

一场先进理念、思路、作风的冲击波！

——第三批赴上海市闵行区跟班学习见闻感悟(一)

本报记者 张 静

2020年12月，淮南市与上海市闵行区签订了战略合作框架协议并结为友好市区。

2021年12月，国家发改委印发《沪苏浙城市结对合作帮扶皖北城市实施方案》，明确上海市闵行区结对帮扶安徽省淮南市。

闵行区，去年GDP在上海16个区排名第二，是高质量发展的排头兵。而从地图上看闵行区，版图呈现的是一把“钥匙”状。淮南希望用闵行这把“金钥匙”来打开加快融入长三角一体化发展的“发展锁”，用“一把钥匙打开两把锁”，实现“双向奔赴”，共担长三角一体化高质量发展的时代使命，也是双方共同的愿望。

2022年10月18日，我市第三批选派派的14名同志奔赴闵行，开展为期半年的跟班学习。14人对应岗位分别设在闵行区莘庄镇、莘庄工业区、闵行区文化旅游局、闵行融媒体中心、闵行集团和闵资集团等单位。

这是一次对标先进的看齐之行、学习先进的研学之行，担当作为的使命之行。在闵行跟班学习的2个多月，大家逐渐从震撼中平静下来、从焦灼中沉静下来，从冲击中冷静下来，以理性的眼光打量自身。翻开他们的笔记本，分析对比随处可见，积累了大量鲜活素材、典型故事，既有宏观思维和开阔视野，也有打动人心的微观视角和生动细节。

体会一：思想解放，从不懈怠——与最优者对标，与最强者比拼！

“虽然GDP在上海16个区排名第二，但闵行区没有‘前列’的优越感，眼里始终盯着自己的短板。”

“不怕‘学霸’成绩好，就怕‘学霸’更努力。闵行干部的忧患意识，比拼精神让我们震撼。”

第三批赴闵行跟班学习学员们说，这是他们到上海跟班学习后的深刻感受。

“与最优者对标、与最强者比拼、与最快者赛跑，闵行干部昂扬向上、勇超先锋的精神状态令人振奋，值得学习。”潘集区政协主席董善积感触颇深。

他跟班学习的莘庄工业区，承担着制造业强区、打响“上海制造”品牌的职责，在全市108个开发区和产业园区中，综合发展指数连续2年位列第三。目前，园区内有实体内资企业1615家，外资企业560余家，其中年销售额100亿元以上特大型企业4家、10亿元以上大型企业48家，纳税亿元以上企业达18家；入驻各类研发机构106家，拥有专精特新企业111家、10平方公里左右的工业用地，成为了名副其实的“技术创新策源地、科技成果转化地、高端制造集聚地。”

看不到自我感觉良好，也没有歇歇脚的念头，摆在董善积面前的是今年1月3日莘庄工业区2023年工作务虚会上的一份园区比学赶超的分析报告。

报告里，每个部门都提出了各自比学赶超的具体对象，定性加定量的具体指标。

如，莘庄工业区的总目标是：三年成功创建国家级经济技术开发区，争取2024年顺利进阶“国字号”，实现从“压舱石”向“增长极”转变；从“土地供给”向“产业伙伴”转型；从“传统制造”向“未来领域”拓展。

有共同感受的，还有八公山区常委、区委办公室主任徐杰和凤台县副县长刘涛。他们在闵行区莘庄镇跟班学习。2个多月来，陆续参加了2022年莘庄镇“创享莘城”沙龙系列活动、莘庄商务区发展15周年主题推介会、莘庄镇2023年工作务虚会等镇里会议和各种调研。“听得最多的不是讲成绩，而是谈不足，闵行的领导眼里始终盯着自己的短板。”

在互联网巨头企业培育和城市管理上，杭州值得学习；

在科技创新、新型产业培育方面，苏州值得学习；

在发展活力和营商环境方面，深圳值得学习。

这是一份让徐杰和刘涛印象深刻的“学习清单”。

“莘庄镇为闵行区委、区政府所在地，地理位置上是‘上海的中心’，综合经济实力保持在全区各镇前列，但该镇却没有优越感和骄傲感，而是充满唯恐落后的忧患意识，充满见贤思齐的学习赶超意识。”徐杰说，这一点出乎他的意料。

“上海没有土地资源优势，招商引资优惠政策的空间也在缩小。”在与镇干部座谈中，镇有关负责人请跟班学习同志给镇里发展找不足、提意见。刘涛认为这是闵行大格局拥抱未来的缩影，同时，正是这种强烈的忧患意识催生了强烈的开拓进取精神，这也是闵行发展始终挺立潮头的关键所在。

看闵行，比家乡；思闵行，想家乡。

赴闵行区莘庄镇跟班学习的大通区副区长成祖顺、高新技术产业开发区科技局局长刘双喆，在学习期间，和镇干部一起，利用周末时间参加了多次新经济领域培训，近距离感受到他们身上那种发自内心的紧迫感。“在闵行，开放的思维随处可见，完成任何一项工作，大家都已习惯性跳出上海看上海，用高标准推动，这值得借鉴。”

跟班学习的14位干部纷纷表示，要学习闵行干部“困难面前有我们，我们面前没困难”的闯劲，补上自身思想解放不够、创新精神不强、争先意识不优的短板，汇聚争先创优的磅礴力量。

体会二：队伍专业，服务高效——说YES不请示，说NO要报告。

闵行人口密集，业态丰富、市场主体众多。相比公务员队伍却并不庞大，甚至偏小，关键在于打造了一个强有力的公司化、专业化的服务队伍。

2021年3月，上海打造国际一流营商环境升级至“4.0版”。围绕优化政务环境、提升企业全生命周期管理服务、营造公平竞争市场环境等方面提出31项任务，共207条举措。

闵行区积极推行“服务专员制度”，并于当年5月，启动了首届“比学赶超先锋、企业服务我最行”优秀服务团队大比拼活动。全区给每位企业服务专员配备了“大礼包”，这也是闵行

区赠送给所有入驻企业的一份礼物。大礼包里主要有五样东西：一封感谢信，信中介介绍了闵行的基本情况，感谢企业选择闵行；一本政策干货的白皮书，里面的内容是服务专员梳理的政策内容，便于企业快速查找政策要点；一本介绍对接政策咨询的黄页，罗列了很多办事窗口，比如一网通办、科技服务、人才落地等等；一张服务专员的名片，方便企业知道他们专属的企业服务专员是谁；一份服务与诉求的指南，告诉企业最近的企业服务之家站点设在哪里，企业如果有什么诉求，不仅可以通过企业服务专员解决，他们也可以走进企业之家，或者通过电话、网络等渠道提出诉求，解决问题。

“不设路障设路标，不给否决给路径。”

“真正把企业家的事当成家事，把企业家当成家人。”

在闵行跟班学习的学员，零距离观察闵行的干部如何当好“店小二”。

一个半小时，“金牌店小二”现场为企业排忧解难。在莘庄工业区跟班学习的毛集实验区工委委员、人武部部长柏发准介绍了这么一个案例。

上午9时30分，莘庄工业区招商部负责人，“金牌店小二”谢婷婷，区水务局、莘庄工业区水务站工作人员等如约来到莘庄工业区的一家企业。

企业反映办理污水排放许可证遇到困难，“店小二”此行是协调解决企业诉求。

原来，因大雨天时常出现雨污倒灌企业地下管道情况，该企业自行投资百万元建设了一座小型污水处理站。申请办理污水排放许可证时，有关部门工作人员现场检查发现，厂区污水未经污水专用检测井，将会直接排入城镇污水管道，违反了《上海市排水与污水处理条例》。

怎么办？

将违规设施拆除？

“尽量不要给企业造成损失，雨污倒灌问题也必须解决好。”

大家和企业有关负责人坦率交流，现场勘查污水处理站的几个井口，研究解决方案。

以最包容的胸怀对待市场主体，容缺容错，扶新扶特。一个半小时后，初步拿出利用已建设施整改、早日办证的意见。

企业工作人员评价：“店小二”直达现场，服务高效，很有温度。”

“为企业解难题，为了给企业提供更加便利的信息平台，闵行区搭建了“网线站员”的服务体系，这次服务体系就发挥了独特作用。”柏发准说，“网”是指数字化企业服务平台，如同“大脑”；“线”是诉求线，如同“耳朵”；“站”是企业之家站点，如同“脚”；“员”是企业服务专员，如同“眼睛”，使企业享受到更加精准精细的服务。

该镇依托数字化资源专管员，对单位面积产出等效益指标进行持续跟踪监测，实行动态评价和刚性考核。

跟班学习的淮南经开区管委会四级调研员赵明洲感慨：这样的“斤斤计较”，折射出闵行区坚持“以亩产论英雄、以效益论英雄、以能耗论英雄、以环境论英雄”的产业发展“英雄观”。淮南经开区作为皖北唯一的国家级经济技术开发区、淮南工业经济的主战场，更应学习闵行，迈开大步。

上海土地开发强度全球领先。“土地资源稀缺，逼得他们不得不‘斤斤计较’。”跟班学习的干部感叹，上海物化发展空间受限，却能百尺竿头再攀高峰，体现了高效利用有限土地、不断提升经济密度和产出效率的高质量追求。

“英雄观”在闵行不是口号，而是细化成了文件、制度乃至协议条款，不走过场，硬碰硬讨。

投资强度达不到门槛将被收回土地！园区土地出让设置了

体会三：项目开发，精打细算——“斤斤计较”，以亩产论英雄！

2022年12月29日，莘庄镇投资促进中心，工作人员点开投资促进资源管理系统，大屏幕上即显示重点楼宇、厂房纳税、高端装备、人工智能、新一代信息技术和生物医药四大产业营收等数据信息。

该镇依托数字化资源专管员，对单位面积产出等效益指标进行持续跟踪监测，实行动态评价和刚性考核。

跟班学习的淮南经开区管委会四级调研员赵明洲感慨：这样的“斤斤计较”，折射出闵行区坚持“以亩产论英雄、以效益论英雄、以能耗论英雄、以环境论英雄”的产业发展“英雄观”。淮南经开区作为皖北唯一的国家级经济技术开发区、淮南工业经济的主战场，更应学习闵行，迈开大步。

上海土地开发强度全球领先。“土地资源稀缺，逼得他们不得不‘斤斤计较’。”跟班学习的干部感叹，上海物化发展空间受限，却能百尺竿头再攀高峰，体现了高效利用有限土地、不断提升经济密度和产出效率的高质量追求。

“英雄观”在闵行不是口号，而是细化成了文件、制度乃至协议条款，不走过场，硬碰硬讨。

投资强度达不到门槛将被收回土地！园区土地出让设置了

投资强度高门槛，企业在规定时间内达不到要求将被收回土地，这一点写进统一格式的招商引资合同里。

早在2018年，上海市政府连续出台三份文件，全面推进土地资源高质量利用、产业高质量发展。2021年，闵行区就产业用地项目准入、经营性用地研判运行推出相关管理办法修订版。根据该办法，实体生产项目固定资产投资强度不低于500万元/亩，产出强度不低于1200万元/亩/年，税收强度不低于120万元/亩/年。研发总部产业类及通用类项目，税收强度不低于1500元/平方米/年，营收不低于15000元/平方米/年。

“看上海的项目开发，一定要去上海新虹桥国际医学中心看看。”在第三批赴上海闵行跟班学习干部对接会，闵行区委组织部有关负责同志热情推荐。

该中心2010年获批，布局1家医技中心、2家综合医院、10家专科医院和多家特色诊所。服务长三角，建设具有全球影响力的“医教研康养游”医学综合体。

去年，中心有5座医院建成，“十四五”期间规划项目将全部投入运营。

参观调研中，新虹桥国际医学中心建设发展有限公司董事长杨杰告诉跟班学习学员，曾有一家头部地产集团看中了这块黄金宝地，但被闵行区拒绝。目前已投入营业、占地100亩的华山医院西区，却享受了低于土地市场价格的优惠政策。

“亩产论英雄，并不意味着单纯追求眼前的高收益高增长，而是结合区域发展战略布局，追求更高质量的综合效益。有所为有所不为，有舍才有得。”在闵行资产投资经营(集团)有限公司跟班学习的安徽建发招投标代理有限公司副总经理陶磊感叹。

“创新驱动引领发展是‘英雄观’的根本内涵，实现途径，必须放眼长远高水平规划、高标准落实。依据产业基础，打造高层次产业链，才是王道。聚焦‘双碳’目标，闵行区氢能产业联盟成立，就给了我们很大启示。”在莘庄工业区跟班学习的淮南安成经济开发区党工委委员、管委會主任汪文涛认为。

“创新驱动引领发展是‘英雄观’的根本内涵，实现途径，必须放眼长远高水平规划、高标准落实。依据产业基础，打造高层次产业链，才是王道。聚焦‘双碳’目标，闵行区氢能产业联盟成立，就给了我们很大启示。”在莘庄工业区跟班学习的淮南安成经济开发区党工委委员、管委會主任汪文涛认为。

“亩产论英雄，并不意味着单纯追求眼前的高收益高增长，而是结合区域发展战略布局，追求更高质量的综合效益。有所为有所不为，有舍才有得。”在闵行资产投资经营(集团)有限公司跟班学习的安徽建发招投标代理有限公司副总经理陶磊感叹。

“创新驱动引领发展是‘英雄观’的根本内涵，实现途径，必须放眼长远高水平规划、高标准落实。依据产业基础，打造高层次产业链，才是王道。聚焦‘双碳’目标，闵行区氢能产业联盟成立，就给了我们很大启示。”在莘庄工业区跟班学习的淮南安成经济开发区党工委委员、管委會主任汪文涛认为。

弘扬好人精神 引领向善风气

践行社会主义核心价值观

本报讯 为切实发挥身边好人的典型示范引领作用，树立正确的价值导向。1月16日，淮南高新区文明办在绿湾社区新时代文明实践站开展“学好人、做好人、敬好人”践行社会主义核心价值观慰问交流文明实践实践活动，慰问“淮南好人”周凤兰，引领向上向善风气。

周凤兰是淮南高新区中央央城小区深华物业淮南分公司一名保洁人员，家中有100多岁老父亲需要赡养，儿子、儿媳常年在外

务工，本人有高血压、糖尿病等基础性疾病，需要常年吃药，生活拮据。2022年7月18日下午14时许，周凤兰在小区日常保洁工作中，发现小区路边绿化带中有一个牛皮纸信封，打开发现有现金6万元，周凤兰立即向物业有关人员反映，并将纸袋交由门卫保管。两小时后，失主张女士返回寻找，在物业有关人员核实信息后，将现金归还给了张女士。张女士当场表示感谢，连连称赞深华物业员工拾金不昧的行为，表示要给予一定的感谢金，被周凤兰婉言谢绝。几天后失主张女士向周凤兰赠送锦旗，并再次表示感谢。周凤兰拾金不昧的先进事

迹，经过淮南高新区文明办推荐，当选为2022年度淮南市“诚实守信”好人。

活动中，周凤兰与社区居民交流时表示，虽然自己家中经济困难，但想到失主丢失钱财后一定焦急万分，从未想过将钱财占为己有，只希望快点找到失主。“此次慰问学习‘身边好人’活动，进一步营造了崇德向上、传承道德力量的良好氛围，引领辖区居民积极践行社会主义核心价值观，做弘扬中华民族传统美德、传递社会正能量的使者。”淮南高新区文明办负责人表示。

(本报记者 李东华 本报通讯员 谭 婷)

绘浓基层治理的“幸福底色”

本报通讯员 刘复兴 张传虎 本报记者 刘银昌

平安淮南建设

凤台县城关镇握紧党建画笔，重心下移、夯实结构、刻画入微，以“笔下春风”的服务绘浓基层治理的“幸福底色”。

以服务为“半径”，画党群“同心圆”。城关镇坚持推进党群服务中心“去行政化”建设，去掉传统“站立式、窗口式、对答式”服务，改为“坐落式、围绕式、聊天式”亲情服务，精心安排党员志愿者作为服务中心联络员，与群众坐上一条板凳上拉家常，收集群众的困难诉求，将党群服务中心打造成“社情民意站”。探索建立老年友好型社区，专门设立老年日照料活动室以及学习室。组织社区党员、雇用专业护理人员为社区老人提供生活照料、医疗保健、“我们的节日”主题

“不见面、零跑腿”办理业务。”24小时自助服务区前移，让老百姓真正实现了有事随时办。

开业经营，“一业一证”。不仅民事事务“一网通办”，企业事务也实现“一证准营、全市通用”。

“一业一证”是指把一个行业准入涉及的多个审批事项整合为一张综合许可证，企业只需“填报一张表、提交一套材料、申领一张许可证”即可开业。哪个部门审批时间最短，其他部门即向其看齐。而这张证，也是通过“一网通办”自助终端打印出来的。

“一业一证”是高效办成一件事的生动体现。

让企业、群众在家门口就能办成“长三角的事”，也逐步变为现实。

在营商服务中心，点开“一网通办”自助终端，可实现查询及办理长三角高频“跨省通办”事项23项。

一网通办、跨省通办，背后是“店小二”的自我革命，是政务服务的流程再造。

1月4日，在闵行区文旅局跟班学习的市委宣传部文化体制改革和文化产业发展办公室主任彭宝国，参加了研究制定文化产业政策实施细则第一次会议。

讨论中，他提出一个疑问：“申报材料公示结束，一般在下班后，应该是第二天提交相关部门吧？”

“必须当晚网上提交，否则下个环节多一个工作日。”工作人员毫不犹豫地回答。

细节决定成败。

彭宝国说，这种一切从服务对象出发，宁可自己多忙一晚、不让企业多等一天的态度，使他懂得了为何在闵行“一网通办”这么高效，这么“好办事”。

跟班学习的学员们感叹，数据是重要的生产要素，无数数据编织成的网，正在改变一座城，更为改变人们工作生活方式创造了无限可能。回到各自岗位后，将加快推进数据共享，一网通办、一窗通办。

“创新驱动引领发展是‘英雄观’的根本内涵，实现途径，必须放眼长远高水平规划、高标准落实。依据产业基础，打造高层次产业链，才是王道。聚焦‘双碳’目标，闵行区氢能产业联盟成立，就给了我们很大启示。”在莘庄工业区跟班学习的淮南安成经济开发区党工委委员、管委會主任汪文涛认为。

“创新驱动引领发展是‘英雄观’的根本内涵，实现途径，必须放眼长远高水平规划、高标准落实。依据产业基础，打造高层次产业链，才是王道。聚焦‘双碳’目标，闵行区氢能产业联盟成立，就给了我们很大启示。”在莘庄工业区跟班学习的淮南安成经济开发区