

2022年,我市大力推进社会治理体系机制、方式方法、路径举措创新,推动平安淮南建设高质量发展——

# 完善社会治理体系 提升基层治理效能

本报记者 刘银昌

## 第一二届淮南转型发展大会 特刊

在这里看见

# 淮南

“有网格员的协调,我家下水道不通问题迎刃而解了,我们一个单元的居民都感谢他们。”家住田家庵区洞山街道黎明社区山水居15号楼2单元3室的俞敬明老人激动地告诉记者:“现在我们由开始对网格员的不认可,到现在的充分信任,是一个180度的大转弯!”

2022年以来,我市大力推进社会治理体系机制、方式方法、路径举措创新,提升了社会治理效能,推动了平安淮南建设高质量发展,确保了社会和治安大局和谐稳定。

坚持党建引领,打造基层社会治理运行新体系。强化“红色引领”,出台《中共淮南市委关于加强城市基层党建工作的实施意见》《全国文明城市基层党建引领基层治理重点任务分解》等,明确党组织参与基层治理等重点任务。创新党建联盟机制,19个街道党工委、279个社区分别与785个辖区部门、驻地单位签订党建共建协议。279个社区设立了由社区“两委”牵头、业主委员会、物业服务企业、驻区部门、群众参与的党群联席会。2022年以来,共召开联席会议972次,协商解决环境治理、设施维修等居民事务3140余项。激活“红色细胞”。创新实施“吾邻党建”,全面摸清城市小区党员居住分布,以3至5栋居民楼为单位建立“邻里小组”,推选口碑过硬、责任心强的党员组长5580余人;设立“邻长小队”,明确由网格员兼任小队长,每日沟通交流、每周碰头会商。整合建立党员志愿者队伍387支,常态化开展志愿服务活动,增强居民互助。依托社区、驻区单位、企业及社会组织等活动场所打造“邻里阵地”470余个。持续深化“社区吹哨、党员报到”制度,先后组织发动7万余名在职党员到社区报到,直接联系服务群众10.1万余人次。

洞山街道锦里社区老人李祖亮在上海务工,急需进行老年人退休认证。1月28日上午,他来到社区,在第七网格员张冰洁的引导和帮助下顺利进行了认证,李祖亮乐不可支。正在社区巡线的该社区支部负责人告诉记者:“网格化管理解决了很多群众急难愁盼问题,把矛盾化解在最基层。”我市出台《关于开展党建引领物业管理全覆盖工作的指导意见》《淮南市“皖美红色物业”建设三年行动实施方案》等,将235家在准物业企业全部纳入党建管理。建立“双向进入、交叉任职”机制,全市登记备案的140余个居民小区业主委员会,在职党员参与率超过60%。将物业企业参与基层治理作为考核得分重要依据,纳入物业企业“红黄榜”管理。

突出主攻方向,打造社区网格化管理服务新模式。市委、市政府把社区网格化管理服务作为“社会治理攻坚”行动的主项目予以推进,提出了“半年打基础、一年见成效、两年创品牌”目标要求,全力打造“四个一”工作格局,取得了阶段性成效。优化网格布局,打造“一张网”。深入推进“多网合一”,积极整合综治、党建、民政、宗教等网格资源,统一设置综合网格5001个。全面推进网格党建+网格治理“双网融合”,已成立网格(小区)党组织424个,2023年2月底前具备条件的网格将基本实现党组织应建尽建。田家庵区黎明社区坚持“党建引领为核心、综合治理为中心、服务居民为初心”,把党支部建在网格上,选举网格党支部书记,实施网格党建和网格治理服务的“双网融合”,把党的领导和管理服务做到了楼栋组。加强队伍建设,配强“一支队伍”。城市社区按照“一网格至少一名专职网格员”的要求,通过招聘、政府购买服务、整合人员力量等,全面配备专职网格员1400余名,专职率超过98.5%。农村“以兼为主、以专为辅”,3511名网格员全部到位。

谢家集区李郢孜镇河西社区第三网格员王李娟告诉记者:“当我看到楼上漏水修好了,楼下不用再拿盆子接滴滴答答的水了;路灯亮了,居民不用摸黑走夜路了;燃气通了,大家再也不用为烧饭发愁了;奶奶也学会了使用全自动洗衣机了……走在自己的网格里,面对着居民们热情的招呼声,渐渐地明白了,这不就是自己作为一名网格员应该做的事吗?”强化信息支撑,建好一个平台。统一建设网格“E治理”平台,实现市县乡村四级应用,网格员通过手机APP可随时采集录入基础信息、上报网格事件等。目前,平台已汇聚各类社会治理基础数据600余万条,流转处置网格事件12.8万件。坚持多方参与,实现“一网联动”。依托各级综治中心(网格化中心、矛调中心),健全完善基层吹哨、部门报到机制,推动职能部门加强专项业务培训、参与事件联动处置,深度融入网格化工作。全面推动万名政法干警(辅警)“进网格”,1名干警(律师)包保1至3个网格,确保政法力量在网格中全域覆盖、不留死角,打通政法服务“最后一公里”,获得群众高频“点赞”。积极推动老娘舅、邻里帮帮团、志愿者协会等近千个各类组织融入网格化工作,参与矛盾调解、疫情防控等工作。八公山区积极拓展网格服务功能,打造党建引领的红色网格、平安守护的蓝色网格、暖心服务的橙色网格、生态美丽的绿色网格、多元共治的金色网格,探索治理新路径。

八公山区新庄孜街道居民胡某等人到区公共法律服务大厅赠送“维护法律扬正气 无私援助为弱者”锦旗,对律师徐作兵提供的法律援助服务一再表示感谢。2022年,胡某等人因小区电改收费事宜,与小区物业管理人员发生



我市把社区网格化管理服务作为“社会治理攻坚”行动的主项目予以推进,2023年2月底前具备条件的网格将基本实现党组织应建尽建。

本报记者 倪军 陈海涛 摄



田家庵区黎明社区网格员深入社区商户内宣传法律和治安防范知识。

本报记者 倪军 陈海涛 摄

纠纷,区信访局引导当事人申请法律援助。区法律援助中心指派徐作兵提供法律援助服务。经过一审、二审,在徐作兵积极斡旋下,促成原、被告双方达成庭外和解。

我市践行“枫桥经验”,打造矛盾纠纷多元调处新机制。打造“三三三”多元预防调处化解综合机制,将大量矛盾纠纷化解在基层,维护了信访群众的合法权益,调解矛盾纠纷1.2万余件,成功率达99%。建好“三级矛调中心”这个龙头。做优县(区)级矛调中心,推动综治、信访接待等中心实体进驻,47个行业专业性调解组织、20余个品牌调解工作室等优质调解力量集中进驻,建立并落实律师、心理咨询师等常态化服务工作制度。做强乡(镇)级矛调中心,以乡镇主要负责人、政法委员、信访工作者为牵引,整合基层社会治理资源入驻矛调中心,形成一中心、多点支撑的解纷格局。做实村级矛调中心,村级因地制宜设置矛盾纠纷调处室,把矛盾纠纷化解在萌芽状态。构建“三单网络合一”这个纽带。鼓励网格员摸排矛盾纠纷,通过线上线下一线“接单”;建立网格化中心统一“派”单制度,对矛盾纠纷问题统一登记受理、统一梳理分类、统一分流派单,全流程跟踪服务,实现清单化闭环管理;推行矛调中心“点”单,精准地将信访问题引导至不同的工作室或调解室,由驻单单位的接待员和专职调解员、律师开出“药方”,提供“点单式”调解服务。创新“三化”调解机制这个平台。运用“专业化”队伍,推进专业力量参与人民调解,化解疑难复杂信访问题;近年来,寿县医调委李来仁、大通区交调委王中光等先后荣获“全国模范调解员”荣誉。打造“品牌化”调解,推动“老娘舅”“邻里帮帮团”“王玉芹工作室”“老樊工作室”“谢大姐调解室”“邵宗平警务室”等一批人民调解工作品牌,参与矛盾纠纷化解全过程。推进“法治化”调解,发挥驻村法律顾问作用,为基层化解矛盾纠纷提供了有力法治支撑。这一做法《法治日报》2022年11月7日进行了报道。

坚持目标导向,新时代平安淮南建设呈现新局面。在维护社会大局稳定方面,围绕重点领域细化制定了105项评估目录清单,调整成立105名党政机关、高校、行业领域等业务骨干、专家、学者组成的社会稳定风险评估专家库,对55家稳评第三方机构库进行备案登记。市县两级政法委全程参与、监督指导了“淮南市实施共享电动车项目”“国有土地上房屋征收与补偿办法”等稳评项目,从源头上防范和化解一大批风险隐患。在加强和改进人民信访

工作方面,推动建立每天通报、每周研判、每周一督导、每月调度、每季度考核“五每”工作机制,打造“接访不走过场、写信真管用”的制度机制品牌。党的二十大期间,我市实现“零进京”目标。在常态化推进扫黑除恶方面,调整成立扫黑除恶专项斗争领导小组及其办公室,市委政法委增设扫黑除恶工作科,进一步细化扫黑除恶考核指标,做到“有人抓、抓得实、抓得好”。重拳惩治涉农、涉网等黑恶犯罪,市扫黑办对公安机关在有组织犯罪方向侦办的5起案件中挂牌督办,对其中2起重点案件实行提级办、异地办,打掉强揽工程、侵占湖面资源“村霸”有组织团伙2个,摧毁利用“网聊”敲诈勒索团伙1个。在打击整治养老诈骗专项行动方面,全市共打掉涉“养老诈骗”犯罪团伙16个,破获刑事案件138起(其中2起全国专项挂牌督办案件),抓获嫌疑人123人,提起公诉49人,共冻结、追缴赃款合计3亿余元,排查整治涉诈隐患点164个,工作成效得到省委主要领导批示肯定,群众对专项行动满意度指数达96.71%。在打击电信网络诈骗方面,印发《关于进一步加强打击治理电信网络诈骗相关重点工作的通知》,每月通报全市涉诈工作情况,对涉诈重点人员核减、国家反诈中心APP安装工作落后的乡镇(街道)采取记红黄牌、通报批评等方式倒逼发力。通过推动反诈APP安装,我市涉诈警情和损失金额实现“双下降”。

我市坚持靶向发力,全市社会治安形势持续向好。持续保持严打态势。以夏季治安打击整治“百日行动”和工作交流“擂台赛”为抓手,常态化推进扫黑除恶,严厉打击电信诈骗、养老诈骗、“黄赌毒”“盗抢骗”等突出违法犯罪。夏季治安打击整治“百日行动”综合考评全省第4。持续推进警务改革。建成全省首家具有正科级建制,全流程、全要素、智能化、标杆式的市级执法办案管理中心,持续深化110接处警模式改革和合成作战中心体系建设。持续加强立体防控。不断强化社会面巡逻防控、枪爆物品行业场所管理、矛盾纠纷排查化解,扎实推进治安乱点整治、道路交通秩序整治等工作。积极争创全国治安防控体系建设“示范城市”,全面完成平安城市三期和中小学安全防范三年行动建设任务。2022年1月至12月,全市社会治安呈现“五个下降”,即:全市刑事案件数、八类严重暴力案件数、电信网络诈骗案件数、治安案件数、交通事故数同比分别下降18.0%、6.6%、35.0%、20.6%、12.3%。

注重融合治理,打造基层社会治理新格局。以自治“增活力”。大力推广社区居(村)

民主恳谈会、议事会、民情沟通日、票决制、居(村)民说事等民主自治形式。先后打造红色议事会、妇女议事会、百姓评论说事点等基层议事协商“小平台”2000余个,发挥了“通达社情民意、平衡各方利益、化解矛盾纠纷”的作用。创建国家级民主法治示范村9个、省级民主法治示范村67个、市级民主法治示范村266个,开展村规民约和居民公约“大体检”工作,3个村荣获全省村规民约示范村。以法治“强保障”。推动“法律明白人”“法治带头人”培养工程,培养农村法律明白人15981名,法治带头人1839名,打造线上公共法律服务平台,开设“店铺”188个、建立563个村(居)法律顾问微信群,为群众提供“淘宝式”法律服务。推广“一村(社区)一法律顾问”工作,命名挂牌“无讼村(社区)”888个,着力提升基层运用法治方式和法治思维处理事务的能力。以智治“促升级”。着力构建接诉即办机制,将城管、市场监管、旅游、交通等32条政务热线全部整合并入12345政务服务热线,构建热线电话、政府网站、政府网站微信公众号、政务服务网、皖事通APP、网格化“E治理”平台“六位一体”的受理渠道。在全省率先实现110报警服务平台与12345政务服务便民热线工单的实时流转和平台数据互相推送、互联互通。2022年以来,12345热线共受理企业及群众各类诉求50.65万余件,按时办结率98.75%,群众满意度93.98%。

坚持民生为本,群众获得感不断提升。织密公共安全“保障网”。扎实开展推进自建房、城镇燃气、交通运输等重点行业领域安全生产工作,严格危爆物品和煤矿、工贸行业安全监管。强化就业优先政策。全市城镇新增就业人数完成全年目标的97.5%,创业培训、发放创业担保贷款、职业技能培训分别完成年度任务的105.7%、295%、200.1%。推进教育现代化。投资5663万元用于14所公办幼儿园的新改扩建,采用市级统筹的方式一次性完成全市400余所智慧学校建设任务。加强师德师风建设,寿县乡村教师陈全文的优秀事迹在央视一套“焦点访谈”栏目播出。健全多层次保障体系。为低收入老年人购买居家养老服务的对象范围进一步扩大,适老化改造完成率100%。创建123家全国示范型退役军人服务站。延续执行阶段性降低失业保险费率政策,为6000余家企业降费约1亿元。推进健康淮南建设。村(居)委员会已全部成立公共卫生委员会,675个城市社区卫生服务机构和社区卫生室已完成标准化建设。积极推进困难残疾人康复民生实事工作,2022年度各项任务均超额完成。