硬”联通水平,积极融入国际循环,增强两个市场两种资源联动效应。

丁薛祥在讲话中表示,要深入学习贯彻党的二十大精神,坚持其抓大保护、不搞大开发,突出生态优先、绿色发展,以高水平保护为高质量发展提供重要支撑;加强重大创新平台建设,推动创新链和产业链深度融合,以高水平科技自立自强培育高质量发展新动能;牢固树立“一盘棋”思想,合理确定功能定位和发展方向,统筹沿海沿江沿边和内陆开放,以高水平协同联动形成高质量发展整体合力。

李干杰、何立峰、吴政隆、穆虹、姜信治出席座谈会,中央和国家机关有关部门、有关地方、有关企业负责同志参加座谈会。

“坐在一条板凳上”的“守门人”

榜样

人物名片

邹寿君,中共党员,池州市贵池区市场监管局涓桥市场监管所所长,曾获全省“一改两为”先进典型个人、池州市工商系统优秀党务工作者、贵池区质量工作先进个人等荣誉称号。

人物寄语

作为一名党员、一名市场监管人,我要当好市场秩序的“守门人”,经济发展的“店小二”,沉下身去为企业群众办实事、做好事。

在池州市贵池区市场监管队伍里,有这样一位“老兵”:25年来,她兢兢业业、勤耕不辍,扎根在市场监管一线“潜心锤炼”。如今,作为贵池区涓桥镇市场监管所所长,她已是一位集投诉举报处置、执法办案、特种设备监

管等“十八般武艺”于一身的“全能王”“多面手”。她,就是邹寿君。

一头齐肩短发、说起话来铿锵有力、走起路来风风火火、做起事来雷厉风行……这是现在的邹寿君给人的第一印象。

1998年,邹寿君在原工商系统开启了人生的第一份工作。多年来,历经工商管理到市场监管的改革变迁,邹寿君始终当好企业的“贴心人”,用润物无声的付出和全心全意的奉献,赢得了辖区企业、个体户、群众的认可和赞扬。

近日,邹寿君登门拜访辖区的池州市九华府金莲智慧农业有限公司,将《贵池区质量提升奖励政策》逐条逐项地为该企业负责人宋大伟进行讲解。

“以前是企业找政策,现在是政策找企业。”邹寿君感慨道,在市场监管领域“深耕”25年的她对每一项政策都烂熟于心,也一直在跟进学习、专心研究新出台的惠企政策,对新政策熟稔于心后,再精准对接企业,提供“送货上门”服务。

“服务型政府就要甘当‘店小二’,

让企业家看到我们的真诚,都愿意来池州投资。”带着这样的信念,邹寿君将自己定位为“保姆”的角色,只要收到诉求,立即着手帮办。

“邹所长做事干练,凡事都‘想在前、做在前、干在前’,还总能创造出便捷、科学的工作方法。”涓桥市场监管所副所长钟飞说。

在邹寿君看来,为企业环境应当从机制层面着手。于是,她探索出了科学高效的“监管+服务”方式。2018年,邹寿君统一为辖区食品经营户制作食品安全监管信息公示牌,同时分类建立书面监管档案和动态电子监管台账,走出了一条食品安全精细化、明晰化监管之路。

这些创新方法推出后,邹寿君得到了省局的充分肯定。2019年,她以“创新模式夯实基础,共治共享食品安全”为题,在全省餐饮服务食品安全监管工作培训班上作经验交流。

“只要真心实意,站在服务对象的角度去想问题、办实事,群众就能信任你,问题就容易解决了。”邹寿君深知,市场监管工作虽然繁杂,但归根

结底就是为企业服务。对此,她始终和群众“坐在一条板凳上”,和群众交心,了解群众的实际困难,尽力帮助解决。

2016年,邹寿君到新建不久的贵池区消费者投诉举报中心主任,刚上任便接到了一起老年人消费投诉。经过调查,邹寿君发现共有176位老人上当受骗,她在短短几天时间里便顺藤摸瓜找到了展销商,帮助老人要回了14.8万元。

“维权是为群众办实事,我必须全力以赴,让群众带着麻烦来、揣着满意走。”邹寿君是这样说的,也是这样做的。在任消费者投诉举报中心主任期间,她带领团队共办理消费者投诉1212件,为消费者挽回经济损失115万元。

20多年如一日,邹寿君为规范辖区市场秩序、保障群众利益不断奋斗。今年5月,她荣获全省“一改两为”先进典型个人。此外,她还先后获得了涓桥镇经济发展工作先进个人、贵池区质量工作先进个人、池州市工商系统优秀党务工作者等荣誉称号。

(转载自10月12日《安徽日报》)

交房通知

尊敬的各位业主:

湖滨村旧改项目“湖滨公园城”#2楼1单元已整体竣工具备交房条件。为保证您交房的顺利和快捷,请安置在#2楼1单元的业主于2023年10月14日前带齐征收补偿协议书、有效身份证件等相关资料

前往国庆街道办事处办理交房手续。临时过渡安置费支付截止时间为2023年10月14日,逾期责任自负。

特此通知。

国庆街道办事处
2023年10月12日

钟读春同志逝世

中国共产党党员、离休干部钟读春同志,因病于2023年10月12日凌晨在淮南东方医院逝世,享年90岁。

钟读春,男,汉族,安徽省舒城县人,1933年1月出生,1949年8月参加革命工作,1981年8月11日加入中国共产党。历任护士、护

士班长、护士长、医务助理员、医师、主治医师、副主任医师。1993年7月离休,副主任医师(副县级)。

钟读春同志遗体定于2023年10月14日在淮南市殡仪馆火化。淮南市第二人民医院
2023年10月12日

观天下 砺长淮

观淮 淮南市级新闻移动客户端

主办 中共淮南市委宣传部
联办 淮南日报社 淮南广播电视台

